

## CMCD04.5.2.1 - 16 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE AGOSTO AÑO 2020

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de agosto el pago de asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 19 beneficiarios por un monto total de **\$ 43,571.51** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Trámite	Monto	Participación porcentual
Seguro de Vida Básico	\$ 15,428.56	18.44%
Seguro de Vida Opcional	\$ 27,000.09	32.26%
Seguro de Vida Dotal	\$ 1,142.86	1.37%
Sub total	<b>\$ 43,571.51</b>	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 13,828.59	16.52%
Seguro por Sepelio	\$ 26,285.78	31.41%
Sub total	<b>\$ 40,114.37</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 83,685.88</b>	<b>100.00%</b>

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Trámite*	Monto	Participación porcentual
Valores de Rescate	\$ 28,643.47	24.71%
Vencimiento de póliza	\$ 81,142.92	69.99%
Devolución del 30%	\$ 6,143.08	5.30%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 115,929.47</b>	<b>100.00%</b>
* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta		

Durante mes de agosto 2020, se recibió el reporte de 40 personas fallecidas, de las cuales fueron 26 hombres y 14 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 14 de septiembre del año 2020



Diana Lanza Rivera Menjivar  
Jefa Unidad de Seguros