

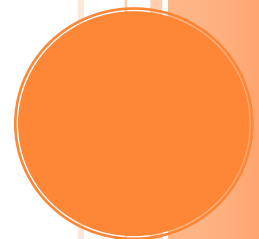
CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL

*INFORME DE OPERACIONES DEL PERÍODO
ENERO – DICIEMBRE 2018*

Este informe presenta, los datos de asistencia e ingresos del año 2018, del Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (CCRSM), de manera que sirva como una guía para el desarrollo de nuevos y mejores beneficios a los asegurados de la Caja Mutual del Ministerio de Educación.

Willian Noé Díaz Martínez – Encargado de Centro Cultural y
Recreativo de San Miguel CCRSM.

06/01/2019



CONTENIDO

Introducción.	
Desglose por Mes.....	3
Enero	3
Asistencia y Frecuencia de Actividades por sala durante enero 2018	3
Ingresos	4
Análisis	4
Conclusiones	4
Febrero	4
Asistencia y Frecuencia de Actividades por sala durante febrero 2018.....	4
Ingresos	5
Análisis	5
Conclusiones	5
Marzo	5
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante marzo 2018.	5
Ingresos	6
Análisis	6
Conclusiones	6
Abril.....	6
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante abril 2018.	6
Ingresos	7
Análisis	7
Conclusiones	7
Mayo.....	7
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante mayo 2018.	7
Ingresos	8
Análisis	8
Conclusiones	8
Junio.....	9
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante junio 2018.	9
Ingresos	9
Análisis	9
Conclusiones	10

Julio.....	10
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de julio 2018.	10
Ingresos	11
Análisis.....	11
Conclusiones	11
Agosto.....	11
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de agosto 2018.	11
Ingresos	12
Análisis.....	12
Conclusiones	12
Septiembre.....	12
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de septiembre 2018.	12
Ingresos	13
Análisis.....	13
Conclusiones	13
Octubre.....	13
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de octubre 2018.	13
Ingresos	14
Análisis.....	14
Conclusiones	14
Noviembre.....	15
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de noviembre 2018.	15
Ingresos	15
Análisis.....	15
Conclusiones	15
Diciembre.....	16
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de diciembre 2018.	16
Ingresos	16
Análisis.....	16
Conclusiones	17
RESUMEN ENERO – DICIEMBRE 2018	17
Asistencia por actividades en CCRSM.....	17
Ingresos del año 2018.....	19
Conclusiones y Recomendaciones	22

CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL

INFORME DE OPERACIONES DEL PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2018

El presente documento incluye la información operativa del Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (CCRSM) del período enero – diciembre 2018; asimismo, un análisis por mes y al finalizar un consolidado de todo el año, con el objetivo de resumir y puntualizar el quehacer, las principales actividades, fuentes de ingreso y visitas del CCRSM.

DESGLOSE POR MES

Enero

Asistencia y Frecuencia de Actividades por sala durante enero 2018

Cuadro 1 – Visitas durante el mes de Enero.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	6	16	03/01/2018	Gimnasia
	3		04/01/2018	Gimnasia
	100		07/01/2018	Cumpleaños \$25.00
	6		10/01/2018	Gimnasia
	6		11/01/2018	Gimnasia
	15		12/01/2018	Reunión Club Cultural CCRSM
	50		13/01/2018	Seminario ANDES para Nivel 1
	100		14/01/2018	Cumpleaños \$25.00
	7		17/01/2018	Gimnasia
	9		18/01/2018	Gimnasia
	100		20/01/2018	Reunión ANDES para Nivel 1 y Directores
	25		24/01/2018	Capacitación para directores
	6		24/01/2018	Gimnasia
	8		25/01/2018	Gimnasia
	90		27/01/2018	Reunión ANDES para Nivel 1 y Directores
	6		28/01/2018	Gimnasia
Total	537			

Porcentaje de visitas Enero 2018



Ingresos

Los ingresos fueron de \$50.00 generados por eventos sociales durante el mes de enero 2018.

Análisis

De un total de 537 visitas al CCRSM, el 100% corresponde a la demanda del Salón de Usos Múltiples del CCRSM, por uso en actividades educativas y sociales.

Conclusiones

El nivel de visitas por uso del Salón de Usos Múltiples, se puede decir que esta en un nivel aceptable, mostrándose la preferencia por éste.

Febrero

Asistencia y Frecuencia de Actividades por sala durante febrero 2018.

Cuadro 2 – Visitas durante el mes de Febrero.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	6	13	01/02/2018	Gimnasia
	4		02/02/2018	Reunión Mov. Literario Sirama
	100		03/02/2018	Reunión ANDES para Nivel 1/Directores
	100		03/02/2018	Cumpleaños \$25.00
	6		07/02/2018	Gimnasia
	6		08/02/2018	Gimnasia
	80		10/02/2018	Babyshower \$25.00
	8		14/02/2018	Gimnasia
	6		16/02/2018	Gimnasia
	120		17/02/2018	Quince años \$25.00
	6		21/02/2018	Gimnasia

	6		23/02/2018	Gimnasia
	100		25/02/2018	Cumpleaños \$25.00
Total	548			-



Ingresos

Los ingresos fueron de \$100.00 generados por eventos sociales durante el mes de febrero 2018.

Análisis

De un total de 548 visitas durante el mes de febrero 2017, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples en actividades educativas.

Conclusiones

El mes de febrero presenta el mismo promedio de asistencia con respecto al mes anterior y a la vez un incremento en los ingresos del CCRSM.

Marzo

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante marzo 2018.

Cuadro 3 – Visitas durante el mes de Marzo.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	6		01/03/2018	Gimnasia
	6		02/03/2018	Gimnasia
	6		07/03/2018	Gimnasia
	6		08/03/2018	Gimnasia
	100		11/03/2018	Piñata \$25.00
	6		14/03/2018	Gimnasia
	6		15/03/2018	Gimnasia

	6	13	16/03/2018	Gimnasia
	6		"	Mov. Literario Sirama
	100		17/03/2018	Piñata \$25.00
	80		18/03/2018	Babyshower \$25.00
	6		21/03/2018	Gimnasia
	6		22/03/2018	Gimnasia
Total	340			-



Ingresos

Se obtuvo \$75.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 340 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Marzo registra notable baja en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto a los meses anteriores.

Abril.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante abril 2018.

Cuadro 4 – Visitas durante el mes de abril.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	6		06/04/2018	Mov. Literario Sirama
	30		07/04/2018	Babyshower \$25.00
	6		12/04/2018	Gimnasia
	6		13/04/2018	Gimnasia

	30	11	14/04/2018	Reunión ANDES
	180		15/04/2018	Boda \$25.00
	6		18/04/2018	Gimnasia
	30		20/04/2018	Cap. Docentes de parvularia MINED
	6		"	Mov. Literario Sirama
	80		22/04/2018	Boda \$25.00
	80		28/04/2018	Cap. ANDES para nivel 1
Total	460			



Ingresos

Se obtuvo \$75.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 460 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Abril registra un aumento en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto al mes anterior.

Mayo.

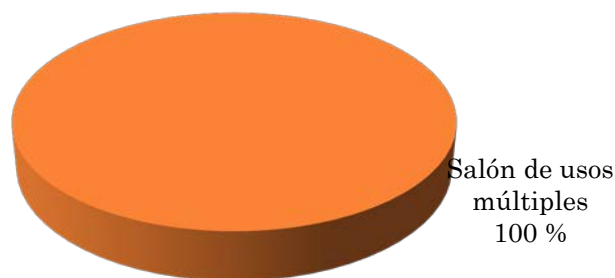
Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante mayo 2018.

Cuadro 5 – Visitas durante el mes de mayo.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	6		04/05/2018	Mov. Literario Sirama
	80		05/05/2018	Graduación \$25.00
	80		12/05/2018	Cap. ANDES para nivel 1

	100		"	Graduación \$50.00
	40		14/05/2018	Cap. de docentes en lenguaje de apoyo a la inclusión
	40	13	15/05/2018	Cap. de docentes en lenguaje de apoyo a la inclusión
	40		16/05/2018	Cap. de docentes en lenguaje de apoyo a la inclusión
	6		18/05/2018	Reunión Docentes MINED
	30		"	Reunión ANDES
	60		19/05/2018	Cap. ANDES para nivel 1
	150		20/05/2018	Cumpleaños \$25.00
	20		25/05/2018	Capacitación MINED
	5		30/05/2018	Reunión comité medio ambiente de La Caja
Total	657			

Porcentaje de visitas Mayo 2018



Ingresos

Se obtuvieron \$100.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 657 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Mayo registra un aumento en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto a los meses anteriores.

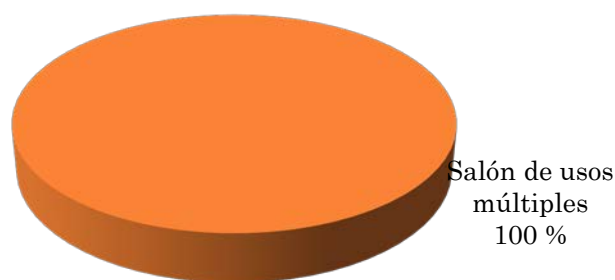
Junio.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala durante junio 2018.

Cuadro 6 – Visitas durante el mes de junio.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	40	13	08/06/2018	Cap. Sobre autismo MINED
	40		"	Cap. Sobre planificación MINED
	100		10/06/2018	Piñata \$25.00
	80		11/06/2018	Cap. Sobre planeación pedagógica MINED
	80		12/06/2018	Cap. Sobre planeación pedagógica MINED
	80		13/06/2018	Cap. Sobre planeación pedagógica MINED
	45		16/06/2018	Reunión ANDES
	20		"	Reunión Docentes MINED
	150		23/06/2018	Cumpleaños \$25.00
	150		24/06/2018	Cumpleaños \$25.00
	20		28/06/2018	Reunión ANDES
	18		29/06/2018	Taller de costura
	150		30/06/2018	Cumpleaños \$25.00
	Total		973	

Porcentaje de visitas Junio 2018



Ingresos

Se obtuvieron \$100.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 973 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Junio registra un aumento en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto a los meses anteriores.

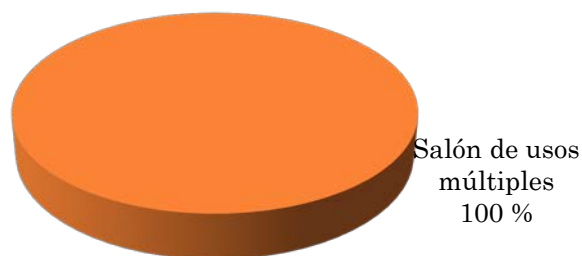
Julio.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de julio 2018.

Cuadro 7 – Visitas durante el mes de julio.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	25	18	04/07/2018	Taller de costura
	21		06/07/2018	Taller de costura
	150		07/07/2018	Boda \$50.00
	50		07/07/2018	Reunión ANDES
	150		08/07/2018	Cumpleaños \$25.00
	21		11/07/2018	Taller de costura
	15		13/07/2018	Taller de costura
	50		14/07/2018	Reunión ANDES
	21		18/07/2018	Taller de costura
	20		20/07/2018	Taller de costura
	15		20/07/2018	Taller para docentes s/ primer infancia MINED
	40		21/07/2018	Reunión ANDES
	20		25/07/2018	Taller de costura
	18		27/07/2018	Taller de costura
	25		27/07/2018	Taller para docentes de apoyo a la inclusión
	25		28/07/2018	Taller para docentes de apoyo a la inclusión
	25		“	Reunión ANDES
25	“	Evento de comunicadores		
Total	716			

Porcentaje de visitas Julio 2018



Ingresos

Se obtuvieron \$75.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 716 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Julio registra una disminución en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto al mes anterior.

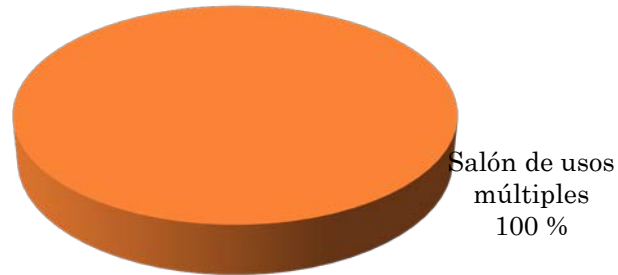
Agosto.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de agosto 2018.

Cuadro 8 – Visitas durante el mes de agosto.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	20	12	10/08/2018	Clausura Taller de costura
	20		11/08/2018	Capacitación de docente Deptal. La Unión
	50		11/08/2018	Reunión ANDES
	60		12/08/2018	Babyshower \$25.00
	75		19/08/2018	Boda \$25.00
	20		23/08/2018	Reunión ANDES
	25		24/08/2018	Taller apoyo a la inclusión MINED
	20		24/08/2018	Taller decorado en vidrio
	25		25/08/2018	Taller apoyo a la inclusión MINED
	80		26/08/2018	Piñata \$25.00
	22		29/08/2018	Taller decorado en vidrio
	25		30/08/2018	Reunión ANDES
Total	442			

Porcentaje de visitas Agosto 2018



Ingresos

Se obtuvieron \$75.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 442 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Agosto registra una reducción en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto a los meses anteriores.

Septiembre.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de septiembre 2018.

Cuadro 9 – Visitas durante el mes de septiembre.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	20	17	05/09/2018	Taller decorado en vidrio
	15		07/09/2018	Taller decorado en vidrio
	5		07/09/2018	Movimiento Literario Sirama
	45		08/09/2018	Reunión ANDES
	100		08/09/2018	Cumpleaños \$25.00
	60		08/09/2018	Diplomados sobre Admón. escolar
	22		12/09/2018	Taller decorado en vidrio
	18		14/09/2018	Taller decorado en vidrio
	30		16/09/2018	Reunión ANDES
	100		16/09/2018	Piñata \$25.00
	15		19/09/2018	Taller decorado en vidrio

	15		21/09/2018	Taller decorado en vidrio
	20		22/09/2018	Reunión ANDES
	50		23/09/2018	Escuela ANDES
	20		26/09/2018	Taller decorado en vidrio
	50		29/09/2018	Diplomado sobre Admón. escolar
	30		30/09/2018	Escuela ANDES
Total	615			



Ingresos

Se obtuvieron \$50.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples por eventos sociales

Análisis

De un total de 615 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Septiembre registra un incremento en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto al mes anterior.

Octubre.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de octubre 2018.

Cuadro 10 – Visitas durante el mes de octubre.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	25		03/10/2018	Taller decorado en teja
	27		05/10/2018	Taller decorado en teja
	40		06/10/2018	Escuela ANDES

	50		“	Diplomados sobre Admón. escolar
	15		“	Venta cena típica Bo. San Fco. SM \$25.00
	25		10/10/2018	Taller decorado en teja
	27		12/10/2018	Taller decorado en teja
	30	20	13/10/2018	Escuela ANDES
	65		“	Clausura diplomado sobre Admón. escolar
	25		17/10/2018	Taller decorado en teja
	27		19/10/2018	Taller decorado en teja
	5		“	Reunión docentes
	100		20/10/2018	Cumpleaños \$25.00
	100		21/10/2018	Cumpleaños \$25.00
	20		24/10/2018	Taller decorado en teja
	22		26/10/2018	Taller decorado en teja
	20		“	Capacitación docentes MINED
	20		27/10/2018	Capacitación docentes MINED
	60		“	Reunión ANDES
	100		28/10/2018	Cumpleaños \$25.00
Total	803			



Ingresos

Se obtuvieron \$100.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples para eventos sociales

Análisis

De un total de 803 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Octubre registra un incremento en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto a los meses anteriores.

Noviembre.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de noviembre 2018.

Cuadro 11 – Visitas durante el mes de noviembre.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	100	8	03/11/2018	Cumpleaños \$25.00
	25		07/11/2018	Clausura Taller decorado en teja
	30		09/11/2018	Reunión ANDES
	40		10/11/2018	Reunión ANDES
	50		"	Recepción Reinas del carnaval Bo. San Fco
	30		16/11/2018	Reunión ANDES
	30		22/11/2018	Reunión ANDES
	30		28/11/2018	Reunión ANDES
Total	335			



Ingresos

Se obtuvieron \$25.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples para eventos sociales

Análisis

De un total de 335 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

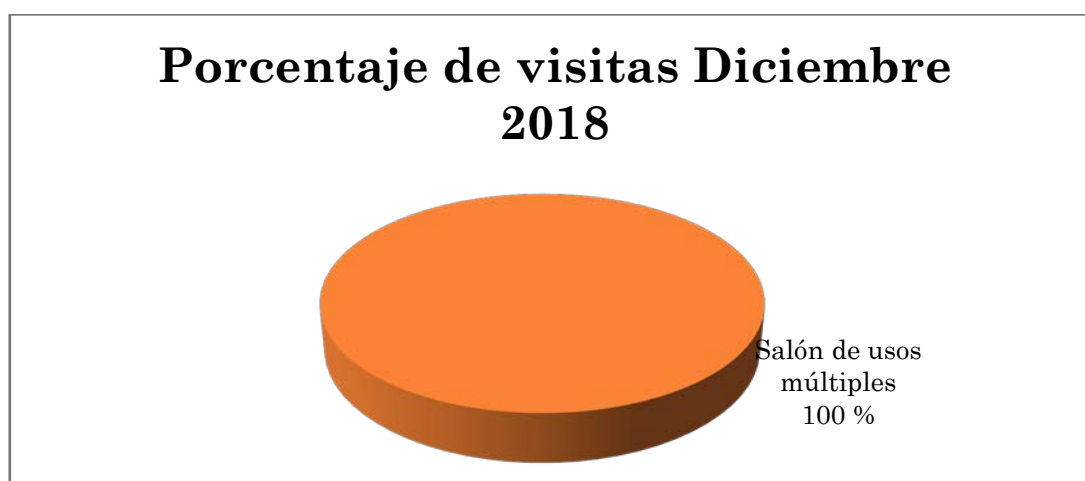
Noviembre registra un decremento en el número de visitas totales al CCRSM, con respecto al mes anteriores.

Diciembre.

Asistencia y Frecuencia de Actividades de uso por sala en el mes de diciembre 2018.

Cuadro 12 – Visitas durante el mes de diciembre.

Área	Asistencia	Veces utilizada	fecha	Observación
Salón usos múltiples	50	12	01/12/2018	Cena de graduación \$25.00
	30		05/12/2018	Taller de bordado en listón
	30		06/12/2018	Taller de bordado en listón
	5		07/12/2018	Mov. literario sirama
	50		09/12/2018	Convivio ACOOPANTEL DE RL \$25.00
	30		12/12/2018	Taller bordado en listón
	80		13/12/2018	Cena de graduación \$25.00
	30		14/12/2018	Taller bordado en listón
	80		15/12/2018	Babyshower \$25.00
	30		19/12/2018	Taller bordado en listón
	30		20/12/2018	Clausura Taller bordado en listón
	150		22/12/2018	Boda civil \$25.00
	Total		595	



Ingresos

Se obtuvieron \$125.00 de ingresos por actividades sociales relacionadas con el alquiler del salón de usos múltiples para eventos sociales.

Análisis

De un total de 595 asistencias durante el mes, el 100% corresponde a la utilización del salón de usos múltiples.

Conclusiones

Diciembre registra un incremento en el número de visitantes totales al CCRSM, con respecto al mes anterior.

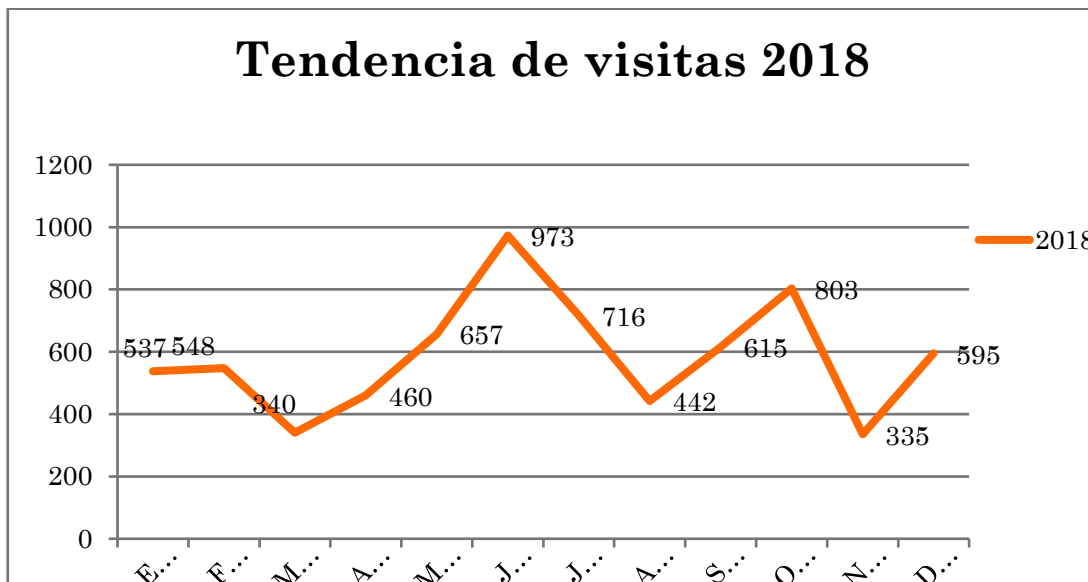
RESUMEN ENERO – DICIEMBRE 2018

Asistencia por actividades en CCRSM.

Acumulado de asistencias por uso de sala de enero - septiembre 2018.

Cuadro 13 – Visitas durante el año 2018.

SALAS	Visitas por mes 2018													
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	T	%
S. múltiples	537	548	340	460	657	973	716	442	615	803	335	595	7021	100%
Totales	537	548	340	460	657	973	716	442	615	803	335	595	7021	100%

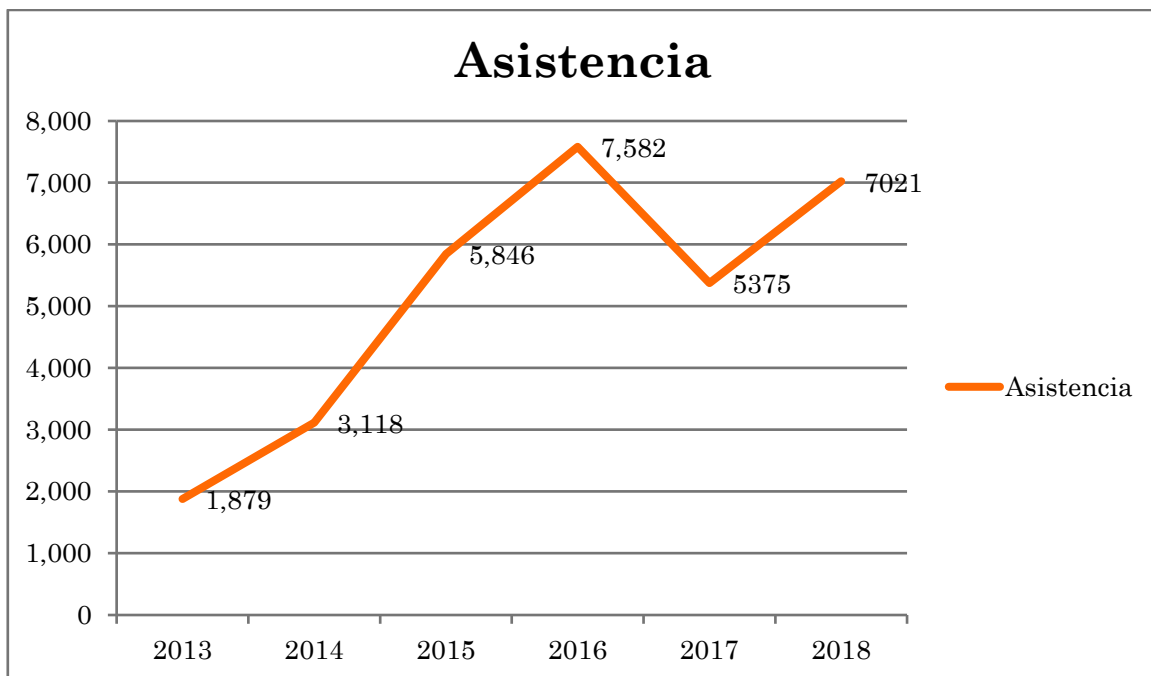


El Salón de Usos Múltiples atrajo el 100% de las visitas durante el año 2018, al Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (7021 personas), así mismo se registra un comportamiento fluctuante en cuanto a la asistencia del periodo analizado.

COMPARATIVO DE ASISTENCIA DE PERSONAS EN EL CCRSM, (Periodo 2013 – 2018)

Cuadro 14 – Resumen de asistencia de personas. (Periodo 2013 – 2018).

Año	Asistencia
2013	1,879
2014	3,118
2015	5,846
2016	7,582
2017	5375
2018	7021
Total	30,821



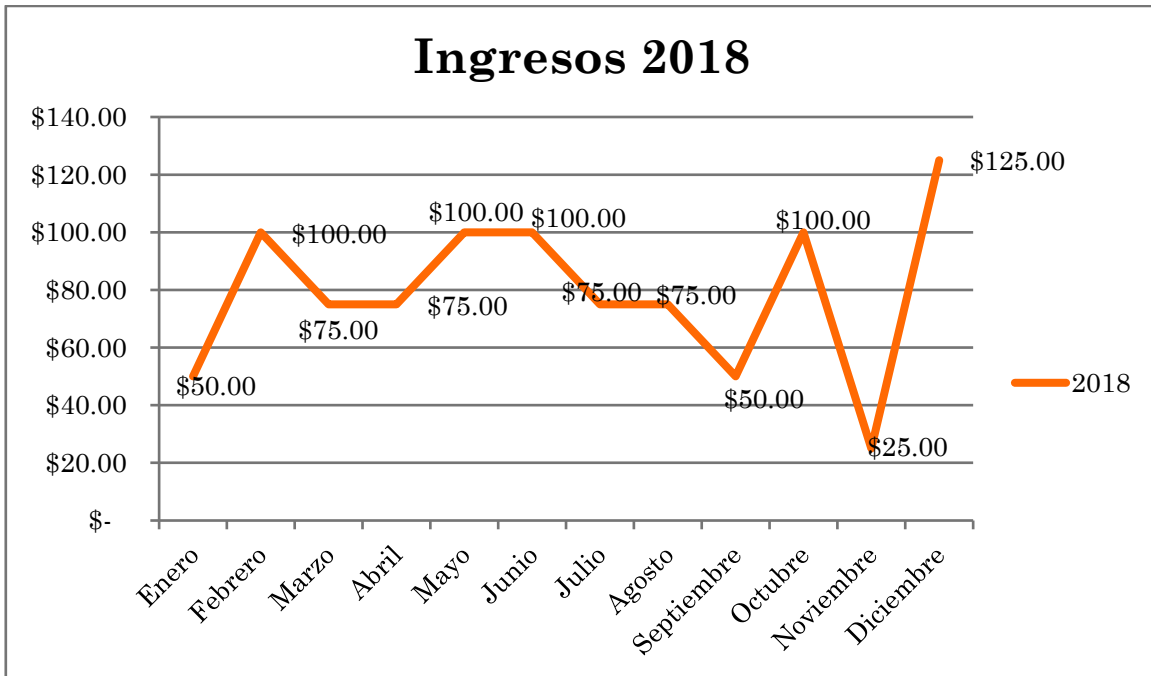
En el grafico podemos observar el comportamiento de la asistencia en el CCRSM, con respecto a los años desde el 2013 hasta el 2018, donde en el año 2013, año en que inicia operaciones el CCRSM, se obtuvo una asistencia de 1,879, manteniendo una tendencia al alza en los siguientes años de 3,118, 5,846 y 7,582 para 2014, 2015 y 2016 respectivamente, con excepción del año 2017 el cual se obtuvo una asistencia menor con respecto a los dos años anteriores, volviendo a acercarse en el 2018, al punto más alto de asistencia del año 2016.

Ingresos del año 2018.

La realización de los eventos sociales ha generado un ingreso de nueve cientos cincuenta 00/100 (\$950.00) dólares, en el año 2018:

Cuadro 15 – Ingresos del año 2018

2018	Ingresos
Enero	\$50.00
Febrero	\$100.00
Marzo	\$75.00
Abril	\$75.00
Mayo	\$100.00
Junio	\$100.00
Julio	\$75.00
Agosto	\$75.00
Septiembre	\$50.00
Octubre	\$100.00
Noviembre	\$25.00
Diciembre	\$125.00
Total	\$950.00

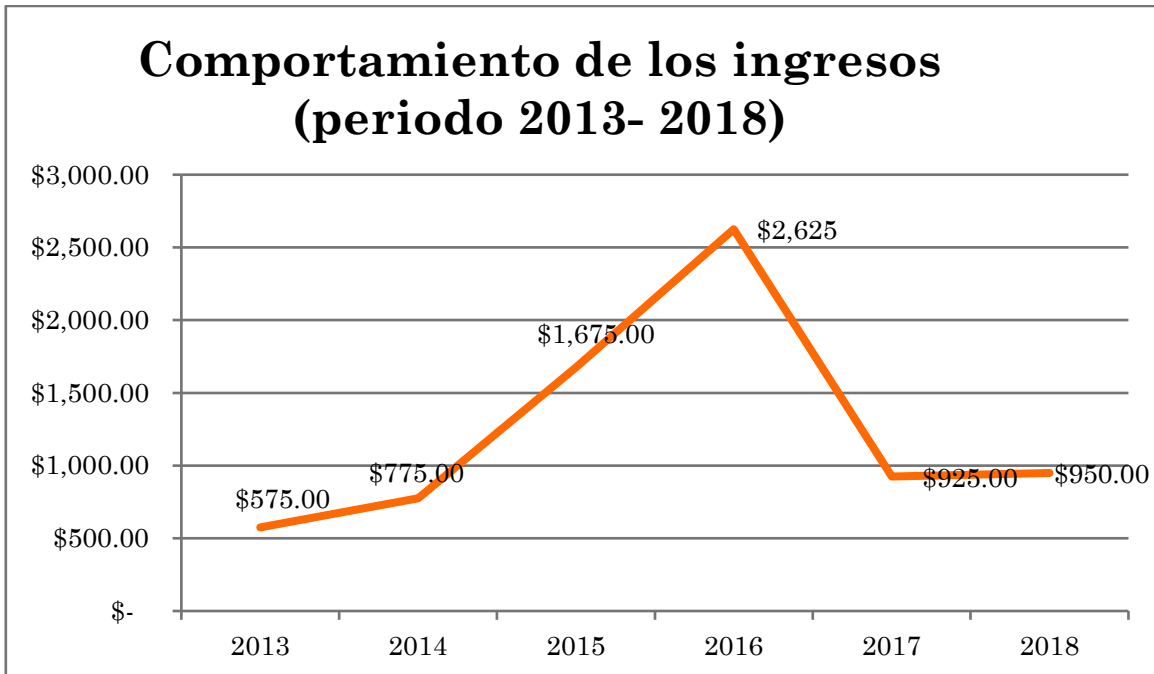


La generación de ingresos para el año 2018, ha sido de \$950.00, haciendo un ingreso promedio de \$ 79.16 por mes, generados por el alquiler de salón de usos múltiples para eventos sociales, en las instalaciones del CCRSM.

COMPARATIVO DE INGRESOS EN EL CCRSM. (Periodo 2013- 2018).

Cuadro 16 – Resumen de ingresos (periodo 2013 – 2018)

AÑO	INGRESOS
2013	\$ 575.00
2014	\$ 775.00
2015	\$ 1675.00
2016	\$ 2625.00
2017	\$ 925.00
2018	\$ 950.00
Total	\$ 7525.00



En el gráfico podemos observar el comportamiento de los ingresos en el CCRSM, con respecto a los años del 2013 hasta 2018, donde en el año 2013, año en que inicia operaciones el CCRSM, se obtuvieron, \$575.00, manteniendo una tendencia al alza en los siguientes años de \$ 775.00, \$ 1675.00, \$ 2625.00 para 2014, 2015 y 2016 respectivamente, con excepción de los años 2017 y 2018, el cual se obtuvo un ingreso menor con respecto a los dos años anteriores, estos ingresos son generados solo por actividades sociales realizadas por asegurados en las instalaciones del CCRSM.

INVERSIÓN EN PROYECTOS SOCIALES.

PROYECTO	MONTO	BENEFICIADOS
Costura básica	\$ 500.00	25 Asegurados
Decorado en vidrio	\$ 499.95	25 Asegurados
Decorado en teja	\$ 500.00	25 Asegurados
Bordado en listón	\$ 498.65	30 Asegurados
Total	\$ 1998.60	105 asegurados

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El promedio de asistencia mensual fue de 585 personas durante el período analizado.
- Durante el período analizado, se ha tenido una asistencia de 7021 personas entre asegurados, familiares e invitados, quienes han realizado eventos culturales, educativos y sociales en las instalaciones del CCRSM.
- Se observa un incremento en la asistencia e ingresos en 2018 con respecto al 2017.
- Como medida de recuperar el flujo de visitas en CCRSM, se ampliarán los proyectos culturales dirigidos a los asegurados de La Caja como la formación del club cultural de CCRSM.
- El promedio de ingresos mensuales fue de \$79.00 durante el período analizado, generados en el alquiler de sala para eventos sociales, a los asegurados de La Caja.
- Durante el año 2019 se espera ampliar los beneficios proporcionados por La Caja mediante la realización de actividades educativas y culturales, con presupuesto propio asignado al CCRSM, dirigido a los asegurados pensionados y activos de La Caja.