

Respuesta a requerimiento de Solicitud de información CAJA MINED-2018-001

De acuerdo a requerimiento de solicitud de información CAJA MINED-2018-001, en el que se solicita:

“Quisiera saber el listado de los servicios y/o trámite que su institución proporciona. Por cada servicio y/o trámite detallando la siguiente información:

1. Nombre del trámite y/o servicio
2. Descripción del trámite y/o servicio.
3. Pasos a seguir para el trámite y/o servicio.
4. Requisitos trámite y/o servicio.
5. Si se puede hacer en línea, y si es así, ¿cuál es la dirección para acceder dicho trámite y/o servicio?
6. Costo del trámite y/o servicio
7. Departamento/unidad/oficina encargada del trámite/servicio
8. Teléfono y/o Correo electrónico de la unidad encargada del trámite/servicio.”

Se hace saber que dicha información está disponible en el Portal de Transparencia a través del siguiente enlace: <http://www.transparencia.gob.sv/institutions/caja-mined/services>

Respuesta a pregunta No.5: No se realizan trámites en línea, todos los trámites deben ser realizados de manera presencial ante personal autorizado por La Caja.

Para dar respuesta a los números 7 y 8 Adicionalmente se remite los siguientes datos:

Servicios	Responsable
Contratación e información de los Seguros de Vida: Básico, Opcional y Dotal, Seguro por Sepelio	Unidad de Operaciones, Lic. Raúl Ernesto Calderón, Tel. 2132-4110, Correo electrónico: raul_calderon@cajamed.gob.sv
Trámites para reclamos de Seguros	Unidad de Reclamos, Licda. Silvia Elena Henríquez, Tel. 2132-4118, Correo electrónico: silvia_henriquez@cajamed.gob.sv

Información de uso de instalaciones del Centro Cultural y Recreativo de San Miguel	Centro Cultural y Recreativo de San Miguel, Lic. Willian Noé Díaz Martínez, Tel. 2661-6081, Correo electrónico: willian_diaz@cajamed.gob.sv
Préstamos personales	Unidad de Préstamos, Lic. Javier Alcides González, Tel. 2132-4158, Correo electrónico: javier_gonzalez@cajamed.gob.sv

Cecilia Medina de Castro

Oficial de Información

08/01/2018