

3.4.2.2-R-INFO-OIR-07-2021 INFORME MENSUAL ÁREA DE RECLAMOS
DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE JULIO AÑO 2021

Área de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de julio el pago de 60 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 142 beneficiarios por un monto total de \$ 332,699.96 (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O:

TRAMITE	MONTO	PARTICIPACION PORCENTUAL
Seguro de Vida Básico	\$ 86,971.40	24.76%
Seguro de Vida Opcional	\$ 223,982.86	63.75%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ -	0.00%
Pago Doble por muerte accidental	\$ 5,714.28	1.63%
Seguro de Vida Dotal	\$ 13,714.29	3.90%
Seguro Decreciente de Deuda	\$ 2,317.13	0.66%
SUBTOTAL	\$ 332,699.96	
Beneficio de Gastos Funerarios	\$ 6,057.15	1.72%
Seguro por Sepelio	\$ 12,571.46	3.58%
SUBTOTAL	\$ 18,628.61	
TOTAL	\$ 351,328.57	100.00%

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

TRAMITE*	MONTO	PARTICIPACION PORCENTUAL
Valores de Rescate	\$ 68,111.96	30.27%
Vencimiento de póliza	\$ 152,000.14	67.55%
Devolución del 30%	\$ 4,890.87	2.17%
TOTAL	\$ 225,002.97	100.00%
*Valores incluyen pagos a realizar sin descuento de Renta		

Durante mes de julio 2021, se recibió el reporte de 37 personas fallecidas, de las cuales fueron 16 hombres y 21 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 20 de octubre del año 2021


Lcda. Sandra Beral y Morataya Quinteros
Jefa área de Reclamos

