



**CMCD04.5.2.1 - 13 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS  
DEL PERIODO DEL 01 AL 30 DE JUNIO AÑO 2020**

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de junio el pago de 7 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 20 beneficiarios por un monto total de **\$ 37,485.69** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

<b>Trámite</b>	<b>Monto</b>	<b>Participación porcentual</b>
Seguro de Vida Básico	\$ 15,428.57	29.13%
Seguro de Vida Opcional	\$ 22,057.12	41.65%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ -	0.00%
Seguro de Vida Dotal	\$ -	0.00%
Sub total	<b>\$ 37,485.69</b>	
Ayuda Gastos Funerarios (pago a 13 beneficiarios)	\$ 4,057.17	7.66%
Seguro por Sepelio (pago a 11 beneficiarios)	\$ 11,418.93	21.56%
Sub total	<b>\$ 15,476.10</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 52,961.79</b>	<b>129.13%</b>

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

<b>Trámite*</b>	<b>Monto</b>	<b>Participación porcentual</b>
Valores de Rescate	\$ 2,305.83	4.06%
Vencimiento de póliza	\$ 53,714.32	94.53%
Devolución del 30%	\$ 802.33	1.41%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 56,822.48</b>	<b>100.00%</b>
* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta		

Durante mes de junio 2020, se recibió el reporte de 19 personas fallecidas, de las cuales fueron 4 hombres y 18 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 9 de julio del año 2020

Licda. Dina Lariza Rivera Menjívar  
Jefa Unidad de Seguros