



**CMCD04.5.2.1 - 05 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS  
DEL PERIODO DEL 01 AL 30 DE ABRIL AÑO 2020**

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de abril el pago de 34 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 43 beneficiarios por un monto total de \$ **74,810.10** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

<b>Trámite</b>	<b>Monto</b>	<b>Participación porcentual</b>
Seguro de Vida Básico	\$ 19,028.57	22.57%
Seguro de Vida Opcional	\$ 54,410.10	64.53%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ -	0.00%
Seguro de Vida Dotal	\$ 1,371.43	1.63%
Sub total	<b>\$ 74,810.10</b>	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 3,795.67	4.50%
Seguro por Sepelio	\$ 5,714.30	6.78%
Sub total	<b>\$ 9,509.97</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 84,320.07</b>	<b>100.00%</b>

No, hubo trámites de pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal.

Durante mes de abril 2020, se recibió el reporte de 6 personas fallecidas, de las cuales fueron 5 hombres y 1 mujer, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 15 de mayo del año 2020

Licda. Dina Lariza Rivera Menjívar  
Jefa Unidad de Seguros