

Luis Antonio Valencia Flores

Lugar y fecha de nacimiento

Estado Civil:

Dirección:

Móvil:

E-mail: luis_valencia@cajamed.gob.sv

HABILIDADES

Domino de computadora, programas Word, Internet, Facilidad de Vender, facilidad de manejar grupos de personas

VALORES

- Responsable, Honesto, Integro
- Puntual, Servicial, Leal, Solidario
- Empático, Colaborador.

OBJETIVO PROFESIONAL

Poder Administrar eficaz mente el buen funcionamiento y garantizar el cumplimiento de los procesos de la Unidad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Empresa	El Granjero S.A de C.V.
Fecha	octubre 1970 a septiembre de 1980
Cargo desempeñado	Departamento de archivo
Empresa	Hotel Siesta
Fecha	octubre 1980 a agosto 1990
Cargo desempeñado	Mensajero
Empresa	Caja Mutual del MINED
Fecha	septiembre de 1990 a la fecha
Cargo desempeñado	jefe de agencia Cuscatlán

FORMACION ACADEMICA

Institución	Escuela Unificada de Protónico
Grados cursados	Primero a Noveno Grado
Periodo	1970 -1979

Institución	Colegio: Centro Hispanoamericano de Cultura
Grados cursados	Bachillerato opción Contaduría
Periodo	1981-1986

Institución	Universidad Las Américas
Carrera	Ciencias Jurídicas
Periodo	1992-1998

CURSOS REALIZADOS

- Ley contra el Lavado de Dinero
- Calidad en el servicio a través de la efectividad de las relaciones Interpersonales
- relaciones interpersonales dentro y fuera de la Empresa
- Microsoft Word intermedio
- Calidad y productividad en el servicio al Cliente
- Como diseñar una estrategia de ventas de Seguros
- Como ser un vendedor exitoso
- Microsoft Word avanzado
- Estrategias de ventas con enfoque en Seguros.
- Estrategias orientadas a la eficiencia en el Servicio
- Organización y Dirección de Equipos de ventas
- Valores, actitudes y satisfacción con el clima organizacional
- Prestamos: análisis y riesgos
- Diplomado en ventas



Otorgan el Presente



DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN A:
Luis Antonio Valencia Flores

Por haber finalizado con éxito:

Diplomado
Reprogramando mis chips para las ventas
en los seguros.
(36 Horas)

Realizado durante los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre de 2017

Extendido en San Salvador a los 04 días del Mes de Noviembre de 2017


Licda. Sonia Daysi M. Durán
Jefe de Desarrollo Humano

Caja Mutual




Ing. Alfredo Peñate
Director Ejecutivo
De Otro Nivel

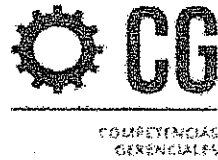


La protección a los tuyos



DIPLOMADO CAJA MUTUAL

Fecha	TEMA
Sábado 09 de Septiembre / 2017	<ul style="list-style-type: none">• Bienvenida• Conociendo mi Producto
Sábado 23 de Septiembre / 2017	<ul style="list-style-type: none">• Prospectación• Neuroventas• Tipificación de Clientes
Sábado 30 de Septiembre / 2017	<ul style="list-style-type: none">• Inteligencia Emocional• Administración del Tiempo
Sábado 14 de Octubre / 2017	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo en Ventas de Seguro• Manejo de Objeciones• Prospectación y Cierres Efectivos
Sábado 21 de Octubre / 2017	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en Equipo• Liderazgo en Ventas
Sábado 04 de Noviembre / 2017	<ul style="list-style-type: none">• Pnl y Ventas• Motivación en Ventas• Cierres Efectivos (Refuerzo)• Cierre de Diplomado



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Luis Antonio Valencia Flores.

Ha finalizado con éxito el curso de

GESTION DE SERVICIO AL CLIENTE MAS ALLA DEL SERVICIO ESPECIAL.

Con una duración de 16 horas presenciales, impartido en la ciudad de San Salvador por el Centro de Formación Profesional GMC INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL.

Antiguo Cuscatlán, a los 7 días del mes de abril de 2017

ING. CARLOS ENRIQUE GÓMEZ BENÍTEZ
DIRECTOR EJECUTIVO DEL INSAFORP