

Memoria de Labores
 Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT
 Nombre institución adscrita: Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.

• **Detalle de intervenciones**

Nombre de Intervención (proyecto/ servicio)	Objetivo/ meta	Beneficiarios desagregados por género	Inversión (por fuente)	Resultados o % de avance del servicio
		Junio 2020 a mayo 2021	Junio 2020 a mayo 2021	Junio 2020 a mayo 2021
Programa de Seguros de Vida	Pago de la totalidad de reclamos de las prestaciones y beneficios a los Asegurados y su grupo familiar, por el fallecimiento de asegurados, así como por reclamos por vencimiento y retiro de valores de rescate del Seguro de Vida Dotal.	La cantidad de beneficiarios a los cuales se les ha pagado prestaciones y beneficios de los seguros de vida son: Mujeres 622 Hombres 455	Recursos propios	El pago de los seguros de vida y prestaciones a los beneficiarios y asegurados conforme a la normativa aplicable durante el período asciende a: \$4,421,715.90 de los \$5,880,606.30 presupuestados, es decir se ha ejecutado el 75.2%.
Desembolso de Préstamos Personales a una tasa de interés, plazo y garantía en mejores condiciones que las que ofrece el sistema financiero, a nivel nacional.	Desembolsar préstamos por un monto total de \$7,399,690.29	Femenino 193 Masculino 186	\$4,377,257.71	59.15%

Memoria de Labores
 Período junio 2020 a mayo 2021
 Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

• **Contrataciones y/o adquisiciones**

Nº	Servicio o bien contratado	Objetivo	Monto	Período de ejecución	Productos	Nivel (%) de ejecución	% pendiente de ejecución	Justificación de lo no ejecutado
1	Suministro de agua envasada para las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, período de enero a diciembre de 2021.	Con el objeto de brindar al personal y a nuestros asegurados, agua debidamente purificada y envasada, La Caja requiere el suministro de garrafones de agua envasada, que cumpla con las especificaciones detalladas.	\$5,997.60	De enero a diciembre del 2021	4,284 de garrafones de agua purificada y envasada.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
2	Renovación de licencias VMWARE, período enero a diciembre de 2021.	Realizar la renovación de soporte técnico para mantenimiento de la plataforma que proporciona la infraestructura de IT, para crear y gestionar servidores virtuales. Dar continuidad y soporte a los servicios de: impresiones, ingreso a sistemas de seguros y préstamos, página web, controlador de dominio, entre otros, proporcionando mayores niveles de fiabilidad y rendimiento, alta disponibilidad de los sistemas de información, que benefician a todas las áreas de la institución	\$1,457.70	De enero a diciembre del 2021	Renovación de licencia y soporte técnico.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
3	Servicios de vigilancia para las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, para el año 2021.	Brindar seguridad a los usuarios y empleados de La Caja, al mismo tiempo que vigilar y cuidar el patrimonio Institucional.	\$71,190.00	De enero a diciembre del 2021	Servicios de vigilancia.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
4	Servicio de publicidad para una publicación de resultados de la Licitación Pública 01/2021.	Solicitado por la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales (UACI), en atención a lo que estipula la LACAP en el Art. 57, para cumplir con el requisito legal de publicar en un medio	\$135.60	14 de enero de 2021	Servicios de publicidad.	100.00 %	0.00%	N/A

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

		de prensa escrita de circulación nacional, los resultados del proceso de licitación pública.						
5	Renovación de licencias IBM, período enero a diciembre de 2021.	La renovación de licencias permite dar continuidad y soporte a las diferentes plataformas que posee la institución y brinda seguridad a los datos almacenados.	\$29,349.36	De enero a diciembre del 2021	Renovación de licencia y soporte técnico.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
6	Renovación de licencias y soporte técnico para solución de seguridad (FIREWALL), período enero a diciembre de 2021.	Realizar la renovación de licencias y soporte técnico para la solución de seguridad perimetral para proteger la información institucional, evitar la infección de códigos maliciosos en la red local, bloqueo de correos no identificados y de dudosa procedencia, administración de la navegación en el internet y filtrado web para prevención de intrusiones, de esta forma dar seguridad a los sistemas de información.	\$13,800.00	De enero a diciembre del 2021	Renovación de licencia y soporte técnico.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
7	Renovación del servicio Sitio Remoto de Contingencia, período de enero a diciembre del año 2021.	El sitio nos servirá para reanudar las actividades ante una situación emergente, dado un caso fortuito y situaciones de fuerza mayor, que impida que los servidores instalados en La Caja, no puedan funcionar en condiciones normales.	\$32,040.00	De enero a diciembre del 2021	Custodia y seguridad de información institucional, de forma electrónica.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
8	Soporte 24x7 Mantenimiento preventivo y correctivo con sustitución de partes para los Servidores IBM, período de enero a diciembre de 2021.	Mantener en buen estado de conservación y en funcionamiento los servidores de la Institución, garantizando la continuidad de los servicios de comunicación, almacenamiento, procesamiento de información, entre otros, que son parte del desarrollo de los procesos operativos que garantizan la atención a la población asegurada de la institución, considerando además	\$13,971.36	De enero a diciembre del 2021	Servicios de mantenimiento.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

		el valor de adquisición de los mismos, se requiere contratar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, con sustitución de partes, para servidores.						
9	Servicios de limpieza en las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, para el período de enero a diciembre de 2021.	El Servicio de Limpieza es de suma importancia, cuyo objetivo es ofrecer un servicio de calidad a nuestros usuarios, al mismo tiempo que mantener en buen estado de conservación los bienes institucionales.	\$39,840.00	De enero a diciembre del 2021	Servicios de limpieza.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
10	Servicios de enlaces de datos, para el período de enero a diciembre de 2021.	La innovación de las Telecomunicaciones y Redes, permiten mayor acercamiento con la población asegurada, brindando una atención personalizada y oportuna, respecto a los seguros y préstamos de La Caja permitiendo afiliar a docentes y administrativos del MINEDUCYT, así como de instituciones educativas privadas, y los proyectos a futuro que se pretenden implementar, se solicita la contratación de los Servicio de Enlaces de datos, para el año 2021	\$20,882.40	De enero a diciembre del 2021	Servicio de enlace de datos.	25.00%	75.00%	Se encuentra en ejecución mensual.
11	Suministro e instalación de 2 UPS con capacidad en paralelo.	brindar protección eléctrica a los servidores institucionales.	\$8,554.10	Inmediato, después de recibida la orden de compra	Suministro de mobiliario/ equipo.	100.00 %	0.00%	N/A
12	Renovación de licencias del software de ESET, para el período de enero a diciembre del año 2021.	La renovación de licencias permite dar continuidad y soporte a las diferentes plataformas que posee la institución y brinda seguridad a los datos almacenados	\$1,812.29	De enero a diciembre del 2021	Renovación de licencia y soporte técnico.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
13	Servicios de Internet para el período de enero a diciembre de 2021.	Contar con red y/o equipos con los cuales se preste el servicio de internet, para garantizar la comunicación contante y eficiente	\$7,580.04	De enero a diciembre del 2021	Servicio de Internet.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

		de flujo de información.						
14	Mantenimiento preventivo y correctivo sin sustitución de partes para el equipo de central telefónica, para el período de enero a diciembre de 2021.	Para dar continuidad a las comunicaciones telefónicas fijas de Oficina Central, es necesaria la contratación del soporte técnico para el mantenimiento preventivo y correctivo de la planta telefónica.	\$610.20	De enero a diciembre del 2021	Servicios de mantenimiento.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
15	Servicio de arrendamiento de 7 impresoras multifuncionales y 2 fotocopadoras, para el período de enero a diciembre de 2021.	Con el objeto de contar con equipos multifuncionales, de tecnología superior que realicen la función de impresión, escaneo y copias, que proporcionen las herramientas necesarias para facilitar, la atención personalizada y oportuna que La Caja brinda a la población asegurada, respecto a los servicios de seguros y préstamos.	\$12,720.00	De enero a diciembre del 2021	Arrendamiento de bienes muebles	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
16	Suministro de artículos de prevención para evitar el contagio del COVID-19, en las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	Con el objetivo de evitar el contagio de COVID-19, en los empleados de La Caja y ofrecer condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades institucionales y atención a nuestros asegurados y visitantes, se requiere la compra del material detallado para uso de octubre a diciembre 2021.	\$1,727.14	La primera entrega se realizará 8 días hábiles posteriores a la entrega de la Orden de Compra y la segunda entrega, en la primera semana de abril.	Suministro de bienes varios para evitar contagio del COVID-19	100.00 %	0.00%	N/A
17	Renovación de licencias de software de MAGIC XPA, período de enero a diciembre del año 2021.	La renovación de licencias permite dar continuidad y soporte a las diferentes plataformas que posee la institución y brinda seguridad a los datos almacenados.	\$8,544.68	De enero a diciembre del 2021	Renovación de licencia y soporte técnico.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
18	Renovación del servicio de soporte para el mantenimiento preventivo de 16 impresoras láser multifuncionales (modelo Kyocera), período de enero a	Se solicita el servicio de mantenimiento preventivo de impresoras multifuncionales láser que se encuentran en uso, en las unidades de Seguros, Préstamos y Financiera de La Caja, a fin de asegurar y garantizar la	\$1,150.00	De enero a diciembre del 2021	Servicios de mantenimiento.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

	diciembre del año 2021.	operatividad de las funciones de impresión, escaneo y copias, a programarse 3 mantenimientos por equipo durante el año 2021.						
19	Suministro de servicios de alimentación para reuniones de Consejo Directivo de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, período de enero a diciembre del año 2021	El suministro de alimentación se solicita debido a que varios miembros del Consejo Directivo residen fuera del departamento de San Salvador y se desplazan hacia La Caja, desde tempranas horas para asistir a las Sesiones de trabajo sin ingerir sus alimentos; asimismo, se requiere el suministro de almuerzos con la finalidad que, en cada reunión, no se tenga pérdida de tiempo y se facilite el desarrollo de la agenda de cada jornada.	\$5,832.00	De enero a diciembre del 2021	Servicio de alimentación.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
20	Seguro Médico Hospitalario para el personal y Directores Propietarios del Consejo Directivo de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	Se requiere la continuidad de la prestación para el Personal y Directores Propietarios del Consejo Directivo, del Seguro Médico Hospitalario, establecida en el Reglamento Interno de Trabajo, que permite la mejora del bienestar del personal cubierto, incluyendo a sus respectivos grupos familiares, dentro del marco de los servicios de seguridad social de la Institución.	\$71,808.00	De enero a diciembre del 2021	Seguro de personas.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
21	Seguro de bienes: Todo riesgo de daño físico.	Es necesario dar cobertura por pérdidas por fidelidad y dineros y valores, para dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de La Caja.	\$8,315.56	De enero a diciembre del 2021	Seguro de bienes.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

22	Seguro de fidelidad, dinero y valores.	Es necesario mantener asegurados los bienes muebles e inmuebles para evitar pérdidas y daños en un siniestro, así como dar cobertura por pérdidas por fidelidad y dineros y valores, para dar cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de La Caja.	\$1,906.39	De enero a diciembre del 2021	Seguros de fidelidad, dinero y valores.	33.33%	66.67%	Se encuentra en ejecución mensual.
23	Suministro del servicio de telefonía de líneas fijas y móviles, para el año 2021	La innovación de las Telecomunicaciones y Redes, permiten mayor acercamiento con la población asegurada, brindando una atención personalizada y oportuna, respecto a los seguros y préstamos de La Caja permitiendo afiliar a docentes y administrativos del MINEDUCYT, así como de instituciones educativas privadas, y los proyectos a futuro que se pretenden implementar.	\$23,909.52	De febrero a diciembre del 2021	Servicio de telefonía fija y móvil.	27.27%	72.73%	Se encuentra en ejecución mensual.
24	Impermeabilización de la losa de techo del archivo institucional, en el edificio de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	La impermeabilización de la losa de techo del Archivo Institucional ha finalizado su vida útil, lo que ha ocasionado eventuales filtraciones de agua por lluvia, poniendo en peligro el resguardo y buen estado de los documentos contenidos en el Archivo Institucional y el Archivo de Seguros. Las adecuaciones propuestas llevarán un mejor nivel de resguardo a los bienes institucionales.	\$21,803.78	30 días posteriores a la entrega de la Orden de Compra	Reparación de bienes inmuebles.	100.00 %	0.00%	N/A
25	15 Cintas magnéticas.	Se requiere la adquisición de (15), Cintas magnéticas de conformidad a lo siguiente: TAPE LTO ULTRIUM LTO 5 para realizar las distintas copias de respaldo de la información de la institución.	\$448.50	Máximo 30 días hábiles, posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro de bienes varios para evitar contagio del COVID-19	100.00 %	0.00%	N/A

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

26	1 Silla secretarial para la Unidad de Género.	Con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo con las herramientas necesarias que estén en buen estado ya que las actuales por su uso se encuentran deterioradas y provocan daños en la columna del empleado, debido a que el mueble ha dado su vida útil.	\$90.00	Máximo 7 días hábiles, posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro de mobiliario.	100.00 %	0.00%	N/A
27	Servicio de publicación del aviso de convocatoria a la Licitación Pública No. 02/2021.	Solicitado por la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales UACI, dando cumplimiento al Art. 47 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP).	\$135.60	jueves 18 de febrero de 2021	Servicios de publicidad.	100.00 %	0.00%	N/A
28	Servicio de mantenimiento preventivo del Sistema Hidráulico y de Bombeo de las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	El servicio se requiere con el objetivo de mantener en buen estado de conservación y mantenimiento los bienes de la Institución.	\$2,688.54	De febrero a diciembre del 2021	Servicios de mantenimiento.	27.27%	72.73%	Se encuentra en ejecución mensual.
29	Servicio de control de plagas y fumigación para las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, ejercicio 2021	Se solicita como parte del mantenimiento rutinario y medida de prevención contra la propagación del dengue, zika y Chikunguña.	\$3,000.00	De febrero a diciembre del 2021	Servicio de fumigación y control de plagas.	27.27%	72.73%	Se encuentra en ejecución mensual.
30	Suministro de Desinfección de espacios para las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	Con el objetivo de evitar el contagio de COVID-19, en los empleados de La Caja y ofrecer condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades institucionales y atención a nuestros asegurados y visitantes, se requiere el servicio de desinfección de espacios por medio de fumigación para las instalaciones de La Caja Mutual de los Empleados del	\$3,000.00	De febrero a diciembre del 2021	Servicio de desinfección de espacios.	27.27%	72.73%	Se encuentra en ejecución mensual.

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

		Ministerio de Educación.						
31	Servicio de mantenimiento preventivo del Sistema Eléctrico de las instalaciones de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	El servicio se requiere con el objetivo de mantener en buen estado de conservación y mantenimiento los bienes de la Institución.	\$3,909.80	De febrero a diciembre del 2021	Servicios de mantenimiento.	27.27%	72.73%	Se encuentra en ejecución mensual.
32	Suministro de Mantenimiento preventivo del Pick Up Mazda BT-50, año 2015.	Con el propósito de mantener en buen estado de conservación y mantenimiento los vehículos institucionales, la Unidad de Logística y Activos gestiona, a través de este documento, el mantenimiento preventivo necesario del vehículo institucional, para su buen funcionamiento.	\$1,123.98	Según sea requerido por vehículo al finalizar los 5,000 kilómetros recorridos entre cada servicio. Vigente de febrero 2021.	Servicios de mantenimiento de bienes muebles.	27.27%	72.73%	Según sea requerido por vehículo al finalizar los 5,000 kilómetros recorridos entre cada servicio
33	Suministro de 2 sillas ejecutivas para la UACI.	Con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo con las herramientas necesarias, que estén en buen estado, ya que las actuales por su uso se encuentran deterioradas y provocan daños en la salud de las empleadas.	\$260.00	Máximo 7 días hábiles, posteriores a la entrega de la Orden de Compra.	Suministro de mobiliario.	100.00 %	0.00%	N/A
34	Suministro de Artículos de ferretería.	Con el objetivo mantener en buen estado de conservación los bienes propiedad de La Caja, es necesaria la compra de los artículos de ferretería a ser utilizados para su mantenimiento.	\$3,559.84	La primera entrega se realizará 8 días hábiles posteriores a la entrega de la Orden de Compra y la segunda entrega, en la primera semana de abril	Suministro de artículos de ferretería.	100.00 %	0.00%	N/A

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

35	Suministro de 100 refrigerios para actividad de la Unidad de Género.	Proporcionar un refrigerio al personal femenino de La Caja Mutual asistente a la Actividad de Conmemoración del 8 de Marzo: "Día Nacional e Internacional de la Mujer" ; que les permita sentirse atendidas y satisfechas durante el evento en mención.	\$225.00	jueves 11 de marzo de 2021	Suministro de refrigerios.	100.00 %	0.00%	N/A
36	Suministro de 100 tazas de cerámica para actividad de la Unidad de Género.	Proporcionar un recuerdo a las asistentes a la Actividad conmemorativa del 8 de Marzo, Día Nacional e Internacional de la Mujer , como un estímulo y reconocimiento al trabajo que diariamente realizan en pro de la Educación de la Sociedad Salvadoreña.	\$310.00	3 días hábiles posteriores a la aprobación del arte por parte de la administradora de la orden de compra.	Suministro de tazas	100.00 %	0.00%	N/A
37	Suministro e instalación de cortinas en dependencias de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	La adquisición de este suministro, tiene como objetivo mejorar las condiciones de atención a nuestros asegurados y mantener un adecuado nivel de ergonomía en los puestos de trabajo.	\$1,638.00	10 días hábiles, posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro e instalación de cortinas.	100.00 %	0.00%	N/A
38	Suministro e instalación de cortinas verticales en la oficinas de Agencia de Sonsonate.	La adquisición de este suministro, tiene como objetivo mejorar las condiciones de atención a nuestros asegurados y mantener un adecuado nivel de ergonomía en los puestos de trabajo.	\$775.37	6 días hábiles, posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro e instalación de cortinas.	100.00 %	0.00%	N/A
39	Suministro de Artículos de uso diverso.	Se requiere de los artículos de Uso Diverso detallados a continuación, para consumo y uso del personal de La Caja.	\$2,157.97	5 días hábiles posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro de Artículos de uso diverso.	100.00 %	0.00%	N/A
40	Servicio de publicación del aviso de resultados de la Licitación Pública No. 02/2021.	Solicitado por la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales UACI, dando cumplimiento al Art. 47 de la Ley de Adquisiciones y	\$135.60	jueves 18 de febrero de 2021.	Servicios de publicidad.	100.00 %	0.00%	N/A

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

		Contrataciones de la Administración Pública (LACAP).						
41	Suministro del servicio de mantenimiento preventivo 2020, para el elevador de personas del edificio de oficinas centrales de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación.	Con el propósito de mantener en buen estado de conservación y mantenimiento el elevador de personas del edificio de Oficinas Centrales, la Unidad de Logística y Activos gestiona, a través de este documento, el mantenimiento preventivo necesario para el año 2021.	\$825.00	Desde la recepción del contrato, hasta el 31 de diciembre 2021.	Servicios de mantenimiento del elevador.	20.00%	80.00%	Se encuentra en ejecución mensual.
42	Suministro de silla de Gerencia.	Con el propósito de mejorar las condiciones de trabajo con las herramientas necesarias, que estén en buen estado, ya que la actual por su uso, se encuentra deteriorada y provocan daños en la salud.	\$250.00	Máximo 7 días hábiles, posteriores a la entrega de la Orden de Compra.	Suministro de mobiliario.	100.00 %	0.00%	N/A
43	Suministro de formularios de retención del 1% del IVA	Es necesaria la elaboración y suministro de dos millares del formulario en papel continuo, de Comprobantes de Retención del 1% de IVA, que serán utilizados para la emisión por parte de Tesorería en la oficina central, haciendo efectiva esta retención a los proveedores, para informar al Ministerio de Hacienda.	\$286.00	Máximo 25 días hábiles, posteriores a la notificación de la orden de compra.	Suministro de formularios.	100.00 %	0.00%	N/A
44	Suministro e instalación de un medidor en la Agencia de La Unión.	Proteger de daños los equipos propiedad de La Caja, así como cumplir con la solicitud del Administrador de Centro de Gobierno de La Unión, en la que solicita independizar del área de transformador, el servicio eléctrico de la Agencia Departamental de La Caja, por razones de seguridad, debido a que el transformador del edificio de Centro de Gobierno, ya finalizó su vida útil.	\$933.50	15 días hábiles, posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro e instalación de un medidor de energía eléctrica.	100.00 %	0.00%	N/A

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

45	Suministro e Instalación de equipos de aire acondicionado para dependencias de La Caja Mutual, Oficina Central y Agencia Sonsonate	La adquisición de estos equipos tiene como objetivo mejorar las condiciones de atención a nuestros asegurados y mantener un adecuado nivel de ergonomía en los puestos de trabajo.	\$5,295.00	10 días hábiles, posteriores a la entrega de la orden de compra.	Suministro e instalación de aires acondicionados.	33.33%	66.67%	Se encuentra dentro del plazo de ejecución.
46	Servicio de publicación del aviso de convocatoria a la Licitación Pública No. 03/2021.	Solicitado por la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales UACI, dando cumplimiento al Art. 47 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP).	\$135.60	Jueves 8 de abril de 2021	Servicios de publicidad.	100.00 %	0.00%	N/A
47	Suministro de Equipos Informáticos	Las computadoras actualmente en uso ya no son funcionales para el tipo de actividad y procesos que se están desarrollando a la fecha, por lo que se evaluará la condición de los equipos a reemplazar y se asignarán según necesidad de las áreas de la institución, tomando en cuenta la obsolescencia de los mismos. Los 6 UPS actualmente en uso ya no proporcionan el respaldo requerido durante un corte de energía eléctrica, poniendo en riesgo la vida útil del hardware asignado.	\$14,460.00	45 días hábiles, después de recibida la orden de compra.	Suministro de equipo informático	0.00%	0.00%	Se encuentra dentro del plazo de ejecución.

- **Presupuesto asignado**

Presupuesto asignado (Junio 2020 a abril 2021)	Principales Inversiones realizadas	Nivel de ejecución presupuestaria	Hallazgos de auditoría (indicar si han sido subsanados)
Remuneraciones \$ 2,005,119.84	\$ 1,672,265.66	83.4%	-
Adq. Bs.Y Servicios \$ 1,578,762.03	\$ 567,597.40	36.0%	-
Gastos financieros \$ 153,806.94	\$ 108,048.63	70.2%	
Pagos de seguros \$ 5,880,606.30	\$ 4,421,715.90	75.2%	

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021

Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT

Inv. Activo fijo \$	142,367.34	\$	16,825.44	11.8%	
Dep. plazo y prestamos \$	10,242,558.46	\$	4,991,950.63	48.7%	
TOTAL \$	20,003,220.91	\$	11,778,403.66	58.9%	

- **Valoraciones sobre sus intervenciones/proyectos/servicios detallados**

Implicaciones de la Pandemia sobre intervenciones/proyecto o servicio:

Cierre de las oficinas de La Caja, lo que impidió la no captación de ingresos por el pago de las primas de los seguros por parte de los cotizantes voluntarios. Así como la recepción y procesamiento de la documentación para el pago de los Seguros de Vida Opcional, Dotal y Básico; de igual manera, no se pudieron colocar préstamos durante la cuarentena.

La pandemia obligó a realizar una reprogramación de fondos para destinarlos a la compra de artículos para prevenir el contagio del COVID. Las compras fueron realizadas mediante procesos de libre gestión, sin utilizar los lineamientos dados por el Ministerio de Hacienda para compras por emergencia, a causa de la pandemia.

Factores de éxito sobre las intervenciones/proyecto o servicio:

Apertura de canales virtuales para el pago de las Seguros por Sepelio, por medio de la implementación de protocolos para la recepción de solicitudes.

Retos, limitantes que enfrentaron y causas (problemas de gestión, recursos, capacidad técnica del personal, legales etc.)

Retos: Implementar la atención por medios virtuales de las solicitudes de servicios otorgados por La Caja a los usuarios y lograr una adecuada logística para gestionar las firmas y sellos, en los documentos contractuales y para la recepción de lo pactado.

Limitantes en cuanto a no contar con el equipo tecnológico adecuado para la atención virtual a los usuarios de la institución y las limitantes legales establecidas durante la pandemia, para resolver las solicitudes de los asegurados y beneficiarios.

Coordinación interinstitucional desarrollada:

Con el MINEDUCYT por medio de las pagadurías departamentales.

Proyecciones sobre intervenciones/proyecto o servicio para el período junio 2021-mayo 2022:

Mejorar la atención virtual, para resolver los diferentes reclamos de las prestaciones y beneficios de asegurados y beneficiarios, así como la captación de los pagos de las primas de los diferentes productos ofertados por La Caja a los usuarios y el mantenimiento de la cartera de asegurados para el 2021.

Se espera desembolsar 475 préstamos por un monto de \$4,500,000.00

Memoria de Labores
Período junio 2020 a mayo 2021
Reporte de ejecución sobre Intervención/ proyecto/ servicio de unidades adscritas al MINEDUCYT