



### CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de mayo del año 2016, el Consejo Directivo aprobó el pago de 20 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 40 beneficiarios, por un monto total de \$178.045.73, según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 28,285.71
Seguro de Vida Opcional:	\$ 84,107.16
Seguro de Vida Dotal:	\$ 2,539.62
Seguro por Sepelio:	\$ 3,428.58
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 5,619.06
Pago Doble por muerte accidental:	\$ -.-
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ -.-

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de mayo 2016 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$ 69,715.51	92 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$ 75,052.39	61 Personas aseguradas

En el mes de mayo 2016 se recibió el reporte de 19 personas fallecidas, de las cuales 7 fueron hombres y 12 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 03 de junio de 2016

Elaboró: Silvia Elena Henríquez