



MEMORIA DE LABORES 2017

ÍNDICE

(Se actualizará con el arte final)

PÁGINA



Director Presidente

Lic. José María Sandoval Vásquez.

Por el Ministerio de Educación

Lic. Luis Mario Martínez Recinos,

Director Propietario

Lic. Angélica Paniagua Fuentes,

Directora Suplente

Prof. Elías de Jesús Soto Deras,

Director Propietario

Lic. Juan José González Jiménez,

Director Suplente

Por el Ministerio de Hacienda

Lic. Juan Francisco Barahona Quezada.

Director Propietario.

**Por la Secretaría Técnica y de Planificación
de la Presidencia**

Licda. Nadezhda Elena Peña Galo,

Directora Propietaria.

Por el Sector Docente Activo del MINED

Prof. Max Francisco Rodríguez Murcia,

Director Propietario

Licda. Karina Ninex Espinal Oliva,

Directora Suplente

Por el Sector Docente Pensionado:

Lic. Amadeo de Jesús López,

Director Propietario

Lic. Rafael Castellón Benavides,

Director Suplente.

**Por el Sector Administrativo Activo del
MINED:**

Lic. Daniel Hilario Díaz Martínez,

Director Propietario

Sr. Ricardo Antonio López Córdova,

Director Suplente

Por el Sector Administrativo Pensionado:

Lic. Luis Alonso Reyes Benítez,

Director Propietario

Br. José David Mendoza,

Director Suplente

MENSAJE DEL PRESIDENTE

La Presidencia y el Consejo Directivo de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, en razón de presentar la memoria de labores correspondiente al año 2017; enviamos un fraterno y solidario saludo a los trabajadores y trabajadoras del Ministerio de Educación y a toda la comunidad educativa.

Con gran satisfacción y como un compromiso de transparencia hacemos del conocimiento público los resultados de las acciones desarrolladas por el Consejo Directivo y personal de La Caja, que en 2017 se ha trabajado en la profundización de los cambios sociales, por lo que se han ampliado las prestaciones y beneficios hacia nuestra población asegurada.

Con la entrada en vigencia de las Reforma a la Ley de La Caja, se abrió las puertas a nuevas prestaciones y beneficios que en el transcurso del 2017 se han concretizado como lo son: la creación de la Unidad de Préstamos de la cual en 2017 se aprobaron 71 préstamos por un monto total de \$500,473.73 dólares, además, la extensión de la cobertura del Seguro de Vida Opcional que llega a los ochenta años, beneficiando a la población asegurada del sector pensionado, asimismo, la devolución del 30% de las primas aportadas por el asegurado al Seguro de Vida Opcional al cumplir 70 años de edad, del cual en 2017 se devolvió un total de \$ 2,914.55 a 11 asegurados, ya que el Reglamento de Aplicación para la Suscripción y modificación al Seguro de Vida Opcional entro en vigencia el 1 de diciembre de 2017.

Aunados a los lineamientos del Plan Quinquenal de Desarrollo, 2014-2019, presentado por el Presidente de la República, los objetivos del Plan Estratégico, así como objetivos y metas contenidas en el Plan Operativo Institucional de la Caja Mutual se han consolidado las transformaciones para garantizar la seguridad social para nuestra población asegurada.

En suma este informe constituye el resultado de las aspiraciones que tienen las y los trabajadores del Ministerio de Educación en su calidad de asegurados a La Caja, así como el aporte de esta institución en la construcción de un país productivo, educado y seguro.



Lic. José María Sandoval Vásquez
Presidente del Consejo Directivo

NUESTRA FILOSOFÍA



VISIÓN

Ser la mutual en constante desarrollo y progreso para innovar productos y servicios que beneficien a sus Asegurados.

MISIÓN

Brindar seguridad social y protección a nuestros Asegurados con valores y principios mutualistas en función social.

VALORES

RESPONSABILIDAD: Asumimos las decisiones y actuaciones como propias, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales.

SOLIDARIDAD: Aunamos esfuerzos con nuestros asegurados y su familia brindando protección, manteniendo una Institución sólida.

EQUIDAD: Todos nuestros asegurados son personas tratadas por igual.

EMPATÍA: Comprendemos los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado.

HONESTIDAD: Nos comportamos y expresamos con coherencia y sinceridad.

ÉTICA: Practicamos la transparencia con cordura y normas disciplinarias institucionales.

PERSONAL EJECUTIVO

José María Sandoval Vásquez	Presidente
Eva Beatriz Mejía Velasco	Asistente Ejecutivo de Presidencia y Consejo Directivo
Rigoberto Pérez Campos	Jefe de Auditoría Interna
Cecilia Beatriz Soriano Mendoza	Jefa Unidad Financiera Institucional
Ceci Maribel Sánchez de Ramírez	Jefa de Contabilidad
Antonio Abraham Gómez Naves	Jefe de Tesorería
Manuel de Jesús Navarro López	Jefe de Presupuesto
Walter Edgardo Funes Callejas	Gerente
Francisco Alfonso Olmedo Torres	Asesor Jurídico
Jorge Alberto Canales Blanco	Jefe de Planificación y Desarrollo Institucional
Rodrigo Salomón Fuentes Fernández	Subgerente hasta el 28 de abril de 2017
Roxana Minet Alarcón Macal	Subgerente a partir del 1 de junio 2017
Blanca Yamileth Batres Garay	Jefa de Comunicación y Responsabilidad Social
Cecilia María Medina de Castro	Oficial de Información y Respuesta
Clelia Elizabeth Trejo de Arévalo	Encargada de la Unidad de Género
María de los Angeles Panameño de Gutiérrez	Encargada de la Unidad de Proyección Social
William Antonio Acevedo Vásquez	Jefe de Unidad de Tecnologías de Información
Dina Lariza Rivera Menjivar	Jefa Unidad de Seguros
Raúl Ernesto Calderón Sánchez	Jefe de Operaciones
Mario Ernesto Navas Aguilar	Jefe de Comercialización
Silvia Elena Henríquez Campos	Encargada de Reclamos
Javier Alcides González Alvarenga	Jefe Unidad de Préstamos a partir del 27 de septiembre 2017
Ivania Maribel Alvarez de Nieves	Jefa Unidad de Administración a partir del 22 de marzo 2017 en funciones
Sandra Janet Barahona de Huevo	Jefa UACI
Jorge Antonio Alarcón Molina	Oficial de la Unidad de Gestión Documental
Sonia Daysi Mena Durán	Jefa de Desarrollo Humano
Oscar Fernando Portillo Silva	Jefe de Logística y Activos

I. . ANTECEDENTES

La Caja Mutual, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la seguridad social de los docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación, los docentes de instituciones educativas privadas y personal de La Caja, por lo que desde su creación ha contribuido con la protección social, por medio de los Seguros de Vida Básico , Opcional, Dotal, Decreciente de Deuda y por Sepelio, logrando acompañar a los beneficiarios de los Seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.

La Caja, en su afán de ampliar y mejorar los beneficios a sus asegurados, aprobó el Seguro Decreciente de Deuda, con vigencia a partir del 29 de septiembre de 2017. Asimismo, con la reforma del Reglamento de Aplicación para la Suscripción del Seguro de Vida Opcional, vigente a partir del 01 de diciembre de 2017, se incorporaron más beneficios.

La cobertura y condiciones de los seguros que proporciona La Caja, se resumen a continuación:

TIPO DE SEGURO	COBERTURA DEL SEGURO	PRIMA DEL SEGURO
Seguro de Vida Básico (SVB) , a los Empleados Activos del MINED.	\$3,428.57	Prestación otorgada por el MINED, no se aplican cuotas a los Asegurados.
Seguro de Vida Opcional (SVO) , es la contratación voluntaria por el Asegurado y podrá suscribirse con cuotas mensuales.	Desde \$1,142.86 hasta \$30,000.00	Cuotas mensuales desde \$0.81 hasta \$21.15
Seguro de Vida Dotal (SVD) , es la contratación voluntaria por el Asegurado, es un Seguro mixto que da cobertura de vida y ahorro.	Desde \$571.43 hasta \$11,428.57	Cuota mensual, de acuerdo a edad, monto y tiempo pactado
Seguro por Sepelio (SxS) , es la contratación voluntaria, proporciona cobertura de gastos por sepelio, originado por el fallecimiento del Asegurado.	\$1,142.86	Cuota anual \$9.67

<p>Seguro Decreciente de Deuda (SDD): es el beneficio de cobertura de riesgo por fallecimiento, incapacidad temporal, e incapacidad total y permanente, a los deudores del programa de préstamos.</p>	<p>Suma asegurada según monto otorgado en préstamos.</p>	<p>El seis por millar anual.</p>
--	--	----------------------------------

En la cobertura del Seguro de Vida Opcional, también incluye los siguientes beneficios:

- ✓ Doble indemnización por muerte accidental. Entendido como accidente todo evento súbito e inesperado.
- ✓ Triple indemnización por fallecimiento en accidente especial.
- ✓ Incapacidad total y permanente, se pagará la suma Asegurada.
- ✓ Si el Asegurado suscribe una póliza por un monto mayor de \$5,714.57, los beneficiarios tendrán derecho a recibir un 10% sobre la suma Asegurada, en concepto de GASTOS FUNERARIOS, dicha suma no excederá \$1,200.00
- ✓ Cobertura hasta los 80 años de edad.
- ✓ Retorno de un porcentaje de sus aportaciones para los cotizantes del Seguro de Vida Opcional por una sola vez, cuando el asegurado cumpla setenta años de edad, de conformidad a las recomendaciones de un estudio actuarial realizado para tal efecto cada tres años.

A iniciativa del Consejo Directivo, se desarrollan programas de Proyección Social, que tienen como meta atender áreas de capacitación en varias actividades técnicas en general y de computación, entre otros, lo que ha permitido fomentar el desarrollo de actividades productivas a los Asegurados, mejorando su nivel de ingreso con las ventas de los artículos o bienes que producen.

Con el afán de acercar nuestros servicios a los Asegurados, se ha distribuido a lo largo del territorio del país, 15 Agencias Departamentales y 7 Centros de Atención, que permiten facilitar trámites a los Asegurados, relacionado con los seguros o con los servicios adicionales que ofrece La Caja, de acuerdo al siguiente detalle:

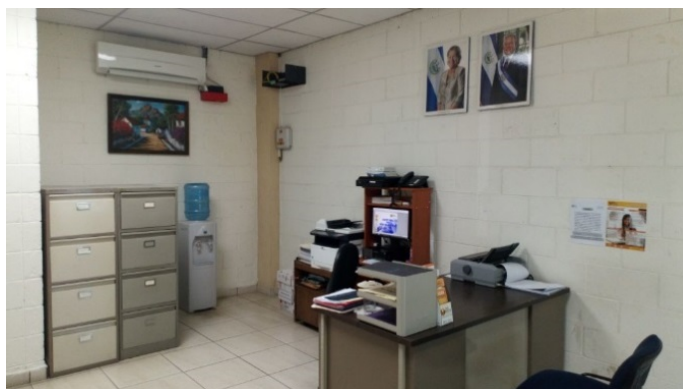
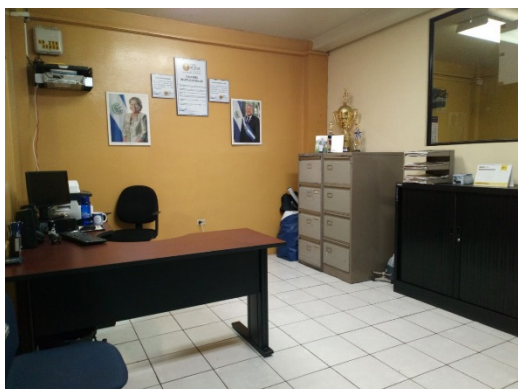
Memoria de Labores 2017

AGENCIA	DIRECCIÓN
SAN SALVADOR	Final 25 Av. Norte y Calle San Antonio Abad, San Salvador. Teléfonos. 2132-4206 / 7746-1045 / 7746-1308 / 7746-1402
PLAN MAESTRO	Plan Maestro, Centro de Gobierno, Edificio A-5, Primera Planta del Ministerio de Educación, San Salvador. Teléfonos. 2132-4215 / 7746-1127
AHUACHAPÁN	Carretera a las Chinamas, cuadra y media adelante del Arco Durán, frente a gasolinera JP Gas, Ahuachapán. Teléfonos. 2132-4201 / 7746-0995
SANTA ANA	11ª. Calle Pte. y 2ª Av. Sur, local de esquina, Santa Ana. Teléfonos. 2132-4202 / 7746-0933 / 7746-1391
SONSONATE	Ave. Morazán y 25 Calle Pte. Col. 14 de Diciembre, Sonsonate. Teléfonos. 2132-4203 / 7746-1228
CHALATENANGO	Final 6ª. Av. Sur Barrio San Antonio, frente a Col. Los Pinares, contiguo a Esc. Superior de Maestros, Chalatenango. Teléfonos. 2132-4204 / 7746-1180
LA LIBERTAD	Av. Robert Baden Powell, Edificio Plana Libre, contigua a Canal 10, Santa Tecla. Teléfonos 2132-4205 / 7746-1289 / 7746-1310
CUSCATLÁN	1ª. Calle Ote.43 Barrio Santa Lucía, Cojutepeque. Teléfonos. 2132-4207 / 7746-1284
LA PAZ	Km 56 ½ Carretera al Litoral, Barrio El Carmen, Dirección Departamental del MINED, Contiguo a Centro de Gobierno, Zacatecoluca. Teléfonos. 2132-4208 / 7746-1206 / 7746-1342
CABAÑAS	5ª. Ave. Sur N° 17, Barrio El Calvario, Sensuntepeque. Teléfonos. 2132-4209 / 7746-1142
SAN VICENTE	Final Av. Crescencio Miranda, Costado Pte. Estadio, San Vicente, Teléfonos. 2132-4210 / 7746-1423
USULUTÁN	6ª Calle Poniente N° 9, media cuadra al Poniente del Centro Escolar Basilio Blandón, Usulután. Teléfonos. 2132-4211 / 7746-1134
SAN MIGUEL	Cantón Hato Nuevo, salida a Santa Rosa de Lima, después del puente, Km. 140, San Miguel. Teléfonos. 2132-4212 / 7746-1226 / 7746-1382
MORAZÁN	Sexta Calle Oriente y Segunda Avenida Norte, local número tres, Barrio La Soledad, de la ciudad de San Francisco Gotera, Morazán. Teléfonos. 2132-4213 / 7746-1043
LA UNIÓN	Ave. General Cabañas y 5ª Calle Oriente, Segundo Nivel, Centro de Gobierno, La Unión. Teléfonos. 2132-4214 / 7746-1064 / 7746-1328

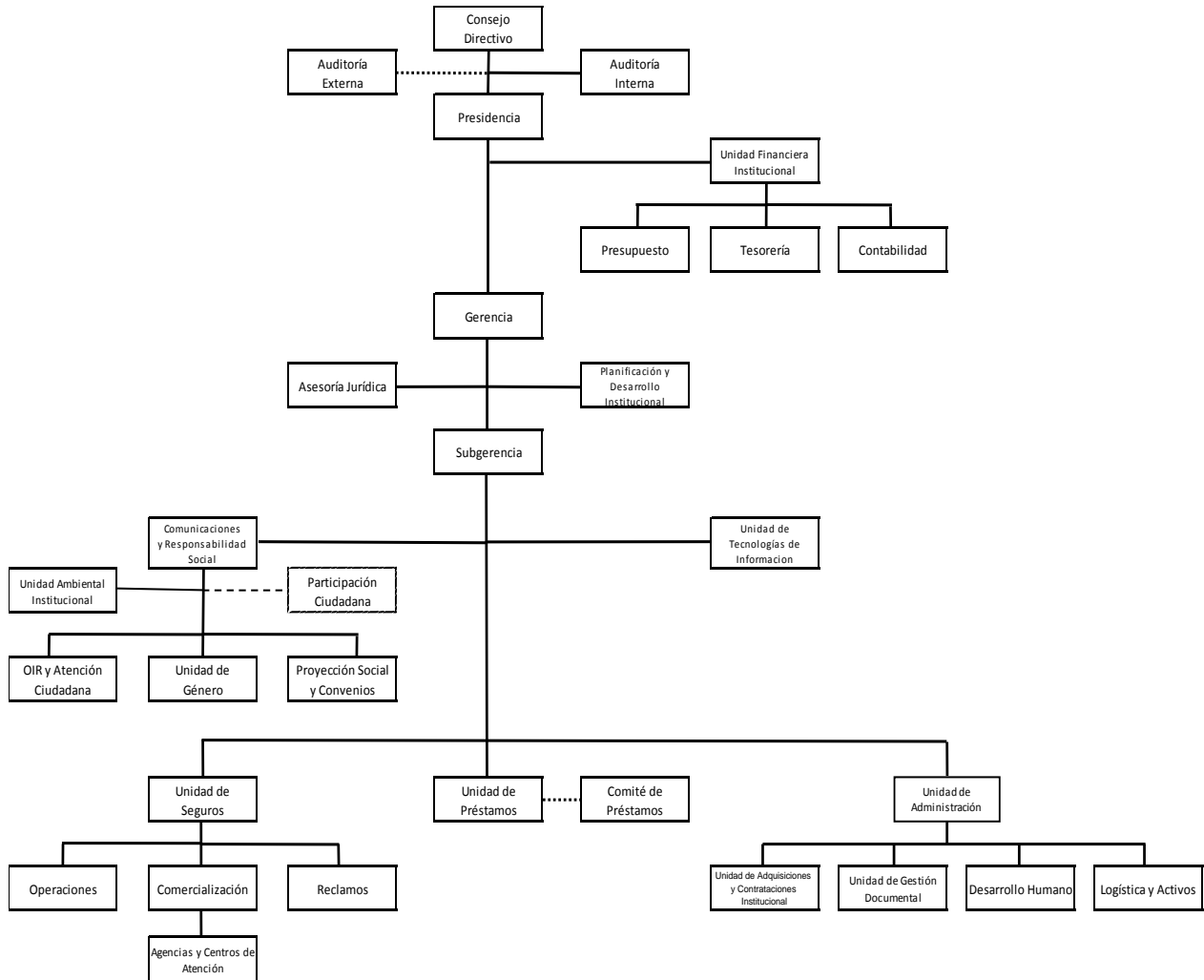
CENTROS DE ATENCIÓN

Memoria de Labores 2017

Centro de Atención	Ubicación	Dirección
Chalchuapa	Centro Escolar Francisco Ignacio Cordero	Final Calle General Ramón Flores Oriente, Chalchuapa, Santa Ana.
Quezaltepeque	Centro Escolar José Dolores Larreynaga	Avenida Tres de Mayo y Novena Calle Poniente # 43, Quezaltepeque, La Libertad.
San Luis Talpa	Centro Escolar San Luis Talpa	Barrio El Centro, Contiguo a Cementerio Municipal de San Luis Talpa, San Luis Talpa, La Paz.
Ilobasco	Centro Escolar Prof. Juan Roberto Juárez	Colonia San Carlos, Contiguo a Las Piscinas, Ilobasco, Cabañas.
San Miguel	Centro Cultural y Recreativo De San Miguel	5° Av. Nte. N° 800, Barrio San Francisco, Atrás del Oratorio San José, San Miguel.
Ciudad Barrios	Centro Escolar Capitán General Gerardo Barrios	Final Primera Calle Oriente y Octava Av. Sur # 1 Barrio Roma, Ciudad Barrio, San Miguel.
Santa Rosa de Lima	Centro Escolar Presbítero José Matías Delgado	2da Avenida Norte y Calle General Girón, Barrio el Recreo, Santa Rosa de Lima, La Unión.



I. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



II. DINAMISMO ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIONAL

Se realizaron modificaciones en la Estructura Organizativa en el año 2017, tendiente a mejorar los servicios que brinda La Caja a sus Asegurados, desde un enfoque integral.

III. PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2017

LOGRO UNO: PAGO DE SEGUROS

La Caja Mutual responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de pago presentados por los Asegurados o sus beneficiarios, de forma transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los Seguros son para pagarse.

A. PAGOS REALIZADOS DURANTE EL 2017, POR SINIESTRO OCURRIDO:

TIPO DE SEGURO Y/O BENEFICIO	VALOR \$	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Seguro de Vida Básico	\$320,365.61	19.34%
Seguro de Vida Opcional	\$1,114,644.87	67.31%
Pago del beneficio del SVO del 10% de Gastos Funerarios	\$66,688.20	4.03
Doble pago por Muerte Accidental	\$28,857.14	1.74%
Seguro de Vida Dotal	\$16,857.17	1.02%
Seguro por Sepelio	\$ 108,571.70	6.56%
TOTALES	\$1,655,984.69	100

Es importante hacer notar que se ha efectuado doble pago por muerte accidental.

En el año 2017, se atendieron 307 siniestros cancelando un valor total de \$1, 655,984.69, con una cantidad de beneficiarios directos de 715 personas, lo que permitió contribuir a solventar los gastos por fallecimientos y otras necesidades inmediatas de los beneficiarios.

B. SEGUROS DE VIDA DOTAL PAGADOS, POR RETIRO DE VALORES DE RESCATE, POR VENCIMIENTO DE PLAZO Y POR LA DEVOLUCIÓN DEL 30% POR ÚNICA VEZ EN EL SEGURO DE VIDA OPCIONAL AL CUMPLIR 70 AÑOS DE EDAD EN EL AÑO 2017.

CONCEPTO	MONTO PAGADO
Retiro de Valores de Rescate	\$ 1,007,088.68
Vencimientos de Póliza	\$ 924,332.09
Devolución del 30%	\$ 2,914.55
TOTAL PAGADO	\$ 1,934,335.32

Otro servicio brindado por La Caja, es el Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota un ahorro que puede ser retirado por los Asegurados en concepto de Valor de Rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al Vencimiento de la Póliza, en el 2017 se favoreció a 1915 Asegurados que retiraron sus montos de ahorros.

Asimismo, actualmente se cuenta con un nuevo Beneficio en el Seguro de Vida Opcional, el cual consiste en la devolución de un 30% por única vez, sobre los aportes realizados de las cuotas del seguro vigente contratado, a los asegurados que cumplan 70 años de edad, tramitándose para el año 2017 la devolución a 11 asegurados, ya que el Reglamento de Aplicación para la Suscripción y modificación al Seguro de Vida Opcional entro en vigencia el 1 de diciembre de 2017.

Como reconocimiento a este compromiso que La Caja lleva a cabo día con día, nuestros Asegurados han respondido positivamente, dando como resultado, en cada tipo de seguro, las variaciones siguientes:

SEGURO DE VIDA BÁSICO			SEGURO POR SEPELIO		
MONTO PÓLIZA (SVB)	No. DE ASEGURADOS 2016	No. DE ASEGURADOS 2017	MONTO PÓLIZA (SxS)	No. DE ASEGURADOS 2016	No. DE ASEGURADOS 2017
\$3,428.57	43,872	43,373	\$1,142.86	23,147	23,669

SEGURO DE VIDA DOTAL			SEGURO DE VIDA OPCIONAL		
MONTO PÓLIZA (SVD) \$	No. DE ASEGURADOS 2016	No. DE ASEGURADOS 2017	MONTO PÓLIZA (SVO) \$	No. DE ASEGURADOS 2016	No. DE ASEGURADOS 2017
\$571.43	1,188	1,148	\$1,142.86	1,623	1,531
\$1,142.86	3,297	3,325	\$2,285.71	1,417	1,321
\$1,714.29	1,077	1,117	\$3,428.58	12,110	12,007
\$2,285.71	640	697	\$4,571.43	308	285
\$2,857.14	205	247	\$5,714.29	2,717	2,532
\$3,428.57	416	391	\$6,857.14	522	485
\$4,571.43	106	128	\$8,000.00	1,191	1,139
\$5,714.29	181	202	\$9,142.86	244	234
\$6,857.14	28	42	\$10,285.71	411	391
\$8,000.00	47	69	\$11,428.57	9,023	8,922
\$9,142.86	17	19	\$15,000.00	1,037	1,010
\$10,285.71	20	27	\$20,000.00	535	498
\$11,428.57	116	131	\$25,000.00	135	128
TOTAL	7,338	7,543	TOTAL	32,356	31,488*

*La disminución en el número de asegurados registrados al Seguro de Vida Opcional en 2017 en comparación con el año 2016 se debe al incremento de cotizantes voluntarios por la aplicación del 20%, al traslado de Seguro Opcional por el Seguro de Vida Dotal y la reversión por mas de 151 días por no pago.

SEGURO DECRECIENTE DE DEUDA		
SOLICITUDES APROBADAS 2017	COBERTURA A PARTIR DE DICIEMBRE 2017	MONTO ASEGURADO
105	30 ASEGURADOS	\$206,006.56

LOGRO DOS: PROGRAMA DE PRÉSTAMOS

Reformas a la Ley de La Caja

En fecha 6 de octubre de 2016 en sesión plenaria de la Asamblea Legislativa se aprobó las reformas a la Ley de la Caja Mutual las cuales representan un apoyo, ampliación y fortalecimiento de las prestaciones y beneficios para la población asegurada de La Caja, fueron publicadas en el Diario Oficial con fecha 25 de noviembre de 2016 y entraron en vigencia el 5 de diciembre de 2016.

Entre las reformas más importantes para nuestra población asegurada se encuentran:

Art. 23 Los servicios y prestaciones de protección social que otorgará La Caja a sus asegurados, son las siguientes:

Literal d) Programas de préstamos personales a los asegurados orientados a la adquisición de vivienda, formación profesional del asegurado o sus hijos, la adquisición de equipos informáticos u otros que implique un valor agregado a su profesión docente y consolidación de deudas.

Préstamos

Art. 62 A. La Caja otorgará préstamos personales a sus Asegurados de conformidad a lo dispuesta en el Reglamento de Préstamos Personales respectivo.

El Consejo Directivo aprobará los préstamos, incluyendo el monto, el destino, el plazo, la tasa de interés y las garantías exigidas a través de lo regulado en el reglamento correspondiente.

Como parte de los nuevos beneficios que ofrece La Caja, iniciaremos la primera fase del programa de préstamos dirigido a la Población Asegurada con mayor nivel de

Memoria de Labores 2017

endeudamiento financiero y que se encuentre pagando tasas de interés comerciales, más elevadas que las que ofrece La Caja.

Para el año 2017 la unidad de préstamos ha desempeñado diferentes actividades que aportan al programa de préstamos personales de la Caja Mutual de Empleados del Ministerio de Educación entre los logros más importantes se resaltan:

- Establecimiento de las siguientes normativas para el funcionamiento del Programa de Préstamos:
 - a) Reglamento de Préstamos Personales de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.
 - b) Políticas de Promoción y Otorgamiento de Préstamos Personales de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.
 - c) Reglamento de Aplicación para la Suscripción del Seguro Decreciente de Deuda.
 - d) Política de Recuperación de Mora de los Préstamos Personales de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.
- En fecha 04/09/2017 se realiza la contratación del personal de la Unidad de Préstamos.
- El día 18 de Octubre 2017 se inicia con el proceso de recepción de solicitudes por la Unidad de Préstamos.
- El 18 de octubre se habilitó el Sistema Informático de Préstamos para el inicio de la recepción de las solicitudes.
- En fecha 18/10/2018 se realiza apertura de cuatro centros de atención en las Regionales de Santa Ana, San Miguel, San Vicente y San Salvador.
- En noviembre 2017 se crean los Comités de Créditos, quienes son los encargados de evaluar y emitir recomendación de otorgar o denegar las solicitudes de préstamos.
- En fecha 28/11/2017 se realizan las primeras aprobaciones de préstamos por el Consejo Directivo.

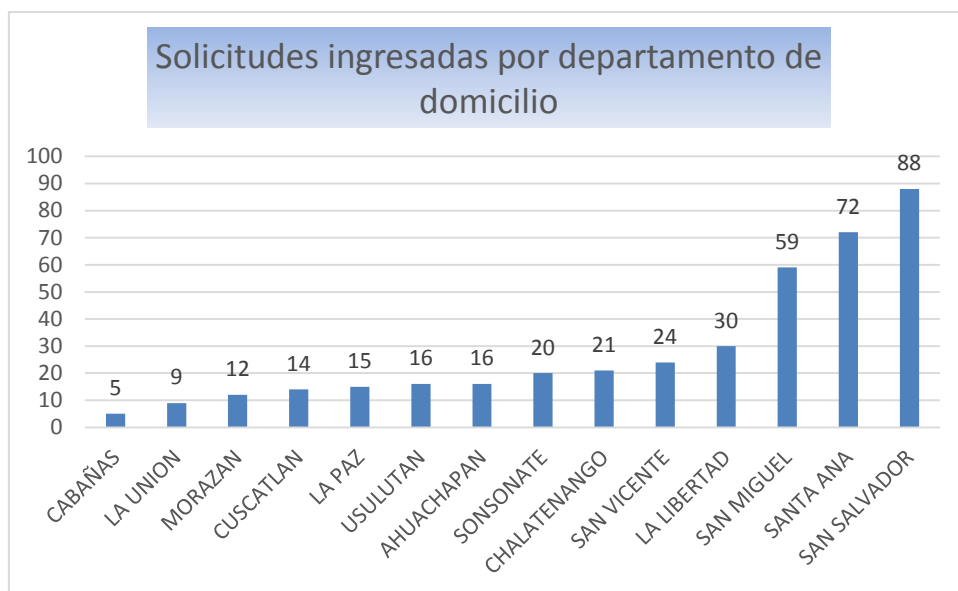
Memoria de Labores 2017

- Lanzamiento de Programa de Préstamo Personales en fecha 01/12/2017.
- Recepción a fecha 22/12/2017 de 401 solicitudes ingresadas por un monto de un \$2,848,198.16 dólares.

Cantidad de solicitudes ingresadas y montos, por mes.

Mes	Solicitudes	Montos
Octubre-17	88	\$625,087.80
Noviembre-17	188	\$1,292,498.49
Diciembre-17	125	\$891,037.25
Total	401	\$2,848,198.16

Cantidad de solicitudes ingresadas y montos, por departamento de domicilio de la población asegurada.



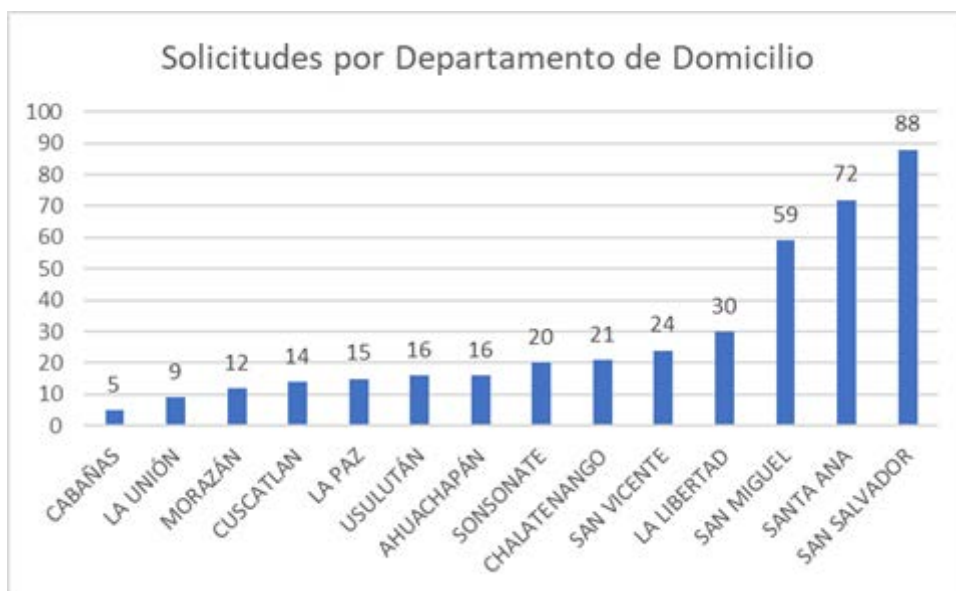
- Aprobación por Consejo Directivo de 71 préstamos en los meses de noviembre y diciembre 2017 por \$500,473.73 dólares.

Cantidad de Solicitudes aprobadas y montos, por fechas de aprobación.

Memoria de Labores 2017

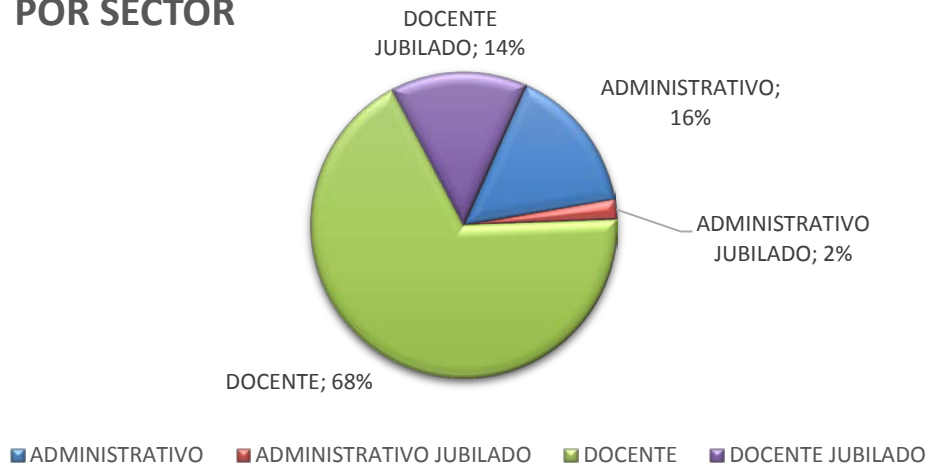
Fecha de aprobación	Montos aprobados	Cantidad de solicitudes
28/11/2017	\$54,989.03	8
1/12/2017	\$25,503.94	3
8/12/2017	\$94,139.75	13
14/12/2017	\$154,659.53	23
21/12/2017	\$171,181.48	24
Total	\$500,473.73	71

Cantidad de solicitudes aprobadas y montos, por departamento de domicilio de la población asegurada.



- La distribución de los préstamos aprobados por régimen, en el cual el sector docente representa el 68% del total de los préstamos aprobados.

**APROBACIONES
POR SECTOR**



- Al cierre del año 2017 de los 71 préstamos aprobados por el Consejo Directivo, se realizaron los siguientes desembolsos:

FECHA	CANTIDAD	MONTO
20/12/2017	5	\$ 31,468.25
21/12/2017	11	\$ 68,800.45
22/12/2017	14	\$ 105,737.86
Total	30	\$ 206,006.56

LOGRO TRES: PROYECCIÓN SOCIAL

La Proyección Social institucional es una parte de los beneficios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida del Asegurado. Asimismo, busca satisfacer las necesidades individuales y comunitarias de nuestra población objeto, orientando a la búsqueda de soluciones de su entorno; favoreciendo con ello la paz y la justicia social.

De igual forma la Proyección Social consiste en llevar a cabo actividades que permitan a nuestros asegurados salir de la rutina laboral, que coadyuven no solo la formación si no el descubrir habilidades que conllevan a diferentes beneficios sociales y económicos con apoyo de La Caja, a efecto de ofrecer un servicio integral y promover el desarrollo de los asegurados.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. EFECTO MULTIPLICADOR

De acuerdo al objetivo general de la Proyección Social institucional, el cual establece: “Generar en la población objeto de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, el involucramiento en Planes, Programas y Proyectos”. Se ha logrado identificar que nuestros asegurados se han comprometido en realizar efecto multiplicador con los conocimientos que han aprendido en cada uno de los proyectos a nivel nacional, con sus mismos compañeros de trabajo en los Centros Escolares y con sus alumnos, ejecutando cursos extra en sus aulas de trabajo a fin de poner en práctica lo aprendido y alcanzar objetivos comunes para el entorno y sus grupos familiares.

En base a los buenos resultados que se están teniendo en cada uno de los proyectos realizados, y el efecto multiplicador que se está dando en los diferentes departamentos del país, la unidad de Proyección Social y Convenios de la Caja Mutual, sigue en la búsqueda de un mayor acercamiento con nuestros asegurados, a través de sus Comités de Proyección Social Departamentales para poder así incrementar, contribuir y fortalecer la economía de nuestros asegurados, por medio del desarrollo de actividades que permitan socializar con la población objeto, así mismo, que estas ayuden a generar conocimientos adicionales en los participantes y que estos se transformen tanto en un beneficio personal como para el contexto en que se desenvuelven; así como también que favorezcan en beneficio de la economía

familiar a través de lo aprendido en su formación que le servirá como una opción más de generar ingresos.

2. PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PENSIONADO EN PROYECTOS SOCIALES

La Caja Mutual de los Empleados del MINED a través de los Comités de Proyección Social Departamentales, busca la inclusión y participación de nuestra población pensionada con el fin de que aprenda, se recree y ponga en práctica lo asimilado en los diversos talleres que apoya la institución, así mismo contribuir a fortalecer la salud a través de las técnicas de motricidad, actividad física entre otras.

En lo que respecta al año 2017, se realizaron 14 proyectos sociales (uno por departamento) dirigidos a pensionados y se contó con 83 pensionados que participaron en proyectos de panadería, repostería, encurtidos y postres, piñatería, manualidades con foamy, floristería, repujado, filigrana, bordado, perfumería, material didáctico, elaboración de cojines, computación, velas aromáticas, dulce artesanal, elaboración de productos derivados del frijol de soya, aeróbicos, fortaleciendo la salud mental y física entre otros.

Estos conocimientos adquiridos a través de los proyectos sociales, servirán a nuestros pensionados como herramienta básica para generar un ingreso económico que los saque adelante en la vida o para compartir en familia, no hay duda que vamos avanzando en las transformaciones y cambios reales en beneficio de los asegurados.

3. PROYECTOS PRODUCTIVOS

Nos llena de satisfacción hacer del conocimiento que, la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación apegada al Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 y a través de los Comités de Proyección Social Departamentales 2017, ha contribuido en gran manera a que nuestros asegurados formen parte de un El

Salvador productivo, educado y seguro; ya que con la puesta en marcha de proyectos sociales de beneficio e interés, apuesta a contribuir en la economía familiar.

Para este año, los Comités de Proyección Social tomaron a bien presentar y ejecutar proyectos productivos, con el fin de crear conciencia e impulsar el establecimiento y desarrollo de microempresas, que estimulen la generación de empleos, mejoren el nivel de vida y fomenten el arraigo de los beneficiarios en su territorio.

Entre los beneficios de la Proyección Social que se han logrado este año, se tienen:

- Logro del espíritu social de la misión de La Caja.
- Contribución al conocimiento y a la solución de la problemática social del entorno.
- Pertenencia del conocimiento al servicio de la sociedad asegurada.
- Fomento de la interacción entre los actores sociales.
- Fomento del sentido de pertenencia y solidaridad en la comunidad de la Institución.
- Contribuye a identificar nuevas áreas de estudio para la investigación Institucional.
- La Institución entra en contacto directo con la realidad.
- Mejora la salud mental y física de la población asegurada.
- Mejora los ingresos reales de la población asegurada.

4. DETALLE DE PROYECTOS DESARROLLADOS AÑO 2017

Departamento	Total de proyectos ejecutados (incluye proyecto Programa Nacional de Alfabetización)	Inversión total por departamento	Total de beneficiados
Ahuachapán	4	\$ 2,490.80	90
Santa Ana	8	\$ 2,847.31	440
Sonsonate	9	\$ 2,466.00	475
Chalatenango	5	\$ 2,372.80	120
La Libertad	9	\$ 2,770.00	412
San Salvador	6	\$ 2,989.02	140
Cuscatlán	4	\$ 1,935.40	80
La Paz	5	\$ 2,981.35	132
Cabañas	6	\$ 2,376.95	130
San Vicente	5	\$ 2,963.50	110
Usulután	5	\$ 2,950.00	133
San Miguel	5	\$ 3,000.00	130
Morazán	5	\$ 2,943.05	130
La Unión	6	\$ 2,913.65	130
Proyectos educativos	14	\$42,000.00	6,000
TOTAL	96	\$ 79,999.83	8,652

Proyectos realizados en el año 2016	135
Proyectos realizados en el año 2017	96 *

*Para el año 2016, el presupuesto de cada proyecto social comprendía hasta un monto máximo de \$500.00. Durante el año 2017 se presentaron proyectos con montos mayores de hasta \$700.00, en base a lineamientos de Proyección Social, literal N° 18 que dice: Los proyectos sociales a ejecutar, comprenderán un monto mínimo de \$500.00 y un máximo de \$700.00 dólares cada uno.

Cabe mencionar que para este año, los proyectos con mayor incidencia y aceptación por parte de los Comités Departamentales y asegurados participantes fueron los proyectos productivos.

PROYECTOS SOCIALES POR DEPARTAMENTO

AHUACHAPÁN

Se realizaron 5 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 90 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$5,490.80 para realizar los talleres de: Panadería, Serigrafía, Dulce artesanal (pensionados) y Procesamiento de Soya.

CABAÑAS

Se realizaron 7 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 130 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,376.95 para realizar los talleres de: Danza moderna, clases de música, bordado (pensionados), floristería, clases de teatro y perfumería.

CHALATENANGO

Se realizaron 6 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 120 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,340.35 para realizar los talleres de: Bordado (pensionados), 2 talleres para ambientación de aulas escolares, computación básica y fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados.

CUSCATLÁN

Se realizaron 5 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 80 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$4,935.40 para realizar los talleres de: 2 de Panadería (pensionados) y 2 de perfumería.

LA LIBERTAD

Se realizaron 10 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 412 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,770.00 para realizar los talleres de: 3 talleres de Fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, manualidades (pensionados), elaboración de quesadillas, 2 talleres de robótica educativa, computación básica, elaboración de material didáctico.

LA PAZ

Se realizaron 6 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 132 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5, 981.35 para realizar los talleres de: Panadería, postres y dulces, encurtidos y postres, cocina tradicional, floristería y piñatería (pensionados).

LA UNIÓN

Se realizaron 7 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 130 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$5,913.65 para realizar los talleres de: Panadería, computación básica, fortaleciendo la salud mental del

asegurado (pensionados), marroquinería, piñatería, manualidades diversas - filigrana.

MORAZÁN

Se realizaron 6 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 130 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5, 943.05 para realizar los talleres de: 2 talleres de ambientación de aulas escolares, elaboración de sandalias (pensionados), elaboración de velas aromáticas, perfumería.

SAN MIGUEL

Se realizaron 6 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 130 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 6,000.00 para realizar los talleres de: Elaboración de sandalias en macramé, 2 talleres de bordado (pensionados), pintura y repujado en lámina, velas aromáticas.

SANTA ANA

Se realizaron 9 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 440 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,847.31 para realizar los talleres de: 4 talleres de computación básica, arte creativo, piñatería, fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, elaboración de figuras en barro (pensionados).

SAN SALVADOR

Se realizaron 7 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 140 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,989.02 para realizar los talleres de: Fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, dibujo y pintura (pensionados), panadería, 2 talleres de perfumería y elaboración de jabones, elaboración de velas aromáticas.

SAN VICENTE

Se realizaron 6 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 110 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,963.50 para realizar los talleres de: Computación básica, perfumería y velas aromáticas, filigrana, repujado (pensionados), electricidad básica.

SONSONATE

Se realizaron 10 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 475 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,466.00 para realizar los talleres de: 3 talleres de Fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, 4 talleres de computación básica, dibujo y pintura (pensionados), elaboración de cojines.

USulután

Se realizaron 6 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 133 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$5,950.00 para realizar los talleres de: Elaboración de cojines y manualidades en fieltro, panadería y pastelería, elaboración de material didáctico, bordado y manualidades en fieltro (pensionados), computación básica.


PROYECTOS EDUCATIVOS

Se realizaron 14 Proyectos Educativos, uno por cada departamento, en los que se beneficiaron alrededor de 6,000 participantes, con un monto ejecutado de \$42,000.00 dólares.

LOGRO CUATRO: NUEVOS CONVENIOS

Se fortaleció la Red de Instituciones que atienden con descuentos y servicios especiales a los Asegurados

La Caja Mutual materializó la firma de nuevos convenios, con lo que se logró ampliar y mejorar los beneficios para sus Asegurados. Entre los convenios del 2017, tenemos los siguientes:

CONVENIO CON EMPRESAS	DESCRIPCIÓN
<p>CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DR. MANUEL CENTENO - SONSONATE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Descuentos hasta del 30% en servicios médicos. <p>Precios especiales en servicios de medicina general integral, para el asegurado y su grupo familiar</p> <p>Dirección: Barrio el Pilar, pasaje San Gerardo 1-2 a media cuadra del Hospital Nacional de Sonsonate.</p> <p>Horarios de Atención: lunes a viernes, de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.</p> <p>Teléfono: 2451-1116</p>
<p>  </p> <p>SERVICIOS FUNERARIOS RENACER (ZACATECOLUCA - LA PAZ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los trámites de gestión se deben hacer a través de Servicios Funerarios Renacer <p>Para mayor información:</p> <p>Teléfono: 2367- 1629</p> <p>Dirección: Av. Juan Vicente Villacorta, Zacatecoluca, La Paz.</p>

LOGRO CINCO: UNIDAD DE GÉNERO

Durante el año 2017 la Unidad de Género realizó diversas actividades con el Personal Docente, Administrativo, Pensionado y Técnico del Ministerio de Educación a nivel nacional encaminadas a la sensibilización y concientización del Enfoque de Género y Derechos Humanos.

N°	Departamento	Número de jornadas	Período	Temáticas Desarrolladas	Número de participantes		
					Mujeres	Hombres	Total
1	Ahuachapán	4	Febrero a septiembre	a) Violencia y Discriminación de Género. b) Fortalecimiento de la Autoestima c) Violencia y Discriminación de Género.	88	57	145
2	Santa Ana	7	Febrero a septiembre	a) Violencia y Discriminación de Género. b) Arquetipos, Estereotipos y Roles de Género.	198	153	351
3	Sonsonate	7	Febrero a octubre	a) Arquetipos, Estereotipos y Roles de Género. b) Síntomas y Características del Abuso Infantil. c) Manejo de las Emociones y Estrés Laboral.	255	46	301
4	La Libertad	6	Febrero a agosto	a) Clima de Centro y Clima de Aula. b) Violencia y Discriminación de Género, c) Historia del 8 de Marzo. d) Paternidad y Maternidad Responsable= Familias Saludables. e) Normativa Derechos Humanos y Género.	179	112	291
5	Chalatenango	5	Febrero a agosto	a) Normativa Derechos Humanos y Género. b) Violencia y Discriminación de Género. c) Clima de Centro y Clima de Aula. d) Técnicas de Relajación y Estrés.	133	65	198
N°	Departamento	Número de jornadas	Período	Temáticas Desarrolladas	Número de participantes		
					Mujeres	Hombres	Total
6	San Salvador	7	Febrero a agosto	a) Violencia y Discriminación de Género. b) Clima de Centro y Clima de Aula. c) Normativa Derechos Humanos y Género.	160	114	274

Memoria de Labores 2017

7	Cuscatlán	5	Febrero agosto	a	a) Violencia y Discriminación de Género. b) Clima de Centro y Clima de Aula.	140	63	203
8	Cabañas	5	Junio agosto	a	a) Violencia y Discriminación de Género. b) Clima de Centro y Clima de Aula.	123	65	188
9	San Vicente	4	Febrero agosto.	a	a) Violencia y Discriminación de Género.	97	46	143
10	La Paz	6	Febrero septiembre	a	a) Clima de Centro y Clima de Aula.	235	118	353
11	Usulután	6	Febrero agosto	a	a) Violencia y Discriminación de Género. b) Clima de Centro y Clima de Aula. c) Paternidad y Maternidad Responsable= Familias Saludables.	108	64	172
12	San Miguel	4	Julio septiembre	a	a) Violencia y Discriminación de Género.	73	39	112
13	Morazán	4	Febrero septiembre	a	a) Clima de Centro y Clima de Aula. b) Violencia y Discriminación de Género.	101	81	182
14	La Unión	6	Febrero octubre.	a	a) Normativa Derechos Humanos y Género. b) Reforzando la Autoestima. c) Clima de Centro y Clima de Aula. d) Manejo de Las Emociones y Estrés Laboral.	225	139	364
N°	Departamento	Número de jornadas	Período	Temáticas Desarrolladas	Número de participantes			
					Mujeres	Hombres	Total	
15	Personal Institucional	4	Marzo, mayo, julio, noviembre.		a) Conmemoración del 8 de Marzo. b) Maternidad y Derechos Reproductivos. c) Paternidad y Maternidad Responsable = Familias Saludables.	200	96	296

Memoria de Labores 2017

				d) Conmemoración del 25 de Noviembre; Día Internacional y Nacional de la No Violencia contra las Mujeres.			
16	Comité Institucional de Género	3	Febrero, marzo/ julio.	a) Taller sobre Actitudes y Conocimientos sobre Género. b) ABC de la Perspectiva de Género. c) Lenguaje Inclusivo No Sexista.	9	6	15
17	Eventos Públicos	2	Marzo y noviembre	a) Conmemoración 8 de Marzo: Día Internacional de la Mujer. b) Conmemoración 25 de Noviembre: Día Internacional y Nacional de la No Violencia contra las Mujeres.	519	117	636
TOTAL		85		TOTAL	2,843	1,381	4,224

LOGRO SEIS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, pretende contribuir en el proceso de la Participación Ciudadana como uno de los lineamientos del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014 - 2019 que impulsa el Gobierno Central como un derecho mediante el cual las personas que conforman una sociedad tienen la posibilidad de interactuar con las instituciones del Estado y formar parte activa en las decisiones y acciones de las mismas, con el fin de promover la corresponsabilidad e incidencia.

Entre las actividades más importantes de la Unidad:

- Se realizaron 14 campañas de actualización de datos dirigido al sector pensionado, una por cada departamento, en la cual se promovió la participación del sector docente y administrativo pensionado en el marco del día del adulto mayor.

- Se elaboraron los planes de trabajo de participación ciudadana en los 14 departamentos del país.
- Se participó en 16 Festivales del Buen Vivir.
- Se desarrollaron jornadas de Participación Ciudadana, dando a conocer temas como: Ley de La Carrera Docente, Participación Ciudadana, Reforma a la Ley de La Caja, Seguros de Vida y el Programa de Préstamos.
- Se realizó la Rendición de Cuentas Interna, con la participación de 54 empleados de la institución.
- Se realizaron 4 eventos de Rendición de Cuentas:

No.	Fecha	Lugar de Rendición de Cuentas	Número de asistentes
1	11/07/17	San Salvador: Salón de usos múltiples del MINED	136
2	13/07/17	Santa Ana: Instituto Nacional de Santa Ana	111
3	18/07/17	San Vicente: Instituto Nacional de San Vicente "Dr. Sarbelio Navarrete"	164
4	20/07/17	San Miguel: Instituto Nacional Isidro Menéndez	105
		TOTAL ASISTENCIA	516

- Realización de consulta ciudadana sobre el tema de interés para la Rendición de Cuentas en diferentes departamentos del país, de forma escrita y digital.
- Se desarrollaron dos audiencias públicas en el marco de la semana de la transparencia.

LOGRO SIETE: MEDIO AMBIENTE

Contribuyendo a respetar lo establecido en la Política de Medio Ambiente, La Caja llevó a cabo diversas capacitaciones relacionadas a prevenir y reducir la contaminación en nuestras actividades, las cuales se mencionan:

- El día viernes 21 de abril en conmemoración del Día Mundial de la Tierra, se llevó a cabo la Jornada para la sensibilización de jóvenes en prácticas ambientales,

Memoria de Labores 2017

actividad realizada en las instalaciones de La Caja, se contó con una participación de aproximadamente 75 estudiantes y maestros de 10 centros educativos de San Salvador, se les hizo entrega de árboles para ser plantados en sus centros de estudios.

- El día lunes 5 de junio, Día Mundial del Medio Ambiente, se llevó a cabo la Jornada de reforestación en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, actividad realizada en las instalaciones del Centro Escolar General Francisco Morazán, se contó con la participación de aproximadamente 250 estudiantes y maestros.
- El día lunes 12 de junio se llevó a cabo la Jornada de socialización de residuos sólidos, actividad realizada en las instalaciones de La Caja, se contó con la participación de los integrantes del Comité Departamental de San Salvador, Comité Ambiental Institucional y Comité de Ornato y Jardinería de La Caja.
- El día miércoles 25 de octubre se llevó a cabo la Jornada de Recursos Hídricos y Buenas Practica Ambientales para empleados de la Caja Mutual.
- El día martes 21 de noviembre se desarrolló la charla “Fenómenos Naturales”, la cual fue impartida por Ivon Andrade, técnica del MARN, se contó con la participación de personal de La Caja.

Otras actividades:

- Entrega de 350 árboles a la Departamental de Educación de Ahuachapán, para La reforestación de esta zona del país.
- Entrega de depósitos de basura, para la separación de los residuos sólidos en centros educativos.
- Proyectos gestionados por el comité de eficiencia energética de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación:

Instalación de “Paneles Fotovoltaicos de capacidad de 3KWp en el Edificio de Oficinas Centrales de La Caja Mutual del Ministerio de Educación.

- El Comité de Ornato y Jardinería de La Caja, presentó requerimiento para la compra de artefactos, insumos y materiales para la ambientación y mejora en jardines de La Caja.
- El Comité de Ornato y Jardinería de La Caja, realizó la entrega de Pascuas con su respectiva maceta a todas las Unidades de La Caja, para la ambientación de sus oficinas.

- El Comité Institucional Ambiental, presentó requerimiento para el “Suministro de basureros para clasificación de desechos, cadenas y candados de seguridad para los Comités de Medio Ambiente de Ahuachapán, Sonsonate, Santa Ana, Chalatenango, la Libertad, San Vicente, Cuscatlán, Usulután, San Miguel, Morazán y La Unión”. Con un monto de 10,461.00 (diez mil cuatrocientos sesenta y uno 00/ dólares de los Estados Unidos de América).
- El Comité Departamental de la Paz, llevó a cabo el proyecto Ornamentación de la Departamental del MINED en Zacatecoluca, La Paz.

LOGRO OCHO: CERCANÍA CON LA POBLACIÓN ASEGURADA

La Caja participó y realizó en diferentes actividades de promoción de los Seguros para los Asegurados, a nivel nacional, con el objetivo de mejorar aún más la comunicación, acercar los servicios y beneficios a nuestros asegurados y con ello poder dar respuesta a las necesidades de nuestros afiliados, en el menor tiempo posible.

- **Jornadas de Suscripción y Carnetización:**

En el 2017 se realizaron 59 jornadas de suscripción, en las cuales se brindaron servicios como: Emisión de carnets, Información y suscripción de Seguros Voluntarios, suscripción del Seguro de Vida Básico, actualización y modificación de datos de asegurados, información de actividades de los Comités de Responsabilidad Social, entre otras.

Logros obtenidos en las jornadas de Suscripción y Carnetización:

- 3,996 Asegurados Atendidos
- 1,605 Carnets entregados
- 1,032 Nuevas suscripciones en los diferentes Seguros (Opcional, Dotal y Sepelio)
- \$12,629.21 ingresos percibidos en concepto de primeras cuota por nuevas suscripciones.

Dichas actividades se han gestionado en conjunto con las Direcciones Departamentales de Educación, dando inicio en el Departamento de La Paz, generando a su vez un efecto multiplicador en los Departamentos de Cabañas, Cuscatlán y Chalatenango, y otras jornadas en donde se ha aprovechado las reunión de Directores u otras actividades en donde se

Memoria de Labores 2017

desarrollen convocatorias de docentes, contando con un equipo de trabajo en donde se incluye personal de Comercialización, Informática y Logística.



- **Gestiones Administrativas:**

Durante el año 2017 se realizaron diferentes Gestiones Administrativas, las cuales permitieron dar respuesta a las necesidades de los Asegurados.

- 29,130 Asegurados atendidos
- 8,961 Carnets entregados
- 1,318 inscripciones al Seguro de Vida Básico
- 1,379 Gestiones del Seguro de Vida Dotal (entre valores de rescate y vencimientos de pólizas)
- 8,386 Asegurados que actualizaron sus datos
- 5,647 Aseguradas que modificaron sus datos
- 1,904 Visitas a Centros Escolares
- 247 Gestiones de fallecidos

- **Actividades Interinstitucionales:**

En el marco del Festival para el Buen Vivir en donde se busca acercar los servicios del Gobierno a la ciudadanía, La Caja en el transcurso del año 2017 atendió a un total de 314 asegurados en 17 festivales, jornadas es la que se montó un stand publicitario para ofrecer los siguiente servicios: Toma de fotografía e impresión de carnet a los asegurado, suscripción de los seguros voluntarios que ofrece, modificaciones y actualizaciones de datos de los asegurados y sus beneficiarios, dar información de la primera etapa del

Programa de Préstamos, información y demostración de proyectos ejecutados de proyección social, así mismo los stand eran ambientados en fechas emblemáticas como el Día de la Mujer, Día del Niño, Día del Maestro, entre otros.

Para que dichas actividades se realizaran con el éxito debido, se participó en más de 25 reuniones de logística y coordinación convocadas por los coordinadores de las actividades y la Primera Dama de la República.



- **Promoción de Seguros:** Durante el mes de junio se desarrollaron 14 actividades a nivel nacional dirigidas a Docentes del sector público y Privado, Administrativos del MINED y a Docentes y Administrativos Jubilados. Estas se realizaron una por Departamento, para el caso de Oficina Central se realizó en las instalaciones del Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO), estas actividades se programaron del 16 al 30 de junio, en dichas actividades se realizaron sorteos de electrodomésticos con los asegurados presentes, entrega de refrigerios, entrega de artículos promocionales y la realización de puntos artísticos/culturales por parte de alumnos y docentes de Centros Escolares y feria de convenios y Proyección Social en la actividad de Oficina Central, teniendo una asistencia total de 13,569 Asegurados.

Actividad de Promoción de los Seguros Voluntarios de Morazán

Actividad de Promoción de los Seguros Voluntarios de La Paz



Actividad de Promoción de los Seguros Voluntarios de Usulután
Voluntarios de San Salvador



Asimismo, en noviembre en conmemoración del aniversario N°27 de Caja Mutual, realizamos la primera Actividad Cultural para la promoción de los Seguros Voluntarios, dicha actividad se desarrolló bajo el esquema de un Concurso de Oratoria que se llevó a cabo durante los meses de octubre y noviembre, el cual estuvo dirigido a Docentes del sector público y Privado, Administrativos del MINED y a Docentes y Administrativos Jubilados, teniéndose un total de 36 asegurados participantes a nivel nacional. La final del concurso se llevó a cabo el 30 de noviembre de 2017 en las instalaciones del Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIEFCO), en donde se tuvo la presencia de los 14 finalistas, los cuales defendieron la pieza de oratoria con la que clasificaron en cada uno de sus departamentos, para dicha actividad se tuvo una asistencia total de 289 personas.



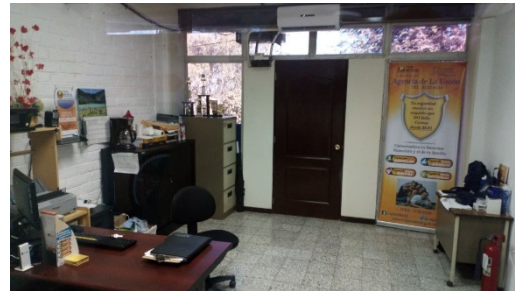
Detalle de los tres primeros lugares.

No.	Departamento	Centro Escolar	Nombre
1er Lugar	La Libertad	Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, Santa Tecla	Judith Arely Vásquez de Linares
2do Lugar	Ahuachapán	Instituto Nacional Cornelio Azenón Sierra, Atiquizaya	José Mauricio Morán Carreño
3er Lugar	Cabañas	Centro Escolar Católico Santa Teresita, Sensuntepeque	Victoria Elizabeth Escobar

- **Nuevas ubicaciones y mejoras en agencias:** Conforme a la dinámica de La Caja y las crecientes necesidades de los Asegurados, algunos espacios en donde se encontraban algunas Agencias ya no permitían brindar un servicio de calidad, una atención personalizada y comodidad al asegurado al momento de proporcionar información de estricta confidencialidad y privacidad, además de no contar con el espacio físico adecuado para el mobiliario y equipo informático de la Agencia.

Memoria de Labores 2017

Por tal razón, en el 2017 se vio la oportunidad asignar nuevos espacios para las Agencias de La Unión y Morazán, las cuales cuentan con espacios, accesibles, cómodos, privados que nos permitirá dar una atención más personalizada a nuestros Asegurados.



Acceso a la Información Pública y Transparencia: Durante el año 2017, se publicó toda la Información Oficiosa de La Caja detallada en el Art. 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, cumpliendo en un 100% en la divulgación de la Información Oficiosa en el Portal de Transparencia situado en la Página Web Institucional.

Se gestionó 65 peticiones/solicitudes de información y se dio atención a 195 consultas, dando acceso a información pública de interés a la población y gestionando solicitudes de datos personales a los Asegurados.

Se participó con un Stand en la Feria de Transparencia y Ética organizada por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) e ISDEM, en el Parque Central del Puerto de La Libertad, del mismo municipio.

The screenshot shows the 'Portal de Transparencia' for 'CAJA MINED'. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar documentos en CAJA MINED'. Below the search bar, there is a navigation menu with 'Instituciones / Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación'. The main content area displays a banner for 'CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN' with the slogan 'TU SEGURIDAD MERECE UN RESPALDO QUE NO FALLE'. The banner includes logos for 'Seguro de vida BÁSICO', 'Seguro de vida POTAL', 'Seguro de vida NACIONAL', and 'Seguro por SÉHELIO'. To the right of the banner, there is a sidebar titled 'Información Oficiosa disponible' with two main sections: 'Marco Normativo' and 'Marco de gestión estratégica'. The 'Marco Normativo' section lists: 'Ley Principal que rige a la institución', 'Reglamento de la Ley principal', 'Manuales básicos de organización', 'Otros documentos normativos', 'Actas de consejo', and 'Organigrama'. The 'Marco de gestión estratégica' section lists: 'Servicios' and 'Directorio de funcionarios'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Solicite información pública' and 'Haga una denuncia'.

- **Rendición de Cuentas:** Se llevaron a cabo 4 Rendiciones de Cuenta en los departamentos de San Salvador, San Vicente, Santa Ana y San Miguel, contando con la presencia de más de 500 personas, eventos en los cuales La Caja da cuenta a los asistentes sobre los resultados obtenidos, los avances de los proyectos en ejecución, así como las justificaciones de las actividades retrasadas o no desarrolladas.

Estos eventos promueven la Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública.



LOGRO NUEVE: SOLIDEZ FINANCIERA

SOLIDEZ Y SOLVENCIA FINANCIERA

A. COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS 2008-2017

Los Recursos o Activos de La Caja, experimentan un aumento, alcanzando para el año 2017 el valor de \$68,932,082.22 millones, que representa el 4% en relación al año 2016.

AÑOS	VALOR RECURSOS (ACTIVOS)
2008	\$ 40,457,277.82
2009	\$ 43,668,736.87
2010	\$ 46,871,224.57

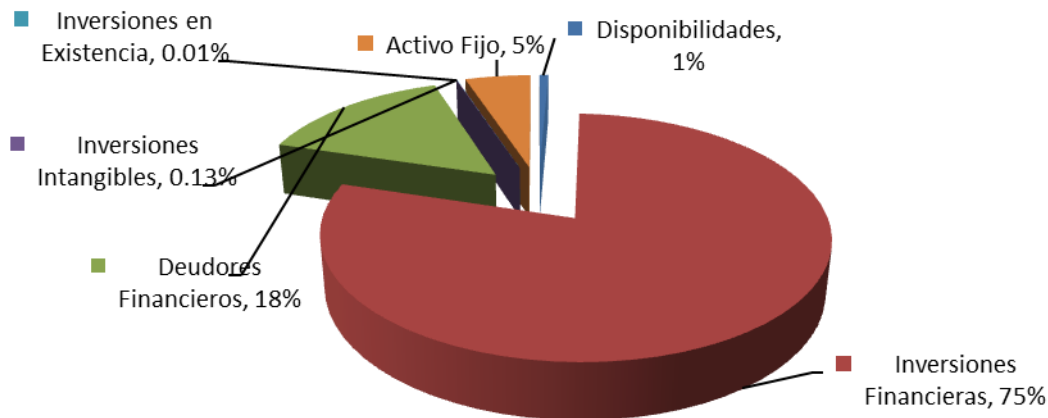
Memoria de Labores 2017

2011	\$ 50,342,643.96
2012	\$ 53,885,067.47
2013	\$ 57,166,772.47
2014	\$ 60,158,416.06
2015	\$ 63,194,622.80
2016	\$ 66,250,579.00
2017	\$ 68,932,082.22



Los Recursos o Activos de la Caja Mutual, al cierre del año 2017, se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Distribución de los Activos Institucionales al 31 de diciembre de 2017



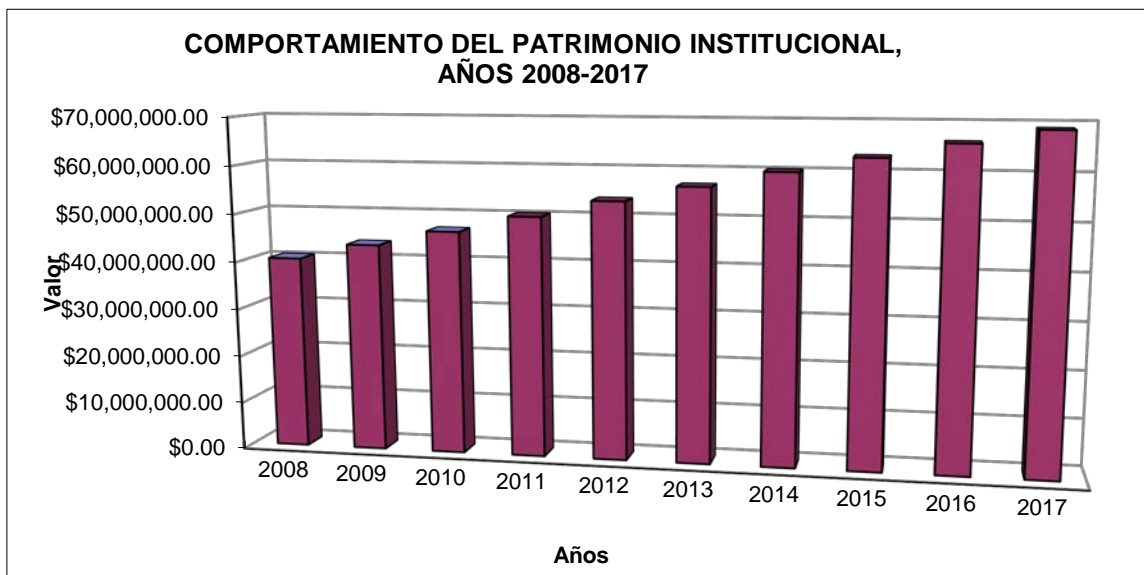
El mayor porcentaje de los recursos institucionales, lo conforman las Inversiones Financieras, que representan un 75% del total de Activos, que comprenden: Títulos Valores del Estado -EUROBONOS, NOTASV2025-2041-2027 - y Depósitos a Plazo, contratados con Instituciones del Sistema Financiero Nacional.

El 18% lo representan los Deudores Financieros, dentro del cual se encuentra los aportes pendientes de pago por el Seguro de Vida Básico del Ministerio de Educación.

B. COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL.

El Patrimonio Institucional, lo constituyen las Reservas y los Resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y permanencia del pago de los compromisos adquiridos para cada uno de los seguros contratados.

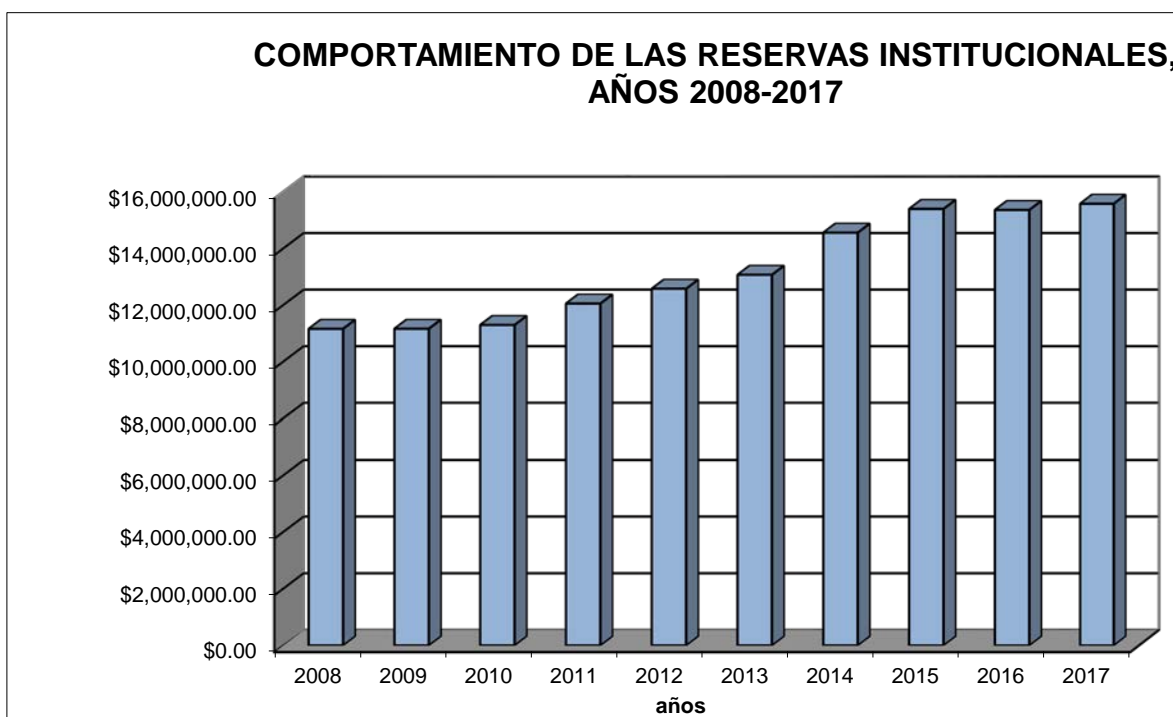
AÑOS	PATRIMONIO INSTITUCIONAL
2008	\$ 40,393,820.77
2009	\$ 43,609,436.36
2010	\$ 46,779,745.55
2011	\$ 50,210,560.52
2012	\$ 53,700,450.27
2013	\$ 56,883,654.68
2014	\$ 60,074,562.11
2015	\$ 63,109,101.37
2016	\$ 66,063,031.20
2017	\$ 68,799,579.19



C. COMPORTAMIENTO DE LAS RESERVAS INSTITUCIONALES.

Las Reservas Institucionales, se constituyen con el objeto de mantener el respaldo financiero de las obligaciones que La Caja ha adquirido, lo que permite asegurar que se disponga de recursos, para hacerle frente a los riesgos u obligaciones asumidos principalmente en las pólizas de los diversos tipos de seguros que La Caja otorga a sus asegurados. Dichas Reservas se establecen conforme a resultados del estudio financiero-actuarial correspondiente.

AÑOS	VALOR RESERVAS INSTITUCIONALES
2008	\$ 11,160,626.53
2009	\$ 11,163,178.91
2010	\$ 11,296,604.74
2011	\$ 12,054,221.63
2012	\$ 12,578,390.96
2013	\$ 13,070,758.70
2014	\$ 14,560,672.00
2015	\$ 15,401,288.00
2016	\$ 15,365,187.00
2017	\$ 15,583,980.00

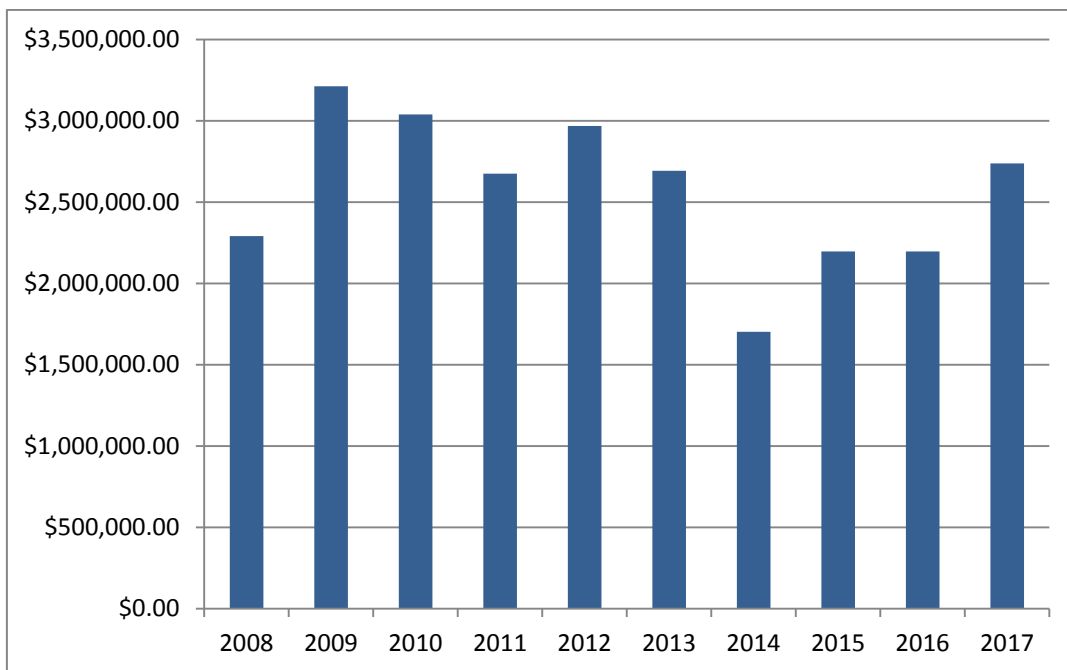


D. RESULTADOS INGRESOS Y EGRESOS INSTITUCIONALES.

El Estado de Resultados, que comprende los Ingresos y Egresos Institucionales, presenta el siguiente comportamiento desde el año 2008 al 2017:

Memoria de Labores 2017

CONCEPTO	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
INGRESOS DE GESTION	\$ 6,089,890.77	\$ 6,463,770.72	\$ 6,468,274.26	\$ 6,930,603.23	\$ 7,427,991.13	\$ 8,183,035.83	\$ 8,694,854.16	\$ 8,932,871.04	\$ 9,065,005.00	\$ 8,964,681.84
EGRESOS DE GESTION Y APLICACIÓN DE RESERVAS INSTITUCIONALES	\$ 3,800,492.20	\$ 3,253,083.47	\$ 3,431,390.90	\$ 4,257,405.15	\$ 4,462,270.71	\$ 5,492,199.16	\$ 6,993,860.03	\$ 6,738,948.38	\$ 6,074,974.00	\$ 6,228,133.85
RESULTADOS NETOS DESPUÉS DE RESERVAS	\$ 2,289,398.57	\$ 3,210,687.25	\$ 3,036,883.36	\$ 2,673,198.08	\$ 2,965,720.42	\$ 2,690,836.67	\$ 1,700,994.13	\$ 2,193,922.66	\$ 2,990,031.00	\$ 2,736,547.99
% DE VARIACIÓN DE LOS RESULTADOS	-16.20%	40.24%	-5.41%	-11.98%	10.94%	-9.27%	-36.79%	28.98%	36.29%	-8.48%



En el período del 2008 al 2017, La Caja reporta permanentemente superávit financieros en sus operaciones. Se presentan resultados con superávit menor en ciertos años, producto del establecimiento de Reservas del Seguro Vida Dotal, dictaminado por el estudio Financiero-Actuarial respectivo para fortalecer este rubro de seguros.

A. PRESUPUESTO DE INGRESOS 2017

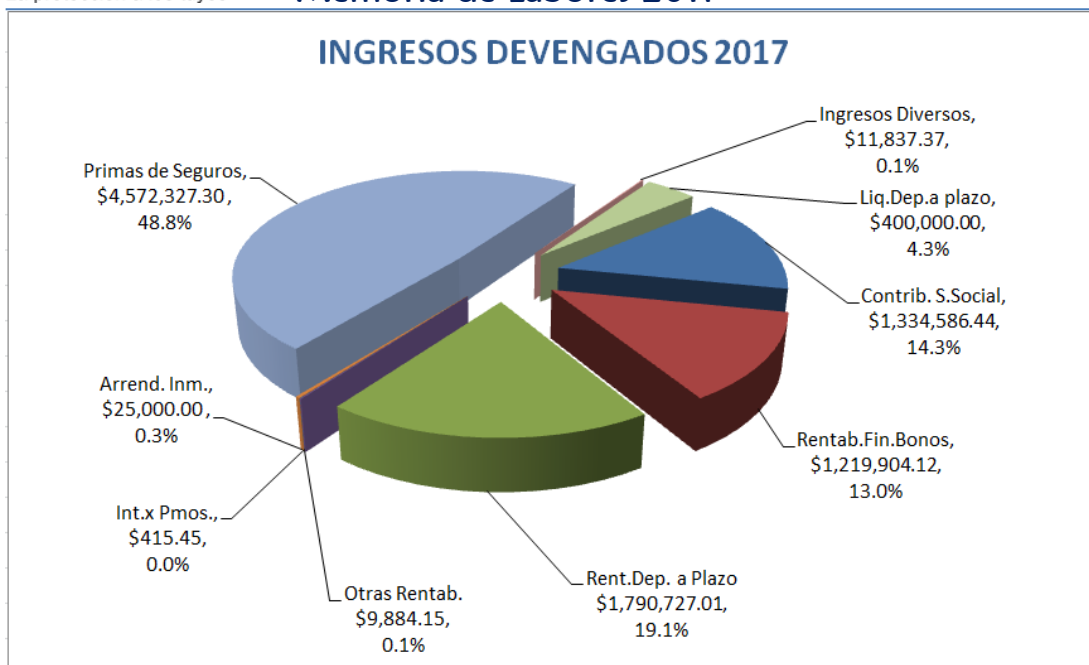
Los Rubros Presupuestarios de Ingresos que La Caja ejecutó en el año 2017, fueron los siguientes:

COD.	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2017	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2017	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
13	Contribuciones a la Seguridad Social	\$,051,220.00	\$ 291,800.00	\$,343,020.00	\$,334,586.44	\$ 8,433.56	99.4%
15101	Rentabilidad Financiera de Bonos	\$,220,310.00	-	\$,220,310.00	\$,219,904.12	\$ 405.88	100.0%
15105	Rentabilidad de Depósitos a Plazos	\$,326,560.00	(\$,000.00)	\$,321,560.00	\$1,790,727.01	\$ 530,832.99	77.1%
15199	Otras Rentabilidades Financieras	\$4,000.00	\$ 7,100.00	\$11,100.00	\$9,884.15	\$ 1,215.85	89.0%
15210	A Personas Naturales	-	\$ 415.45	\$415.45	\$415.45	-	100.0%
15402	Arrendamiento de Bienes Inmuebles	\$84,000.00	(\$10,000.00)	\$74,000.00	\$25,000.00	\$ 49,000.00	33.8%
15702	Primas de Seguros	\$5,661,080.00	(\$694,700.00)	\$4,966,380.00	\$4,572,327.30	\$ 394,052.70	92.1%
15799	Ingresos Diversos	\$3,000.00	\$ 10,384.55	\$13,384.55	\$11,837.37	\$ 1,547.18	88.4%
23105	Liquidación Depósitos a Plazo	-	\$ 400,000.00	\$400,000.00	\$400,000.00	-	100.0%
	TOTALES	\$10,350,170.00	-	\$10,350,170.00	\$ 9,364,681.84	\$ 985,488.16	90.5%

Se ejecutó en un 90.5% las asignaciones presupuestarias establecidas para el año 2017.

El siguiente gráfico, presenta la distribución del Presupuesto de Ingresos, por Rubro Presupuestario en el año 2017:

Memoria de Labores 2017



Los ingresos en concepto de Pago de Primas de los Seguros Voluntarios, Opcionales, Dotationales y Sepelio, representaron el 48.8% del total de ingresos presupuestarios del año 2017 y el 51.2% restante fue originado por las otras fuentes de ingreso institucionales.

B. PRESUPUESTO DE EGRESOS 2017

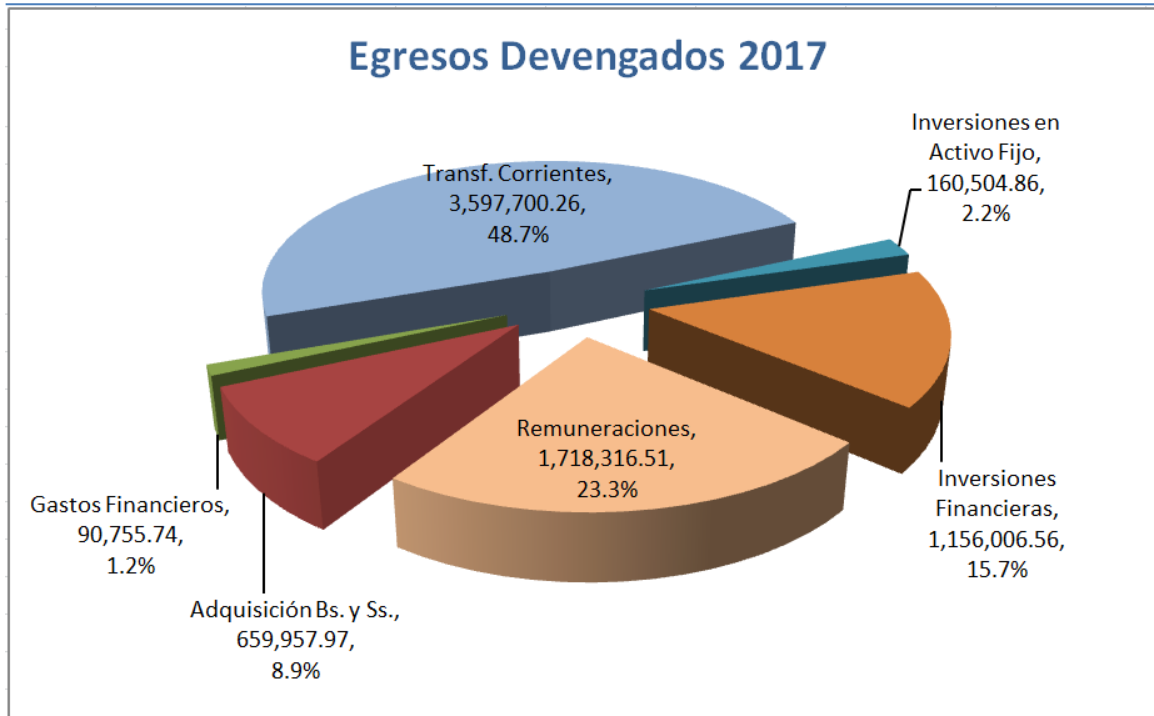
La ejecución presupuestaria de egresos, se detalla a continuación:

Memoria de Labores 2017

RUBRO	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2017	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2017	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
51	Remuneraciones	\$1,783,795.00	-	\$1,783,795.00	\$1,718,316.51	\$ 65,478.49	96.3%
54	Adquisición de Bs. Y Servicios	\$1,088,995.00	(\$ 24,000.00)	\$1,064,995.00	\$659,957.97	\$ 405,037.03	62.0%
55	Gastos Financieros y Otros	\$117,000.00	-	\$117,000.00	\$90,755.74	\$ 26,244.26	77.6%
56	Transferencias Corrientes	\$3,864,235.00	-	\$3,864,235.00	\$3,597,700.26	\$ 266,534.74	93.1%
61	Inversiones en Activo Fijo	\$42,300.00	\$ 157,876.00	\$200,176.00	\$160,504.86	\$ 39,671.14	80.2%
63	Inversiones Financieras	\$3,453,845.00	(\$ 133,876.00)	\$3,319,969.00	\$1,156,006.56	\$ 2,163,962.44	34.8%
	TOTALES	\$10,350,170.00	-	\$10,350,170.00	\$7,383,241.90	\$ 2,966,928.10	71.3%

A continuación, se presenta gráficamente la distribución de los diversos Rubros Presupuestarios de Egresos:

Memoria de Labores 2017



Los egresos presupuestarios se ejecutaron en un 71.3%, por las erogaciones en pago de seguros, remuneraciones, adquisición de bienes y servicios, gastos financieros, inversiones en activos fijos y las erogaciones por inversiones financieras nuevas ejecutadas en el período.

DICTAMEN DE LA AUDITORÍA EXTERNA

ESTADOS FINANCIEROS



CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

RECURSOS			OBLIGACIONES		
	PARCIAL	TOTALES		PARCIAL	TOTALES
FONDOS		\$995,665.13	DEUDA CORRIENTE		\$132,603.03
DISPONIBILIDADES	\$979,238.89		DEPOSITOS DE TERCEROS	\$13,736.00	
CAJA GENERAL	\$190.00		ACREEDORES FINANCIEROS	\$118,767.03	
CAJA CHICA	\$1,500.00				
BANCOS COMERCIALES	\$977,532.72				
FONDOS EN TRANSITO	\$16.17		PATRIMONIO ESTATAL		\$68,799,579.19
ANTICIPOS DE FONDOS	\$16,426.24				
ANTICIPOS A CONTRATISTAS	\$16,426.24				
INVERSIONES FINANCIERAS		\$64,430,666.18	PATRIMONIO	\$18,331,086.68	
INVERSIONES TEMPORALES	\$35,648,000.00		RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$32,147,984.52	
INVERSIONES PERMANENTES	\$15,750,937.40		RESULTADO DEL EJERCICIO CORRIENTE	\$2,736,547.99	
INVERSIONES EN PRÉSTAMOS, LARGO PLAZO	\$203,646.49				
DEUDORES FINANCIEROS	\$12,737,702.65		RESERVAS	\$15,583,980.00	
INVERSIONES INTANGIBLES	\$60,679.44				
INVERSIONES EN EXISTENCIAS		\$4,720.71			
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$4,720.71				
INVERSIONES EN BIENES DE USO		\$3,501,030.20			
BIENES DEPRECIABLES	\$1,082,024.61				
BIENES INMUEBLES	\$1,684,439.35				
MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO DIVERSO	\$739,394.44				
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	\$103,715.66				
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-\$1,445,524.74				
BIENES NO DEPRECIABLES	\$2,419,005.59				
TERRENOS	\$2,419,005.59				
TOTAL		\$68,932,082.22	TOTAL		\$68,932,082.22


 LIC. JOSÉ MARÍA SANDOVAL VASQUEZ
 PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL


 ING. WALTER EDGARDO FUNES CALLEJAS
 GERENTE



 LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDEZ
 JEFE DE LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL


 LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE RAMO
 JEFE DE CONTABILIDAD


 BMA ASOCIADOS S.A. DE C.V.
 AUDITORES EXTERNOS





Memoria de Labores 2017

ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO 2017



CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

INGRESOS DE GESTIÓN	
INGRESOS SEGURIDAD SOCIAL - CONTRIBUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO	\$1,334,588.44
PRIMAS DE SEGUROS	\$4,572,327.30
RENTABILIDAD DE INVERSIONES FINANCIERAS	\$3,020,930.73
ARRENDAMIENTO DE BIENES	\$25,000.00
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$11,637.37
TOTAL INGRESOS	\$8,964,483.84
GASTOS DE GESTIÓN	
GASTOS EN PERSONAL	\$1,718,318.81
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	\$680,602.87
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	\$8,198.57
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$24,741.91
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	\$3,597,700.28
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	\$217,615.73
TOTAL GASTOS	\$6,228,133.86
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE RESERVAS	\$2,736,349.98
MENOS:	
RESERVAS DEL EJERCICIO	\$218,793.00
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	\$2,517,556.98

LIC. JOSÉ MARÍA SANDOVAL VÁSQUEZ
PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL

LIC. WALTER EDGARDO FUMUS CALLEJAS
GERENTE

LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDOZA
JEFE DE LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE RAMIREZ
JEFE DE CONTABILIDAD

BMM & ASOCIADOS S.A. DE C.V.
AUDITORES EXTERNOS



**CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

DISPONIBILIDADES INICIALES AL 1 DE ENERO DEL 2017	\$431,423.01
SALDO INICIAL	\$431,423.01
RESULTADO OPERACIONAL NETO	\$564,034.98
FUENTES OPERACIONALES	\$63,330,628.66
(MENOS) USOS OPERACIONALES	\$62,766,493.68
RESULTADO NO OPERACIONAL NETO	(\$16,219.10)
FUENTES NO OPERACIONALES	\$38,674.38
(MENOS) USOS NO OPERACIONALES	\$54,893.48
DISPONIBILIDAD FINAL	\$979,238.89



 LIC. JOSÉ MARÍA RANDOVAL VÁSQUEZ
PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL



 ING. WALTER EDGARDO PINES CALLEJAS
GERENTE



 LICDA. CECILIA BENTRIZ SORIANO MENDOZA
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



 LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE ...
JEFE DE CONTABILIDAD


 BMM & ASOCIADOS, S.A DE C.A.
AUDITORES EXTERNOS


 INSCRIPCIÓN
No. 2696


 INSCRIPCIÓN
No. 3457

- VARIACIONES DE COMPOSICIÓN DE FLUJO DE FONDOS



CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
VARIACIONES DE COMPOSICIÓN DE FLUJO DE FONDOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

FUENTES		USOS	
OPERACIONAL	\$53,330,528.56	OPERACIONAL	\$52,766,493.58
DEUDORES MONETARIOS		ACREEDORES MONETARIOS	
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$4,970,486.81	REMUNERACIONES	\$1,677,537.95
RECUPERACION DE INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$45,730,060.07	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$635,817.34
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$2,629,981.68	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$90,593.55
		TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS	\$3,574,325.47
		INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$130,194.18
		INVERSIONES FINANCIERAS	\$1,156,006.56
		INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$45,328,000.00
		OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$174,018.53
NO OPERACIONALES	\$38,674.38	NO OPERACIONALES	\$54,893.48
ANTICIPOS A EMPLEADOS	\$8,243.00	ANTICIPOS A EMPLEADOS	\$8,243.00
ANTICIPOS A CONTRATISTAS	\$14,904.14	ANTICIPOS A CONTRATISTAS	\$31,330.38
DEPÓSITOS AJENOS	\$660.36	DEPÓSITOS AJENOS	\$414.83
DEPÓSITOS RETENCIONES FISCALES	\$8,422.34	DEPÓSITOS RETENCIONES FISCALES	\$8,084.80
ANTICIPO DE IMPUESTO RETENIDO IVA	\$6,444.54	ANTICIPO DE IMPUESTO RETENIDO IVA	\$6,820.47
DISMINUCION NETA DE DISPONIBILIDADES	\$0.00	AUMENTO NETO DE DISPONIBILIDADES	\$547,816.68
TOTAL FUENTES	\$53,369,202.94	TOTAL USOS	\$53,369,202.94

LIC. JOSÉ MARÍA SANDOVAL VASQUEZ
PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL



ING. WALTER EDGARDO PINES CALLEJA
GERENTE



LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDOZA
JEFE DE LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE RAMIREZ
JEFE DE CONTABILIDAD



BMM & ASOCIADOS, S.A. DE C.
AUDITORES EXTERNOS



LOGRO DIEZ: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL

Cuadro - Visitas durante el período enero - diciembre 2017.

Sala	Visitas por mes año 2017												Total	%
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Sala usos múltiples	326	132	457	381	375	514	499	172	689	654	630	546	5375	100%
Total	326	132	457	381	375	514	499	172	689	654	630	546	5375	100%



El Salón de Usos Múltiples atrajo el 100% de las visitas en el período analizado, en el Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (5,375 personas), se puede decir que el número de visitas se mantiene con una tendencia creciente en el periodo analizado, con la observación del mes de agosto con un significativo descenso.

Ingresos del período enero – diciembre 2017.

La realización de los eventos sociales ha generado ingresos de nueve cientos veinticinco 00/100 dólares (\$925.00), en el periodo analizado:

Cuadro 15 – Comparativo de ingresos periodo enero – diciembre 2017

Meses	Ingresos 2017
Enero	\$50.00
Febrero	\$0.00
Marzo	\$100.00
Abril	\$200.00
Mayo	\$25.00
Junio	\$25.00
Julio	\$75.00
Agosto	\$0.00
Septiembre	\$150.00
Octubre	\$100.00
Noviembre	\$100.00
Diciembre	\$100.00
Total	\$925.00

INVERSIÓN EN PROYECTOS SOCIALES.

PROYECTO	MONTO	BENEFICIADOS
Velas aromáticas	\$ 448.75	25 Asegurados
Dibujo y pintura	\$ 497.25	25 Asegurados
Serigrafía	\$ 494.71	25 Asegurados
Costura básica	\$ 493.08	25 Asegurados
Total	\$ 1,933.79	100 asegurados

LOGRO ONCE: UNIDAD DE DESARROLLO HUMANO

Se desarrolló el Plan de Capacitación Institucional 2017, con el objetivo de fortalecer y desarrollar las capacidades gerenciales, administrativas y técnicas del Personal, en áreas de aplicación de acuerdo a los objetivos institucionales, con el fin de proporcionar beneficios a la Institución y principalmente en el servicio que se brinda a los Asegurados.

Se impartieron 16 capacitaciones y 7 diplomados logrando con ello mayor eficiencia de los empleados por medio del cumplimiento del PCI, beneficiando a diferentes áreas de la organización. El desarrollo humano ocupa un lugar central en la Institución, para ello se realizaron los esfuerzos necesarios para contribuir a mejorar el desenvolvimiento profesional de todo el personal.

Entre los principales eventos de capacitación y diplomados gestionados para los empleados de La Caja, se mencionan los siguientes:

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	FECHA	Nº DE PARTICIPANTES
Diplomado en Liderazgo Gerencial	Del 21 de marzo al 25 de julio de 2017	5
Diplomado Reprogramando mis Chips para la Venta en los Seguros	Los días 9, 16 y 30 de septiembre y 7, 21 y 28 de octubre 2017	25
Diplomado en Administración y Gestión de Carteras de Préstamos, Aplicación de sus leyes correspondientes y Sistemas de Recuperación de Préstamos	Octubre y noviembre de 2017	33
Diplomado de Comunicación Institucional y Marketing Político	Agosto a noviembre de 2017	2
Diplomado en Seguridad Social	Año 2016 y 2017	24
Diplomado en Gerencia Pública	Del 10 de agosto al 07 de octubre de 2017	1
Gerencia de Servicio al Cliente	12 y 19 de mayo de 2017	5
Gestión de Riesgo y Control Interno	23, 25, 29 y 30 de mayo de 2017	5
Liderazgo Orientado en Principios	23 de febrero de 2017	5

Se contó con el apoyo de INSAFORP en el financiamiento de las capacitaciones, y se gestionaron otras con Instituciones del Sector Público, esto ha permitido que los empleados mejoren los procesos de trabajo al tener mayor conocimiento de técnicas y métodos de mejoras en procesos de trabajo.

Memoria de Labores 2017

Con el objetivo de obtener personal calificado en las plazas vacantes de la institución, se realizaron 5 procesos de promoción externa; de acuerdo a los Lineamientos de Reclutamiento y Selección de Personal de la institución, los que se mencionan a continuación:

- 1 Auxiliar de Agencia para el Centro de Atención de San Luis Talpa, en el Departamento de La Paz
- 1 Encargado de Administrador del Sistema de Préstamos
- 1 Jefe de la Unidad de Préstamos
- 6 Analistas de Préstamos
- 1 Colaborador de Registros de Archivo.

IV. MATRIZ DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS

LOS DATOS EN AMARILLO HAY QUE ACTUALIZARLOS

ACCIÓN/ ACTIVIDAD	META	MONTO DE INVERSIÓN	LOGROS
Conformación de los Comités Departamentales de Proyección Social.	Promover mediante el mutualismo programas, talleres, cursos, exposiciones, entre otras actividades pertenecientes a la Proyección Social institucional.	\$79,999.83	Se ejecutaron 96 proyectos en los catorce departamentos de la República, en los que se gestionó el desarrollo de habilidades del Sector Docente y Administrativo (Activos y Pensionados) del MINED, logrando la participación de 8,652 personas aseguradas en el año 2017, reportando un efecto multiplicador de conocimientos de los participantes con sus compañeros de trabajo y alumnos.

Memoria de Labores 2017

ACCIÓN/ ACTIVIDAD	META	MONTO DE INVERSIÓN	LOGROS
Pago de Seguros de Vida a Beneficiarios. Incluye doble pago por muerte accidental.	Pagar a las personas aseguradas y beneficiarias de los diferentes Seguros de Vida a la brevedad, a fin de que estos solventen sus necesidades más urgentes.	\$1,655,984.69	715 beneficiarios/as han recibido el pago correspondiente.
Pago de Seguros de Vida a personas aseguradas	Pagar a las personas aseguradas al Seguro de Vida Dotal los Valores de Rescate o Vencimiento de Póliza, a la brevedad, a fin de que estos solventen sus necesidades más urgentes.	\$1,934,335.32	1,915 personas aseguradas beneficiadas.
Centro Cultural y Recreativo de San Miguel, se realizaron talleres de Velas Aromáticas, Dibujo y Pintura, Serigrafía, Costura Básica.	Capacitar a los Asegurados y Aseguradas de La Caja con talleres que puedan replicarse y a la vez generar ingresos económicos.	\$1,933.79	100 Asegurados y Aseguradas.
Uso de las instalaciones del Centro Recreativo y Cultural de San Miguel, para eventos sociales, culturales y educativos.	Ofrecer a los Asegurados y Aseguradas y su grupo familiar instalaciones debidamente equipadas, para el desarrollo de eventos culturales, educativos y sociales.	N/A	En general el número de personas beneficiadas con los servicios del Centro Cultural y Recreativo fue de 5,375.
Actividades de la Unidad de Género Institucional.	Sensibilizar a los Asegurados y Aseguradas la Igualdad y Equidad de Género.	\$7,633.45	Se desarrollaron 85 eventos, beneficiando a 2,843 mujeres y 1,381 hombres.

ACCIÓN/ ACTIVIDAD	META	MONTO DE INVERSIÓN	LOGROS
Implementar las Reformas a la Ley de La Caja.	Iniciar el Programa de Préstamos Personales y la devolución de un porcentaje de las primas pagadas del Seguro de Vida Opcional, al cumplir 70 años de edad.	N/A	En octubre/17 se inició con el Programa de Préstamos Personales y la devolución del 30%.
Actividades de Participación Ciudadana.	Fomentar la democracia participativa de los y las aseguradas a través de los Comités de Participación Ciudadana en todos los departamentos del País.	5,000.00	Se desarrollaron 36 actividades beneficiando a 1,690 personas aseguradas.

V. TRABAJO INTERINSTITUCIONAL

COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación formuló e implementó la instalación de paneles foto voltaicos en el edificio de Oficinas Centrales, con el fin de contribuir al Plan Nacional de Ahorro de Energía del Sector Público, mediante la implementación de medidas de eficiencia energética dentro de la institución. El proyecto se ha ejecutado y ha tenido una inversión de \$4,868.60 en el 2017; su impacto al término del período, es equivalente a la disminución de 2.71 toneladas de CO2 anuales.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- Se reactivó las brigadas de extinción de fuego, botiquines, evacuación y primeros auxilios.

- Se realizó 2 simulacros de evacuación en las instalaciones de La Caja.
- Se recibió capacitación del uso de extintores
- Se recibió capacitación del uso del elevador

COMISIÓN DE ÉTICA GUBERNAMENTAL

La Comisión de Ética Gubernamental de la institución, durante de 2017 tuvo diversas actividades de formación y divulgación, entre las cuales se encuentra el Diplomado en Ética Pública impartido por el Tribunal de Ética Gubernamental, el cual tuvo una duración de 120 horas, impartido en 7 módulos.



De igual forma, en base a lo establecido en la Ley de Ética Gubernamental, se impartieron diversas capacitaciones al personal sobre Principios, Valores y Deberes Éticos, en las cuales la participación activa fue un factor importante en la realización de los eventos:



Como parte de la divulgación se realizaron diversas campañas internas a fin de fortalecer la cultura ética de los empleados de la institución en el cumplimiento de su deber.



INVOLUCRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO EN EL QUEHACER DE LA CAJA

Durante el 2017, varios miembros del Consejo Directivo se involucraron activamente en las Comisiones, con el objetivo primordial de amalgamar lo estratégico con lo administrativo y agilizar la toma de decisiones al interior de dicho ente colegiado, entre ellas se detallan:

- Planeación Estratégica;
- Gestión del Talento Humano;
- Préstamos Personales;
- Programas de Bienestar Social;
- Reforma al Reglamento del Proceso de Elecciones de Directores del Consejo Directivo de La Caja.
- Presupuesto 2018.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



2132 – 4100



cajamed



@cajamed



Oficina de información y respuesta

2132 – 4136

oir@cajamed.gob.sv

info@cajamed.gob.sv

www.cajamed.gob.sv