

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

NOMBRE: LUDWIN VINICIO RAMÍREZ ABREGO

EDAD: [REDACTED]

FECHA DE NACIMIENTO: [REDACTED]

NUMERO DE DUI: [REDACTED]

NUMERO DE NIT: [REDACTED]

DIRECCIÓN ACTUAL: [REDACTED]
[REDACTED]

TELÉFONO CASA NUMERO: [REDACTED]

CELULAR: [REDACTED]

LICENCIA DE CONDUCIR: [REDACTED]

ESTUDIOS REALIZADOS

PRIMARIA:

**ESCUELA ZOTERO LAINEZ
SENSUNTEPEQUE CABAÑAS
1977-1983**

SECUNDARIA:

**TERCER CICLO DE EDUCACIÓN
BÁSICA
1984-1985**

BACHILLERATO:

**COLEGIO DIVINO SALVADOR
SAN SALVADOR
1988-1990**

➤ **OTROS ESTUDIOS**

➤ **UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR**

- **DOCTORADO EN**
 - **CIRUGÍA DENTAL**
 - **NOVENO CICLO**

➤ **COMPUTER DATA SYSTEMS**

- **SAN SALVADOR**
- **TECNICO PROGRAMADOR ANALISTA**

CURSOS RECIBIDOS

ASOCIACIÓN DE SCOUT DE EL SALVADOR:

**VIII- CURSO DE DESARROLLO DE
HABILIDADES DE LIDERAZGO
1998**

**CURSO DE CAPACITACIÓN DE MANEJO
DE PERSONAL
1998**

EXPERIENCIAS DE TRABAJO

CONELCA S.A. DE CV.

1986-1987

AGENCIA DE VIAJES LEMANS

**1994
REPRESENTANTE DE
VENTAS**

CLÍNICA DENTAL Dr. MARÍN

1999-2001

ASISTENTE DENTAL

CLÍNICA Y LABORATORIO DENTAL Dr. AGUILAR

2001

TÉCNICO DENTAL

HOSPITAL BALDWIN

2002-2003

**JEFE DE SALA DE
OPERACIONES**

CENTRO DE DIAGNOSTICO CABAÑAS

2004-2005

ADMINISTRADOR

MANEJO DE EQUIPOS

- **MAQUINA DE
ESCRIBIR**
- **MAQUINA
REGISTRADORA**
- **CONTÓMETRO**
- **FOTOCOPIADORA**
- **TELEFAX**
- **MANEJO DE
COMPUTADORAS**
- **PAQUETE WINDOWS,
EXCEL, WORD,
POWERPAIN,
INTERNET.**
- **EQUIPO DE SALA DE
OPERACIONES**
- **MANEJO DE CARRO**



El Ministerio de Educación
de la República de El Salvador

POR CUANTO:

Ludwin Vinicio Ramírez Abrego.
Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en
Colegio "Divino Salvador."

y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos

POR TANTO:

OTORGA A:

Ludwin Vinicio Ramírez Abrego.

El Presente Título de

Bachiller Académico.

Opción. = Matemática - Física.

Para que de él haga uso de conformidad a lo establecido en el Artículo No. 33 de la
Ley General de Educación.

(Dejaron de ser Especies Fiscales los Títulos de Bachillerato, según Decreto Legislativo No. 384 de 30 Noviembre de 1989).

San Salvador El Salvador, Centroamérica, a los treinta

días del mes de enero



de mil novecientos noventa y dos.

Director Regional de Educación Media

Sustentante



Director del Centro Educativo
ERNESTO REYES BORJA
DIRECTOR



DIRECCION DE EDUCACION MEDIA
Registrado bajo el
No. 22
Folio 74
del Libro respectivo

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

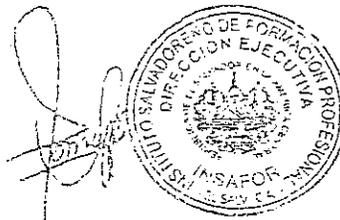
Ludwin Vinicio Ramírez Ábrego

Ha finalizado con éxito el curso de

Gerencia de Servicio al Cliente

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán por la FUNDACION EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO – FEPADE en el marco del “Programa de Formación Continua Cursos Abiertos”.

Antigua Cuscatlán, a los 19 días del mes de mayo de 2017

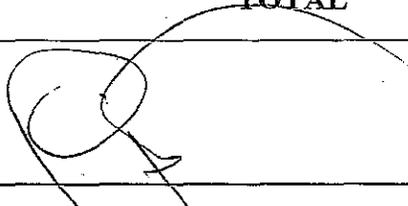


Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez
Director Ejecutivo INSAFORP

CONTENIDO

Gerencia de Servicio al Cliente

TEMAS	HORAS	
	Teoría	Práctica
<p>Gerencia de Servicio al Cliente: Importancia y Trascendencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impacto económico de una mala experiencia de Servicio • Componentes de la Estrategia de Servicio • Visión de la experiencia de servicio • Cultura de Servicio de Clase Mundial • Estándares no negociables de la Experiencia de Servicio • Sistemas de servicio – Qué ocurre “detrás de cámaras” • Formación para brindar experiencias de servicio extraordinarias • Cero riesgos – Recuperación de Servicio • Facultamiento – Clave para producir experiencias de servicio • Midiendo la experiencia de servicio del cliente • De las ideas a la acción – Ejecutar la estrategia • Liderazgo para el servicio 	8	8
TOTAL	16	


 Lic. Carolina Salazar de Tobar
 Instructora


 Lic. José Eduardo Escobar
 Gerente Desarrollo Empresarial

PROSPECTIVA ROI & ACTION, S.A. DE C.V.

En conjunto con:

**CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE
EDUCACION**

Otorga el presente diploma a:

LUDWIN VINICIO RAMIREZ ABREGO

Por haber completado satisfactoriamente el seminario:

TECNICAS DE VENTAS

San Salvador, Octubre 2015



Jaime Cronchis García
Instructor



Maricarmen Acevedo
Directora Ejecutiva



CONSTANCIA

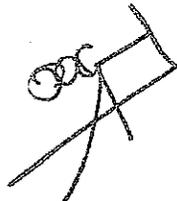
*El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional,
INSAFORP, en Coordinación con **FEPADE***

Hacen constar que:

Ludwin Vinicio Ramírez Abrego

Ha participado en el seminario “Técnicas de Ventas”, con una duración de 16 horas, impartido en Antigua Cuscatlán, La Libertad los días 15 y 17 de octubre de 2013, por la Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo FEPADE

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en Antigua Cuscatlán, La Libertad, a los diecisiete días del mes de octubre de dos mil trece.



Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Formación Continua
INSAFORP



Facilitador
Ing. Max Sancho

