

## Mario Ernesto Navas Aguilar

*Ing. Sistemas y Computación*

- Dirección: [REDACTED]
- Edad: [REDACTED]
- Teléfono / celular: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]



### EXPERIENCIA



#### ► Encargado de Agencia Cabañas

Caja Mutual de los Empleados del MINED 2004-2006

Funciones de la Plaza: Organizar y ejecutar las actividades de comercialización de los Seguros Voluntarios, por medio de una atención personalizada, apoyo en los trámites administrativos y ejecución de las actividades de promoción para la venta de los seguros voluntarios en la zona de atención asignada, con el propósito de brindar servicios con calidez, eficientes y oportunos a la población objeto.

- *Venta de los Seguros de Vida Voluntarios.*
- *Entregar pólizas de los Seguros a los Asegurados.*
- *Desarrollar estrategias de venta para la suscripción del Seguro de Vida Básico y de los Seguros voluntarios.*

#### ► Colaborador de registro de Pagadurías

Caja Mutual de los Empleados del MINED 2006-2010

Funciones de la Plaza: Gestionar y procesar en la base de datos los registros de los pagos de las cuotas de seguros, provenientes de las diferentes pagadurías, en cada registro de las personas aseguradas y tipo de seguro, revisión y control y mantenimiento de saldos en el registro histórico de cuotas de las personas aseguradas.

- *Gestionar y aplicar los ingresos mensuales de los descuentos de los asegurados.*
- *Mantener actualizada la Base de Datos de los asegurados.*
- *Atender consultas de los asegurados y personal de la unidad de seguros y venta de los Seguros de Vida Voluntarios.*

## ▶ Jefe de Comercialización

Caja Mutual de los Empleados del MINED 2010 a la fecha

Funciones de la Plaza: Planificar, Coordinar y ejecutar la suscripción del Seguro de Vida Básico y la venta de los Seguros de Vida Voluntarios, por medio de controlar y supervisar las actividades de los Encargados (as) de Agencias, Asistente de Comercialización, y Agentes Independientes en los procesos de ventas de los seguros y otras actividades o prestaciones que ofrece La Caja Mutual.

- *Elaborar el Plan de Mercadeo, informes de ventas de Seguros y estadísticas de venta.*
- *Validar informes gerenciales y estadísticos, sobre las nuevas suscripciones e incrementos de montos de Seguros*
- *Venta de los Seguros de Vida Voluntarios.*

## EDUCACIÓN

- ▶ *Centro Educativo Denver – Bachiller Académico.*
- ▶ *ITCA – Técnico en Ing. Mecánica.*
- ▶ *Universidad Tecnológica de el Salvador – Ing. en Sistemas y Computación.*
- ▶ *Intermediario de Seguros N° IVD-1804 para operar en los ramos de Seguros de Personas, acreditado por la Superintendencia del Sistema Financiero.*

## APTITUDES Y CONOCIMIENTOS

- ▶ *Métodos de Planificación y seguimiento de planes de mercadeo.*
- ▶ *Capacidad de elaboración y análisis de datos estadísticos.*
- ▶ *Administración de Seguros*
- ▶ *Capacidad para dirigir personal*
- ▶ *Métodos de publicidad, Mercadeo*

## IDIOMAS Y SOFTWARE

- ▶ Inglés (Intermedio)
- ▶ Microsoft Office (Avanzado)



## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA



Capacitaciones en: Estrategias orientadas a la eficiencia en el servicio Organización y dirección de equipos de ventas Acción empresarial a toda acción Plan de marketing estratégico Servicio al cliente en épocas de competitividad.

- Diplomado de Seguridad Social-“Valores y Principios”
- Diplomado de Seguridad Social-“Pensión y Jubilaciones”
- Diplomado de Seguridad Social-“El papel de la Protección”
- Diplomado de Seguridad Social-“Maduración de los esquemas privados de pensiones en América Latina”
- Diplomado de Seguridad Social-“Análisis de los sistemas de salud”
- Diplomado de Seguridad Social-“El registro laboral”
- Diplomado de Seguridad Social-“Responsabilidad del Estado”
- Plan Estratégico de Mercadeo- julio 2017
- Diplomado Administración y gestión de carteras de préstamos, aplicación de leyes correspondientes y sistemas de recuperación de préstamos- noviembre 2017

**ITCA**  **FEPADE**

SANTA TECLA • ZACATECOILUCA • SAN MIGUEL • SANTA ANA • LA UNIÓN

*El Instituto Tecnológico  
Centroamericano*

*Por cuanto:*

*Mario Ernesto Navas Aguilar*

*ha terminado satisfactoriamente sus estudios en la carrera de:*

**Técnico en Ingeniería Mecánica  
Opción Mecánica General**

*Por tanto*

*le confiere a:*

*Mario Ernesto Navas Aguilar*

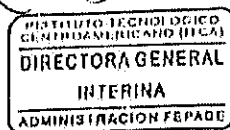
*el presente Título de:*

**Técnico en Ingeniería Mecánica  
Opción Mecánica General**

*Dado en la ciudad de Santa Tecla, a los Veintiséis días del mes de Octubre de dos mil siete.*

*Zorina Bonnel*

*Directora General*



*[Signature]*  
**Decano Académico**

*[Signature]*

**Gerente Académico**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO

POR CUANTO: **Mario Ernesto Mayas Aguilar**  
Ha concluido sus Estudios de Educación Media, en

**Centro Educativo Denvet**

y cumplido con los requisitos de Graduación establecidos

POR TANTO:  
OTORGA A: **Mario Ernesto Mayas Aguilar**

El Presente Título de

**Bachiller Académico**  
Opción: **Matemática-Física**

Para que de él haga uso de conformidad a lo establecido en los Art  
Nos. 26 y 57 de la Ley General de Educación.

(Dejaron de ser Especies Fiscales los Títulos de Bachillerato, según Decreto Legislativo No. 384 de 30 de Noviembre de 1989).

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, a los *veinticuatro* días *de* *noviembre* de mil novecientos noventa y *siete*

le Acreditación  
rdinación de  
s Educativos  
rado bajo el  
26  
1024  
ro respectivo



*[Signature]*  
Dirección Nacional de Educación  
*[Signature]*

Sustentante



*[Signature]*  
Director del Centro Ed.

MARIO ANTONIO AGUI



GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

Superintendencia del Sistema Financiero

No. SABAO-SEG- 03 1 4 0 0

15 de diciembre de 2016

ASUNTO: Autorización como Intermediario de Seguros y su asiento registral en el Registro de Intermediarios de Seguros.

Señor  
Mario Ernesto Navas Aguilar  
Presente.

Señor Navas Aguilar:

Nos referimos a su carta de fecha 20 de septiembre de 2016, en la que nos solicita autorización para inscribirse en el Registro de Intermediarios de Seguros de esta Superintendencia, como Agente de Seguros Independiente, para ejercer la intermediación en los ramos de Seguros de Personas y Seguros Generales.

Al respecto, le comunicamos que después de verificar que se ha cumplido con las disposiciones legales correspondientes y con las Normas para la Evaluación de los Intermediarios de Seguros, usted alcanzó el puntaje necesario para ser inscrito en el referido Registro.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo de esta Superintendencia, en sesión No. CD-44/2016, de fecha 08 de diciembre de 2016, adoptó el acuerdo que fundamentalmente dice:

Autorizar a partir de esta fecha como Intermediario de Seguros y su respectivo asiento registral en el Registro de Intermediarios de Seguros que lleva esta Superintendencia al señor Mario Ernesto Navas Aguilar como agente de seguros independiente, por haber cumplido con lo estipulado en las disposiciones legales y normativa aplicables a dicho proceso, persona que se inscribirá con el código No. IVD-1804, que lo faculta para operar en los ramos de Seguros de Personas y Seguros Generales.

En ese sentido, a efecto que obtenga la credencial de Intermediario de Seguros con la calidad de Agente de Seguros Independiente, la cual acredita su inscripción en el Registro de Intermediarios de Seguros de esta Superintendencia, deberá presentarse a partir de este día a las oficinas de Fotoidentificación en el Edificio RAF, carretera a Santa Tecla, Kilómetro 8, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, teléfonos 2213-3333, 2213-3308 y 2213-3313, en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la toma de la fotografía y retirar la respectiva credencial, siendo a su cargo el costo de la emisión de la misma, todo de conformidad a lo establecido en el artículo 10 de las Normas para la Autorización de los Intermediarios de Seguros (NPS4-11).

Se recuerda además, que de conformidad a lo establecido en el artículo 50 de la Ley de Sociedades de Seguros y artículo 41 del Reglamento de la citada ley, la fianza que fue presentada como requisito, debe mantenerse vigente en todo momento; requiriendo que la renovación de la misma debe ser presentada antes de que venza el plazo, que será el 31 de diciembre de 2018.

Atentamente,

Por delegación del Superintendente, resolución No. 26/2014 del 25 de junio de 2014.

William Ernesto Durán Jofré  
Superintendente Adjunto de Bancos, Aseguradoras y  
Otras Entidades Financieras





MINISTERIO  
DE HACIENDA



## EL MINISTERIO DE HACIENDA

A través de la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, con el apoyo del Departamento de Formación y Desarrollo del Talento Humano y el Proyecto USAID para la Gestión de las Finanzas Públicas

Otorga el presente diploma a:

# Mario Ernesto Navas Aguilar

Por haber aprobado en forma satisfactoria el curso virtual sobre:

## “Conozcamos cómo utilizar el Catálogo ONU”

San Salvador, Junio 2019

Licda. Jasmin Arteaga  
Jefa UNAC  
Ministerio de Hacienda

Ing. Candelario Canizalez  
Jefe División de Servicio al Cliente  
UNAC

Lic. Carlos Abrego  
Jefe DFD  
Ministerio de Hacienda



Otorga el presente Diploma de reconocimiento a:

*Mario Ernesto Navas Aguilar*

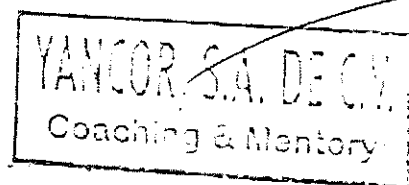
por haber completado satisfactoriamente el

**DIPLOMADO**

**MINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CARTERAS DE PRÉSTAMO  
LICENCIACIÓN DE LEYES CORRESPONDIENTES Y SISTEMAS DE  
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS»**

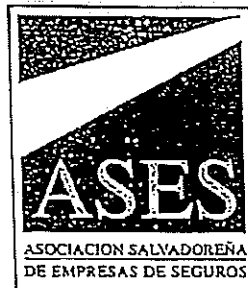
San Salvador, 23 de Noviembre de 2017

Urania Yanes de Escamilla  
YANCOR, Coaching & Mentory



Lic. Walter Morales  
Facilitador





La Escuela de Estudios del Seguro de Centroamérica "Lic. Rufino Garay h."  
de la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros  
otorga el presente Diploma de Participación a:


*Mario Ernesto Navas Aguilar*

por haber participado en el

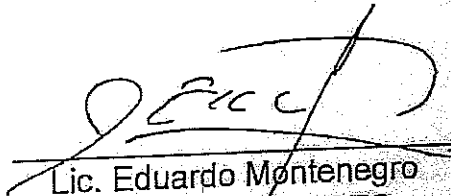
*Curso preparatorio para  
Intermediarios de Seguros*

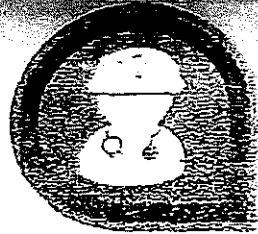
Realizado del 16 de mayo al 22 de junio de 2016

San Salvador, 22 de junio de 2016

  
Licda. Carolina Peña



  
Lic. Eduardo Montenegro



# SYSO

Soluciones en Salud y Seguridad Ocupacional

Otorga el presente diploma al

*Brigada de Primeros Auxilios de la*

*Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación*

En reconocimiento a la participación de su personal en el Seminario:

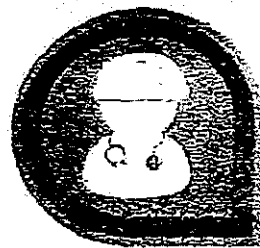
*"Apoyo Vital Básico, Cadena de Supervivencia, Heridas,  
Zuemaduras y Fracturas"*

San Salvador, a los 29 días del mes de Abril de 2014.

Dr. Paul D. Vela

Especialista en Salud Ocupacional

Dr. Paul Donald Vela  
DOCTOR EN MEDICINA  
J.V.P.M. No. 5148



# SYSO

Soluciones en Salud y Seguridad Ocupacional

Otorga el presente diploma al

*Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de la*

*Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación*

En reconocimiento a la participación de su personal en el Seminario:

*"Ergonomía y Riesgos Psicosociales"*

San Salvador, a los 29 días del mes de Abril de 2014.

Dr. Paul D. Vela



Especialista en Salud Ocupacional

Perito Acreditado PSHOMT-025-13



Otorga el presente diploma a:

**Mario Ernesto Navas Aguilar**

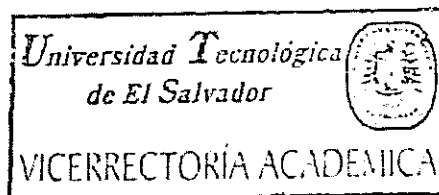
por haber finalizado sus estudios de pre-especialización en

**Desarrollo de soluciones de inteligencia de negocios en entornos  
empresariales**

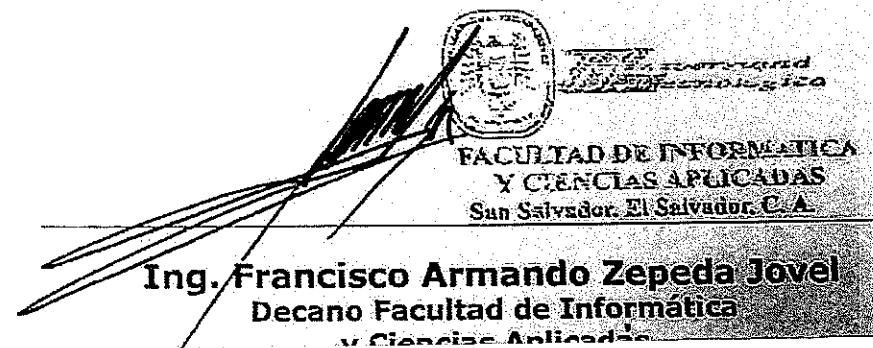
correspondiente a su proceso de graduación desarrollado en el período  
del 18 de marzo al 14 de diciembre de 2013, en la carrera de

**Ingeniería en Sistemas y Computación**

Dado en San Salvador, a los doce días del mes de abril de dos mil catorce.



**Dc. José Modesto Ventura Romero**  
Vicerrector Académico



**Ing. Francisco Armando Zepeda Jovel**  
Decano Facultad de Informática  
y Ciencias Aplicadas

# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que:

***Mario Ernesto Navas***

Ha finalizado con éxito el Seminario de

## Liderazgo

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Salvador

Por METAS Y VISIÓN, S.A. DE C.V.

En el marco del Programa de Formación Continua Desarrollo de Competencias Geren

Antiguo Cuscatlán, a los 24 días del mes de Mayo de 2013



Ing. Ricardo Antonio Escobar  
Gerente de Formación Continua



**CAJA  
MUTUAL**  
DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO  
*de Educación*

# **CERTIFICADO DE PARTICIPACION**



**EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION  
SOCIAL Y CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS  
DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**OTORGA A:**

***Mario Ernesto Navas***

**EL PRESENTE CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN EN LA CAPACITACION  
"RIESGOS LABORALES Y USO DE MATRIZ DE RIESGOS", CON UNA DURACION  
DE 5 HORAS IMPARTIDO POR LA DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN  
SOCIAL EN CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN, EL DÍA 11 DE OCTUBRE DEL 2011.**

***San Salvador, 21 de Noviembre de 2011***



*[Handwritten signature]*

**Carlon Arturo Flores Osorio**



*[Handwritten signature]*

**Kennedy Hernández  
FACILITADOR**

*La Universidad Centroamericana*

*"José Simeón Cañas"*



*a través del*

*Departamento de Administración de Empresas*

*Otorga a:*

*Mario Ernesto Navas Aguilar*

*El presente diploma por haber participado en el  
2º Congreso Internacional de Negocios*

*"Acción Empresarial a Toda Escala"*

*Desarrollado los días 14 y 15 de Junio de 2011*

*Dado en San Salvador, a los quince días del mes de junio del año dos mil once*

*Dr. José Adán Vaguerano  
Jefe del Departamento de  
Administración de Empresas*



*Lic. Fidel Ernesto Zablah  
Director de Congresos del Departamento  
de Administración de Empresas*

# El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que:

## Mario Ernesto Navas Aguilar

Ha finalizado con éxito el curso de

### Plan de Marketing Estratégico

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de Antigua Cuscatlán

Por la FUNDACION EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO EDUCATIVO - FEPAD  
en el marco del Programa Nacional de Formación Continua Desarrollo de Competencias  
Gerenciales.

Antigua Cuscatlán, a los veinticuatro días del mes de noviembre de 2010



---

Ing. Ricardo Antonio Escobar  
Gerente de Formación Continua



## **CONSTANCIA**

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, **INSAFORP**, en Coordinación con Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.

Hacen constar que:

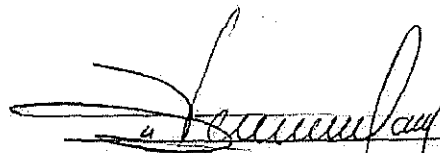
**Mario Ernesto Navas Aguilar**

Ha participado en el seminario "Servicio al Cliente en Épocas de Competitividad", con una duración de 24 horas, impartido en San Salvador los días 21 y 22 de junio, 5 y 6 de julio de 2010, por La Firma de LA FETE S. A. DE C.V.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en Antiguo Cuscatlán, La Libertad, a los seis días del mes de julio de dos mil diez.



**do Antonio Escobar**  
Formación Continua  
**INSAFORP**



**Lic. Luis Rafael Cuellar**  
Facilitador.