

Curriculum Vitae

Carmen Elena Tovar de Sánchez

Dirección:

[Redacted]

Teléfono:

[Redacted]

I. DATOS PERSONALES

Edad

[Redacted]

Fecha de Nacimiento

[Redacted]

Estado Civil

[Redacted]

Nacionalidad

[Redacted]

DUI

[Redacted]

NIT

[Redacted]

N° LIC

[Redacted]

AFP CRECER

[Redacted]

ISSS

[Redacted]

Correo Electrónico

[Redacted]

[Redacted]

Habilidades Conocimientos sobre herramientas de calidad, producción, logística y realización de manuales de procesos. Capacidad analítica, liderazgo, trabajo en equipo, habilidad numérica, iniciativa, manejo de personal, Microsoft Office, equipo de oficina, capacidad de aprendizaje, trabajo bajo presión, cumplimiento de metas, flexibilidad, compromiso, entrega al trabajo.

II. ESTUDIOS REALIZADOS

<i>Estudios Superiores</i>	<i>Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) Ingeniero Industrial con pre-especialización. En Logística y Comercio Internacional.</i>
<i>Otros Estudios</i>	<i>INSAFORP Gestión de servicio al cliente más allá del servicio especial. Abril 2017</i> <i>OTRO NIVEL Reprogramando mis chips para las ventas en los seguros. Desde septiembre a noviembre del 2017</i>
<i>Educación Media</i>	<i>Liceo Cristiano Revdo. Juan Bueno Central 2000 - 2002 Bachillerato Técnico Vocacional Comercial Opción Contaduría</i>
<i>Cursos</i>	<i>Microsoft office Centro Cultural Salvadoreño 1999 - 2000</i>
<i>Educación Básica</i>	<i>Complejo Educativo Tomas Cabrera 1991 - 1999.</i>

III. EXPERIENCIAS LABORALES

- *Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación
Cargo desempeñado Auxiliar de Agencia de San Salvador
Desde 10 de septiembre de 2012 a la fecha
Jefe inmediato Mario Navas*

Descripción: las actividades realizadas son las de visitas centros escolares, para ejecutar la atención a los docentes de una forma más personal y cercana ofreciendo los servicio de la caja, así mismo como información general a los asegurados, y llevando todos los servicios de la caja a cada docente de forma eficiente.

- *Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación
Cargo desempeñado Auxiliar de Operaciones
Desde 10 de abril al 22 de julio del 2013
Y desde el 2 de marzo al 11 de septiembre del 2015
Jefe inmediato Lic. Raúl Calderón*

Descripción: En el área de operaciones de la caja he realizando trabajo de verificación de solicitudes, atención a los asegurados, afiliación de asegurados, dar información general a los mismos, impresión de pólizas, realización de recibos, verificación de planillas, impresión de estados de cuenta de los fallecidos, valores de rescate y vencimientos de póliza, entre otras actividades designadas por el jefe inmediato.

- *Banco CITIBANK DE EL SALVADOR
Cargo desempeñado Coordinadora de Servicios Generales
Desde 2011*

Descripción: parte de las labores desempeñadas son las de coordinar mantenimientos de equipos a nivel nacional, además controlar los gastos y ahorros de los manteamientos; asimismo designar las labores que empeñarán cada uno de los técnicos a mi cargo. También realizar pagos a proveedores,

asignación de gastos, realización de pedidos para sumisitos, control de inventarios, entre otras actividades.

- *Fotocopiadora " Copy Text On Time"
Cargo desempeñado Administradora
De 2007*

Descripción: la empresa se dedicaba al servicio de fotocopiadora imprenta y digitado de texto el puesto de administradora que desempeñaba incluía el abastecimiento e inventario de la mercadería a la venta así como materiales de la misma, atención a los clientes, manejo de efectivo, distribución de trabajo a los digitadores o empleados a mi cargo.

IV. EXPERIENCIA EN PASANTILLAS

- *SELLO DE ORO S.A DE C.V.
Plantel Ateos Sonsonate
El proyecto: Estudio de tiempos y movimientos
Balanceo de Línea
De 2009 al 2010*

Descripción: las responsabilidades a realizar fueron la toma de tiempos y movimientos con cronometro así como la observación, interacción y coordinación de la buena ejecución de los procesos por parte de los operarios del área de cuarto frio con el objetivo de obtener un tiempo estándar y así balancear la línea del departamento de esta forma se optimizó el tiempo de trabajo y despacho del producto terminado.

- *USAID "Del pueblo de los Estados Unidos de América"
El proyecto: Estudio de tiempos y movimientos
Observación del desempeño laboral en el 2009*

Descripción: el proyecto de USAID se ejecuto en la Procuraduría General de la República en la cual parte de mis actividades fueron realizar la toma, muestra y procesamiento del tiempo de trabajo de cada uno de los empleados al momento de atender a los usuarios ya que el proyecto se realizo en el área de demandas laborales permitiendo la mejora en tiempos y métodos de atención en cada uno de los procesos que se realizan dentro del área.

- *Instructora de Matemática de la Universidad Tecnológica de El Salvador
De 2007 al 2008*

Descripción: durante un ciclo completo me desempeñe como instructora de la materia de Matemática I de la Universidad Tecnológica, lo cual consto en preparar ejercicios de repaso de temas ya vistos en clases para que formen parte de un complemento de la misma.

Carmen Elena Torres Guardado



Por Cuanto:

Carmen Elena Torres Guardado

después de realizar los estudios y cumplir con los requisitos establecidos en los estatutos y reglamentos de la Universidad, ha obtenido el Grado de

Ingeniería Industrial

en acto celebrado este día y ha rendido la protesta de honor en cualquier circunstancia a la Universidad, con estricto cumplimiento de los deberes que le imponen sus

Por Tanto:

Extiende a

Carmen Elena Torres Guardado

el presente Título, previamente registrada en el Ministerio de Educación, para que haga uso de los derechos y prerrogativas inherentes al mismo.

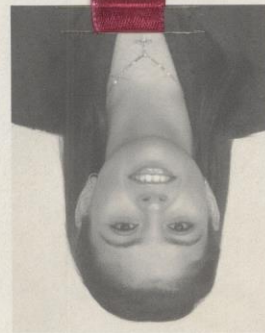
Hecho en San Salvador, a los veintinueve días del mes de marzo de dos mil doce.

[Signature]
VICEPRESIDENTE



Carmen Elena Torres Guardado
GRADUADA

[Signature]
SECRETARIO GENERAL



No. 84





Universidad Tecnológica de El Salvador



Otorga el presente diploma a:

Carmen Elena Covar Guardado

por haber finalizado sus estudios de pre-especialización en

Logística del Comercio Internacional

correspondiente a su proceso de graduación desarrollado en el período
del 14 de Marzo al 3 de Diciembre de 2011, en la carrera de

Ingeniería Industrial

Dado en San Salvador, a los veinticuatro días del mes de marzo de dos mil doce.

Universidad
Tecnológica
VICERRECTORIA GENERAL
San Salvador, El Salvador, C.A.

Ing. Nelson Zárate Sánchez
Vicerrector General

Licda. Lissette Cristalina Canales de Ramírez
Decana Facultad de Informática y Ciencias Aplicadas

Carmen Elena Covar Guardado



Otorgan el Presente



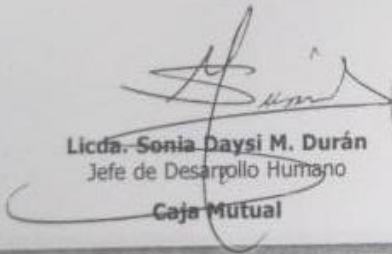
DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN A:
Carmen Elena Tovar

Por haber finalizado con éxito:


Diplomado
Reprogramando mis chips para las ventas
en los seguros.
(36 Horas)

Realizado durante los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre de 2017

Extendido en San Salvador a los 04 días del Mes de Noviembre de 2017


Licda. Sonia Daysi M. Durán
Jefe de Desarrollo Humano
Caja Mutual




Ing. Alfredo Peñate
Director Ejecutivo
De Otro Nivel

Carmen Elena Tovar Guardado

DIPLOMADO CAJA MUTUAL

Fecha	Temas
Sábado 09 de Septiembre / 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Conociendo mi Producto
Sábado 23 de Septiembre / 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Prospectación • Neuroventas • Tipificación de Clientes
Sábado 30 de Septiembre / 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia Emocional • Administración del Tiempo
Sábado 14 de Octubre / 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en Ventas de Seguro • Manejo de Objeciones • Prospectación y Cierres Efectivos
Sábado 21 de Octubre / 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en Equipo • Liderazgo en Ventas
Sábado 04 de Noviembre / 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Pnl y Ventas • Motivación en ventas • Cierres Efectivos (Refuerzo) • Cierre de Diplomado



El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Carmen Elena Tovar de Sánchez.

Ha finalizado con éxito el curso de

GESTION DE SERVICIO AL CLIENTE MAS ALLA DEL SERVICIO ESPECIAL.

Con una duración de 16 horas presenciales, impartido en la ciudad de San Salvador por el Centro de Formación Profesional GMC INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL.

Antiguo Cuscatlán, a los 7 días del mes de abril de 2017



ING. CARLOS ENRIQUE GÓMEZ BENÍTEZ
DIRECTOR EJECUTIVO DEL INSAFORP

Carmen Elena Tovar de Sánchez