

Trámite de Reclamos

**MEMORANDUM – CMCD04.5.2.1/EST04-2020**

PARA: Silvia Elena Henríquez Campos – Gerente Interina

C. C.: José Arturo Martínez Díaz - Presidente Interino Ad-honórem  
Cecilia Beatriz Soriano Mendoza – Jefe UFI  
Rigoberto Pérez Campos – Auditor Interno  
Ceci Maribel Sánchez de Ramírez – Jefa de Contabilidad

DE: Dina Lariza Rivera Menjívar – Jefa de Unidad de Seguros

ASUNTO: Estadísticas mensuales de Trámites de Reclamos.

FECHA: 10 de marzo de 2020

Por este medio, Trámites de Reclamos presenta el informe mensual correspondiente al mes de Febrero/2020:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes el pago de 34 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 77 beneficiarios por un monto total de \$ **151,782.91** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

| Trámite   | N° de Resoluciones de pagos | Monto                | Participación porcentual |
|---|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
| Seguro de Vida Básico                                     | 13                          | \$ 40,799.98         | 24.26%                   |
| Seguro de Vida Opcional                                   | 28                          | \$ 106,411.50        | 63.26%                   |
| Caso Especial - Seguro de Vida Opcional (3 beneficiarios) | 1                           | \$ 3,428.57          | 2.04%                    |
| Seguro de Vida Dotal                                      | 1                           | \$ 1,142.86          | 0.68%                    |
| Sub total   | <b>43</b>                   | <b>\$ 151,782.91</b> |                          |
| Ayuda Gastos Funerarios (pago a 13 beneficiarios)         | 5                           | \$ 3,857.15          | 2.29%                    |
| Seguro por Sepelio (pago a 11 beneficiarios)              | 11                          | \$ 12,571.46         | 7.47%                    |
| Sub total   | <b>16</b>                   | <b>\$ 16,428.61</b>  |                          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>59</b>                   | <b>\$ 168,211.52</b> | <b>100.00%</b>           |

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

| Trámite*              | N° de Resoluciones de pagos | Monto                | Participación porcentual |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
| Valores de Rescate    | 88                          | \$ 71,246.49         | 40.21%                   |
| Vencimiento de póliza | 53                          | \$ 98,285.81         | 55.46%                   |
| Devolución del 30%    | 24                          | \$ 7,673.03          | 4.33%                    |
| <b>TOTAL</b>          | <b>165</b>                  | <b>\$ 177,205.33</b> | <b>100.00%</b>           |

\* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta

Durante mes de febrero 2020, se recibió el reporte de 39 personas fallecidas, de las cuales fueron 14 hombres y 25 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

Además, se presentan las estadísticas de causas de fallecimientos, correspondientes al mes, fallecidos por departamento, tipos de seguros reportados y por género. Asimismo, se adjunta el detalle de: 1) Seguros aprobados por el Consejo Directivo durante el mes de febrero/2020; 2) Asegurados que realizaron el trámite de la Devoluciones del porcentaje de las aportaciones del Seguro de Vida Opcional; 3) asegurados que realizaron tramite por Valores de rescate y vencimiento de plazo.

Atentamente,

---

C. C. a través de Correo Electrónico:  
Jefe de Presupuesto. Jefe de Planificación, Desarrollo Institucional y Medio Ambiente. Jefa de Comunicaciones y Responsabilidad Social. OIR. Subgerencia.