

CMCD04.5.2.1 - 19 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE AÑO 2020

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de noviembre el pago de 42 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 80 beneficiarios por un monto total de \$ 269,813.07 (en SVB, SVO, SVD y SDD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Trámite	Monto	Participación porcentual
Seguro de Vida Básico	\$ 66,617.11	22.54%
Seguro de Vida Opcional	\$ 186,314.25	63.04%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ 1,095.26	0.37%
Seguro de Vida Dotal	\$ 9,142.86	3.09%
Seguro Decreciente de Deuda	\$ 6,643.59	2.25%
Sub total	\$ 269,813.07	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 9,714.25	3.29%
Seguro por Sepelio	\$ 16,000.04	5.41%
Sub total	\$ 25,714.29	
TOTAL	\$ 295,527.36	100.00%

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Trámite*	Monto	Participación porcentual
Valores de Rescate	\$ 103,400.62	39.75%
Vencimiento de póliza	\$ 146,857.28	56.46%
Devolución del 30%	\$ 9,837.90	3.78%
TOTAL	\$ 260,095.80	100.00%

Durante mes de noviembre 2020, se recibió el reporte de 60 personas fallecidas, de las cuales fueron 32 hombres y 28 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 4 de diciembre del año 2020



Dina Lariza Rivera Menjivar
Jefa Unidad de Seguros