



**CMCD04.5.2.1 - 15 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS
DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE JULIO AÑO 2020**

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de julio el pago de asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 8 beneficiarios por un monto total de **\$ 16,571.42** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Trámite	Monto	Participación porcentual
Seguro de Vida Opcional	\$ 16,571.42	36.92%
Sub total	\$ 16,571.42	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 8,885.71	19.80%
Seguro por Sepelio	\$ 19,428.62	43.28%
Sub total	\$ 28,314.33	
TOTAL	\$ 44,885.75	100.00%

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Trámite*	Monto	Participación porcentual
Valores de Rescate	\$ 9,230.00	46.74%
Vencimiento de póliza	\$ 9,714.29	49.19%
Devolución del 30%	\$ 802.33	4.06%
TOTAL	\$ 19,746.62	100.00%
* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta		

Durante mes de julio 2020, se recibió el reporte de 22 personas fallecidas, de las cuales fueron 12 hombres y 10 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 10 de agosto del año 2020

