

### CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de julio del año 2018, el Consejo Directivo aprobó el pago de 40 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 80 beneficiarios, por un monto total de \$248,257.08 según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 57,599.98
Seguro de Vida Opcional:	\$ 172,942.81
Seguro de Vida Dotal:	\$ 2,285.71
Seguro por Sepelio:	\$ 3,428.58
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 571.43
Pago Doble por muerte accidental:	\$ 11,428.57
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ --

Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años de edad	\$ 11,506.67
--	--------------

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de julio 2018 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$ 60,353.01	75 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$111,477.80	66 Personas aseguradas

En el mes de julio 2018 se recibió el reporte de 23 personas fallecidas, de las cuales 12 fueron hombres y 11 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 09 de agosto de 2018