

## INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE MARZO AÑO 2021

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de marzo el pago de 50 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 126 beneficiarios por un monto total de \$ 291,171.50 (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

TRAMITE	MONTO	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Seguro de Vida Básico	\$ 76,000.09	22.36%
Seguro de Vida Opcional	\$ 190,457.12	56.03%
Seguro de Vida Dotal	\$ 2,285.72	0.67%
Caso Especial Seguro de Vida Opcional	\$ 21,285.71	6.26%
Caso Especial Seguro de Vida Dotal	\$ 1,142.86	0.34%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 291,171.50</b>	
Gastos Funerarios	\$ 21,342.86	6.28%
Seguro por Sepelio	\$ 27,428.64	8.07%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 48,771.50</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 339,943.00</b>	<b>100.00%</b>

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

TRAMITE*	MONTO	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Valores de Rescate	\$ 94,471.95	40.62%
Vencimiento de Póliza	\$ 129,143.01	55.53%
Devolucion del 30% de cuotas	\$ 8,953.97	3.85%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 232,568.93</b>	<b>100.00%</b>
*Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de renta		

Durante mes de Marzo 2021, se recibió el reporte de 58 personas fallecidas, de las cuales fueron 28 hombres y 30 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 14 de mayo del año 2021

Ing. Walter Edgardo Funes Callejas  
Jefe Unidad de Seguros