

## Luis de los Ángeles Arriola Gomez

### Datos Personales

Edad : [REDACTED]  
Lugar y fecha de nacimiento: [REDACTED]  
Estado civil : [REDACTED]  
Nacionalidad : [REDACTED]  
DUI N° : [REDACTED]  
NIT N° : [REDACTED]  
Dirección : [REDACTED]  
Teléfono : [REDACTED]  
E-mail: [luis\\_arriola@cajamed.gob.sv](mailto:luis_arriola@cajamed.gob.sv)

### Estudios Realizados

Institución	C. E. "Crio. El Aguacatal, Municipio de Texistepeque, Santa Ana
Grados cursados	Primero a Noveno Grado
Periodo	1,970 -1,979

#### **Superior no Universitarios (técnico)**

Instituto Tecnológico Centroamericano	
ITCA Santa Tecla	Diplomado Operador Básico en Computación 1,995
FEPADE	Diplomado Intermedio en Computación 2,002
Universidad Don Bosco	Diplomado Avanzado en Computación 2,004

### **CURSOS REALIZADOS**

- Técnicas de Ventas
- Calidad en el Servicio a través de la Efectividad de las Relaciones Interpersonales
- La Endocalidad como parte del Trabajo en Equipo
- Como ser un Vendedor Exitoso
- Calidad y Productividad en el Servicio al Cliente
- Técnicas de Liderazgo

- Servicio al Cliente
- Estrategias de Ventas con Enfoque en Seguros
- Valores Actitudes Satisfacción con el Puesto y Clima Organizacional
- Como Diseñar una Estrategia de Ventas de Seguros
- Organización y Dirección de Equipos de Ventas
- Estrategias orientadas a la Eficiencia en el Servicio
- Formación de Vendedores Profesionales
- Servicio al Cliente en Épocas de Competitividad
- Diplomado en ventas, De Otro Nivel

## **EXPERIENCIA LABORAL**

Empresa	Agroservio Belén, Texistepeque Santa Ana
Fecha	marzo – noviembre 1982
Cargo desempeñado	Dependiente
Empresa	Comercial Amigos de su Casa
Fecha	febrero 1985 – julio 1986
Cargo desempeñado	Vendedor
Empresa	Policía de Hacienda
Fecha	septiembre 1986 – marzo 1989
Cargo desempeñado	Agente