



**MEMORIA DE LABORES 2021  
GOBIERNO DE EL SALVADOR**









El Salvador está viviendo un momento histórico. Por primera vez en 200 años, estamos dejando el pasado atrás. Ese pasado que nos mantuvo sumidos en la desesperanza, la miseria y la vulnerabilidad.

Después de todo lo que hemos vivido, estamos avanzando en el rumbo correcto. Hoy respiramos un aire diferente. Convertimos esa desesperanza heredada en sueños, proyectos y metas.

Estamos transformando al país desde sus más profundas bases. Desde antes de la pandemia invertimos en la reconstrucción integral de nuestro sistema de salud. Somos el país que mejor ha manejado una crisis de salud sin precedentes.

Estamos erradicando el 100 % de la brecha digital en el sistema educativo público.

Convertimos nuestras olas en un dinamizador de la economía. Lo estamos logrando con voluntad, trabajo articulado y visión estratégica. En poco tiempo, nos convertimos en referente mundial de surf.

Hoy nuestro país es más seguro que nunca, gracias al éxito de nuestro Plan Control Territorial.

Y estos son solo algunos de los proyectos en los que estamos trabajando para transformar nuestro país.

Este año celebramos 200 años de República; pero, por primera vez, El Salvador es verdaderamente nuestro.

Seguiremos escribiendo una nueva historia.

Nayib Bukele  
Presidente de la República de El Salvador



# Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación

Año 2021

---



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR





## **Resumen Ejecutivo**

La Caja Mutual, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la seguridad social de los docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación, los docentes de instituciones educativas privadas y personal de La Caja, por lo que desde su creación ha contribuido con la protección social, por medio de los Seguros de Vida: Básico, Opcional y Dotal; por Sepelio y Decreciente de Deuda, logrando acompañar a la población asegurada y beneficiaria de los Seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.

### **SEGUROS QUE OFRECE CAJA MUTUAL**

#### **I. Seguro de Vida Básico (SVB)**

Consiste en una prestación gratuita otorgada por el Estado cuyo monto es de \$3,428.57, para todos los empleados del Ministerio de Educación, cualquiera que fuere su forma de nombramiento, incluyendo los docentes hora-clase, siempre que se encuentren en calidad de activos.

#### **II. Seguro de Vida Opcional (SVO)**

Seguro de carácter voluntario que contribuye a la protección del asegurado y su grupo familiar, mediante el pago correspondiente de la prestación y los beneficios, originados por el fallecimiento según voluntad expresa del asegurado o por Incapacidad Total y Permanente del asegurado. Los montos son desde \$1,142.86 hasta \$30,000.00,

Detalle de personas aseguradas que tienen suscrito el Seguro de Vida Opcional por cada monto de cobertura, a diciembre de 2021.

MONTO DEL SVO	TOTAL DE ASEGURADOS SUSCRITOS
\$1,142.86	1,280
\$2,285.71	1,885
\$3,428.57	9,990
\$4,571.43	257
\$5,714.29	3,069
\$6,857.14	530
\$8,000.00	1,306
\$9,142.86	265
\$10,285.71	593
\$11,428.57	7,060
\$15,000.00	1,559
\$20,000.00	773
\$25,000.00	216
\$30,000.00	1,483
TOTAL	30,266

### III. Seguro de Vida Dotal (SVD)

Seguro mixto, ofrece cobertura de vida y ahorro. Mediante el pago de un plan que combina protección temporal en el caso de fallecimiento del asegurado, con la constitución de un fondo de ahorro a plazos. Es una prestación establecida a término o edad determinada, originada a voluntad del asegurado, sus cuotas varían según la edad, monto y plazo contratado.

MONTO DEL SVD	TOTAL DE ASEGURADOS SUSCRITOS
\$571.43	1,083
\$1,142.86	3,219
\$1,714.29	1,070
\$2,285.71	748
\$2,857.14	220
\$3,428.57	454
\$4,571.43	103
\$5,714.29	183
\$6,857.14	42
\$8,000.00	46
\$9,142.86	19
\$10,285.71	16
\$11,428.57	77
TOTAL	7,453

## IV. Seguro por Sepelio (SPS)

La finalidad del Seguro es contribuir a la seguridad familiar, mediante la cobertura de gastos por sepelio originados por el fallecimiento del asegurado, por un monto de \$1,142.86, que serán pagados al beneficiario titular designado, la prima de este seguro es de \$9.67 anual.

SPS MONTO	TOTAL DE ASEGURADOS
\$ 1,142.86	22,616

## V. Seguro Decreciente de Deuda (SDD)

Este Seguro tiene por objetivo, brindar el beneficio de cobertura de los riesgos por fallecimiento, incapacidad temporal, e incapacidad total y permanente, a los asegurados que tienen un préstamo con La Caja. Al mes de diciembre de 2021, contabilizamos 2,115 asegurados y aseguradas que gozan de la cobertura del Seguro.





## Principales Logros

### 1. Trámites de Reclamos

La Caja Mutual responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de reclamos de pago presentados por los asegurados o sus beneficiarios, de forma transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los seguros son para pagarse.

Se tramitó el pago de seguros suscritos por 647 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 1,479 beneficiarios por un monto total de \$3,927,870.62 en Seguro de Vida Básico, Seguro de Vida Opcional, Seguro de Vida Dotal, y beneficio de pago doble de suma asegurada por muerte accidental.

Además, durante el año 2021 debido a la Pandemia por COVID-19, La Caja pagó 189 casos de fallecidos por un total de \$1,276,164.67 en los diferentes Seguro de Vida.

### I. Monto tramitado para el pago a beneficiarios de asegurados fallecidos:

Pago de los Seguros de Vida: Básico, Dotal y Opcional y sus beneficios, por fallecimiento de asegurados:

MONTOS CANCELADOS POR TRÁMITE	
TRAMITE	MONTO
Seguro de Vida Básico	\$ 902,138.58
Seguro de Vida Opcional	\$ 2,509,483.75
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ 115,428.56
Pago Doble por muerte accidental	\$ 33,285.71
Seguro de Vida Dotal	\$ 37,325.74
Beneficio de Gastos Funerarios	\$ 134,779.22
Seguro por Sepelio	\$ 195,429.06
TOTAL	\$ 3,927,870.62

## II. Cuadro comparativo del pago de seguros a beneficiarios de asegurados fallecidos años 2020-2021

En relación con el año 2020, La Caja tuvo un incremento del 89.24% en el pago de los diversos Seguros de Vida, considerando que, entre los factores más predominantes fueron los fallecimientos de asegurados a causa de COVID-19 y los efectos del cierre de las Oficinas de La Caja, a causa de la cuarentena por COVID-19.

TRAMITE	AÑO 2020	AÑO 2021	COMPARACIÓN (\$ 2020-2021)	COMPARACIÓN PORCENTUAL 2020-2021
Seguro de Vida Básico	\$ 479,816.96	\$ 902,138.58	\$ 422,321.62	88.02%
Seguro de Vida Opcional	\$ 1,194,323.79	\$ 2,509,483.75	\$ 1,315,159.96	110.12%
Caso Especial - Seguro de Vida Opcional	\$ 60,904.80	\$ 115,428.56	\$ 54,523.76	89.52%
Pago Doble por muerte accidental	\$ 12,571.43	\$ 33,285.71	\$ 20,714.28	164.77%
Seguro de Vida Dotal	\$ 29,371.45	\$ 37,325.74	\$ 7,954.29	27.08%
Seguro Decreciente de Deuda	\$ 60,124.00	\$ 54,563.58	-\$ 5,560.42	-9.25%
Beneficio de Gastos Funerarios	\$ 93,661.94	\$ 134,779.22	\$ 41,117.28	43.90%
Seguro por Sepelio	\$ 173,714.72	\$ 195,429.06	\$ 21,714.34	12.50%
TOTAL	\$ 2,104,489.09	\$ 3,982,434.20	\$ 1,877,945.11	89.24%

## III. Monto tramitado para el pago de beneficios a los asegurados

A través del Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota, un ahorro que puede ser retirado por los asegurados en concepto de Valor de Rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al Vencimiento de la Póliza, contribuyendo con la economía familiar de la población asegurada.

TRAMITE	MONTO
Valores de Rescate	\$ 941,156.86
Vencimiento de póliza	\$ 1,582,287.40
Devolución del 30% del SVO	\$ 89,478.16
TOTAL	\$ 2,612,922.42

## IV. Cuadro comparativo del pago de beneficios a los asegurados (años 2020-2021)

En el pago de los beneficios a los asegurados, se tuvo un incremento del 42.20% en relación con el año 2020, esto debido a que, muchos de los asegurados que suscribieron el Seguro de Vida Dotal, cumplieron su plazo contratado en el año 2021.

TRAMITE*	AÑO 2020	AÑO 2021	COMPARACIÓN (\$ 2020-2021)	COMPARACIÓN PORCENTUAL 2020-2021
Valores de Rescate	\$ 643,511.76	\$ 941,156.86	\$ 297,645.10	46.25%
Vencimiento de póliza	\$ 1,130,858.21	\$ 1,582,287.40	\$ 451,429.19	39.92%
Devolución del 30%	\$ 63,066.04	\$ 89,478.16	\$ 26,412.12	41.88%
TOTAL	\$ 1,837,436.01	\$ 2,612,922.42	\$ 775,486.41	42.20%

\*Valores incluyen pagos a realizar sin descuento de Renta

## V. Detalle de seguros pagados durante el año 2021 por covid-19 (sospecha y confirmado)

De acuerdo a los datos que se registran en el Área de Reclamos, en el año 2021, se registraron un total de 189 fallecimientos por COVID-19, de los cuales, el sector más perjudicado fue el de los docentes activos, con un total de 104 fallecidos.

- **Detalle de asegurados fallecidos por régimen.**

Régimen	Género		Causa de Fallecimiento		Total
	Femenino	Masculino	Confirmado COVID-19	Sospecha COVID-19	
Administrativo	3	8	7	4	11
Administrativo jubilado	4	2	3	3	6
Cotizante voluntario	2	0	2	0	2
Docente	41	63	52	52	104
Docente (privado)	0	1	1	0	1
Docente jubilado	37	28	36	29	65
Total	87	102	101	88	189

- **Detalle de pagos realizados por seguro.**

Al finalizar el año 2021, La Caja pago un total de \$1, 276,164.67 en los diversos Seguros de Vida, a los beneficiarios de asegurados que fallecieron a causa de COVID-19

TIPO SE SEGURO	MONTO PAGADO RELACIONADO A SOSPECHA COVID-19	MONTO PAGADO RELACIONADO A COVID-19 CONFIRMADO	TOTAL PAGADO RELACIONADO A COVID-19
Seguro de Vida Básico	\$ 160,000.08	\$ 142,697.11	\$ 302,697.19
Seguro de Vida Opcional	\$ 332,758.17	\$ 471,189.65	\$ 803,947.82
Beneficio de Gastos Funerarios	\$ 21,771.43	\$ 33,961.94	\$ 55,733.37
Seguro de Vida Dotal	\$ 8,746.96	\$ 1,089.16	\$ 9,836.12
Seguro Decreciente de Deuda	\$ -	\$ 20,521.39	\$ 20,521.39
Seguro por Sepelio	\$ 29,714.36	\$ 53,714.42	\$ 83,428.78
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 552,991.00</b>	<b>\$ 723,173.67</b>	<b>\$ 1,276,164.67</b>

## VI. Pago de Seguro Decreciente de Deuda:

Durante el año 2021, se pagaron \$54,563.58 por saldos adeudados al Programa de Préstamos de los 6 asegurados fallecidos que tenían préstamos personales con La Caja.

## VII. Otros logros

1. Actualización de procedimientos para pagos de Seguros de Vida e incorporación de resolución de Gastos Funerarios y Sepelio al Sistema Integrado, disminuyendo el tiempo de respuesta en la gestión del trámite para el pago de prestaciones y beneficios, a favor de los beneficiarios y asegurados.
2. Dar seguimiento y mantener actualizado el sistema HUGO de Casa Presidencial, con la información de los programas de Seguros y Préstamos.



## 2. Programa de Préstamos

### I. Impacto económico en la población asegurada beneficiada con el Programa de Préstamos de La Caja

Durante el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2021, se efectuaron 360 desembolsos por préstamos otorgados a una tasa de interés competitiva por un monto de \$4,585,986.74, beneficiando a 360 familias salvadoreñas generándoles un ahorro mensual de \$46,912.36, en vista que el asegurado dispone de una mayor solvencia económica, debido a que la diferencia de la cuota del préstamo que paga a La Caja, es menor a la sumatoria de los montos que pagaba por las deudas consolidadas.

### II. Detalle de préstamos otorgados por departamento y el ahorro mensual y anual que representa:

DEPARTAMENTO	PRÉSTAMOS	MONTO	AHORRO MENSUAL	AHORRO ANUAL
AHUACHAPAN	11	\$ 138,780.54	\$ 1,555.17	\$ 18,662.04
CABAÑAS	6	\$ 58,975.71	\$ 280.32	\$ 3,567.36
CHALATENANGO	33	\$ 409,634.15	\$ 2,925.64	\$ 37,203.36
CUSCATLAN	8	\$ 93,987.37	\$ 674.70	\$ 9,023.52
LA LIBERTAD	28	\$ 323,079.62	\$ 4,718.47	\$ 57,309.00
LA PAZ	19	\$ 225,552.33	\$ 1,761.05	\$ 21,415.80
LA UNION	18	\$ 242,946.75	\$ 2,024.34	\$ 24,295.68
MORAZAN	25	\$ 294,431.15	\$ 1,540.71	\$ 20,706.12
SAN MIGUEL	55	\$ 714,753.64	\$ 7,684.35	\$ 93,545.64
SAN SALVADOR	56	\$ 829,909.56	\$ 8,529.04	\$ 102,372.00
SAN VICENTE	21	\$ 229,622.27	\$ 1,540.21	\$ 18,828.84
SANTA ANA	34	\$ 413,371.46	\$ 8,784.34	\$ 106,089.60
SONSONATE	23	\$ 297,517.19	\$ 2,735.31	\$ 32,823.72
USULUTAN	23	\$ 313,425.00	\$ 2,158.71	\$ 26,362.20
TOTAL	360	\$ 4,585,986.74	\$ 46,912.36	\$ 572,204.88

El ahorro mensual obtenido por los Asegurados, es la diferencia que resulta por la disminución en el pago de las cuotas que cancela en el sistema financiero en comparación a la cuota y la tasa de intereses mensuales a cancelar en La Caja, lo mismo que en la variación de los plazos solicitados, de acuerdo con la capacidad de pago.

Es de tomar en cuenta que, algunos préstamos no reflejan ahorro mensual en términos monetarios, pero si una reducción en el plazo para la cancelación de las deudas.

### 3. Cercanía con la Población Asegurada

#### I. Gestiones administrativas 2021

La Caja Mutual en el año 2021, a través de La Unidad de Comercialización realizó diferentes gestiones administrativas procurando dar respuesta oportuna ante las necesidades de los asegurados, enfocadas en seguros y préstamos, según el siguiente detalle:

Actividades de Seguros	Cantidad	Actividades de Préstamos.	Cantidad
Actualizaciones y modificaciones	14,852	Información general de Préstamos	3,457
Información General de Seguros	9,728	Pre cálculo de cuotas de Préstamos	858
Gestión y entrega de pólizas	1,815	Entrega de solicitud de Préstamos	200
Afiliación al Seguro Básico	691	Gestiones de cobro por mora	822
Solicitud del 10% SVO	3,239	Recepción de solicitud de Préstamos	367
Solicitud de Cotizante Voluntario	468	Recepción de pago	1,033
Tramites de valores de Rescate	906		
Tramites de Vencimiento de póliza	897		
Reclamos de Seguro	566		

Recaudaciones		
Lugar	Número de gestiones	Ingreso en efectivo
Agencias departamentales	13,320	\$293,151.50
Oficina Central	4,807	\$98,603.55
<b>Total general</b>	<b>18,127</b>	<b>\$391,755.05</b>

<b>Total de personas atendidas</b>	<b>24,180</b>
------------------------------------	---------------

## II. Visitas a Centros Escolares 2021

En el año 2021 los Centros Escolares iniciaron clases semipresenciales, alternando personal docente con trabajo en casa y otra parte debía presentarse a la institución educativa para atender al alumnado, asimismo para los administrativos del MINEDUCYT.



Como institución responsable, La Caja estuvo comprometida con el cumplimiento de las medidas de bioseguridad y el distanciamiento social establecido por el Estado, por lo que, fue hasta el mes de marzo que se inició con las visitas a Centros Escolares, previa autorización de los Directores y siempre tomando en cuenta las medidas de bioseguridad para el resguardo de salud en cada jornada de atención, en donde se efectúan las siguientes actividades:

1. Promoción y venta de los Seguros Voluntarios.
2. Suscripciones al Seguro de Vida Básico.
3. Actualizaciones y modificaciones de datos.
4. Recepción de documentos y orientación a los asegurados para gestiones del Seguro de Vida Dotal (Valores de Rescate y Vencimiento de Plazo).
5. Información del Programa de Préstamos.
6. Entrega de pólizas de los Seguros Voluntarios y Básico.
7. Toma de fotografía, para la gestión y entrega de carné.
8. Recepción de cotizaciones de los Seguros Voluntarios.
9. Información general.

### III. Campañas informativas

Debido a la situación por la Pandemia por COVID-19 y con el objetivo de mantener a la población actualizada con información de los servicios que La Caja ofrece, se hizo uso de la herramienta WhatsApp Bussines en la que se compartían diversos artes informativos para impulsar las campañas por medio de Redes Sociales.



#### Mantén la información de tus seguros actualizada

Visita nuestras agencias y oficina central y presenta:

- DUI
- NIT
- Carnet de escalafón docente o carnet administrativo



**Actualiza a tus beneficiarios**



#### Seguro de Vida Opcional



Cuotas desde \$0.81 centavos



Doble indemnización por muerte accidental



Triple indemnización por muerte especial



Pago de suma asegurada por incapacidad total o permanente



#### Seguro de Vida Dotal



Combinación de ahorro y cobertura de vida



Doble pago por muerte accidental



Pago del 100% por fallecimiento



Devolución del 100% del monto asegurado al finalizar el plazo



Retiro de valores de rescate después de 2 años de cotización



#### Seguro por Sepelio



Por solo \$9.67 una vez al año, tu beneficiario recibe \$1,142.86 para gastos funerarios

Pago en un plazo de 3 días hábiles posteriores a la presentación del reclamo. Requisito: tener vigente un Seguro de Vida Voluntario

## **IV. Campaña de fidelización y promoción de los Seguros de Carácter Voluntario**

En el año 2021, se desarrollaron tres campañas para la promoción de los Seguros de Carácter Voluntario. A continuación, se describe cada una.

### **1) Campaña “TE PREMIAMOS POR PROTEGER A TU FAMILIA”**

En el mes de junio se desarrolló una campaña de fidelización denominada “Te premiamos por proteger a tu familia”, la cual consistió en premiar con un electrodoméstico a quienes suscribieran un Seguro de Carácter voluntario, obteniendo un total de 427 nuevas suscripciones por un monto de ingresos por siete mil ocho cientos seis 91/100 dólares de los Estados Unidos de América (\$7,806.91)

### **2) Campaña “TU VOCACIÓN NOS INSPIRA”**

En el marco del mes del docente se realizó un concurso de poesía en el cual podían participar todos los asegurados que tuvieran la disposición de presentar su trabajo en la agencia departamental de su conveniencia, esta campaña de fidelización tenía como objetivo acercarnos más a la población e incentivar y premiar la cultura de poesía.

En esta campaña realizada en el mes de junio participaron administrativos, docentes, activos y jubilados que poseían un Seguro Voluntario, activo y vigente. Premiando a 31 ganadores en dicho concurso y ejecutando un presupuesto total de cuatro mil setecientos cincuenta 00/100 dólares de los Estados Unidos de América (\$4,750.00).

### **3) Campaña “SE PARTE DE NUESTRA HISTORIA”**

En el mes de noviembre se realizó la campaña “Se parte de nuestra historia” la cual consistió en la entrega de una Gift Card para compra de productos de supermercado por un monto de \$25.00, para todos los asegurados que suscribieran un Seguro de Carácter Voluntario, entregando 31 tarjetas de supermercado a cada Agencia Departamental.

Como resultado se obtuvo la venta de 412 seguros por un monto de ocho mil doscientos doce 09/100 dólares de los Estados Unidos de América (\$8,212.09).

Adicional a esto, se realizaron distintas actividades, de promoción para los Seguros de Carácter Voluntario y atención a los asegurados, entre ellas jornadas de atención para actualización de datos, visitas a Centros Escolares, nuevas suscripciones y entrega de carnet en Agencias.

- **Actividades de promoción de Seguros.**



- **Actividades de atención a los asegurados.**



## 4. Solidez y Solvencia Financiera

### I. Comportamiento de los activos 2016-2021

Los Recursos o Activos de La Caja experimentan un aumento, alcanzando para el año 2021 el valor de \$76,887,259.00, que representa un incremento del 0.8% en relación al año 2020.

AÑOS	VALOR RECURSOS (ACTIVOS)	% DE INCREMENTO EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR
2016	\$ 66,250,579.00	4.8%
2017	\$ 68,932,082.00	4.0%
2018	\$ 71,260,084.00	3.4%
2019	\$ 73,514,179.00	3.2%
2020	\$ 76,314,999.00	3.8%
2021	\$ 76,887,259.00	0.7%

Los Recursos o Activos de la Caja Mutual, al cierre del año 2021, se encuentran distribuidos así:

CONCEPTO	VALORES
Disponibilidades	\$ 569,964.00
Inversiones Financieras	\$ 41,081,355.00
Deudores Financieros	\$ 12,169,244.00
Inversiones en Prestamos, Largo plazo	\$ 19,733,296.00
Existencias Institucionales	\$ 2,216.00
Inversiones en Activo Fijo	\$ 3,331,184.00

El mayor porcentaje de los recursos institucionales, lo conforman las Inversiones Financieras, que representan el 53% del total de Activos, que comprenden: Títulos Valores del Estado EUROBONOS, NOTASV2025-2041-2027, BONOS SV132029, Depósitos a Plazo contratados con Instituciones del Sistema Financiero Nacional e inversión en Letras del Tesoro-Letes2021-D y CETES2021, cuyos vencimientos son entre 351 a 366 días plazo respectivamente, con una tasa de rendimiento del 7.17% en promedio. Los Deudores Financieros representan el 16%, que corresponde principalmente al saldo que adeuda el Ministerio de Educación, en concepto de primas del Seguro de Vida Básico, que por Ley de La Caja se reconocen mensualmente.

## II. Comportamiento del patrimonio Institucional.

El Patrimonio Institucional, lo constituyen las Reservas y los Resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y responsabilidad de los pagos de los compromisos adquiridos de los seguros contratados.

AÑOS	PATRIMONIO INSTITUCIONAL
2016	\$ 66,063,031
2017	\$ 68,799,579
2018	\$ 71,067,814
2019	\$ 73,234,622
2020	\$ 76,220,221
2021	\$ 76,805,217

## III. Comportamiento de las Reservas Institucionales.

Las Reservas Institucionales se constituyen anualmente por disposiciones legales, con el objetivo de mantener el respaldo financiero de las obligaciones que La Caja ha adquirido en tiempo derivado de las pólizas de seguros, lo que permite asegurar que se disponga de recursos, para hacerle frente a los riesgos u obligaciones asumidas con

sus asegurados. Dichas Reservas se establecen conforme a resultados del estudio técnico realizado por actuario externo, correspondiente.

AÑOS	VALOR RESERVAS INSTITUCIONALES	% DE INCREMENTO CON RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR
2016	\$ 15,365,187.00	-0.2%
2017	\$ 15,583,980.00	1.4%
2018	\$ 16,097,412.00	3.3%
2019	\$ 16,136,966.00	0.2%
2020	\$ 16,756,144.00	3.8%
2021	\$ 17,272,767.00	3.1%

#### IV. Resultados de Ingresos y Egresos Institucionales.

El Estado de Resultados, comprende los Ingresos y Egresos Institucionales, presenta el siguiente comportamiento desde el año 2016 al 2021:

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS DE GESTIÓN	\$ 9,065,005.00	\$ 8,964,682.00	\$ 9,067,559.00	\$ 9,602,806.00	\$ 9,719,886.00	\$ 9,994,153.00
EGRESOS DE GESTIÓN Y APLICACIÓN DE RESERVAS INSTITUCIONALES	\$ 6,074,974.00	\$ 6,446,927.00	\$ 7,312,756.00	\$ 7,494,552.00	\$ 7,353,465.00	\$ 9,925,779.00
UTILIDADES NETAS DESPUÉS DE RESERVAS	\$ 2,990,031.00	\$ 2,517,755.00	\$ 1,754,803.00	\$ 2,108,254.00	\$ 2,366,421.00	\$ 68,374.00

## V. Presupuesto de ingresos 2021

Los Rubros Presupuestarios de Ingresos que La Caja ejecutó en el año 2021, fueron los siguientes:

CÓDIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2021	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2021	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
13	Contribuciones a la Seguridad Social	\$ 1,051,220	\$ 270,000	\$ 1,321,220	\$ 1,314,890	\$ 6,330	99.5%
151	RENDIMIENTO DE TÍTULOS Y VALORES						
15101	Rentabilidad Financiera de Bonos	\$ 1,220,310	\$ -	\$ 1,220,310	\$ 1,217,532	\$ 2,778	99.8%
15102	Rentabilidad Financiera de LETES	\$ 324,665	\$ 168,336	\$ 493,001	\$ 493,001	\$ -	100.0%
15105	Rentabilidad de Depósitos a Plazos	\$ 1,009,357	\$ (168,901)	\$ 840,456	\$ 642,474	\$ 197,981	76.4%
15199	Otras Rentabilidades Financieras	\$ 20,000	\$ 565	\$ 20,565	\$ 20,565	\$ -	100.0%
152	INTERESES POR PRÉSTAMOS						
15210	A Personas Naturales	\$ 1,476,180	\$ -	\$ 1,476,180	\$ 1,453,591	\$ 22,589	98.5%
153	MULTAS E INTERESES POR MORA						
15305	Intereses por Mora Amort. Préstamos	\$ 1,000	\$ -	\$ 1,000	\$ 100	\$ 900	10.0%
154	ARRENDAMIENTOS DE BIENES						
15402	Arrendamiento de Bienes Inmuebles	\$ 29,270	\$ 6,730	\$ 36,000	\$ 36,000	\$ -	100.0%
157	OTROS INGRESOS NO CLASIFICADOS						
15702	Primas de Seguros	\$ 6,075,418	\$ (276,730)	\$ 5,798,688	\$ 4,799,651	\$ 999,037	82.8%
15799	Ingresos Diversos	\$ 18,910	\$ -	\$ 18,910	\$ 16,339	\$ 2,571	86.4%
231	RECUPERACIÓN DE INVERSIONES						
23105	Liquidación Depósitos a Plazo	\$ 3,400,000	\$ (1,944,000)	\$ 1,456,000	\$ 1,260,000	\$ 196,000	86.5%
232	RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS						
23210	A Personas Naturales	\$ 3,151,763	\$ 1,944,000	\$ 5,095,763	\$ 4,670,860	\$ 424,903	91.7%
	TOTALES	\$17,778,093	\$ -	\$17,778,093	\$15,925,004	\$ 1,853,089	89.6%

Se ejecutó en un 89.6% las asignaciones presupuestarias establecidas para el año 2021.

Los ingresos en concepto de intereses por préstamos, primas de seguros voluntarios y recuperación de préstamos, representan la mayoría de ingresos devengados con el 68.6% del total de ingresos del año 2021 y el restante 31.4% fue originado por las otras fuentes de ingreso institucionales.

## VI. Presupuesto de egresos 2021

La ejecución presupuestaria de egresos, se detalla a continuación:

RUBRO	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2021	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2021	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
51	Remuneraciones	\$ 2,040,360	\$ 78,778	\$ 2,119,138	\$1,969,260	\$ 149,878	92.9%
54	Adquisición de bienes y servicios	\$ 1,518,305	\$ (237,487)	\$1,280,818	\$ 529,702	\$ 751,116	41.4%
55	Gastos financieros y otros	\$ 153,960	\$ 5,400	\$ 159,360	\$ 157,734	\$ 1,626	99.0%
56	Transferencias corrientes	\$ 6,895,735	\$ (78,778)	\$6,816,957	\$6,600,100	\$ 216,857	96.8%
61	Inversiones en activo fijo	\$ 157,785	\$ 320,245	\$ 478,030	\$ 37,669	\$ 440,361	7.9%
63	Inversión financiera LETES y depósitos	\$ 1,890,948	\$ (88,158)	\$1,802,790	\$1,193,643	\$ 609,147	66.2%
63	Inversión financiera préstamos personales	\$ 5,121,000	\$ -	\$5,121,000	\$4,585,987	\$ 535,013	89.6%
	<b>TOTALES</b>	<b>\$ 17,778,093</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$17,778,093</b>	<b>\$15,074,094</b>	<b>\$ 2,703,999</b>	<b>84.8%</b>

Los egresos se ejecutaron principalmente en gastos que se originaron para cancelar obligaciones enfocadas al quehacer institucional como son los Préstamos Personales, Seguros de Vida, así como las Remuneraciones al personal, los cuales representan el 87.3% de los egresos devengados.

# VII. Estados Financieros Auditados 2021



CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021  
EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA



RECURSOS			OBLIGACIONES		
	PARCIAL	TOTALES		PARCIAL	TOTALES
<b>FONDOS</b>		\$ 569,963.71	<b>DEUDA CORRIENTE</b>		\$ 82,042.02
DISPONIBILIDADES	\$ 569,963.71		DEPÓSITOS DE TERCEROS	\$ 19,989.69	
CAJA GENERAL	\$ 430.00				
BANCOS COMERCIALES	\$ 567,822.52		<b>FINANCIAMIENTO DE TERCEROS</b>		
FONDOS EN TRANSITO	\$ 16.19		ACREEDORES FINANCIEROS	\$ 62,052.33	
ANTICIPOS DE FONDOS	\$ 1,695.00				
		\$ 72,983,896.10	<b>PATRIMONIO ESTATAL</b>		\$ 76,805,217.11
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>			PATRIMONIO	\$ 18,331,086.68	
INVERSIONES TEMPORALES	\$ 25,281,826.34		DONACIONES Y LEGADOS BIENES CORPORALES	\$ 19,000.00	
INVERSIONES PERMANENTES	\$ 15,750,937.40		RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 40,597,367.30	
INVERSIONES EN PRESTAMOS, LARGO PLAZO	\$ 19,733,296.27		RESULTADO DEL EJERCICIO CORRIENTE	\$ 584,996.13	
DEUDORES FINANCIEROS	\$ 12,169,244.31		RESERVAS	\$ 17,272,767.00	
INVERSIONES INTANGIBLES	\$ 48,591.78				
		\$ 2,215.60			
<b>INVERSIONES EN EXISTENCIAS</b>					
EXISTENCIAS INSTITUCIONALES	\$ 2,215.60				
		\$ 3,331,183.72			
<b>INVERSIONES EN BIENES DE USO</b>					
BIENES DEPRECIABLES	\$ 784,649.51				
BIENES INMUEBLES	\$ 1,761,395.69				
MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO DIVERSO	\$ 773,097.94				
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	\$ 153,723.36				
DEPRECIACIÓN ACUMULADA	\$ (1,903,567.48)				
	\$ 2,546,534.21				
<b>BIENES NO DEPRECIABLES</b>					
TERRENOS	\$ 2,546,534.21				
<b>TOTAL</b>		\$ 76,887,259.13	<b>TOTAL</b>		\$ 76,887,259.13



LIC. JOSÉ ARTURO MARTÍNEZ DÍAZ  
PRESIDENTE

LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE RAMIREZ  
JEFE DE CONTABILIDAD



LICDA. CECIBEL DEL CARMEN MEJIA DE...  
GERENTE



LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDOZA  
AUDITORES EXTERNOS



Este estado financiero ha sido preparado para propósitos locales en cumplimiento de disposiciones legales y las cifras arriba mostradas están conforme con los registros auxiliares de la compañía



**CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**  
**ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**  
**EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**



<b>INGRESOS DE GESTIÓN</b>	
INGRESOS SEGURIDAD SOCIAL - CONTRIBUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO	\$ 1,314,890.06
PRIMAS DE SEGUROS	\$ 4,799,651.13
RENTABILIDAD DE INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 2,373,573.00
INTERESES DE PRESTAMOS OTORGADOS	\$ 1,453,591.09
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS	\$ 99.56
ARRENDAMIENTO DE BIENES	\$ 36,000.00
INGRESOS POR ACTUALIZACIONES Y AJUSTES	\$ 16,347.77
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 9,994,152.61</b>
<b>GASTOS DE GESTIÓN</b>	
GASTOS EN PERSONAL	\$ 1,969,259.57
GASTOS EN BIENES DE CONSUMO Y SERVICIOS	\$ 534,901.11
GASTOS EN BIENES CAPITALIZABLES	\$ 2,961.45
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 75,363.80
GASTOS EN TRANSFERENCIAS OTORGADAS	\$ 6,600,100.23
COSTOS DE VENTAS Y CARGOS CALCULADOS	\$ 226,570.32
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 9,409,156.48</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO CORRIENTE</b>	<b>\$ 584,996.13</b>
Menos: Incremento de las Reservas	\$ 516,623.00
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>\$ 68,373.13</b>

LIC. JOSÉ ARTURO MARTÍNEZ DÍAZ  
PRESIDENTE

LICDA. CECIBEL DEL CARMEN MEJIA DE ROQUE  
GERENTE

LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDOZA  
JEFE DE LA UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL

LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE RAMIREZ  
JEFE DE CONTABILIDAD

INSCRIPCIÓN No. 3227 CVPCPA  
CORNEJO & UMAÑA Ltda. de C.V.  
AUDITORES EXTERNOS

INSCRIPCIÓN No. 2227 CVPCPA  
AUDITOR LUIS ALFREDO CORNEJO MARTÍNEZ  
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Este estado financiero ha sido preparado para propósitos locales en cumplimiento de disposiciones legales y las cifras arriba mostradas están conforme con los registros auxiliares de la compañía

**CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
ESTADO DE FLUJO DE FONDOS  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021  
EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

<b>DISPONIBILIDADES INICIALES</b>	<b>\$ 1,157,529.43</b>
DISPONIBILIDADES INICIALES	1,157,529.43
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>	<b>\$(582,085.47)</b>
FUENTES OPERACIONALES	39,410,743.46
USOS OPERACIONALES	39,992,828.93
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL NETO</b>	<b>\$(7,175.25)</b>
FUENTES NO OPERACIONALES	109,286.95
USOS NO OPERACIONALES	116,462.20
<b>DISPONIBILIDAD FINAL</b>	<b>\$ 568,268.71</b>


  
 LIC. JOSÉ ARTURO MARTÍNEZ DÍAZ      LICDA. CECIBEL DEL CARMEN MEJÍA DE ROQUE  
 PRESIDENTE      GERENTE  

  
 LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDOZA      LICDA. CECI MARIBEL SÁNCHEZ DE RAMÍREZ  
 JEFE DE LA UNIDAD      JEFE DE CONTABILIDAD  
 FINANCIERA INSTITUCIONAL  
  
 CORNELIO & UMAÑA Ltda. de C.V.  
 AUDITORES EXTERNOS  
  
 AUDITOR LUIS ALFREDO CORNEJO MARTÍNEZ  
 INSCRIPCIÓN No. 2227  
 CVPCPA  
 REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Este estado financiero ha sido preparado para propósitos locales en cumplimiento de disposiciones legales y las cifras arriba mostradas están conforme con los registros auxiliares de la compañía



**CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**  
**COMPOSICIÓN DE FLUJO DE FONDOS**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**  
**EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**



FUENTES		USOS	
<b>OPERACIONAL</b>	\$ 39,410,743.46	<b>OPERACIONAL</b>	\$ 39,992,828.93
<b>DEUDORES MONETARIOS</b>		<b>ACREEDORES MONETARIOS</b>	
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 6,200,325.96	REMUNERACIONES	\$ 1,932,815.02
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 5,930,859.81	ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 505,912.43
RECUPERACIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$ 24,910,194.70	GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 157,733.77
OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 2,369,362.99	TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS	\$ 6,598,281.55
		INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	\$ 37,668.59
		INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 5,779,630.21
		INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES	\$ 24,913,182.87
		OPERACIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 67,604.49
<b>NO OPERACIONAL</b>	\$ 109,286.95	<b>NO OPERACIONAL</b>	\$ 116,462.20
ANTICIPOS A CONTRATISTAS	\$ 6,569.93	ANTICIPOS A EMPLEADOS	\$ 6,569.93
DEPÓSITOS AJENOS	\$ 88,638.73	DEPÓSITOS AJENOS	\$ 96,236.87
DEPÓSITOS RETENCIONES FISCALES	\$ 8,059.42	DEPÓSITOS RETENCIONES FISCALES	\$ 7,594.41
ANTICIPO DE IMPUESTO RETENIDO IVA	\$ 6,018.87	ANTICIPO DE IMPUESTO RETENIDO IVA	\$ 6,060.99
<b>DISMINUCIÓN NETA DE DISPONIBILIDADES</b>	\$ 589,260.72		
<b>TOTAL FUENTES</b>	\$ 40,109,291.13	<b>TOTAL USOS</b>	\$ 40,109,291.13



LIC. JOSÉ ARTURO MARTÍNEZ DÍAZ  
PRESIDENTE

LICDA. CECIBEL DEL CARMEN MEJÍA  
GERENTE

LICDA. CECILIA BEATRIZ SORIANO MENDOZA  
JEFE DE UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL



LICDA. CECI MARIBEL SANCHEZ DE RAMIREZ  
JEFE DE CONTABILIDAD



Este estado financiero ha sido preparado para propósitos locales en cumplimiento de disposiciones legales y las cifras arriba mostradas están conforme con los registros auxiliares de la compañía

# Anexos

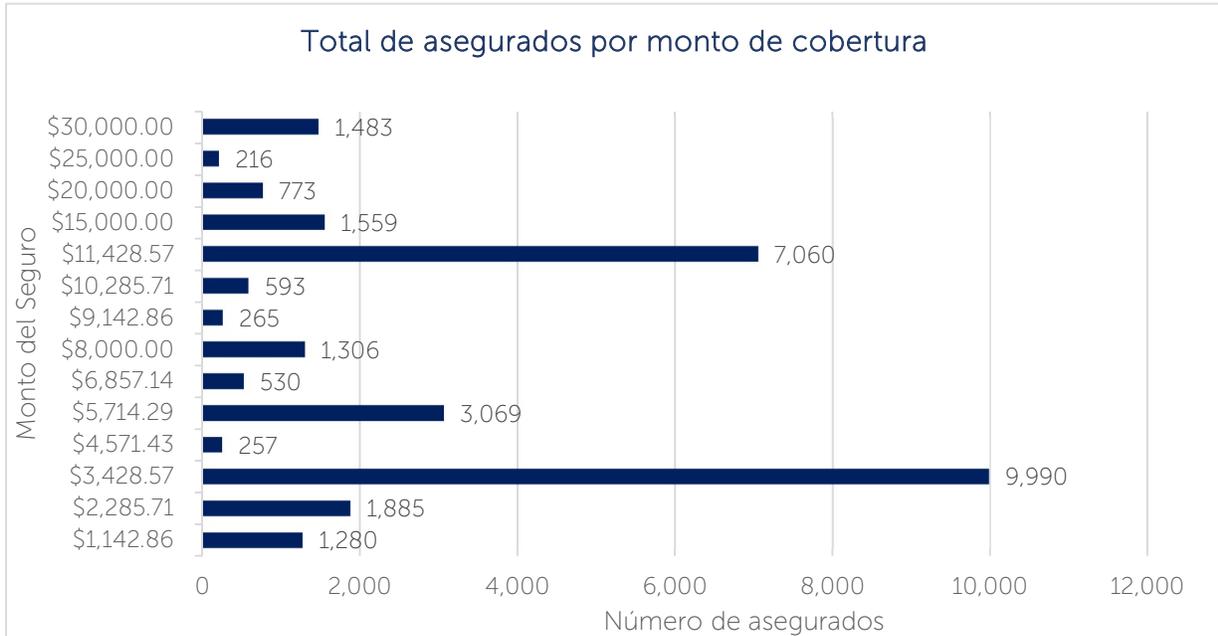
---



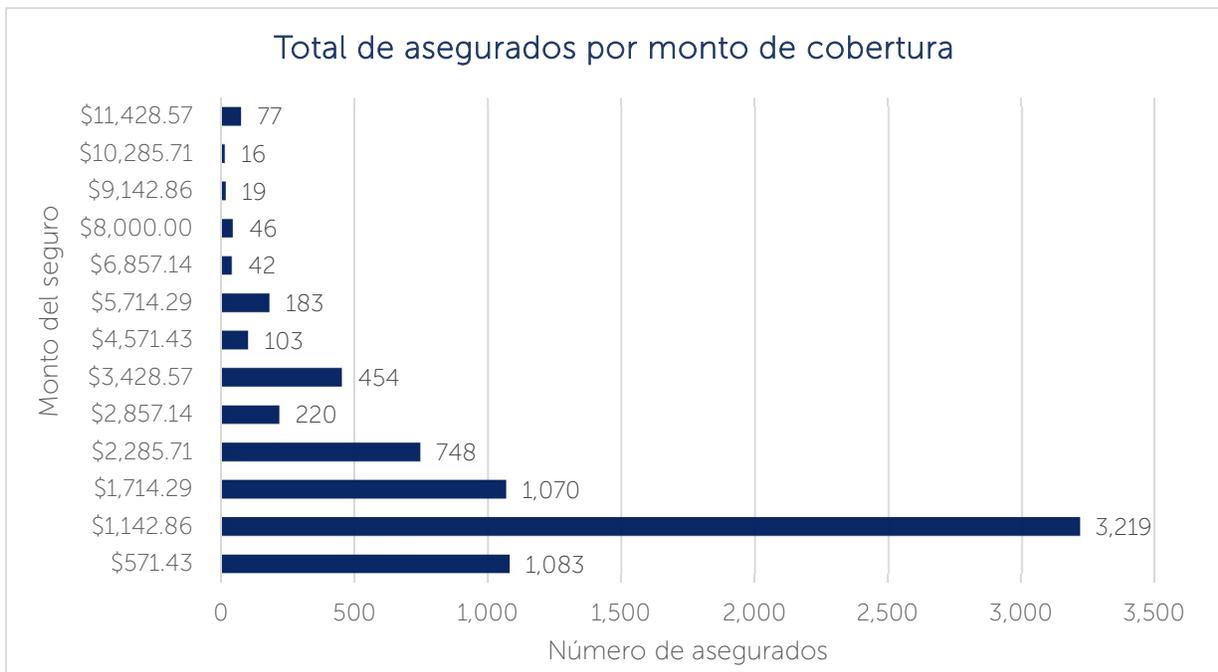


## Gráficos

### Total de asegurados por monto de cobertura SVO



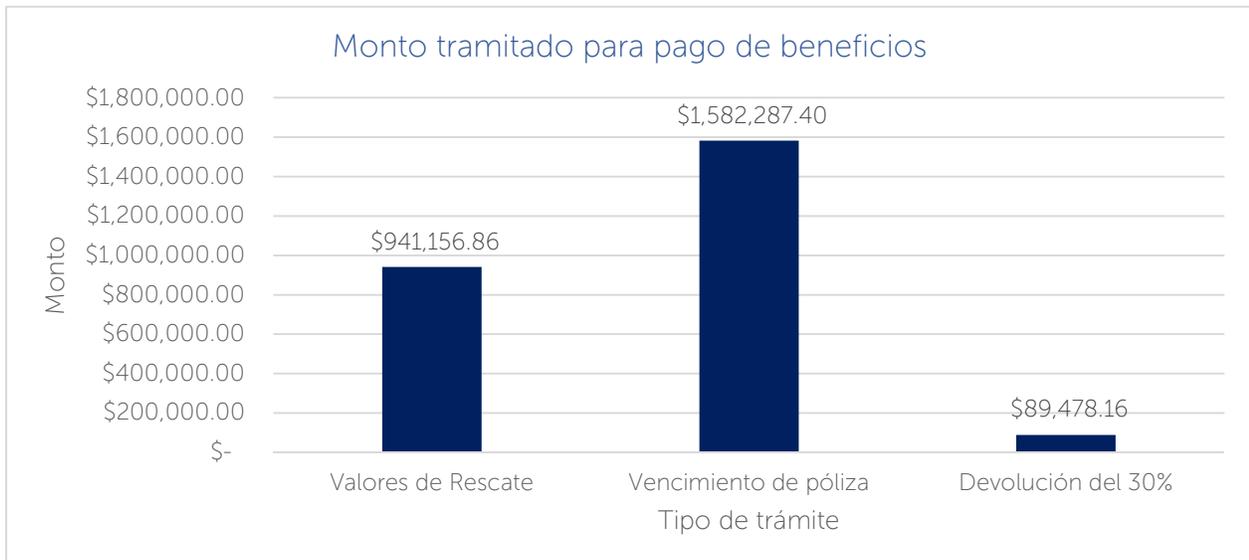
### Total de asegurados por monto de cobertura SVD



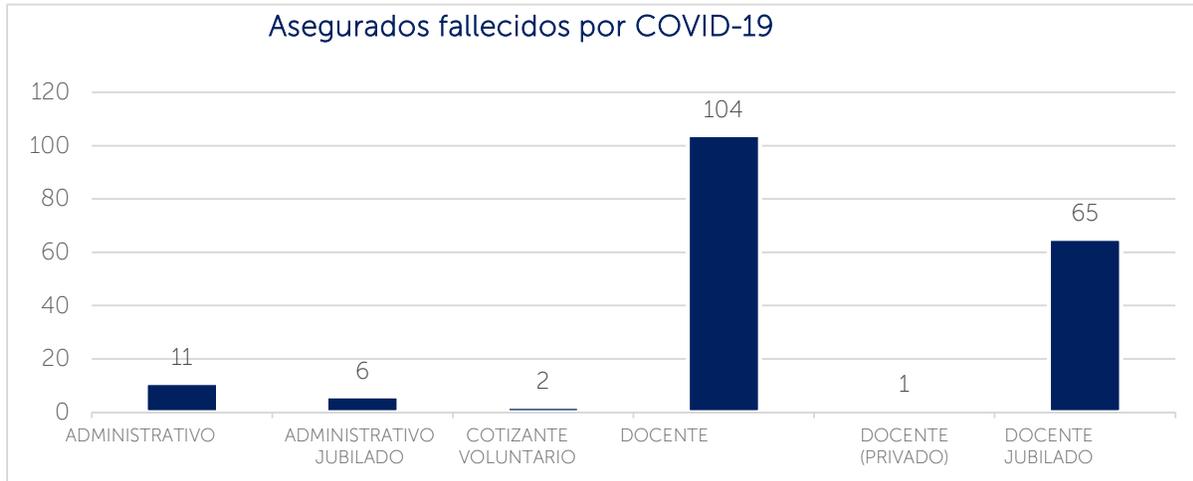
## Montos cancelados por trámite durante el año 2021



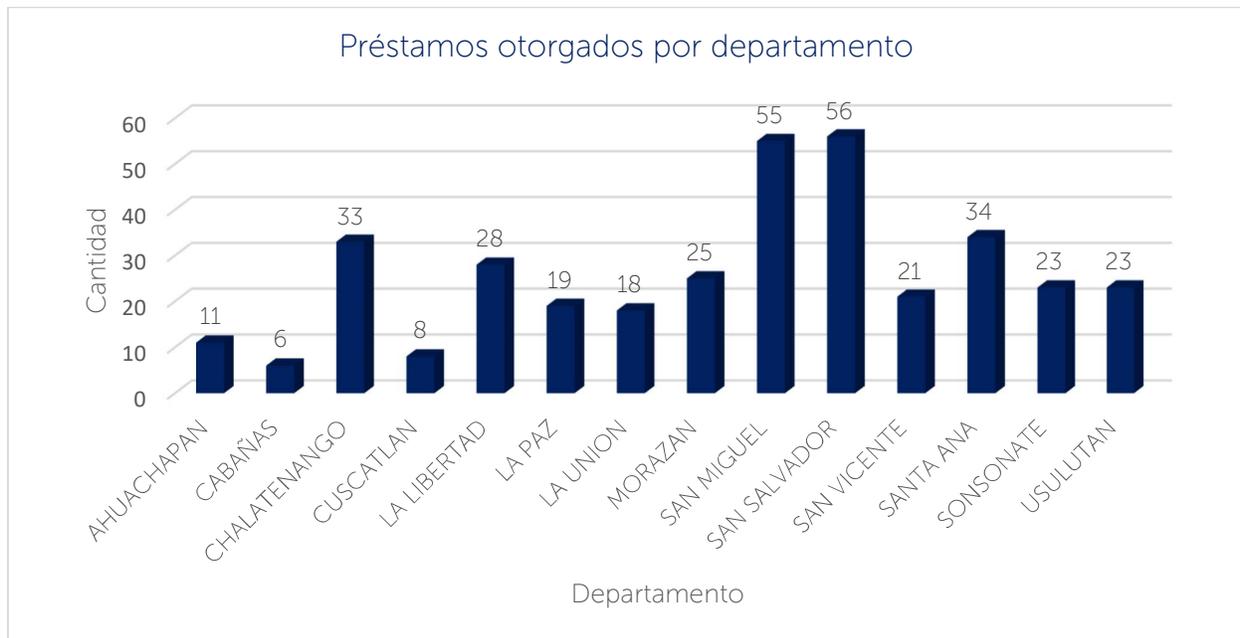
## Monto tramitado para el pago de beneficios a los asegurados



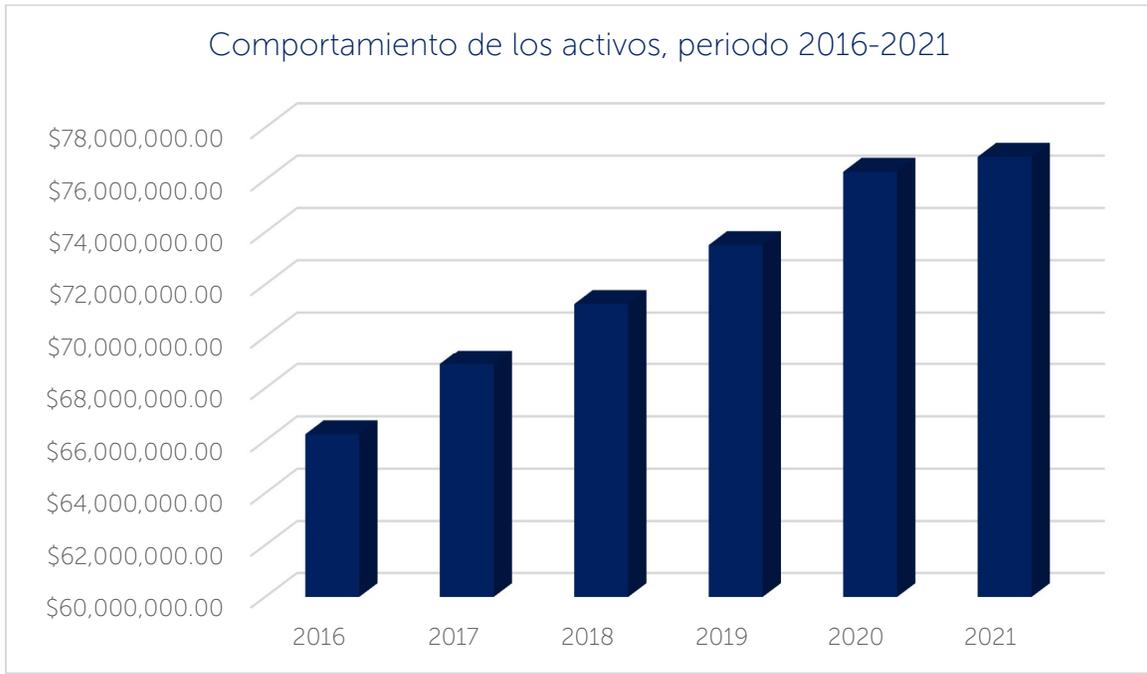
## Detalle de asegurados fallecidos por COVID-19 según régimen



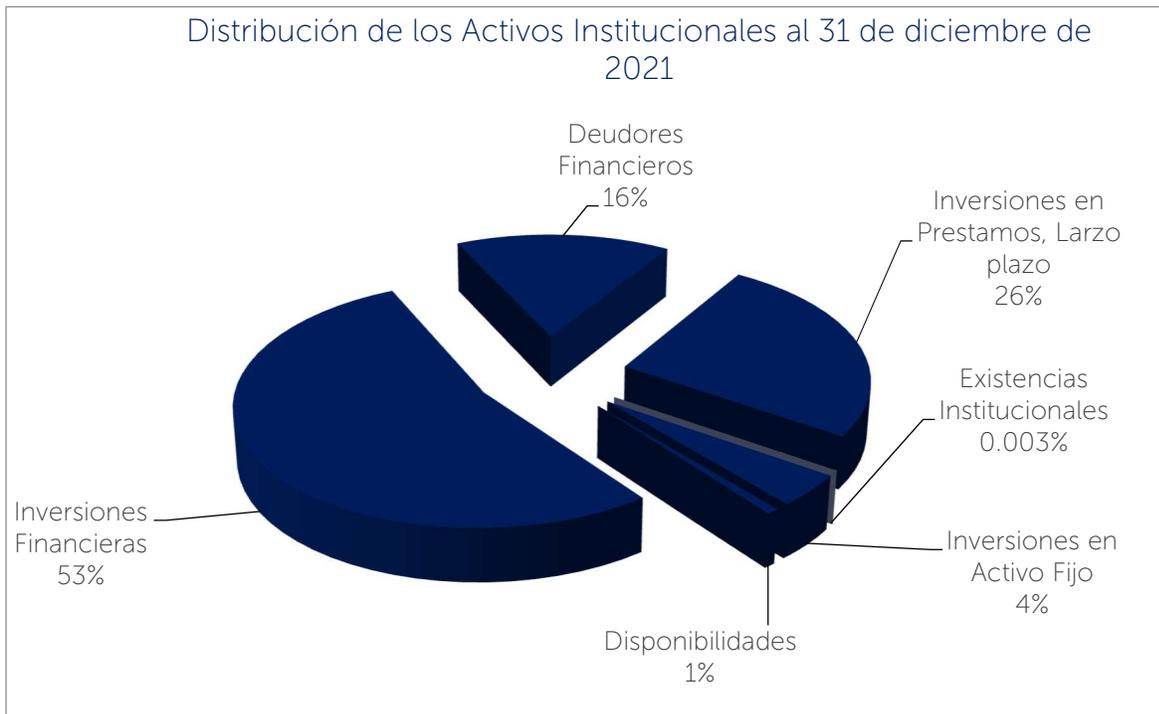
## Préstamos otorgados por departamento



## Comportamiento de los activos 2016-2021



## Distribución de los activos institucionales



# Comportamiento del patrimonio institucional



# Comportamiento de las reservas



## Resultados de ingresos y egresos institucionales



## Ingreso presupuestado y devengado 2021



# Rubros Presupuestarios de Egresos:





