


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL/ANUAL
(POI/POA) 2020

CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Versión no alineada al Plan de Gobierno 2019-2024



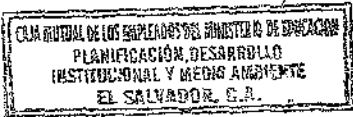
CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
PLANIFICACIÓN, DESARROLLO
INSTITUCIONAL Y MEDIO AMBIENTE
EL SALVADOR, C.A.

INTRODUCCIÓN

Con el fin de cumplir con las instrucciones del Consejo Directivo en lo relacionado a los Planes Institucionales, es oportuno, conveniente y pertinente, formular el POI 2020 bajo la coyuntura siguiente:

1. Que la Presidencia de la República se encuentra en la fase de formulación del Plan de Gobierno 2019-2024.
2. Que el Consejo Directivo en su sesión del 4 de julio del año 2019, expresó que el Plan Operativo Institucional deberá ajustarse con base en el Plan de Gobierno teniendo como referencia el Plan Cuscatlán (ver anexo 1).
3. Que, entre el Plan de Gobierno y el Operativo Institucional, media el Plan Estratégico Institucional, por lo que, este último también debe alinearse.
4. Que de conformidad a la circular CMCD03/CG-03/2019 (ver anexo 2), los planes anuales de trabajo deben ser presentados para aprobación del Consejo Directivo a más tardar el último día hábil del mes de diciembre, de cada año.
5. Que para el periodo 2020-2022 se incorporan 4 nuevos miembros al Consejo Directivo y es necesario e importante que participen activamente en la ratificación de los Objetivos Estratégicos y la formulación del PEI 2019-2024.
6. Que la mayoría de las actividades operativas están contempladas en el Presupuesto 2020.
7. Que el Plan Operativo Institucional (POI) 2020, incluye:
 - 7.1. La ratificación de los Objetivos Estratégicos por parte del Consejo Directivo.
 - 7.2. La formulación del PEI 2019-2024 de conformidad al Plan de Gobierno oficial.
 - 7.3. La formulación de los Términos de Referencia para que un estudio financiero actuarial, evalúe la implementación de nuevos seguros, prestaciones y beneficios para la población asegurada.
 - 7.4. Evaluar la situación actual de La Caja en lo que se refiere a su Organización, distribución del talento humano, resultados obtenidos en la proyección social, género, participación ciudadana, medioambiente, entre otros, para presentar una propuesta de modernización de los servicios que La Caja brinda a la población asegurada y sus beneficiarios.

El presente POI 2020, deberá ser actualizado una vez se tenga aprobado el PEI 2020-2024 de La Caja.

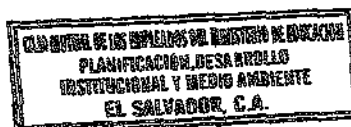



Consolidado por: Jorge Canales-Planificación.

POI 2019

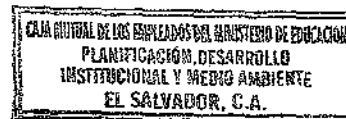
CÓDIGO	ACCIÓN ESTRATÉGICO (AE) ACCIÓN OPERATIVA (AO)	UNIDAD ORGANIZATIVA LÍDER	UNIDAD-ÁREA RESPONSABLE	META ANUAL	METAS PARA AÑO 2020			
					EN-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
AE.1. Formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 de la Caja Mutual.		Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Comisión PEI					
AO.1.1	Presentar al Consejo Directivo para su ratificación, los Objetivos Estratégicos 2020-2024, previo análisis de los mismos.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		1	1			
AO.1.2	Analizar y socializar el Plan de Gobierno 2020-2024, para formular el PEI.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		2	1	1		
AO.1.3	Presentar al Consejo Directivo para su aprobación, el PEI 2020-2024, previo análisis del mismo.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		1		1		
AO.1 Modernizar los servicios que brinda La Caja a la población asegurada y sus beneficiarios..		Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional						
AO.1.1	Formular el modelo de atención a los usuarios de los servicios de La Caja, (Seguros, Préstamos y Responsabilidad Social)	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional						
AO.1.1.1	Diagnosticar las necesidades de recursos (organización, tecnológicos, financieros, personal, etc.) a utilizar.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área	1	1			
AO.1.1.2	Formular el Proyecto de Modernización de los Servicios que brinda La Caja.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área	1		1		
AO.1.1.3	Presentar el Proyecto para aprobación del Consejo Directivo.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área	1		1		

Consolidado por: Jorge Canales-Planificación.



AO.1.1.4.	Analizar el Proyecto de Modernización de los Servicios que brinda La Caja.	Consejo Directivo		1		1		
AO.1.1.5.	Comunicar el acuerdo del Consejo Directivo.	Gerencia		1			1	
AO.2. Formulación de Términos de Referencia de nuevos seguros, prestaciones y beneficios, para aprobación del Consejo Directivo y llevar a cabo el proceso de Libre Gestión..		Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Unidad de Seguros	1	1			
AO.3. Implementación del Plan Operativo Institucional (POI) 2020.		Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área					
AO.3.1.	Coordinar la formulación y alineamiento del POI 2020 y los respectivos Planes de Trabajo, con el Plan de Gobierno 2019-2024 y Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024 de La Caja.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional						
AO.3.1.1.	Socializar el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		1		1		
AO.3.1.2.	Informar al Consejo Directivo del seguimiento semestral al PEI 2020-2024.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		1				1
AO.3.1.3.	Coordinar la formulación, aprobación y divulgación del Plan Operativo Institucional (POI) 2020, debidamente alineado.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área	1		1		
AO.3.1.4.	Informar al Consejo Directivo del seguimiento trimestral al POI 2020.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		3		1	1	1
AO.3.1.5.	Presentar la Matriz de Riesgos 2020, para aprobación del Consejo Directivo.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área	1	1			

Consolidado por: Jorge Canales-Planificación.

AO.3.1.6.	Apoyar a las Unidades/Áreas en la formulación y seguimiento de los Planes de Trabajo 2020.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Jefaturas de Unidad/Área	3		1	1	1
AO.3.1.7.	Apoyar a la Jefatura de Desarrollo Humano en la formulación del Plan de Capacitación 2021.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional	Área de Desarrollo Humano	1				1
AO.3.1.8.	Facilitar el Taller de Formulación de Planes de Trabajo 2021, de las Unidades y Áreas.	Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional		1				1

Consolidado por: Jorge Canales-Planificación.