

GLORIA GISELA RAUDA MELGAR



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: [REDACTED]

Edad: [REDACTED]

Estado familiar: [REDACTED]

Nacionalidad: [REDACTED]

DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

DUI: [REDACTED]

NIT: [REDACTED]

ESTUDIOS REALIZADOS

Educación Superior: Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad Dr. Andrés Bello, Regional Chalatenango. Desde 2002 a 2007

Educación Media: Instituto Nacional Dr. Francisco Martínez Suárez, Chalatenango, Chalatenango. Desde 1999 - 2001

Educación Básica: Centro Escolar República de Honduras, Chalatenango, Chalatenango. Desde 1991 -1998

HABILIDADES Y DESTREZAS

- Capacidad analítica y de comprensión de problemas.
- Habilidad para escribir y redactar informes.

- Facilidad de comunicación e interacción entre grupos de trabajo.
- Manejo de procesador de textos Microsoft Word y hojas de cálculo Excel, PowerPoint, Uso habitual de Internet y correo electrónico Outlook Express.
- Manejo de equipo de oficina: Computadora, Impresor, Fotocopiadora, Scanner, Fax, Máquina de escribir manual y eléctrica.

CURSOS RECIBIDOS

- Gestión del Cambio en Organizaciones Mutuales (17 mayo y 29 junio 2012)
- Utilizando el servicio al cliente como estrategia de competitividad (24 sept 2009)
- Estrategias orientadas a la eficiencia en el servicio (29 nov. Y 13 de Dic. 2008)
- Organización y Dirección de Equipos de Ventas (28 junio y 05 de julio del 2008)
- Cómo diseñar una estrategia de ventas de seguros (11 y 18 Noviembre 2006)
- Valores, actitudes, satisfacción con el puesto y clima organizacional 04 y 11 marzo de 2006)
- Estrategias de ventas con enfoque de seguros (1° y 8 octubre de 2005)
- Servicio al cliente con metodología FUNDES (07 Y 14 mayo 2005)
- Microsoft Word intermedio
- Diplomado en ventas, De Otro Nivel

EXPERIENCIA LABORAL

Caja Mutual de los Empleado del Ministerio de Educación, desde 24 de enero de 2005 a la fecha.

Centro Escolar Carlos Arnulfo Crespín, Chalatenango, Chalatenango. Desde 01 de marzo del año 2004 al 31 de diciembre del año 2004.



EDUCACION INTEGRAL PARA
EL DESARROLLO SOCIAL

La Universidad Doctor Andrés Bello

Por Cuanto:

Gloria Gizela Rauda Melgar

ha realizado los estudios y exámenes correspondientes y cumplido los demás requisitos que establecen los Estatutos y Reglamentos de la Universidad para su investidura académica en la carrera de:

Licenciatura en Administración de Empresas

Y ha rendido este día en solemne acto público la protesta de honrar en toda circunstancia a la Universidad con el estricto cumplimiento de los deberes que le imponen su investidura académica.

Por Tanto:

Extiende a:

Gloria Gizela Rauda Melgar

El presente Título, para que goce de todos los derechos y prerrogativas inherentes a su calidad de

Licenciada en Administración de Empresas

Dado en la ciudad de San Salvador, Capital de la República de El Salvador, a los doce días del mes de diciembre de dos mil ocho.



Dr. Marco Otilio Magaña Escalante
Rector



Dcha. Ana Marta Moreno de Araujo
Decana de la Facultad de Ciencias Económicas



Dr. Juan Zelazo Buitrago
Secretaría General

Gloria Gizela Rauda Melgar
Graduada





La Organización de Entidades Mutuales de las Américas certifica que

Gloria Gisela Rauda Melgar

ha participado y aprobado el curso

Gestión del Cambio en Organizaciones Mutuales

desarrollado en modalidad virtual entre el 17 de mayo y el 29 de junio de 2012

Carlos Castro
Director Instituto de Capacitación
y Formación Mutual

Alfredo Sigliano
Presidente Comité Director

CONSTANCIA

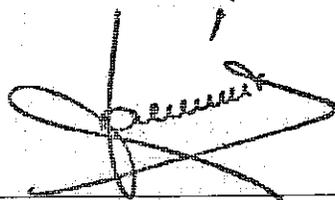
*El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, **INSAFORP**, en Coordinación con Caja Mutual de los empleados del Ministerio de Educación.*

Hacen constar que:

GLORIA GISELA RAUDA MELGAR

Ha participado en el seminario "Estrategias de ventas con enfoque en seguros", impartido el día 1 y 8 de Octubre del 2005, con una duración de 16 horas, en las Instalaciones de la Unidad de Capacitación Empresarial de dicha empresa.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en San Salvador, a los 8 días de Octubre del dos mil cinco.



Lic. Joel Antonio Morán Olmos
Director Ejecutivo



Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Insaforp

CONSTANCIA

*El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, **INSAFORP**, en Coordinación con **CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**.*

Hacen constar que:

GLORIA GISELA RAUDA MELGAR

Ha participado en el seminario "COMO DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE VENTAS DE SEGUROS", impartido los días 11 y 18 de Noviembre de 2006, con una duración de 16 horas, en las Instalaciones de la Unidad de Capacitación Empresarial de dicha empresa.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en San Salvador, a los 18 días del mes de Noviembre de dos mil seis



Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Asesoría a Empresas



Insaforp
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, en coordinación con la CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

Hacen constar que:

GLORIA GISELA RAUDA

Ha participado en el Seminario "ESTRATEGIAS ORIENTADAS A LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO" con una duración de 16 horas, impartido en el Departamento de San Salvador, los días 29 de Noviembre y 13 de Diciembre de 2008, por la Consultora Ejecutiva Licda. Laura Choriego.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en San Salvador, a los 13 días del mes de Diciembre de 2008.



Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Formación Continua
INSAFORP



Licda. Laura Choriego
Facilitadora

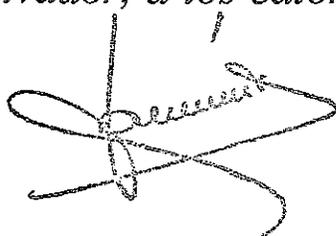
CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, en Coordinación con “La Caja Mutual de Los Empleados del Ministerio de Educación” Hacen constar que:

GLORIA GISELA RAUDA MELGAR

Ha participado en el Seminario de “SERVICIO AL CLIENTE”, “CON METODOLOGIA FUNDES”, impartido los días 07 y 14 de mayo de 2005, con una duración de 18 horas, en las Instalaciones de la Unidad de Capacitación Empresarial de dicha Empresa.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en la ciudad de San Salvador, a los catorce días del mes de mayo de dos mil cinco.



Lic. JOEL ANTONIO MORAN OLMOS
Director Ejecutivo



Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Insaforp

CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, INSAFORP, en Coordinación con CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

Hacen constar que:

***GLORIA GISELA RAUDA
MELGAR .***

Ha participado en el seminario " VALORES, ACTITUDES SATISFACCIÓN CON EL PUESTO Y CLIMA ORGANIZACIONAL", impartido los días 04 y 11 de Marzo de 2006, con una duración de 16 horas, en las Instalaciones de la Unidad de Capacitación Empresarial de dicha Empresa.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en Antiguo Cuscatlan, a los once días del mes de marzo de dos mil seis.



***Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Asesoría a Empresas***



Insaforp
Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, **INSAFORP**, en Coordinación con la **CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**, hacen constar que:

GLORIA GISELA RAUDA MELGAR

Ha participado en el Seminario: "**Organización y Dirección de Equipos de Ventas**", con una duración de **16 horas**, impartido en **San Salvador**, los días **28 de Junio y 05 de Julio del 2008**, por **CINADE S.A. DE C.V.** (Consultores en Investigación, Asesoría y Desarrollo Empresarial S.A. de C.V.).

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en Antigua Cuscatlán, La Libertad, a los **siete** días de **julio** de **dos mil ocho**.

Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Asesoría a Empresas
INSAFORP



Lic. Miguel Angel Urbina
Facilitador



Certifica que

GLORIA GISELA RAUDA MELGAR

Ha participado en el Seminario

***UTILIZANDO EL SERVICIO AL CLIENTE
COMO ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD***

Impartido en San Salvador el día 24 de septiembre de 2009

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ingrid de Rogel".

Licda. Ingrid de Rogel

GRUPO ADRISA



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Delmy de Sandoval".

Licda. Delmy de Sandoval

Facilitador