

MEMORIA DE
LABORES 2019
DE LA CAJA
MUTUAL DE LOS
EMPLEADOS DEL
MINISTERIO DE
EDUCACIÓN



ÍNDICE

CONTENIDO

CONSEJO DIRECTIVO DE LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2019	3
NUESTRA FILOSOFÍA	5
PERSONAL EJECUTIVO	6
I. ANTECEDENTES	7
II. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	11
III. PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2019	11
LOGRO UNO: TRÁMITES DE RECLAMOS	11
LOGRO DOS: PROGRAMA DE PRÉSTAMOS	14
LOGRO TRES: PROYECCIÓN SOCIAL	18
LOGRO CUATRO: NUEVOS CONVENIOS	21
LOGRO CINCO: UNIDAD DE GÉNERO	23
LOGRO SEIS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	24
LOGRO SIETE: MEDIO AMBIENTE	26
LOGRO OCHO: CERCANÍA CON LA POBLACIÓN ASEGURADA	27
LOGRO NUEVE: SOLIDEZ FINANCIERA.....	33
LOGRO DIEZ: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL (CCRSM).....	39
LOGRO ONCE: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SANTA ANA (CCRSA)	41
LOGRO DOCE: UNIDAD DE DESARROLLO HUMANO.....	43
LOGRO TRECE: ELECCIONES CONSEJO DIRECTIVO 2020-2022.....	45
IV. MATRIZ DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS	47
V. TRABAJO INSTITUCIONAL.....	49
VI. INVOLUCRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO EN EL QUEHACER DE LA CAJA.....	50

CONSEJO DIRECTIVO DE LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2019

Director Presidente

Lic. José María Sandoval Vásquez. (Del 1 de enero al 31 de mayo de 2019)

Prof. Juan José González Jiménez (Del 7 de junio al 28 de noviembre de 2019)*

Lic. José Arturo Martínez Díaz – (Del 6 al 31 de diciembre 2019)

Por el Ministerio de Educación (Del 1 de enero al 28 de noviembre de 2019)*

Prof. Juan José González Jiménez - Director Propietario

Lic. Angélica Paniagua Fuentes - Directora Suplente

Prof. Elías de Jesús Soto Deras -Director Propietario

Lic. Juan José González Jiménez – Director Suplente

Por el Ministerio de Hacienda

Lic. Juan Francisco Barahona Quezada. - Director Propietario.

Por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia

Licda. Nadezhda Elena Peña Galo - Directora Propietaria.

Por el Sector Docente Activo del MINED

Prof. Max Francisco Rodríguez Murcia - Director Propietario

Licda. Karina Ninex Espinal Oliva - Directora Suplente

Por el Sector Docente Pensionado:

Lic. Amadeo de Jesús López - Director Propietario

Lic. Rafael Castellón Benavides - Director Suplente.

Por el Sector Administrativo Activo del MINED

Lic. Daniel Hilario Díaz Martínez - Director Propietario

Sr. Ricardo Antonio López Córdova - Director Suplente

Por el Sector Administrativo Pensionado:

Lic. Luis Alonso Reyes Benítez - Director Propietario

Br. José David Mendoza - Director Suplente

* A partir del 28 de noviembre del año 2019, se nombran a los siguientes funcionarios:

Por el Ministerio de Educación:

Lic. Carla Evelyn Hananía de Varela - Directora Propietaria

Ing. María Beatriz Cuenca Aguilar - Directora Suplente

Lic. Hermelindo Ricardo Cardona Alvarenga - Director Propietario

Lic. José Arturo Martínez Díaz - Director Suplente

NUESTRA FILOSOFÍA



MISIÓN

Administrar con responsabilidad y compromiso, bajo los principios mutuales, el patrimonio de la Institución, a fin de garantizar los beneficios y prestaciones, presentes y futuros de la población asegurada y su grupo familiar.

VISIÓN

Ser una institución mutualista que goce de permanente confiabilidad y que brinde con excelencia sus servicios a la población asegurada y su grupo familiar.

VALORES

RESPONSABILIDAD: Asumimos las decisiones y actuaciones como propias, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales.

SOLIDARIDAD: Aunamos esfuerzos con nuestros asegurados y su familia brindando protección, manteniendo una Institución sólida.

EQUIDAD: Todos nuestros asegurados son personas tratadas por igual.

EMPATÍA: Comprendemos los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado.

HONESTIDAD: Nos comportamos y expresamos con coherencia y sinceridad.

ÉTICA: Practicamos la transparencia con cordura y normas disciplinarias institucionales.

PERSONAL EJECUTIVO

José María Sandoval Vásquez Juan José González Jiménez José Arturo Martínez Díaz	Presidente (01/01/2019 al 31/05/2019) Presidente Interino (07/06/2019 al 28/11/2019) Presidente Interino ad honorem (06/12/2019 al 31/12/2019)
Eva Beatriz Mejía Velasco	Asistente Ejecutiva de Presidencia y Consejo Directivo
Roxana Minet Alarcón Macal Silvia Elena Henríquez Campos	Gerente Interina (01/01/2019 al 28/07/2019) Gerente Interina (29/07/2019 al 31/12/20019)
Rigoberto Pérez Campos	Jefe Auditoría Interna
Roxana Minet Alarcón Macal	Subgerente
Cecilia Beatriz Soriano Mendoza	Jefa Unidad Financiera Institucional
Ceci Maribel Sánchez de Ramírez	Jefa de Contabilidad
Antonio Abraham Gómez Naves	Jefe de Tesorería
Manuel de Jesús Navarro López	Jefe de Presupuesto
Walter Edgardo Funes Callejas	Jefe Unidad de Administración
Sonia Daysi Mena Durán	Jefa de Desarrollo Humano
Sandra Janet Barahona de Huevo	Jefa UACI
Oscar Fernando Portillo Silva	Jefe de Logística y Activos
Jorge Antonio Alarcón Molina	Oficial de Gestión Documental y Archivo
Francisco Alfonso Olmedo Torres	Asesor Jurídico
Jorge Alberto Canales Blanco	Jefe de Planificación, Desarrollo Institucional y Medio Ambiente
Raúl Gutiérrez Quijada	Jefe Unidad de Préstamos Interino
Blanca Yamileth Batres Garay	Jefa de Participación Ciudadana, Publicidad y Comunicaciones
Cecilia María Medina de Castro	Oficial de Información y Atención Ciudadana
Clelia Elizabeth Trejo de Arévalo	Encargada Unidad de Género
María de los Ángeles Panameño de Gutiérrez	Encargada de Programas de Bienestar Social
William Antonio Acevedo Vásquez	Jefe de Unidad de Tecnologías de Información
Dina Lariza Rivera Menjívar	Jefa Unidad de Seguros
Raúl Ernesto Calderón Sánchez	Jefe de Operaciones
Mario Ernesto Navas Aguilar	Jefe de Comercialización
Raúl Gutiérrez Quijada	Jefe Unidad de Préstamos Interino

I. ANTECEDENTES

La Caja Mutual, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la seguridad social de los docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación, los docentes de instituciones educativas privadas y personal de La Caja, por lo que desde su creación ha contribuido con la protección social, por medio de los Seguros de Vida: Básico, Opcional y Dotal; por Sepelio y Decreciente de Deuda, logrando acompañar a los beneficiarios de los Seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.

La cobertura y condiciones de los seguros que proporciona La Caja, se resume a continuación:

TIPO DE SEGURO	COBERTURA DEL SEGURO	PRIMA DEL SEGURO
Seguro de Vida Básico (SVB), a los Empleados Activos del MINED.	\$3,428.57	Prestación otorgada por el MINED, no se aplican cuotas a los Asegurados.
Seguro de Vida Opcional (SVO), es la contratación voluntaria por el asegurado y podrá suscribirse con cuotas mensuales.	Desde \$1,142.86 hasta \$30,000.00	Cuotas mensuales desde \$0.81 hasta \$21.15.
Seguro de Vida Dotal (SVD), es la contratación voluntaria por el asegurado, es un Seguro mixto que da cobertura de vida y ahorro.	Desde \$571.43 hasta \$11,428.57	Cuota mensual, de acuerdo a edad, monto y tiempo pactado.
Seguro por Sepelio (SxS), es la contratación voluntaria, proporciona cobertura de gastos por sepelio, originado por el fallecimiento del asegurado.	\$1,142.86	Cuota anual \$9.67
Seguro Decreciente de Deuda (SDD): es el beneficio de cobertura de riesgo por fallecimiento, incapacidad temporal, e incapacidad total y permanente, a los deudores del programa de préstamos.	Suma asegurada según monto otorgado en Préstamos.	El seis por millar anual.

En la cobertura del Seguro de Vida Opcional, también incluye los siguientes beneficios:

- ✓ Doble indemnización por muerte accidental. Entendido como accidente todo evento súbito e inesperado.
- ✓ Triple indemnización por fallecimiento en accidente especial.
- ✓ Incapacidad total y permanente, se pagará la suma asegurada.
- ✓ Si el Asegurado suscribe una póliza por un monto mayor de \$5,714.57, los beneficiarios tendrán derecho a recibir un 10% sobre la suma asegurada, en concepto de GASTOS FUNERARIOS, dicha suma no excederá \$1,200.00.
- ✓ Exoneración de pagos de cuotas, por incapacidades temporales.
- ✓ Cobertura hasta los 80 años de edad.
- ✓ Retorno de un porcentaje de sus aportaciones para los cotizantes del Seguro de Vida Opcional por una sola vez, cuando el asegurado cumpla setenta años de edad, de conformidad a las recomendaciones de un estudio actuarial realizado para tal efecto cada tres años.

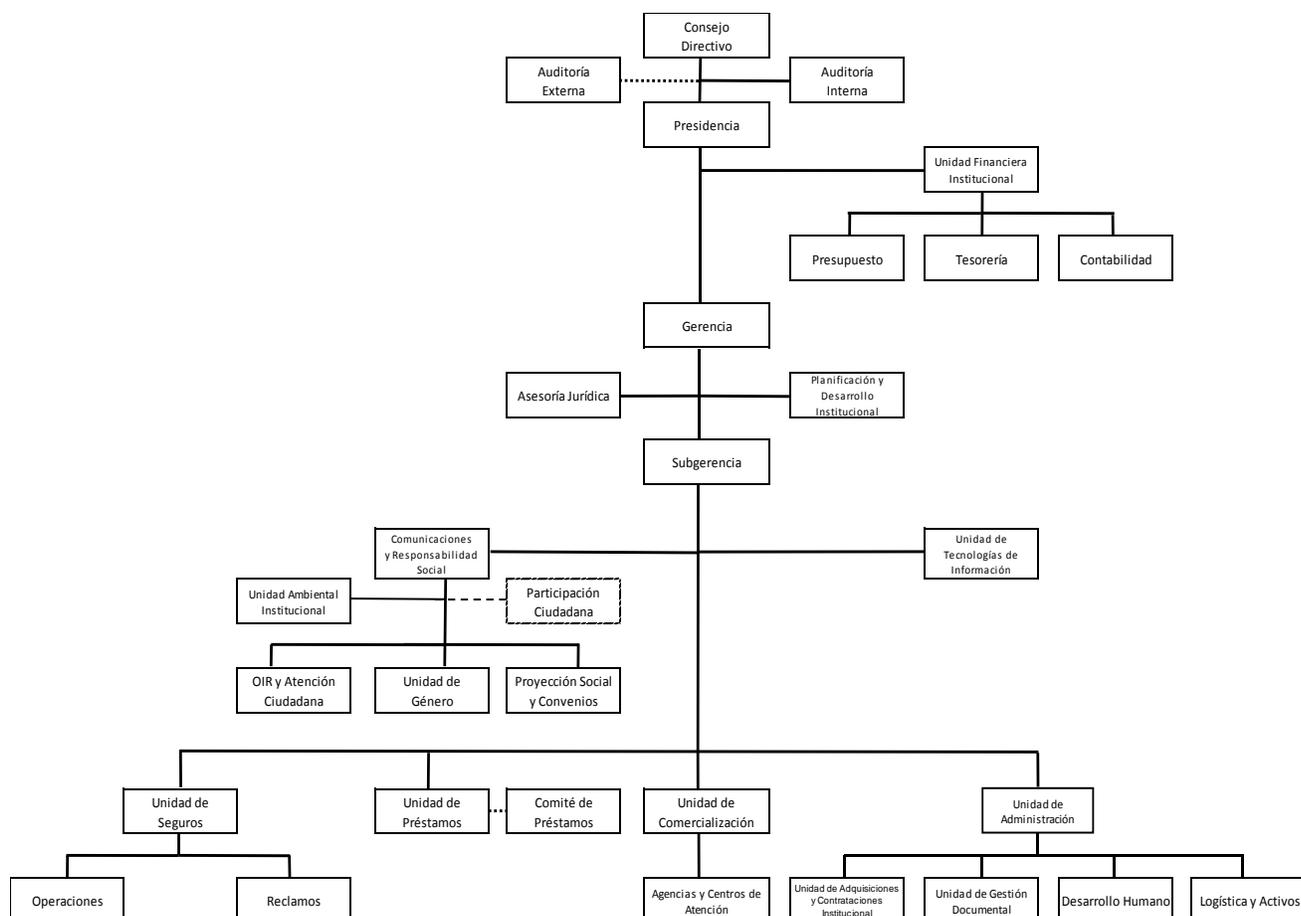
A iniciativa del Consejo Directivo, se desarrollan programas de Proyección Social, que tienen como meta atender áreas de capacitación en varias actividades técnicas en general y de computación, entre otros, lo que ha permitido fomentar el desarrollo de actividades productivas a los asegurados, mejorando su nivel de ingreso con las ventas de los artículos o bienes que producen.

Con el afán de acercar nuestros servicios a los asegurados, La Caja cuenta con Encargados de Agencia, Auxiliares de Agencia y Analistas de Préstamos, distribuidos a lo largo del territorio nacional, lo que permite facilitar trámites a los asegurados y aseguradas, relacionados con los seguros, y el programa de préstamos, de acuerdo al siguiente detalle:

AGENCIAS		TELÉFONO	DIRECCIÓN
Agencia Ahuachapán	Encargado(a) de Agencia	2132-4201 7746-0995	Carretera a las Chinamas, cuadra y media adelante del Arco Duran, frente a gasolinera JP GAS, Ahuachapán.
Agencia Santa Ana	Encargado(a) de Agencia	2132-4202 7746-0933	2° Avenida Sur, entre 23 y 25 Calle Poniente # 94, frente al Centro Cristiano de las Asambleas de Dios, Ciudad de Santa Ana, Santa Ana.
	Auxiliar de Agencia	7746-1391	
	Analista de Préstamos	2132-4218 7740-1792	
Agencia Sonsonate	Encargado(a) de Agencia	2132-4203 7746-1228	Avenida Flavián Mucci, Barrio El Calvario #2-3, ciudad de Sonsonate, Sonsonate.
	Analista de Préstamos	7748-4985	
Agencia Chalatenango	Encargado(a) de Agencia	2132-4204 7746-1180	Final 6º Av. Sur Barrio San Antonio, frente a Colonia Los Pinares, contiguo a Escuela Superior de Maestros (ESMA), Chalatenango.
	Analista de Préstamos	7748-6989	
Agencia La Libertad	Encargado(a) de Agencia	2132-4205 7746-1289	Ave. Robert Baden Powell, Edificio Plana Libre, contiguo a Canal 10, Santa Tecla, La Libertad.
	Auxiliar de Agencia	7746-1308	
Agencia San Salvador	Encargado(a) de Agencia	2132-4206 7746-1206	Final 25 AV. Norte y Calle San Antonio Abad, San Salvador.
	Auxiliar de Agencia	7746-1402	
Agencia Cuscatlán	Encargado(a) de Agencia	2132-4207 7746-1284	1ª. Calle Oriente #43, Barrio Santa Lucía, Cojutepeque, Cuscatlán.
Agencia La Paz	Encargado(a) de Agencia	2132-4208	Km. 56 1/2 carretera al Litoral, Barrio EL Carmen, Dirección Departamental del MINED, contiguo a Centro de Gobierno Zacatecoluca, La Paz.
	Auxiliar de Agencia	7746-1342	
Agencia Cabañas	Encargado(a) de Agencia	2132-4209 7746-1142	Policlínico de Bienestar Magisterial ubicado en 2da Calle oriente casa n° 30, Barrio El Calvario, Sensuntepeque, Cabañas.
	Auxiliar de Agencia	7987-3655	

Agencia San Vicente	Encargado(a) de Agencia	2132-4210 7746-1423	Final Ave. Crescencio Miranda, costado Poniente estadio de San Vicente, San Vicente.
	Analista de Préstamos	2132-4217 6307-1591	
Agencia Usulután	Encargado(a) de Agencia	2132-4211 7746-1134	6ª Calle Poniente N° 9, media cuadra al Poniente del Centro Escolar Basilio Blandón, Usulután.
Agencia San Miguel	Encargado(a) de Agencia	2132-4212 7746-1226	5ª Av. Nte. N° 800, Barrio San Francisco, Atrás del Oratorio San José, San Miguel.
	Auxiliar de Agencia	7987-3638	
	Auxiliar de Agencia	7609-9930	
	Analista de Préstamos	2132-4216 7740-1959	
Agencia Morazán	Encargado(a) de Agencia	2132-4213 7746-1043	6° Calle Oriente y Segunda Avenida Sur, local número seis, Barrio la Soledad, San Francisco Gotera, Morazán.
Agencia La Unión	Encargado(a) de Agencia	2132-4214 7746-1064	Ave. General Cabañas y 5ª Calle Oriente, segundo nivel, Centro de Gobierno, La Unión.
	Auxiliar de Agencia	7740-8153	
	Analista de Préstamos	7740-2939	
Agencia Plan Maestro	Encargado(a) de Agencia	2132-4215 7746-1328	Centro de Gobierno (Plan Maestro), edificio A-5, primera planta del edificio del Ministerio de Cultura, San Salvador.
	Auxiliar de Agencia	7746-1127	
Oficina Central	Unidad de Operaciones	2132-4113	Blvd. Dr. Héctor Silva, Calle Guadalupe #156, Edificio Caja Mutual, Colonia Médica, San Salvador.
	Unidad de Préstamos	2132-4121	

II. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



III. PRINCIPALES LOGROS EN EL AÑO 2019

LOGRO UNO: TRÁMITES DE RECLAMOS

La Caja Mutual responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de reclamos de pago presentados por los asegurados o sus beneficiarios, de forma transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los seguros son para pagarse.

A. PAGOS REALIZADOS DURANTE EL 2019, POR SINIESTRO OCURRIDO:

Trámite	N° de Resoluciones de pagos	Monto	Participación porcentual	N° de población beneficiada (beneficiarios)
Seguro de Vida Básico	135	\$ 418,719.83	18.77%	892
Seguro de Vida Opcional	350	\$ 1569,527.25	70.38%	
Seguro de Vida Dotal	8	\$ 11,428.59	0.51%	
Pago Doble por muerte accidental	6 (Incluidas resoluciones de pago SVO)	\$ 42,857.13	1.92%	
Seguro Decreciente de Deuda	3	\$ 8,549.85	0.38%	
Ayuda Gastos Funerarios	93	\$ 72,857.30	3.27%	133
Seguro por Sepelio	81	\$ 106,285.98	4.77%	81
TOTAL	670	\$ 2230,225.93	100%	1106

En el año 2019, se atendieron 670 trámites, cancelando un valor total de \$2230,225.93, con una cantidad de beneficiarios directos de 1,106 personas, lo que permitió contribuir a solventar los gastos por fallecimientos de los asegurados y otras necesidades inmediatas de los beneficiarios.

B. SEGUROS DE VIDA DOTAL PAGADOS, POR RETIRO DE VALORES DE RESCATE, POR VENCIMIENTO DE PLAZO Y POR LA DEVOLUCIÓN DEL 30% POR ÚNICA VEZ EN EL SEGURO DE VIDA OPCIONAL AL CUMPLIR 70 AÑOS DE EDAD EN EL AÑO 2019.

Trámite	N° de Resoluciones de pagos	Monto
Valores de Rescate	1070	\$ 877,436.65
Vencimiento de póliza	714	\$ 1396,001.09
Devolución del 30%	275	\$ 98,671.98
TOTAL	2059	\$ 2,372,109.72

Otro servicio brindado por La Caja, es el Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota un ahorro que puede ser retirado por los asegurados en concepto de Valor de Rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al Vencimiento de la Póliza, en el 2019 se favoreció a 1,784 asegurados que retiraron sus montos de ahorros.

Memoria de Labores 2019

Asimismo, actualmente se cuenta con un nuevo beneficio en el Seguro de Vida Opcional, el cual consiste en la devolución de un 30% por única vez, sobre los aportes realizados de las cuotas del seguro vigente contratado, a los asegurados que cumplan 70 años de edad, tramitándose para el año 2019 la devolución a 275 asegurados.

SEGURO DE VIDA BÁSICO			SEGURO POR SEPELIO		
MONTO PÓLIZA (SVB)	No. DE ASEGURADOS 2018	No. DE ASEGURADOS 2019	MONTO PÓLIZA (SxS)	No. DE ASEGURADOS 2018	No. DE ASEGURADOS 2019
\$3,428.57	45,346	46,340	\$1,142.86	23,394	23,213

La Caja, cuenta con la cobertura de los asegurados hasta el 31 de diciembre de 2019, según el siguiente detalle:

SEGURO DE VIDA DOTAL		
MONTO PÓLIZA (SVD) \$	No. DE ASEGURADOS 2018	No. DE ASEGURADOS 2019
\$571.43	1,299	1,314
\$1,142.86	3,589	3,557
\$1,714.29	1,174	1,141
\$2,285.71	731	736
\$2,857.14	209	214
\$3,428.57	430	452
\$4,571.43	100	95
\$5,714.29	187	178
\$6,857.14	34	37
\$8,000.00	43	45
\$9,142.86	22	21
\$10,285.71	18	20
\$11,428.57	97	92
TOTAL	7,933	7,902

SEGURO DE VIDA OPCIONAL		
MONTO PÓLIZA (SVO) \$	No. DE ASEGURADOS 2018	No. DE ASEGURADOS 2019
\$1,142.86	1,535	1,457
\$2,285.71	1,641	1,727
\$3,428.58	11,365	10,867
\$4,571.43	294	283
\$5,714.29	3,005	3,029
\$6,857.14	543	546
\$8,000.00	1,303	1,347
\$9,142.86	248	262
\$10,285.71	485	543
\$11,428.57	8,108	7,809
\$15,000.00	1,321	1,447
\$20,000.00	686	704
\$25,000.00	172	200
\$30,000.00	1,275	1,337
TOTAL	31,981	31,558

SEGURO DECRECIENTE DE DEUDA		
SOLICITUDES APROBADAS	COBERTURA PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019	MONTO ASEGURADO
1,146	1,027 ASEGURADOS	\$ 12, 046,406.10

LOGRO DOS: PROGRAMA DE PRÉSTAMOS

REFORMAS A LA LEY DE LA CAJA

En fecha 6 de octubre de 2016 en sesión plenaria de la Asamblea Legislativa se aprobaron las Reformas a la Ley de La Caja, las cuales representan un apoyo, ampliación y fortalecimiento de las prestaciones y beneficios para la población asegurada de La Caja, que fueron publicadas en el Diario Oficial con fecha 25 de noviembre de 2016 y entraron en vigencia el 3 de diciembre del mismo año.

Entre las reformas más importantes para nuestra población asegurada se encuentran:

Art. 23 Los servicios y prestaciones de protección social que otorgará La Caja a sus asegurados, son las siguientes:

Literal d) Programas de préstamos personales a los asegurados orientados a la adquisición de vivienda, formación profesional del asegurado o sus hijos, la adquisición de equipos informáticos u otros que implique un valor agregado a su profesión docente y consolidación de deudas.

PRÉSTAMOS

Art. 62 A. La Caja otorgará préstamos personales a sus asegurados de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento de Préstamos Personales respectivo.

El Consejo Directivo aprobará los préstamos, incluyendo el monto, el destino, el plazo, la tasa de interés y las garantías exigidas a través de lo regulado en el reglamento correspondiente.

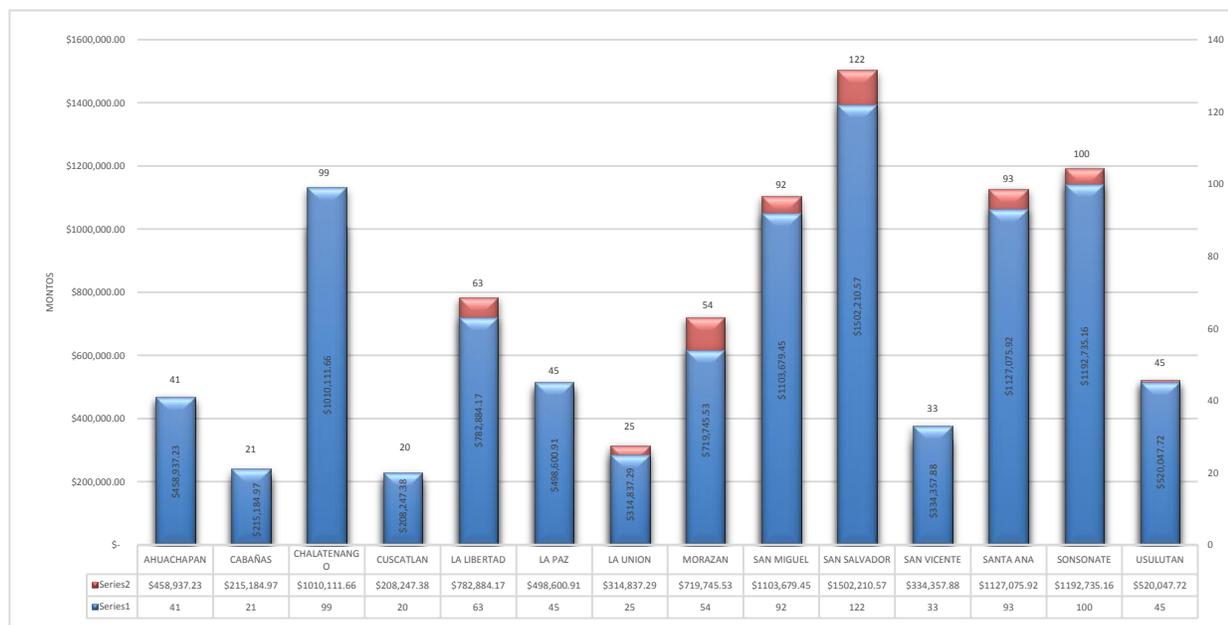
En el mes de junio de 2018 se inició la segunda fase del programa de préstamos orientado a la consolidación de las deudas a un plazo máximo de 20 años y un monto máximo a otorgar según capacidad de pago de la población asegurada.

El 23 de octubre del 2018 según acuerdo del Consejo Directo asentado en acta 87, punto de fecha 19 de octubre de 2018 en el que se modifica la edad máxima para que el asegurado termine de cancelar la última cuota del préstamo será hasta los 70 años.

- Cantidad de solicitudes ingresadas y montos, por mes.

MES	SOLICITUDES	MONTO
ene-19	64	\$ 750,009.13
feb-19	63	\$ 781,502.17
mar-19	115	\$ 1,334,661.60
abr-19	67	\$ 769,225.97
may-19	63	\$ 716,699.73
jun-19	55	\$ 684,387.62
jul-19	112	\$ 1,365,658.62
ago-19	68	\$ 760,079.51
sep-19	53	\$ 579,572.99
oct-19	77	\$ 943,394.44
nov-19	54	\$ 621,572.91
dic-19	62	\$ 681,891.15
Total	853	\$ 9,988,655.84

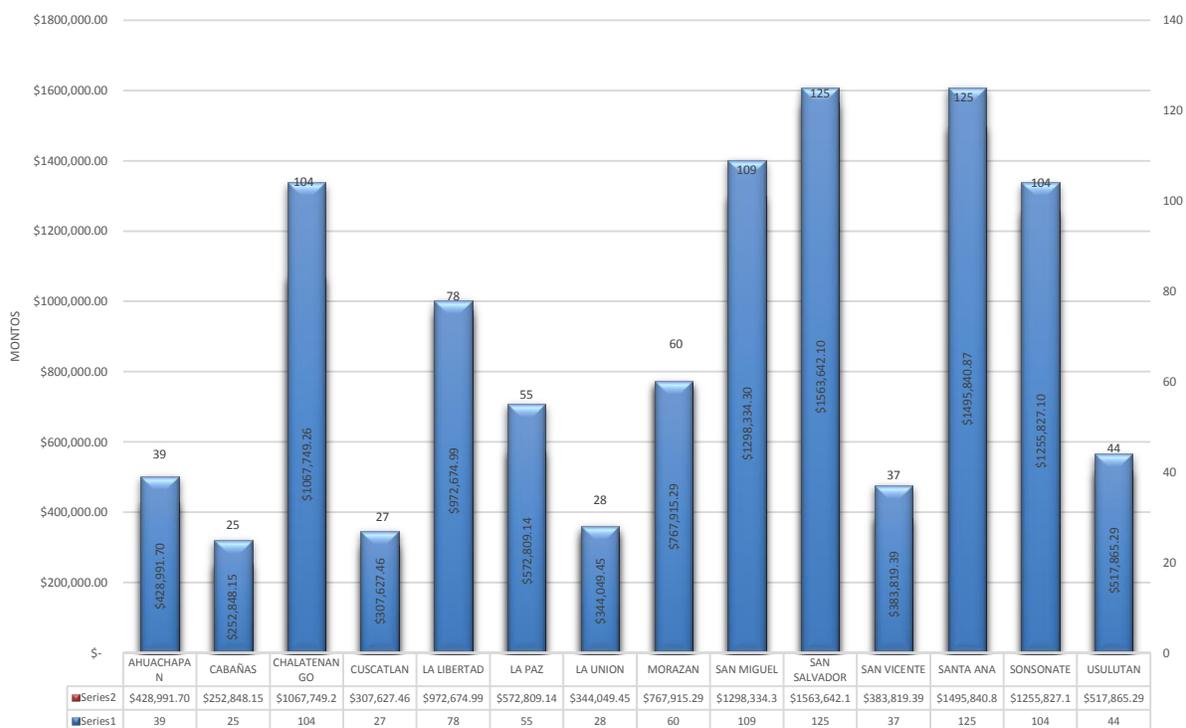
- Cantidad de solicitudes ingresadas y montos, por departamento de domicilio de la población asegurada.



- Cantidad de solicitudes aprobadas y montos, por mes de aprobación.

MES	SOLICITUDES	MONTO
ene-19	100	\$ 1,174,710.22
feb-19	167	\$ 1,910,720.51
mar-19	64	\$ 781,084.52
abr-19	86	\$ 1,025,519.47
may-19	59	\$ 658,766.08
jun-19	71	\$ 825,294.37
jul-19	80	\$ 956,335.45
ago-19	76	\$ 941,058.64
sep-19	81	\$ 887,836.94
oct-19	52	\$ 611,025.41
nov-19	78	\$ 887,068.44
dic-19	46	\$ 570,574.44
TOTAL	960	\$ 11,229,994.49

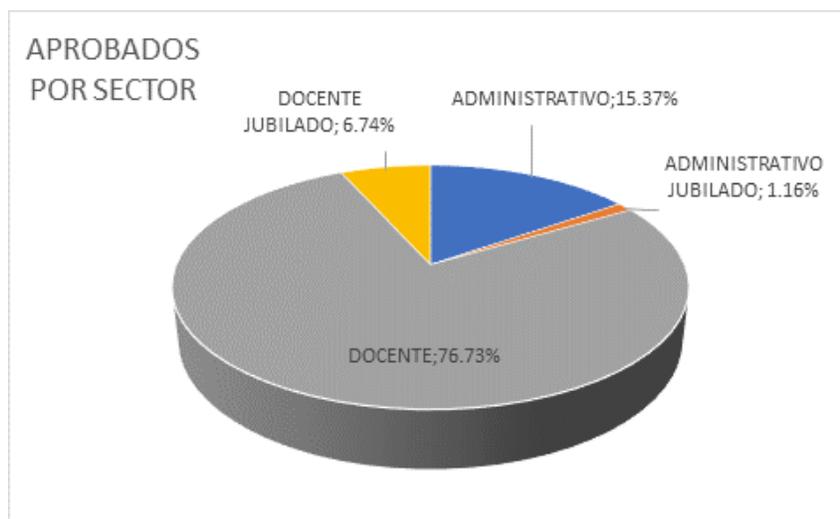
- Cantidad de solicitudes aprobadas y montos, por departamento de domicilio de la población asegurada.



Durante el año 2019 se aprobaron 960 solicitudes de préstamos de las cuales 222 fueron ingresadas en el 2018 y 738 ingresadas en 2019.

Del total de solicitudes ingresadas en el 2019 (853) se aprobaron 738, quedando en proceso de análisis 115 solicitudes.

La distribución de los préstamos aprobados por régimen, en el cual el sector docente representa el 76.73% del total de los préstamos aprobados.



- Al cierre del año 2019 de los 960 préstamos aprobados por el Consejo Directivo, se realizaron los siguientes desembolsos:

FECHA	PRÉSTAMOS	MONTOS
ene-19	180	\$ 2,129,737.82
feb-19	100	\$ 1,251,555.10
mar-19	135	\$ 1,539,558.02
abr-19	74	\$ 890,751.42
may-19	124	\$ 1,448,177.35
jun-19	10	\$ 125,335.10
jul-19	80	\$ 912,855.60
ago-19	78	\$ 886,921.56
sep-19	65	\$ 793,995.66
oct-19	83	\$ 1,007,503.27
nov-19	53	\$ 566,299.29
dic-19	45	\$ 493,715.91
TOTAL	1,027	\$ 12,046,406.10

Los préstamos aprobados en el mes de diciembre de 2018, fueron desembolsados en el mes de enero 2019, por estar en trámites de orden de descuento los aprobados en el mes de diciembre de 2019, fueron desembolsados en enero 2020.

IMPACTO ECONÓMICO EN LA POBLACIÓN ASEGURADA BENEFICIADA CON EL PROGRAMA DE PRÉSTAMOS DE LA CAJA

Durante el año 2019 se benefició a 1,027 personas aseguradas con el programa de préstamos, lo que permitió generar en las familias, una reinserción de capital a la economía familiar de \$1,775,002.92 dólares en 2019.

A continuación, se detalla el ahorro mensual y anual que se calcula por cada departamento del país.

DEPARTAMENTO	SOLICITUDES	AHORRO MENSUAL	AHORRO ANUAL
AHUACHAPÁN	45	\$ 5,977.18	\$ 71,726.16
CABAÑAS	24	\$ 2,812.43	\$ 34,627.56
CHALATENANGO	105	\$ 10,256.42	\$ 123,408.72
CUSCATLAN	31	\$ 3,181.79	\$ 38,392.44
LA LIBERTAD	76	\$ 12,559.47	\$ 51,816.92
LA PAZ	57	\$ 7,078.20	\$ 85,874.40
LA UNION	41	\$ 5,865.42	\$ 70,998.72
MORAZÁN	61	\$ 9,456.11	\$ 114,832.68
SAN MIGUEL	113	\$ 17,364.62	\$ 210,583.44
SAN SALVADOR	135	\$ 22,108.89	\$ 265,759.56
SAN VICENTE	38	\$ 4,657.36	\$ 56,852.16
SANTA ANA	134	\$ 21,232.01	\$255,876.60
SONSONATE	119	\$ 18,421.86	\$221,374.32
USulután	48	\$ 5,966.29	\$72,879.24
TOTAL	1,027	\$ 146,938.05	\$ 1,775,002.92

LOGRO TRES: PROYECCIÓN SOCIAL

La Proyección Social Institucional es una parte de los beneficios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la Población Asegurada, consiste en llevar a cabo actividades que permitan a los asegurados y aseguradas salir de la rutina laboral, que coadyuven no solo la formación profesional si no el descubrir habilidades que conllevan a diferentes beneficios sociales y económicos con apoyo de La Caja.

EFFECTO MULTIPLICADOR

Se ha logrado identificar que nuestra Población Asegurada se ha comprometido en realizar efecto multiplicador con los conocimientos adquiridos en cada uno de los proyectos a nivel nacional, con sus mismos compañeros de trabajo en los Centros Escolares y con sus alumnos, ejecutando cursos extra en sus aulas de trabajo a fin de poner en práctica lo aprendido y alcanzar objetivos comunes para el entorno y sus grupos familiares.

Con la Proyección Social se pretende ayudar a generar conocimientos adicionales en los participantes y que estos se transformen tanto en un beneficio personal como para el contexto en que se desenvuelven; así como también que permita favorecer en alguna medida en la economía familiar.

Beneficios de la Proyección Social que se han logrado en el año 2019:

1. Cercanía con la Población Asegurada.
2. Fomentar habilidades didácticas y psicomotrices.
3. Fomentar del sentido de pertenencia de los asegurados y aseguradas hacia La Caja.
4. Contribuir en la adquisición de nuevos conocimientos.
5. Mejorar la salud mental y física de la población asegurada.
6. Permitir que las acciones de emprendedurismo puedan generar un ingreso económico.
7. Brindar un espacio de convivencia y esparcimiento entre la población asegurada.

I. DETALLE DE PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL AÑO 2019

N°	Departamento	Taller a realizar	Lugar	Fechas	Presupuesto	Número de participantes
1	Ahuachapán	Manualidades Diversas	Centro Escolar Francisco Gavidia	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$680.40	36
2	Santa Ana	Manualidades Diversas	Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$680.40	21
3	Sonsonate	Manualidades Diversas	Centro Escolar República de Haití	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$680.40	21
4	Chalatenango	Manualidades Diversas	Centro de Formación Docente de Chalatenango	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$680.40	25
5	Cuscatlán	Computación	Centro Escolar Anita Alvarado	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$318.00	8
6	Cabañas	Manualidades Diversas	Casa de la Cultura Sensuntepeque	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$786.25	14
7	La Paz	Manualidades Diversas	Centro Escolar Prof. Ireneo de León.	28 noviembre 2 y 9 de diciembre de 2019	\$999.65	36
8	San Vicente	Manualidades Diversas	Complejo Edu. Dr. Victoriano Rodríguez	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$680.40	20

9	San Vicente	Danza Moderna y Folclórica	Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete.	2,4,6,9,11 y 13 de diciembre de 2019	\$144.00	10
10	Usulután	Manualidades Diversas	Complejo Educativo Basilio Blandón	Del 2 al 6 de diciembre de 2019	\$952.00	59
11	Morazán	Manualidades Diversas	Centro de Formación Docente de Morazán	Del 2 al 5 de diciembre de 2019	\$680.40	17
12	San Miguel	Manualidades Diversas	Complejo Educativo José Amora.	27 y 28 de noviembre y 2,3,4 de diciembre de 2019	\$999.65	26
13	La Unión	Manualidades Diversas	Casa de La Cultura de La Unión.	2 al 9 de diciembre de 2019	\$694.50	8
14	San Salvador	Manualidades Diversas	Centro Escolar Francisco Morazán	9 al 13 de diciembre de 2019	\$959.25	24
TOTAL					\$9,935.70	325

LOGRO CUATRO: NUEVOS CONVENIOS

Se fortaleció la Red de Instituciones que atienden con descuentos y servicios especiales a los Asegurados.

La Caja Mutual materializó en el año 2019 la firma de nuevos convenios, con lo que se logró ampliar y mejorar los beneficios para sus asegurados

CONVENIO CON EMPRESAS	DESCRIPCIÓN
 <p>SUCCESS GO BEYOND THE LIMIT</p>	<p>Precio especial para asegurados, aseguradas y su grupo familiar. 25% - 45% de descuento en servicios de enseñanza del idioma inglés. Dirección: Plaza comercial El Cafetalón local # 8 séptima avenida norte y tercera calle poniente, frente al Cafetalón, Santa Tecla. Teléfono: 6198 - 8489 / 6156 - 0388</p>
 <p>CORPOESTETIC SPA</p>	<p>Descuentos desde un 20% hasta un 25%, en servicios de masajes: relajantes, piedras calientes, linfáticos, reductivos, fisioterapéuticos, prenatales, piernas cansadas, además exfoliantes corporales, hidroterapia, sauna individual, faciales clínicos, depilaciones con cera, baños de luna, manta térmica, vedas frías y calientes, maquillaje profesional, extensión de pestañas, planchado de cejas, entre otros. Teléfono: 2260 – 5527 / 7435 - 4590 Dirección: Calle los Sisimiles 3284, Colonia Miramonte, San Salvador.</p>
 <p>Funeraria Capillas de Paz</p>	<p>Descuentos desde un 10% hasta un 20%, en servicios funerarios. Teléfono: 2357 -2142 Dirección: Colonia Las Delicias, Carretera a Sonsonate#6, Lourdes Colón, La Libertad.</p>

 <p>Clínica de Odontología Restaurativa y Cosmética de la Dra. Karina Realegeño</p>	<p>Clínica de Odontología Restaurativa y Cosmética de la Dra. Karina Realegeño Descuentos preferenciales en los servicios que ofrece. Para mayor información llamar al teléfono: 2100 – 6756 / 2516 – 7329 Dirección: Paseo General Escalón, Centro Comercial Villas Españolas, Local D-10.</p>
 <p>FERROCENTRO</p>	<p>Descuentos del 30 % en todos los productos de hogar marcados a precio regular: salas, comedores, camas, mesas para sala, lámparas, etc. *restricciones aplican (no aplica en muebles de oficina y otras promociones).</p>

LOGRO CINCO: UNIDAD DE GÉNERO

Durante el año 2019, la Unidad de Género realizó actividades con el Personal Institucional, Docente, Administrativo, y Técnico del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; así como Personal Técnico, Médico, Administrativo y Jefaturas del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial a nivel nacional encaminadas a la sensibilización y concientización del Enfoque de Género, Derechos Humanos y Salud Mental.

Todas las jornadas fueron ejecutadas en el departamento de San Salvador, donde el personal asistente provenía de los diferentes departamentos del país.

NÚMERO DE JORNADAS	ACTIVIDAD DESARROLLADA	NÚMERO DE PARTICIPANTES			
		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	COSTO
1	8 de marzo: Conmemoración Día Nacional e Internacional de los Derechos Humanos de las Mujeres; dirigido a personal femenino del MINEDUCYT y Caja Mutual.	106	54	160	\$396.00
1	Taller sobre Lactancia y Maternidad Responsable; dirigido a Personal Caja Mutual	68	32	100	\$330.20
1	Taller sobre: Como manejar mis emociones mediante la Inteligencia Emocional, dirigido a Personal Técnico, Médico y operativo del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.	23	12	35	-

1	Taller sobre: Como manejar mis emociones mediante la Inteligencia Emocional, dirigido a Jefaturas y Coordinadores de Área del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.	11	14	25	-
1	Coordinar con las Direcciones Departamentales de Educación del MINEDUCYT a nivel nacional, las convocatorias para el personal docente que conforman los Comités de Bienestar Social y Participación Ciudadana.	8	6	14	-
1	196 llamadas al personal docente que conforman los Comités de Bienestar Social y Participación Ciudadana a nivel nacional	150	46	196	-
1	25 de Noviembre: Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la No Violencia contra la Mujer; mediante una campaña de Expresión Artística sobre : "Exprésate, Di No a la Cultural de Violencia hacia las Niñas y Mujeres"	100	60	160	\$100.00
1	Jurado evaluador del Primer Concurso de Afiche alusivo a la No Violencia contra las Mujeres, organizado por la Unidad de Género del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial	10	6	16	-
1	Jurado evaluador del Primer Concurso de Murales alusivos a la No Violencia contra las Mujeres, organizado por la Unidad de Género del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología	75	25	100	-
TOTALES		551	255	806	\$826.20

Lo invertido como Unidad de fueron \$826.20; el resto de Actividades fueron cubiertas en algunos casos por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial ISBM y en otros por la Unidad de Género del MINEDUCYT.

LOGRO SEIS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Participación Ciudadana es un mecanismo mediante el cual las personas que conforman una sociedad tienen la posibilidad de interactuar con las instituciones del Estado y formar parte activa en las decisiones y acciones de las mismas, con la cual se promueva la corresponsabilidad e incidencia en la Planeación Estratégica Institucional.

Jornadas de Participación Ciudadana desarrolladas:

N°	Departamento	Tema	Lugar	Fechas	participantes	Presupuesto
1	Ahuachapán	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	Centro Escolar Francisco Gavidia	02/12/19	25	\$62.50
2	Santa Ana	Servicios y beneficios de Caja Mutual	Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana	02/12/19	30	\$75.00
3	Sonsonate	Ley de Asetos Vacaciones y Licencias.	Centro Escolar República de Haití	04/12/19	30	\$75.00
4	La Libertad	Seguros y préstamos de La Caja Mutual	Instituto José María Peralta Lagos	27/11/19	50	\$125.00
5	Chalatenango	Ley de Asetos, Vacaciones y Licencias de los Empleados Públicos	Centro de Formación Docente de Chalatenango	02/12/19	30	\$75.00
6	La Paz	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	INJOSICA	28/11/19	40	\$100.00
7	San Vicente	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro Escolar Dr. Sarbelio Navarrete	27/11/19	30	\$75.00
8	Usulután	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro de convenciones de la Alcaldía de Estanzuelas	27/11/19	60	\$150.00
9	Morazán	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro de Formación Docente	05/12/19	20	\$50.00

10	San Miguel	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro Escolar Alberto Masferrer	25/11/19	55	\$137.50
11	San Miguel	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro Escolar Alberto Masferrer	25/11/19	49	\$122.50
12	La Unión	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Instituto Francisco Ventura Zelaya	28/11/19	100	\$250.00
TOTAL					519	\$1,297.50

LOGRO SIETE: MEDIO AMBIENTE

Se llevó a cabo diversas capacitaciones y proyectos relacionados a prevenir y reducir la contaminación en nuestras actividades, los cuales se mencionan:

METAS ALCANZADAS	INVERSIÓN REALIZADA
1. Conformación de los 14 Comités Departamentales	
2. Capacitaciones realizadas por el Comité Ambiental Institucional:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ CAPACITACIÓN IMPARTIDA A MIEMBROS DE LOS COMITÉS DEPARTAMENTALES Y AFILIADOS DE LA CAJA <ul style="list-style-type: none"> • Día Internacional de la Madre Tierra, se realizaron tres jornadas una en San Miguel, una en Santa Ana y una en San Salvador. ✓ DIVULGACIÓN DE MENSAJES A TRAVÉS DE CORREOS ELECTRÓNICOS, CON EL FIN DE CREAR CONCIENCIA Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LOS EMPLEADOS. 	\$285.00

Proyectos ejecutados por el Comité Ambiental Institucional	
Proyecto: Separación de Residuos Sólidos. Con el propósito de concientizar y sensibilizar a nuestros asegurados y población estudiantil, sobre la importancia de la separación y reciclaje de los residuos sólidos, La Caja logró la compra de 63 juegos de basureros plásticos de TRES VÍAS, a fin de ser utilizados en los proyectos de Separación de Residuos Sólidos para los siguientes departamentos: Morazán, La Unión, Usulután, Ahuachapán, Sonsonate, Santa Ana, La Libertad, La Paz, y Cuscatlán.	\$7,021.70
Total de lo ejecutado en el año 2019	\$7,306.70

LOGRO OCHO: CERCANÍA CON LA POBLACIÓN ASEGURADA

La Caja participó y realizó diferentes Actividades de Promoción de los Seguros para los asegurados a nivel nacional, con el objetivo de mejorar aún más la comunicación, acercar los servicios y beneficios a nuestros asegurados y con ello poder dar respuesta a sus necesidades, en el menor tiempo posible.

1. JORNADAS DE SUSCRIPCIÓN

En el año 2019 se realizaron 25 jornadas de suscripción en las Departamentales de Educación, ESMAS, Centros Escolares y actividades del MINED, 14 actividades de Promoción de los Seguros Voluntarios y el Programa de Préstamos Personales en el mes de junio de 2019 y se realizaron 21 jornadas de suscripción en diversos Centros Escolares del país con equipos de trabajos por zonas, logrando atender a un total de 994 asegurados.

Fotografías
Jornadas de Suscripción



2. VISITAS A CENTROS ESCOLARES

Hasta el 15 de diciembre del 2019, se realizaron 1,091 visitas a diversos Centros Escolares del país, en donde se realizan las siguientes actividades:

- Promoción y venta de los Seguros Voluntarios.
- Suscripciones al Seguro de Vida Básico.
- Actualizaciones y modificaciones de datos.
- Recepción de documentos y orientación a los asegurados para gestiones del Seguro de Vida Dotal.
- Información del programa de préstamos.
- Entrega de pólizas de los Seguros Voluntarios y Básico.
- Toma de fotografía, para la gestión y entrega de carnet.
- Recepción de cotizaciones de los Seguros Voluntarios.
- Información general.

3. GESTIONES ADMINISTRATIVAS:

Durante el año 2019 se realizaron diferentes gestiones administrativas, las cuales permitieron dar respuesta a las necesidades de los Asegurados.

Actividades	TRIMESTRES				Total
	1er T	2do T	3er T	4to T	
Modificaciones	1,231	1,059	1,190	1,280	4,760
Actualizaciones de datos	2,410	1,532	1,743	1,758	7,443
Inscripciones de SVB	803	174	153	101	1,231
Información General	2,520	1,691	2,285	2,348	8,844

Tramites de Reclamos	1er T	2do T	3er T	4to T	Total
Gestiones de Valores de Rescate	145	137	194	231	707
Gestiones de Vencimientos de Póliza	115	94	124	134	467
Reclamos de seguros	60	54	57	59	230

Atención	1er T	2do T	3er T	4to T	Total
Asegurados Atendidos	9,010	7,074	8,467	7,624	32,175

Gestiones de Préstamos	1er T	2do T	3er T	4to T	Total
Información de Préstamos	1,468	1,430	1,130	756	4,784
Pre cálculo de cuota de Préstamos	33	46	28	16	123
Entrega de Solicitud de Préstamos	116	145	34	18	313

Recaudación de ingresos (Cotizantes Voluntarios)	1er T	2do T	3er T	4to T	Total
Pagos Recibidos	5,411	4,421	4,949	4,740	19,521
Total de Ingresos	\$119,978.75	\$96,397.97	\$105,068.36	\$106,221.21	\$427,666.29

4. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LOS SEGUROS VOLUNTARIOS Y EL PROGRAMA DE PRÉSTAMOS PERSONALES EN EL MES DE JUNIO DEL 2019.

Durante el mes de junio del 2019 se desarrollaron 14 actividades de promoción de los Seguros Voluntarios y del programa de Préstamos a nivel nacional, las cuales estuvieron dirigidas a Docentes del sector público y privado, Administrativos del MINED y a Docentes y Administrativos Jubilados, en dichas actividades se tuvo un total 14,129 asistentes, según detalle:

Nº	Lugar en donde se desarrolló la actividad.	Fecha	Asistencia	% de asistencia
1	C.E. "Antonio J. Alfaro", Concepción de Ataco, Ahuachapán	24 /06/2019	1,706	107%
2	Centro Escolar INSA, Santa Ana, Santa Ana	28 /06/2019	1,560	104%
3	Gimnasio de Sonsonate, Sonsonate, Sonsonate	27 /06/2019	1,025	80%
4	Inst. Nac. Francisco Martínez Suárez, Chalatenango, Chalatenango	26 /06/2019	1,084	123%
5	Centro de Recreo Romero Albergue, La Libertad, La Libertad	28 /06/2019	1176	85%
6	Inst. Nac. Francisco Menéndez, San Salvador, San Salvador	19 /06/2019	1,358	136%
7	Inst. Nac. Walter Thilo Deininger, Cojutepeque, Cuscatlán	19 /06/2019	904	102%
8	Inst. Nac. José Simeón Cañas, Zacatecoluca, La Paz	28 /06/2019	1,017	102%

Memoria de Labores 2019

N°	Lugar en donde se desarrolló la actividad.	Fecha	Asistencia	% de asistencia
9	C.E. Bernardo Perdomo, Ilobasco, Cabañas	20 /06/2019	680	100%
10	Inst. Nac. de San Vicente, San Vicente, San Vicente	21 /06/2019	831	100%
11	Salón Jucuarán, Inst. Nac. de Usulután, Usulután, Usulután	27 /06/2019	705	104%
12	Inst. Nac. Isidro Menéndez, San Miguel, San Miguel	25 /06/2019	541	101%
13	COED. de San Francisco Gotera, San Francisco Gotera, Morazán	28 /06/2019	689	128%
14	Inst. Nac. Prof. Francisco Ventura Zelaya , Santa Rosa de Lima, La Unión	20 /06/2019	853	100%
TOTAL			14,129	104%

Fotografías de las actividades del mes de junio 2019



5. CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE SEGUROS “ASEGURA LO SEGURO”

La campaña se desarrolló en los meses de agosto y septiembre del 2019, la cual estuvo dirigida a Docentes y Administrativos activos del MINEDUCYT y Pensionados que suscribieran un Seguro de Vida Voluntario o el Seguro por Sepelio, entregándoseles un cupón para participar en la rifa de un Kit de regalos de La Caja (Artículos Electrodomésticos), los cuales fueron llenados por los asegurados participantes y depositados en cada una de las Agencias de La Caja y Oficina Central.

El sorteo de la campaña se realizó el martes 01 de octubre del corriente en la Oficina Central de La Caja, en donde se obtuvieron a los 33 ganadores a nivel nacional, dos por Agencia, dos por Oficina Central y uno por Agente Independiente, verificando en el mismo momento que cada uno cumpliera con los requisitos de la venta.

A nivel general, se tuvo una venta total de 801 nuevos seguros equivalentes a \$13,218.85 en ingresos en concepto de primera cuota, teniendo en cuenta que 722, son suscripciones nuevas y 79 son incrementos de sumas aseguradas.

Fotografías de los asegurados ganadores



6. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA:

Durante el año 2019, Se gestionó 21 solicitudes de información y se dio atención a 151 orientaciones y consultas, dando acceso a información de interés a la población y gestionando solicitudes de información y de datos personales a los asegurados.

Se publicó la Información Oficiosa de La Caja, poniendo a disposición del público en general el presupuesto de La Caja, los informes contables y su ejecución, estadísticas de los servicios que se proveen, entre otros de interés y que está detallada en 25 numerales del Art. 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, en el Portal de Transparencia a través del enlace disponible <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/caja-mined>.



The screenshot shows the 'Portal de Transparencia' interface. At the top, there is a search bar and a 'Solicitar información' button. Below this, the breadcrumb trail reads 'Inicio / Autónomas / Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación'. The main content area features the CAJA MUTUAL logo and the text 'CAJA MINED' and 'Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación'. A blue button labeled 'Inicio' is visible on the left, and a white box highlights the text 'Oficina de Información - OIR / UAIP'.

Se participó con un Stand en la Feria de Transparencia y Ética Pública organizada por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), realizada el 31 de mayo en el Parque Daniel Hernández, Santa Tecla, La Libertad, en donde se promovió los servicios de La Caja y el derecho de acceso a la información pública.



Rendición de Cuentas: Se realizó un evento de Rendición de Cuentas el 30 de mayo de 2019 en la Oficina Central de La Caja, contando con la presencia de más de 190 personas, en el cual La Caja presentó a la población en general los resultados obtenidos, los avances de los proyectos en ejecución, así como las justificaciones de las actividades retrasadas o no desarrolladas.

Estos eventos promueven la transparencia en las gestiones públicas realizadas, el Derecho de Acceso a la Información Pública y la Participación Ciudadana.

LOGRO NUEVE: SOLIDEZ FINANCIERA

SOLIDEZ Y SOLVENCIA FINANCIERA

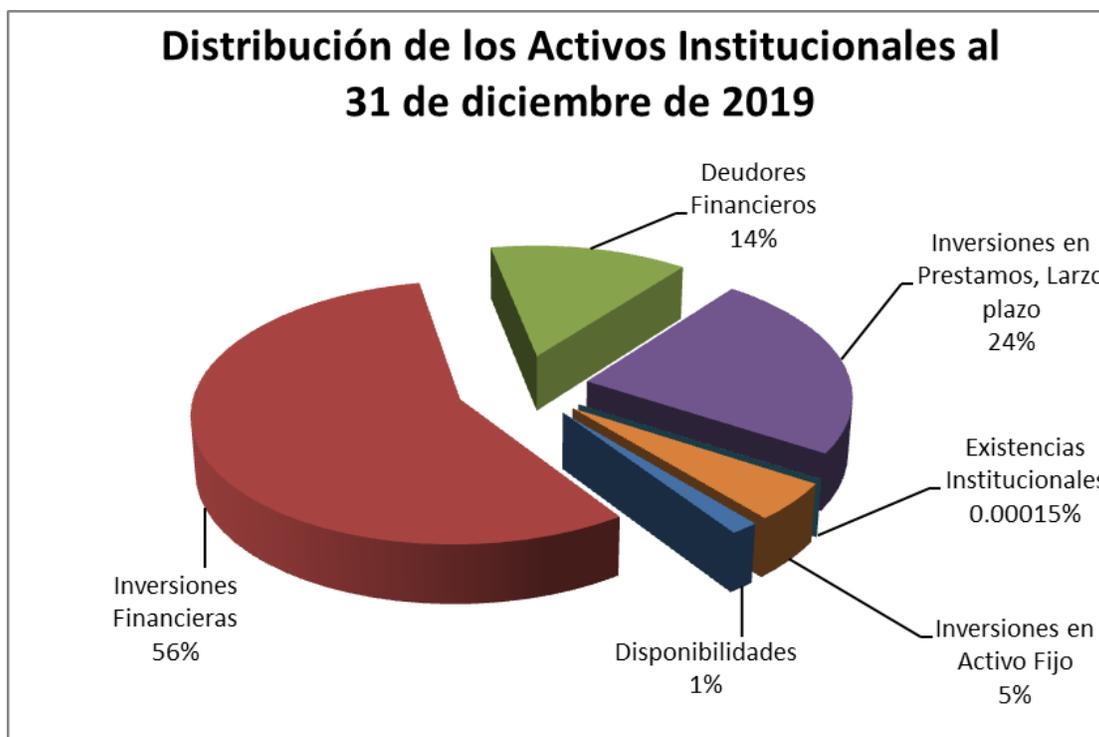
A. COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS 2009-2019

Los Recursos o Activos de La Caja, experimentan un aumento, alcanzando para el año 2019 el valor de \$73,514,179.00 que representa un incremento del 3% en relación al año 2018.

AÑOS	VALOR RECURSOS (ACTIVOS)
2009	\$ 43,668,737.00
2010	\$ 46,871,225.00
2011	\$ 50,342,644.00
2012	\$ 53,885,067.00
2013	\$ 57,166,772.00
2014	\$ 60,158,416.00
2015	\$ 63,194,623.00
2016	\$ 66,250,579.00
2017	\$ 68,932,082.00
2018	\$ 71,260,084.00
2019	\$ 73,514,179.00



Los Recursos o Activos de la Caja Mutual, al cierre del año 2019, se encuentran distribuidos de la siguiente forma:



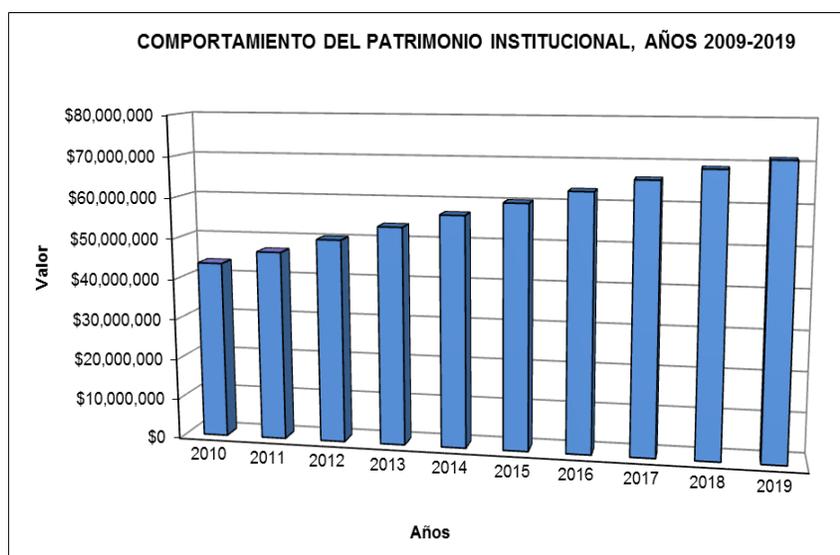
El mayor porcentaje de los recursos institucionales, lo conforman el rubro de las Inversiones Financieras, que representan un 56% del total de Activos, que comprenden: Títulos Valores del Estado-EUROBONOS, NOTASV2025-2041-2027, Depósitos a Plazo colocados en el Sistema Financiero Nacional y las inversiones intangibles.

El 14% lo conforman los Deudores Financieros, que comprende el saldo pendiente de pago por el Ministerio de Educación de los aportes del Seguro de Vida Básico.

B. COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL.

El Patrimonio Institucional, lo constituyen las Reservas y los Resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y permanencia del pago de los compromisos adquiridos para cada uno de los seguros contratados.

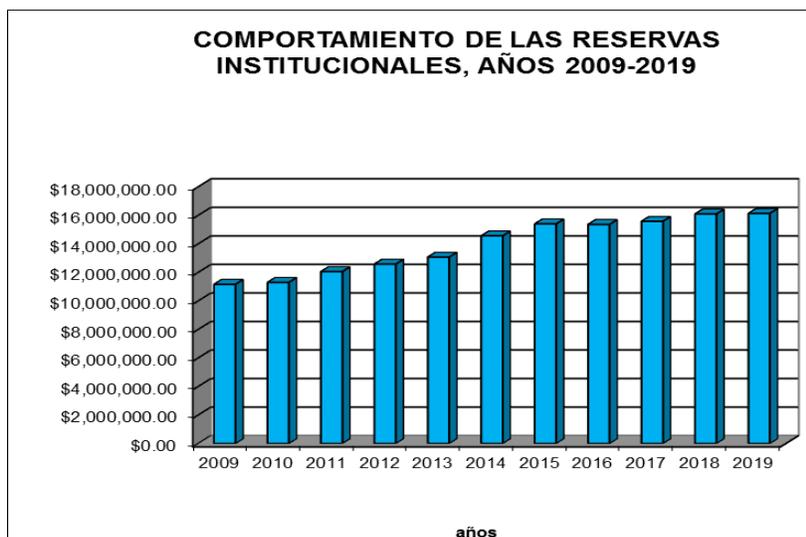
AÑOS	PATRIMONIO INSTITUCIONAL
2009	\$ 43,609,436
2010	\$ 46,779,746
2011	\$ 50,210,561
2012	\$ 53,700,450
2013	\$ 56,883,655
2014	\$ 60,074,562
2015	\$ 63,109,101
2016	\$ 66,063,031
2017	\$ 68,799,579
2018	\$ 71,067,814
2019	\$ 73,234,622



C. COMPORTAMIENTO DE LAS RESERVAS INSTITUCIONALES.

Las Reservas Institucionales, se constituyen con el objeto de mantener el respaldo financiero de las obligaciones que La Caja ha adquirido, lo que permite asegurar que se disponga de recursos, para hacerle frente a los riesgos u obligaciones asumidos principalmente en las pólizas de los tipos de seguros que La Caja otorga a sus asegurados. Dichas Reservas se establecen conforme a resultados del estudio financiero- actuarial correspondiente.

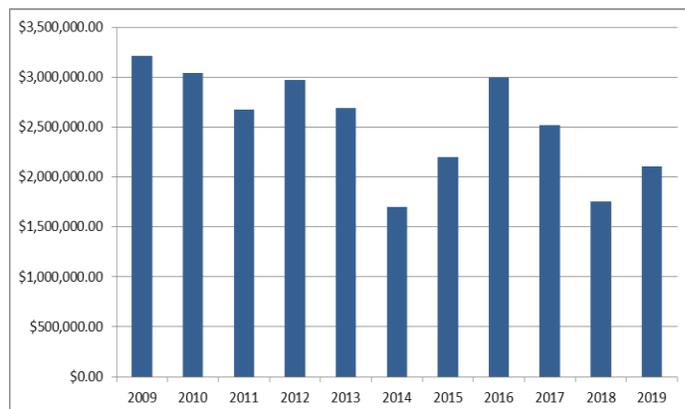
AÑOS	VALOR RESERVAS INSTITUCIONALES
2009	\$ 11,163,178.91
2010	\$ 11,296,604.74
2011	\$ 12,054,221.63
2012	\$ 12,578,390.96
2013	\$ 13,070,758.70
2014	\$ 14,560,672.00
2015	\$ 15,401,288.00
2016	\$ 15,365,187.00
2017	\$ 15,583,980.00
2018	\$ 16,097,412.00
2019	\$ 16,136,966.00



D. RESULTADOS INGRESOS Y EGRESOS INSTITUCIONALES.

El Estado de Resultados, que comprende los Ingresos y Egresos Institucionales, presenta el siguiente comportamiento, el cual refleja los resultados de las utilidades netas en cada uno de los ejercicios desde el año 2009 al 2019:

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
INGRESOS DE GESTION	\$ 6,463,770.72	\$ 6,468,274.26	\$ 6,930,603.23	\$ 7,427,991.13	\$ 8,183,035.83	\$ 8,694,854.00	\$ 8,932,871.00	\$ 9,065,005.00	\$ 8,964,682.00	\$ 9,067,559.00	\$ 9,602,806.00
EGRESOS DE GESTION Y APLICACIÓN DE RESERVAS INSTITUCIONALES	\$ 3,253,083.47	\$ 3,431,390.90	\$ 4,257,405.15	\$ 4,462,270.71	\$ 5,492,199.16	\$ 6,993,860.00	\$ 6,738,948.00	\$ 6,074,974.00	\$ 6,446,927.00	\$ 7,312,756.00	\$ 7,494,552.00
UTILIDADES NETAS DESPUÉS DE RESERVAS	\$ 3,210,687.25	\$ 3,036,883.36	\$ 2,673,198.08	\$ 2,965,720.42	\$ 2,690,836.67	\$ 1,700,994.00	\$ 2,193,923.00	\$ 2,990,031.00	\$ 2,517,755.00	\$ 1,754,803.00	\$ 2,108,254.00



En el período del 2009 al 2019, La Caja de acuerdo al Estado de Rendimiento Económico, revela superávit financiero en sus operaciones. Se presentan resultados con superávit menor en ciertos años, producto del establecimiento de

Reservas del Seguro Vida Dotal, dictaminado por el estudio Financiero-Actuarial respectivo para fortalecer este rubro de seguros.

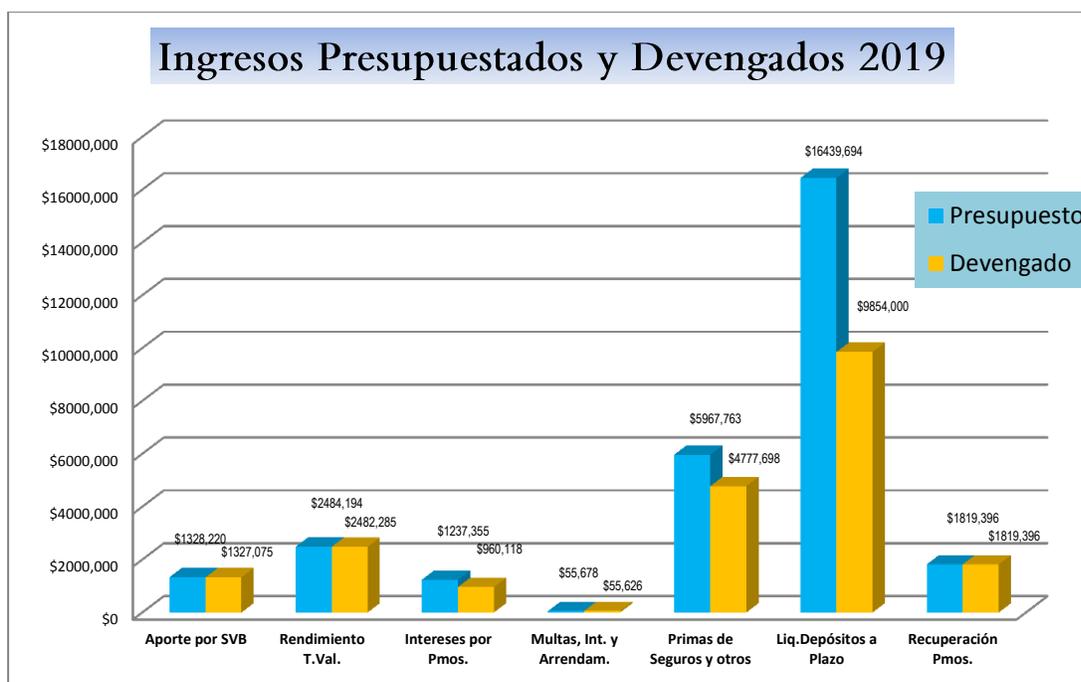
E. PRESUPUESTO DE INGRESOS 2019

Los Rubros Presupuestarios de Ingresos que La Caja ejecutó en el año 2019, fueron los siguientes:

CÓDIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2019	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2019	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
13	Contribuciones a la Seguridad Social	\$ 1,051,220	\$ 277,000	\$ 1,328,220	\$ 1,327,075	\$ 1,145	99.9%
151	RENDIMIENTO DE TÍTULOS Y VALORES						
15101	Rentabilidad Financiera de Bonos	\$ 1,220,310	\$ 2,006	\$ 1,222,316	\$ 1,222,316	\$ -	100.0%
15105	Rentabilidad de Depósitos a Plazos	\$ 945,000	\$ 284,878	\$ 1,229,878	\$ 1,229,878	\$ -	100.0%
15199	Otras Rentabilidades Financieras	\$ 20,000	\$ 12,000	\$ 32,000	\$ 30,091	\$ 1,909	94.0%
152	INTERESES POR PRÉSTAMOS						
15210	A Personas Naturales	\$ 1,527,955	\$ (290,600)	\$ 1,237,355	\$ 960,118	\$ 277,237	77.6%
153	MULTAS E INTERESES POR MORA						
15305	Intereses por Mora Amort. Préstamos	\$ -	\$ 100	\$ 100	\$ 47	\$ 53	47.2%
154	ARRENDAMIENTOS DE BIENES						
15402	Arrendamiento de Bienes Inmuebles	\$ 29,270	\$ 2,770	\$ 32,040	\$ 32,040	\$ -	100.0%
157	OTROS INGRESOS NO CLASIFICADOS						
15702	Primas de Seguros	\$ 6,259,455	\$ (291,692)	\$ 5,967,763	\$ 4,777,698	\$ 1,190,065	80.1%
15799	Ingresos Diversos	\$ 20,000	\$ 3,538	\$ 23,538	\$ 23,538	\$ -	100.0%
231	RECUPERACIÓN DE INVERSIONES						
23105	Liquidación Depósitos a Plazo	\$ 16,506,135	\$ (66,441)	\$ 16,439,694	\$ 9,854,000	\$ 6,585,694	59.9%
232	RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS						
23210	A Personas Naturales	\$ 1,752,955	\$ 66,441	\$ 1,819,396	\$ 1,819,396	\$ -	100.0%
TOTALES		\$ 29,332,300	\$ 0	\$ 29,332,300	\$ 21,276,197	\$ 8,056,103	72.5%

Se ejecutó en un 72.5% las asignaciones presupuestarias establecidas para el año 2019.

El siguiente gráfico, presenta la distribución del Presupuesto de Ingresos y su correspondiente devengado, por Rubro Presupuestario en el año 2019:



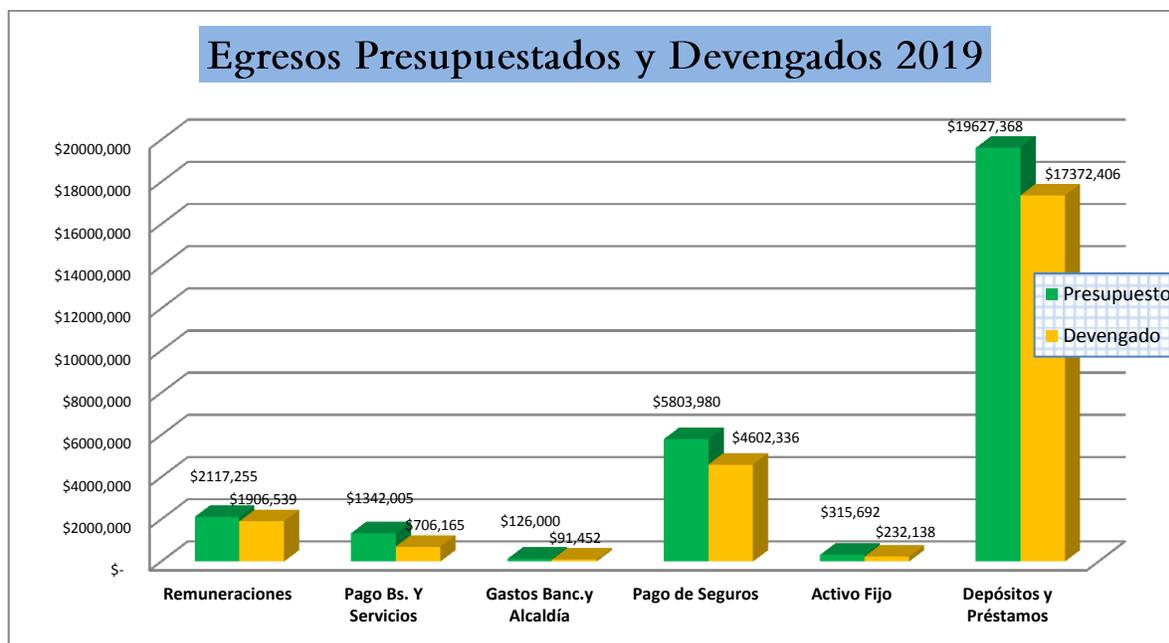
Los ingresos en concepto de recuperación de inversiones financieras, el cobro de primas de Seguros Voluntarios y la recuperación de capital por los préstamos otorgados, representan la mayoría de ingresos devengados con el 77.3% del total de ingresos presupuestarios del año 2019 y el restante 22.7% fue originado por las otras fuentes de ingreso institucionales.

F. PRESUPUESTO DE EGRESOS EN EL AÑO 2019

La ejecución presupuestaria de egresos, se detalla a continuación:

RUBRO	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2019	AUMENTO O DISMINUCION	PRESUPUESTO MODIFICADO 2019	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
51	Remuneraciones	\$ 2,117,255	\$ -	\$ 2,117,255	\$ 1,906,539	\$ 210,716	90.0%
54	Adquisición de Bs. Y Servicios	\$ 1,346,730	\$ (4,725)	\$ 1,342,005	\$ 706,165	\$ 635,840	52.6%
55	Gastos Financieros y Otros	\$ 126,000	\$ -	\$ 126,000	\$ 91,452	\$ 34,548	72.6%
56	Transferencias Corrientes	\$ 5,803,980	\$ -	\$ 5,803,980	\$ 4,602,336	\$ 1,201,644	79.3%
61	Inversiones en Activo Fijo	\$ 131,475	\$ 184,217	\$ 315,692	\$ 232,138	\$ 83,554	73.5%
63	Inversiones Financieras	\$ 19,806,860	\$ (179,492)	\$ 19,627,368	\$ 17,372,406	\$ 2,254,962	88.5%
	TOTALES	\$ 29,332,300	\$ -	\$ 29,332,300	\$ 24,911,036	\$ 4,421,264	84.9%

A continuación, se presenta gráficamente la distribución de los diversos Rubros Presupuestarios de Egresos:



La ejecución presupuestaria de los egresos se ejecutaron principalmente en el pago de obligaciones enfocadas al quehacer institucional, como son el otorgamiento de los Seguros de Vida a beneficiarios y los Préstamos Personales a los asegurados, los cuales representan el 88.2% de los egresos registrados.

LOGRO DIEZ: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL (CCRSM)

ASISTENCIA POR ACTIVIDADES EN CCRSM.

Acumulado de asistencias por uso de sala de enero a diciembre 2019.

Meses	Visitas por mes
Enero de 2019	346
Febrero de 2019	337
Marzo de 2019	490
Abril de 2019	433
Mayo de 2019	451
Junio de 2019	740
Julio de 2019	297
Agosto de 2019	284
Septiembre de 2019	423
Octubre de 2019	712
Noviembre de 2019	848
Diciembre de 2019	460
Total	5,821

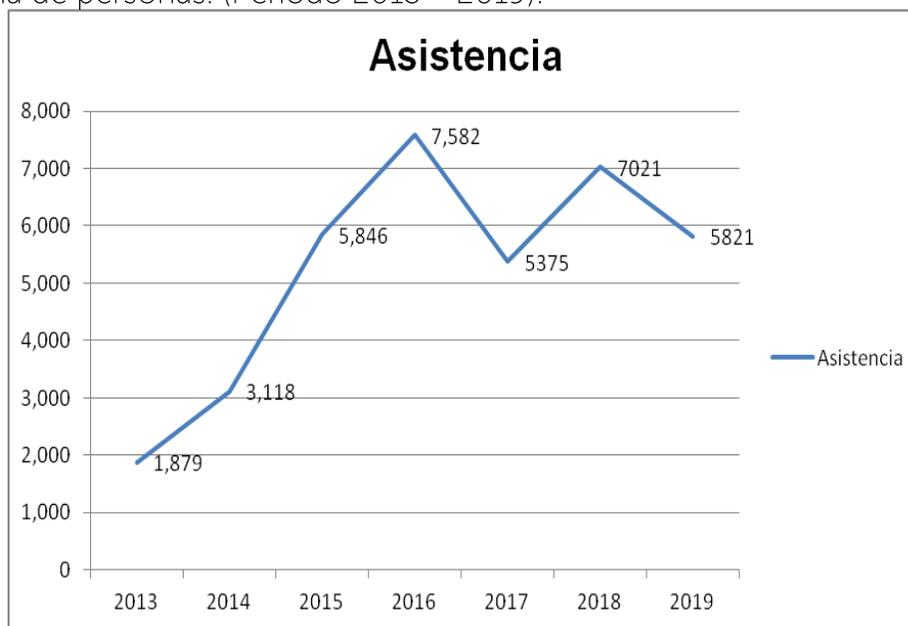


El Salón de Usos Múltiples atrajo el 100% de las visitas durante el año 2019, al Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (CCRSM) (5821 personas), así mismo, se registra un comportamiento fluctuante en cuanto a la asistencia del período analizado.

COMPARATIVO DE ASISTENCIA DE PERSONAS EN EL CCRSM, (Período 2013 – 2019)

Resumen de asistencia de personas. (Período 2013 – 2019).

AÑO	ASISTENCIA
2013	1,879
2014	3,118
2015	5,846
2016	7,582
2017	5,375
2018	7,021
2019	5,821
Total	36,642



Memoria de Labores 2019

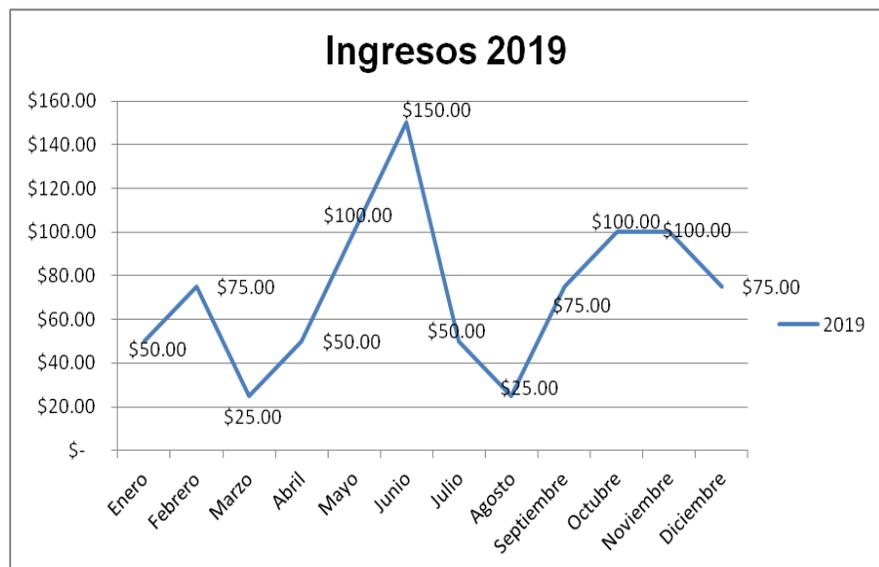
En el gráfico podemos observar el comportamiento de la asistencia en el CCRSM, con respecto a los años desde el 2013 hasta el 2018, donde en el año 2013, año en que inicia operaciones el CCRSM, se obtuvo una asistencia de 1,879, manteniendo una tendencia al alza en los siguientes años.

INGRESOS REGISTRADOS EN EL AÑO 2019.

La realización de los eventos sociales ha generado un ingreso de ochocientos setenta y cinco 00/100 (\$875.00) dólares.

INGRESOS DEL AÑO 2019

2019	INGRESOS
Enero	\$50.00
Febrero	\$75.00
Marzo	\$25.00
Abril	\$50.00
Mayo	\$100.00
Junio	\$150.00
Julio	\$50.00
Agosto	\$25.00
Septiembre	\$75.00
Octubre	\$100.00
Noviembre	\$100.00
Diciembre	\$75.00
Total	\$875.00



La generación de ingresos para el año 2019, ha sido de \$875.00, haciendo un ingreso promedio de \$ 73.00 por mes, generados por el alquiler de salón de usos múltiples para eventos sociales, en las instalaciones del CCRSM.

LOGRO ONCE: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SANTA ANA (CCRSA)

El Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana fue inaugurado el 31 de mayo del año 2018, Actualmente se encuentra en las nuevas instalaciones a partir del 07 de Noviembre de 2019, Ubicado en 2° Avenida Sur entre la 23° y 25° calle poniente # 94,

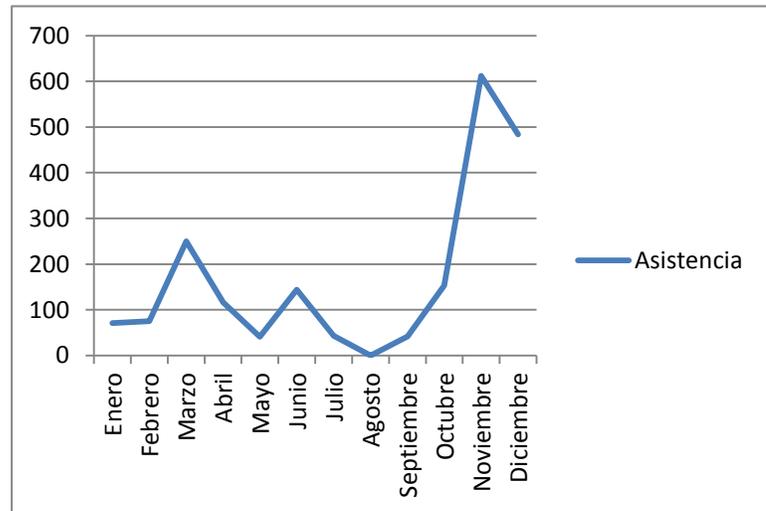
Memoria de Labores 2019

Santa Ana, frente al Colegio Centro Cristiano de las Asambleas de Dios (entrada trasera).

ASISTENCIA POR ACTIVIDADES DURANTE EL PERÍODO ENERO A DICIEMBRE 2019 EN CCRSA.

Acumulado de asistencias por uso de sala para Eventos Sociales, Educativos y Culturales durante los meses de Enero a Diciembre 2019.

Meses	Visitas por mes
Enero de 2019	71
Febrero de 2019	75
Marzo de 2019	250
Abril de 2019	116
Mayo de 2019	41
Junio de 2019	144
Julio de 2019	43
Agosto de 2019	0
Septiembre de 2019	42
Octubre de 2019	153
Noviembre de 2019	622
Diciembre de 2019	484
Total	2'041



En el cuadro y el gráfico podemos observar el comportamiento mensual de la asistencia al CCRSA, el cual el 100% de las visitas (2,041) realizadas en el Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana, se mantiene en una tendencia estable en el período analizado, con la observación del mes de Agosto no se tuvo ninguna actividad Social, Educativa y Cultural.

COMPARATIVO DE ASISTENCIA EN EL CCRSA, (Período 2018 – 2019)

Resumen de asistencia de personas. (Período 2018 – 2019).

AÑO	ASISTENCIA
2018	689
2019	2,041
Total	2.730

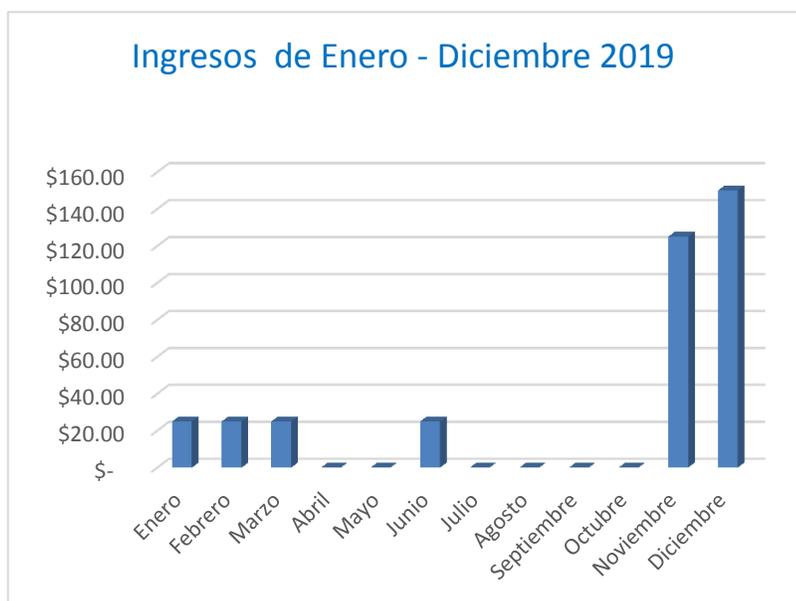


En el gráfico podemos observar el comportamiento de la asistencia en el CCRSA, con respecto a al año 2018 a 2019, donde en el año 2018, inicia operaciones el CCRSA el cual obtuvo una asistencia de 689, manteniendo una tendencia al alza en el siguiente año de 2.041 respectivamente.

INGRESOS DEL PERÍODO DE ENERO A DICIEMBRE 2019.

La realización de los eventos Sociales ha generado ingresos de TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO 00/100 DOLARES (\$375.00), en el período analizado:

MESES	INGRESOS 2019
Enero	\$ 25
Febrero	\$ 25
Marzo	\$ 25
Abril	-
Mayo	-
Junio	\$ 25
Julio	-
Agosto	-
Septiembre	-
Octubre	-
Noviembre	\$ 125
Diciembre	\$ 150
Total	\$ 375 .00



La generación de ingresos de Enero – Diciembre de 2019, ha sido de \$375.00, haciendo un ingreso promedio de \$ 31.25 por mes, generados por el alquiler de la Sala para Eventos Sociales, Educativos y Culturales, en las instalaciones del CCRSA.

LOGRO DOCE: UNIDAD DE DESARROLLO HUMANO

Con el objetivo de contar con un personal calificado y productivo, además de fomentar y desarrollar el sentido de pertenencia y compromiso individual con la institución y fortalece las relaciones humanas dentro de ella, para lograr una verdadera integración que culmine en beneficio de los asegurados y aseguradas, se realizaron

los esfuerzos necesarios para gestionar diferentes eventos de capacitación y diplomados para los empleados de La Caja, de los cuales se mencionan los siguiente:

N°	EVENTO DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES
1	Clima Laboral	54
2	Educación Financiera	42
3	Elaboración de manuales políticas y procedimientos para el cumplimiento de la Ley contra el Lavado de Dinero y Activos Fijos	4
4	Balanced Scorecard en excel	5
5	Predisposición y Actitud	22
6	FortiGate	2
7	Diplomado de Especialización de las áreas de Informática	3
8	Instalación y configuración avanzada de base de datos para entornos corporativos	4
9	Comunicación Efectiva de alto impacto para Auditoria Interna.	1
10	Como evaluar la efectividad y eficiencia en procesos críticos en su empresa a través de la Auditoria Operacional	2
11	Creación y Aplicación del cumplimiento en prevención de Lavado de Dinero	4
12	Conozcamos cómo utilizar el catálogo ONU	38
13	Taller de Modernización del Sistema Electrónico, Políticas de Tecnología de Información	3

Es importante mencionar, que para el financiamiento de las capacitaciones se gestionó el apoyo de INSAFORP y otras Instituciones del Sector Público, esto ha permitido que los empleados obtengan más conocimientos, técnicas y métodos de mejoras en los procesos de trabajo.

Es esencial para la institución contar con personal idóneo en los puestos de trabajo, para ello se realizaron diferentes procesos de reclutamiento y selección de personal, con el objetivo de dar una atención oportuna a nuestros usuarios, entre los cuales se mencionan los siguientes:

- 2 Auxiliares para el área de Reclamos

- 1 Encargado de Centro Cultural y Recreativo

- 2 Auxiliares de Servicio para los Centros Cultural y Recreativo de Santa Ana y San Miguel.

LOGRO TRECE: ELECCIONES CONSEJO DIRECTIVO 2020-2022

Se culminó el Proceso de Elecciones de los Directores Propietarios y Suplentes, de los Sectores Docente y Administrativo, Activo y Pensionado del Ministerio de Educación, que fungirán para el período 2020-2022.

Los Asegurados y Aseguradas de los Sectores Docente Activo y Pensionado y los Empleados Administrativos Activos y Pensionados del Ministerio de Educación, eligen a sus Representantes por Sectores en el Consejo Directivo de La Caja, lo que permite un mayor acercamiento en la exposición de sus necesidades y que se den a conocer inquietudes o solicitudes especiales a la máxima autoridad de dirección de La Caja.

El proceso de elección se rige legalmente por el "REGLAMENTO PARA LA ELECCIÓN DE LOS DIRECTORES PROPIETARIOS Y SUPLENTES DE LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN POR PARTE DE LOS SECTORES DOCENTE Y ADMINISTRATIVO, ACTIVO Y PENSIONADO", Decreto emitido por la Presidencia de la República con fecha siete del mes de octubre de mil novecientos noventa y dos, Publicado en el Diario Oficial Tomo No. 317 del 20 de octubre de 1992, Número 193.

Durante los meses de julio a noviembre, se siguió el proceso establecido en dicho Reglamento, teniendo como culminación la elección de los siguientes miembros:

Por el Sector Docente Activo del MINED:

Prof. David Ramón Valdés Martínez - Director Propietario
Lic. Rommel Reynaldo Ventura Portillo - Director Suplente

Por el Sector Pensionado Docente:

Prof. Jaime Enrique Francia Huevo - Director Propietario
Prof. Lucio Arnoldo Rodríguez Castillo - Director Suplente

Por el Sector Administrativo Activo del MINED:

Téc. Raúl Ernesto Conrado Cuellar - Director Propietario
Téc. José Alberto Ortiz Juárez - Director Suplente

Por el Sector Administrativo Pensionado:

Prof. José Cruz Juárez García - Director Propietario
Prof. María Luisa Benítez - Directora Suplente



IV. MATRIZ DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS DEL AÑO 2019

ACCIÓN / ACTIVIDAD	META	MONTO DE INVERSIÓN	LOGROS
Pago de Seguros de Vida a Beneficiarios. Incluye doble pago por muerte accidental.	Solventar los gastos por fallecimientos de los asegurados y otras necesidades inmediatas de los beneficiarios.	\$2230,225.93	En el año 2019, se atendieron 496 siniestros con una cantidad de beneficiarios directos de 892 personas,
Pago de Seguros de Vida Dotal	Pagar a las personas aseguradas al Seguro de Vida Dotal los Valores de Rescate o Vencimiento de Póliza, en los plazos establecidos	\$2,273,437.74	1,784 personas aseguradas
Devolución de un 30% sobre los aportes realizados de las cuotas del seguro opcional a los asegurados que cumplan 70 años de edad	Pagar a las personas aseguradas que cumplan 70 años de edad la devolución del 30% sobre los aportes realizados al seguro de vida opcional, en los plazos establecidos	\$ 98,671.98	275 personas aseguradas
Desembolso del Programa de Préstamos Personales	Otorgar préstamos personales para la consolidación de deudas que tiene la población asegurada a La Caja.	\$ 12,046,406.10	1,027 personas aseguradas beneficiadas
Impacto económico en la población asegurada beneficiada con el programa de préstamos	Generar una reinserción de capital a la economía familiar de la población asegurada.	Ahorro anual \$1,775,002.92	1,027 familias beneficiadas

Uso de las instalaciones del Centro Recreativo y Cultural de Santa Ana y San Miguel, para eventos sociales, culturales y educativos.	Ofrecer a los Asegurados y Aseguradas y su grupo familiar instalaciones debidamente equipadas, para el desarrollo de eventos culturales, educativos y sociales.	N/A	En general el número de personas beneficiadas con los servicios de los Centros Culturales fue de 7,862.
Proyección Social	Promover el involucramiento de los Asegurados y Aseguradas en planes, programas y proyectos sociales institucionales.	\$9,935.70	Se ejecutaron 14 Proyectos sociales logrando la participación de 325 personas aseguradas en el año 2019.
Actividades de la Unidad de Género Institucional.	Sensibilizar a la población asegurada en Igualdad y Equidad de Género.	\$826.20	Se desarrollaron 9 eventos, beneficiando a 806 personas aseguradas
Actividades de Participación Ciudadana.	Fomentar la democracia participativa de los y las aseguradas a través de los Comités de Participación Ciudadana en todos los departamentos del País.	\$1,297.50	Se desarrollaron 14 actividades beneficiando a 519 personas aseguradas.
Proyectos de Medio Ambiente	Concientizar y sensibilizar sobre la importancia de la separación y reciclaje de los residuos sólidos	\$ 7,306.70	Se desarrollaron 63 proyectos de reciclaje beneficiando a 63 Centros Escolares a nivel nacional

V. TRABAJO INSTITUCIONAL

1. COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, con el objetivo de reducir la dependencia energética del petróleo y sus productos derivados y para fomentar el uso de fuentes de energía renovables, el de uso racional de la energía y así también para minimizar los impactos ambientales de los productos que propician el cambio climático. Implementó la segunda etapa del sistema fotovoltaico en el edificio de Oficinas Centrales de La Caja, que consistió en la instalación de paneles solares fotovoltaicos de 255W de silicio poli cristalino en la azotea del edificio y un inversor monofásico de 3KW de potencia nominal, incrementando así la capacidad instalada total a 6KW.

GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE ESTIMADA

El ahorro anual generado por el sistema de 3KWp actualmente instalado, ha sido de 5.702 MWh, es decir, La Caja, ha contribuido a la atenuación de los efectos del cambio climático, utilizando energía renovable que si hubiese sido tomada de la distribuidora, equivaldría a la emisión de 3.88 toneladas de CO₂ al aire.

Debido a que la segunda etapa del proyecto incrementaría la producción al doble, se estima que serán aproximadamente 11.404 MWh anuales, equivalentes a 7.76 toneladas de CO₂.

2. COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

2.1 . Se actualizó el Programa de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo correspondiente al año 2019.

2.2. Se recibió capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional / Certificación de las 48 horas.

2.3. Se realizó periódicamente inspecciones en las rutas de evacuación y pasillos.

2.4. Se realizó señalizaciones y capacitación a empleados sobre en el tema de la Ley para el Control del Tabaco.

2.5. Se recibió capacitación del uso de extintores.

VI. INVOLUCRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO EN EL QUEHACER DE LA CAJA

Durante el 2019, varios miembros del Consejo Directivo 2017-2019 se involucraron activamente en las Comisiones de Trabajo, con el objetivo primordial de amalgamar lo estratégico con lo administrativo y agilizar la toma de decisiones al interior de dicho ente colegiado, entre ellas se detallan:

1. Planeación Estratégica;
2. Gestión del Talento Humano;
3. Préstamos Personales;
4. Programas de Bienestar Social;
5. Reforma al Reglamento del Proceso de Elecciones de Directores del Consejo Directivo de La Caja;
6. Revisión de la Ley de La Caja, para proponer nuevas reformas.
7. Presupuesto 2020.



2132 – 4100



cajamed



@cajamed



Oficina de información y respuesta

2132 – 4136

oir@cajamed.gob.sv

info@cajamed.gob.sv

www.cajamed.gob.sv