

CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2017, el Consejo Directivo aprobó el pago de 307 asegurados fallecidos, de los cuales 95 fueron fallecidos de otros años y 212 fallecidos del 2017; lo que significó un pago a 715 beneficiarios, por un monto total de \$1,653,944.27 según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 320,365.61
Seguro de Vida Opcional:	\$ 1,110,739.59
Seguro de Vida Dotal:	\$ 15,894.51
Seguro por Sepelio:	\$ 108,484.67
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 28,857.14
Pago Doble por muerte accidental:	\$ 66,688.20
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ --
Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años de edad	\$ 2,914.55

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el año del 1 de enero al 31 de diciembre 2017 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$1,007,088.68	1275 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$ 924,332.09	640 Personas aseguradas

El total de pago durante el 2017 en concepto Seguros de Vida Dotal por vencimiento de plazo o por valor de rescate fue la cantidad de \$1,931,420.77

El concepto de primas recibidas del Seguro de Vida Dotal fue de \$2,010,322.88 (cuotas pagadas directamente por los asegurados)

En el año 2017 se recibió el reporte de 261 personas fallecidas, de las cuales 121 fueron hombres y 140 mujeres, el pago se les ha ido tramitando de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 08 de enero de 2018