

CECILIA MARÍA MEDINA DE CASTRO

Cargo: Oficial de Información y Atención Ciudadana

Teléfono: 2132-4100 Ext. 4136

Email: oir@cajamed.gob.sv

Dirección: Blvd. Dr. Héctor Silva y Calle Guadalupe, #156, Edificio Caja Mutual, Col. Médica, San Salvador.

CURRICULUM

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Mercadeo, Universidad Albert Einstein, El Salvador.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

*Diplomado en Archivística, Instituto Técnico Salvadoreño de Archivo y Microfilm, 2016.

*Coaching Gerencial, julio 2015 Metas & Visión

*I Curso de Actualización sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública, dirigido a Oficiales de Información del Órgano Ejecutivo y de otros sujetos obligados, impartido por la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción entre los meses de marzo a diciembre de 2015.

*Curso de acreditación de conocimientos de la LAIP para Oficiales de Información de Instituciones Públicas, Instituto de Acceso a la Información Pública, octubre-diciembre 2015.

*Diploma de participación en I ciclo de Formación sobre Transparencia, 2012 Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia, a través de la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción.

*Diplomado en Información Pública y Transparencia, 2011 Universidad José Simeón Cañas UCA.

*Seminario de Higiene y Seguridad Ocupacional, ISSS

*Seminario: Construyendo equipos de alto desempeño / Soluciones Consulting

*Seminario: Bases esenciales de la productividad / Cámara de Comercio e Industria de El Salvador

*Capacitación de Excel intermedio / FEPADE

- *Seminario-taller: Servicio al cliente / Cibeles consultores S. A. de C.V.
- *Seminario: Formación de equipos de trabajo / INSAFORP
- *Relaciones efectivas con clientes difíciles / Panamerican Consulting Group
- *Seminario: Más allá del servicio al cliente / FEPADE
- *Seminario: Motivación para el cambio / Consultoría, S.A. de C.V.
- *Seminario: Administración del tiempo / Grupo Consultor Montalvo
- *Integración de equipos de trabajo / Tecnológico de mercadeo y ventas e INSAFORP
- *Seminario: Formación integral de cultura para el servicio al cliente / Consultoría, SA de CV.
- *La endocalidad como parte del trabajo en equipo / Cámara de Comercio e Industria de El Salvador

EXPERIENCIA LABORAL

- *Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, Oficial de Información, Agosto de 2011 a la fecha.
- *AFP Crecer, S. A. Ejecutiva de Servicio al Cliente, Analista de Historial Laboral, Analista de pago de Pensiones y Analista de Cálculo Pensiones. Marzo 1998- octubre 2010.