



**CMCD04.5.2.1 - 05 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS  
DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE MAYO AÑO 2020**

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de mayo el pago de 12 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 24 beneficiarios por un monto total de \$ **67,211.43** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

<b>Trámite</b>	<b>Monto</b>	<b>Participación porcentual</b>
Seguro de Vida Básico	\$ 13,885.72	17.82%
Seguro de Vida Opcional	\$ 41,897.14	53.77%
Doble pago -Seguro de Vida Opcional	\$ 11,428.57	14.67%
Seguro de Vida Dotal	\$ -	0.00%
Sub total	<b>\$ 67,211.43</b>	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 3,857.15	4.95%
Seguro por Sepelio	\$ 6,857.16	8.80%
Sub total	<b>\$ 10,714.31</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 77,925.74</b>	<b>100.00%</b>

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

<b>Trámite*</b>	<b>Monto</b>	<b>Participación porcentual</b>
Valores de Rescate	\$ 13,720.37	30.82%
Vencimiento de póliza	\$ 29,142.90	65.46%
Devolución del 30%	\$ 1,660.25	3.73%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 44,523.52</b>	<b>100.00%</b>

\* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta

Durante mes de mayo 2020, se recibió el reporte de 6 personas fallecidas, de las cuales fueron 1 hombre y 5 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 10 de junio del año 2020

Licda. Dina Lariza Rivera Menjívar  
Jefa Unidad de Seguros