



### 3.4.2.2-R-INFO-OIR-12-2021 INFORME MENSUAL ÁREA DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE AÑO 2021

Área de Reclamos informa:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de diciembre el pago de 51 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 105 beneficiarios por un monto total de \$ 277,843.27 (en SVB, SVO y SVD); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O.:

TRAMITE	MONTO	PARTICIPACION PORCENTUAL
Seguro de Vida Básico	\$ 70,902.84	23.83%
Seguro de Vida Opcional	\$ 179,676.18	60.40%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ -	0.00%
Pago Doble por muerte accidental	\$ 26,428.58	8.88%
Seguro de Vida Dotal	\$ -	0.00%
Seguro Decreciente de Deuda	\$ 835.67	0.28%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 277,843.27</b>	<b>93.40%</b>
Beneficio de Gastos Funerarios	\$ 5,933.35	1.99%
Seguro por Sepelio	\$ 13,714.32	4.61%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 19,647.67</b>	<b>6.60%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 297,490.94</b>	<b>100.00%</b>

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

TRAMITE*	MONTO	PARTICIPACION PORCENTUAL
Valores de Rescate	\$ 100,102.87	46.53%
Vencimiento de póliza	\$ 107,428.87	49.93%
Devolución del 30%	\$ 7,614.83	3.54%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 215,146.57</b>	<b>100.00%</b>
*Valores incluyen pagos a realizar sin descuento de Renta		

Durante el mes de diciembre 2021, se recibió el reporte de 37 personas fallecidas, de las cuales fueron 19 hombres y 18 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

  
Lcda. Sandra Beraly Morataya Quinteros  
Jefa área de Reclamos



San Salvador, 20 de enero del año 2022