

INFORME ANUAL TRÁMITES DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2019

Trámites de Reclamos informa:

Que durante el año 2019 el Consejo Directivo aprobó el pago de 417 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 892 beneficiarios por un monto total de **\$2,051,082.65** (en SVB, SVO, SVD y SDD, Doble Pago por Muerte Accidental e Incapacidad Total y Permanente), según detalle:

Trámite	Monto	N° de Resoluciones de pagos
Seguro de Vida Básico	\$ 418,719.83	135
Seguro de Vida Opcional	\$ 1569,527.25	350
Seguro de Vida Dotal	\$ 11,428.59	8
Pago Doble por muerte accidental	\$ 42,857.13	6 (Incluidas resoluciones de pago SVO)
Seguro Decreciente de Deuda*	\$ 8,549.85	3
TOTAL	\$ 2051,082.65	496
* Casos de Investigación		

Que durante el año 2019, se realizaron 174 trámites de pagos de Gastos Funerarios y Seguro por Sepelio, lo que significó un pago a **214** beneficiarios por un monto total de **\$179,143.28**, según detalle:

Trámite	N° de Resoluciones de pagos	Monto
Ayuda Gastos Funerarios	93	\$ 72,857.30
Seguro por Sepelio	81	\$ 106,285.98
TOTAL	174	\$ 179,143.28

Que durante el año 2019, se realizaron 1,784 trámites de los beneficios Valores de Rescate, Vencimiento de Póliza y Devolución 30%, lo que significó un pago a **1,784 asegurados** por un monto total de **\$2,273,437.74**, según detalle:

Trámite	N° de Resoluciones de pagos	Monto
Valores de Rescate	1070	\$ 877,436.65
Vencimiento de póliza	714	\$1396,001.09
Devolución del 30%	275	\$ 98,671.98
TOTAL*	1784	\$ 2273,437.74
* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta		

Durante el año 2019, se recibió el reporte de 334 personas fallecidas, de las cuales fueron 120 hombres y 214 mujeres.

San Salvador, 14 de enero de 2020

Vo.Bo.
Licda. Dina Lariza Rivera Menjívar
Jefa Unidad de Seguros