



**CMCD04.5.2.1 - 07 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS
DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE MARZO AÑO 2020**

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de marzo el pago de 36 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 78 beneficiarios por un monto total de \$ 201,474.26 (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Trámite	Monto	Participación porcentual
Seguro de Vida Básico	\$ 56,571.40	26.19%
Seguro de Vida Opcional	\$ 144,902.86	67.08%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ -	0.00%
Seguro de Vida Dotal	\$ -	0.00%
Sub total	\$ 201,474.26	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 7,680.01	3.56%
Seguro por Sepelio	\$ 6,857.16	3.17%
Sub total	\$ 14,537.17	
TOTAL	\$ 216,011.43	100.00%

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Trámite*	Monto	Participación porcentual
Valores de Rescate	\$ 39,701.98	24.57%
Vencimiento de póliza	\$ 117,142.96	72.50%
Devolución del 30%	\$ 4,724.53	2.92%
TOTAL	\$ 161,569.47	100.00%

* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta

Durante mes de marzo 2020, se recibió el reporte de 13 personas fallecidas, de las cuales fueron 7 hombres y 6 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 15 de abril del año 2020

Dina Lariza Rivera Menjivar
Jefa Unidad del Seguro