

**CMCD04.5.2.1 - 01 INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS
DEL PERIODO DEL 01 AL 28 DE FEBRERO AÑO 2021**

Trámites de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de febrero el pago de 52 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 112 beneficiarios por un monto total de **\$ 311,908.53** (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

Trámite	Monto	Participación porcentual
Seguro de Vida Básico	\$ 82,114.26	23.77%
Seguro de Vida Opcional	\$ 214,365.69	62.06%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ 11,428.57	3.31%
Seguro de Vida Dotal	\$ 4,000.01	1.16%
Seguro Decreciente de Deuda	\$ -	0.00%
Sub total	\$ 311,908.53	
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 14,066.69	4.07%
Seguro por Sepelio	\$ 19,428.62	5.62%
Sub total	\$ 33,495.31	
TOTAL	\$ 345,403.84	100.00%

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

Trámite*	Monto	Participación porcentual
Valores de Rescate	\$ 79,476.62	50.39%
Vencimiento de póliza	\$ 69,142.91	43.84%
Devolución del 30%	\$ 9,114.19	5.78%
TOTAL	\$ 157,733.72	100.00%
* Valores incluyen pagos a realizar, sin descuento de Renta		

Durante mes de febrero 2021, se recibió el reporte de 45 personas fallecidas, de las cuales fueron 21 hombres y 24 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 15 de marzo del año 2021




Diana Larrea Rivera Meriñar
Jefa Unidad de Seguros