

## CMCD04.5.2.1 - 01 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE ENERO AÑO 2021

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de septiembre el pago de 47 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 108 beneficiarios por un monto total de **\$ 288,138.64** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Trámite	Monto	Participación porcentual
Seguro de Vida Básico	\$ 74,308.54	23.45%
Seguro de Vida Opcional	\$ 146,697.11	46.29%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ 41,428.57	13.07%
Pago Doble por muerte accidental	\$ 1,142.85	0.36%
Seguro de Vida Dotal	\$ 2,285.71	0.72%
Seguro Decreciente de Deuda	\$ 22,275.86	7.03%
<b>Sub total</b>	<b>\$ 288,138.64</b>	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 15,066.70	4.75%
Seguro por Sepelio	\$ 13,714.32	4.33%
<b>Sub total</b>	<b>\$ 28,781.02</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 316,919.66</b>	<b>100.00%</b>

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Trámite*	Monto	Participación porcentual
Valores de Rescate	\$ 78,880.70	42.73%
Vencimiento de póliza	\$ 97,142.92	52.63%
Devolución del 30%	\$ 8,569.98	4.64%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 184,593.60</b>	<b>100.00%</b>

\* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta

Durante mes de enero 2021, se recibió el reporte de 48 personas fallecidas, de las cuales fueron 24 hombres y 24 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 14 de febrero del año 2021




Diana Lariza Rivera Menjivar  
Jefa Unidad de Seguros