

Trámites de Reclamos

MEMORANDUM-CMCD04.5.2.1/TR25-2019

PARA: Silvia Elena Henríquez Campos – Gerente Interina

C. C.: José Arturo Martínez Díaz - Presidente Interino Ad-honórem
Cecilia Beatriz Soriano Mendoza – Jefe UFI
Rigoberto Pérez Campos – Auditor Interno
Ceci Maribel Sánchez de Ramírez – Jefa de Contabilidad

DE: Dina Lariza Rivera Menjívar – Jefa de Unidad de Seguros

ASUNTO: Estadísticas mensuales de Trámites de Reclamos.

FECHA: 18 de diciembre de 2019

Por este medio, Trámites de Reclamos presenta el informe mensual correspondiente al mes de Noviembre/2019:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de noviembre del año 2019 el pago de 52 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 112 beneficiarios por un monto total de **\$176,290.19** (en SVB, SVO, SVD y SDD, Doble Pago por Muerte Accidental e Incapacidad Total y Permanente); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Período comprendido del 01 al 30 de noviembre de 2019	
Nombre de Trámite	Monto
Seguro de Vida Básico	\$ 45,428.55 (14 asegurados fallecidos)
Seguro de Vida Opcional):	\$101,828.64 (41 asegurados fallecidos)
Seguro de Vida Dotal	\$ 3,428.58 (3 asegurados fallecidos)
Seguro por Sepelio	\$ 13,712.32 (12 asegurados fallecidos)
Seguro Decreciente de Deuda	\$ 3,032.95 (1 asegurado fallecido)
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 6,571.44 (7 asegurados fallecidos)
Pago Doble por muerte accidental	\$ 2,285.71 (1 asegurado fallecido)
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ 0.00

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Nombre de Trámite	Monto
Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años (valor líquido a cancelado)	\$ 7,895.57 (23 personas aseguradas)
Valores de Rescate (valor líquido a cancelado)	\$ 77,034.17 (106 personas aseguradas)

Vencimiento de póliza (valor líquido a cancelado)	\$ 123,944.37 (68 personas aseguradas)
---	--

Por otra parte, en el mes de noviembre 2019, se recibió el reporte de 24 personas fallecidas, de las cuales fueron 12 hombres y 12 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

Además, se presentan las estadísticas de causas de fallecimientos, fallecidos por departamento, tipos de seguros reportados y por género; también se presentan 4 cuadros comparativos del año 2018 y 2019, así: 1) De las Estadísticas y causas de fallecimiento de enero a diciembre 2018 y del 01 al 30 de noviembre 2019; 2) De los seguros pagados durante enero a diciembre del 2018 y del 01 al 30 de noviembre 2019, incluyendo prestaciones y beneficios, 2) De las Devoluciones del porcentaje de las aportaciones del Seguro de Vida Opcional reclamadas y pagadas, de enero a diciembre 2018 y del 01 al 30 de noviembre; 3) De los valores de rescate reclamados y pagados, y 4) De los vencimientos de póliza del Seguro de Vida Dotal reclamados y pagados de enero a diciembre 2018 y del 01 al 30 de noviembre 2019.

Atentamente,

C. C. a través de Correo Electrónico:
Jefe de Presupuesto. Jefe de Planificación, Desarrollo Institucional y Medio Ambiente.
Jefa de Comunicaciones y Responsabilidad Social. OIR. Subgerencia.