

CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS
DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN



MEMORIA DE LABORES 2022



GOBIERNO DE EL SALVADOR





Hace tres años, con la ayuda de Dios y de nuestro pueblo, comenzamos a construir El Salvador que merecemos.

Después de décadas de inseguridad, de años en que se lucraron del sufrimiento de los salvadoreños, estamos cerca de cumplir ese sueño que por tanto tiempo nos fue negado: vivir en un país seguro.

Por mucho tiempo, las pandillas nos llenaron de luto, miedo, venganza y dolor. El Salvador solo era reconocido por ser el país más violento e inseguro del mundo y nos hicieron creer que era imposible cambiarlo. La delincuencia nos arrebató a nuestros seres queridos, destruyó nuestras esperanzas y forzó a millones de nuestros hermanos a huir.

Desde el inicio de nuestro Gobierno, comenzamos a combatir ese cáncer, al mismo tiempo que invertíamos en infraestructura, salud, educación, cultura, turismo y muchos otros rubros. Pero sabíamos que nuestros esfuerzos no funcionarían mientras los pandilleros siguieran derramando sangre inocente.

La única forma de tener el país que merecemos es erradicar a las pandillas. Por eso, vamos a seguir luchando para ganar esa guerra.

Esto no sería posible sin el Plan Control Territorial, el Régimen de Excepción y un pliego de reformas que nos han permitido atrapar más rápido a los pandilleros, desarticular sus estructuras y asegurarnos de que no salgan de la cárcel.

En nuestro Gobierno hemos logrado los años más seguros de nuestra historia, desde que se tiene registro. En menos de tres años logramos salir de la lista de países más violentos del mundo. Llevamos oportunidades a los jóvenes y niños de las comunidades más olvidadas del país para mostrarles que existen caminos distintos a los de las pandillas.

Hoy El Salvador atrae a más inversionistas extranjeros y hemos logrado la inversión privada más grande de la historia. Nuestra economía ha registrado un crecimiento que superó nuestras propias expectativas y estamos haciendo todo lo posible por reducir el impacto de la crisis económica mundial, producto de la pandemia.





Con la entrega de laptops y tablets al 100% de estudiantes del sistema educativo público brindamos a nuestros niños, niñas y adolescentes las herramientas necesarias para empezar a construir un futuro con mejores oportunidades.

En medio de la pandemia, transformamos nuestro sistema de salud, alcanzamos el reconocimiento internacional y nos pusimos a la vanguardia en toda la región.

Hoy somos escenario mundial para el turismo y el deporte.

Estamos cambiando la manera en que los salvadoreños vienen al mundo, dándoles atención adecuada a las madres, sus bebés y sus familias, y construyendo el marco legal que permita el desarrollo integral de nuestros niños y adolescentes.

Estamos mejorando la infraestructura vial de todo el país, incluso en aquellos municipios que por décadas fueron olvidados por todos los gobiernos anteriores.

En tres años logramos lo que por tanto tiempo nos dijeron que no se podía lograr.

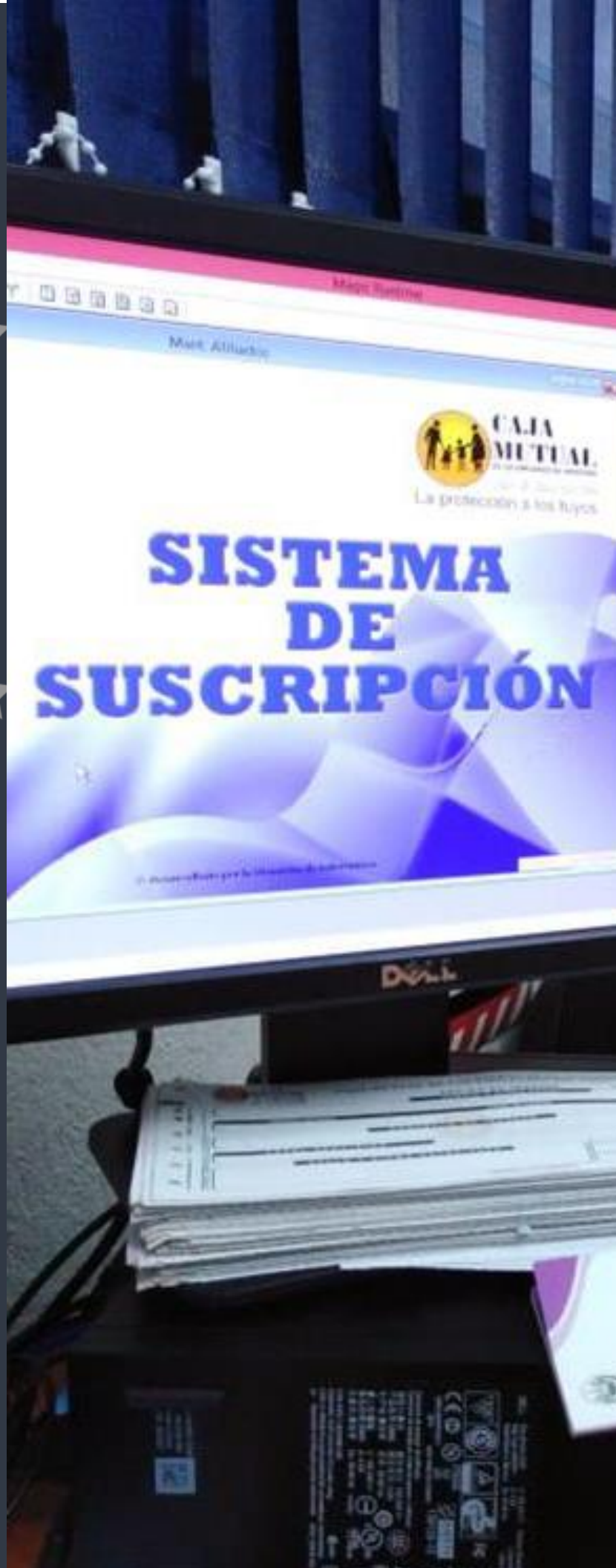
Y seguimos...

Nayib Bukele
Presidente de la República de El Salvador

**Caja Mutual
de los Empleados
del Ministerio
de Educación**
AÑO 2022



GOBIERNO DE
EL SALVADOR







Introducción

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, en adelante La Caja, tiene como objetivo administrar e implementar servicios y prestaciones de protección social para los empleados docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en adelante MINEDUCYT, los docentes de instituciones educativas privadas y personal de La Caja, por lo que desde su creación contribuye con la protección social, por medio de los seguros de vida: Básico, Opcional y Dotal; de Sepelio y Decreciente de Deuda, logrando acompañar a la población asegurada y beneficiaria de los seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.







Resumen Ejecutivo

Seguros que ofrece La Caja

I. Seguro de Vida Básico (SVB)

Consiste en una prestación gratuita otorgada por el Estado cuyo monto es de \$3,428.57, para todos los empleados del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, cualquiera que fuere su forma de nombramiento, incluyendo los docentes hora-clase, siempre que se encuentren en calidad de activos. A diciembre 2022 la población asegurada ascendía a 48,097.

II. Seguro de Vida Opcional (SVO)

Seguro de carácter voluntario que contribuye a la protección del asegurado y su grupo familiar, mediante el pago correspondiente de la prestación y los beneficios, originados por el fallecimiento según voluntad expresa del asegurado o por incapacidad total y permanente del asegurado. Los montos son desde \$1,142.86 hasta \$30,000.00.

III. Seguro de Vida Dotal (SVD)

Seguro mixto, ofrece cobertura de vida y ahorro. Mediante el pago de un plan que combina protección temporal en el caso de fallecimiento del asegurado, con la constitución de un fondo de ahorro a plazos. Es una prestación establecida a término o edad determinada, originada a voluntad del asegurado, sus cuotas varían según la edad, monto y plazo contratado.

.





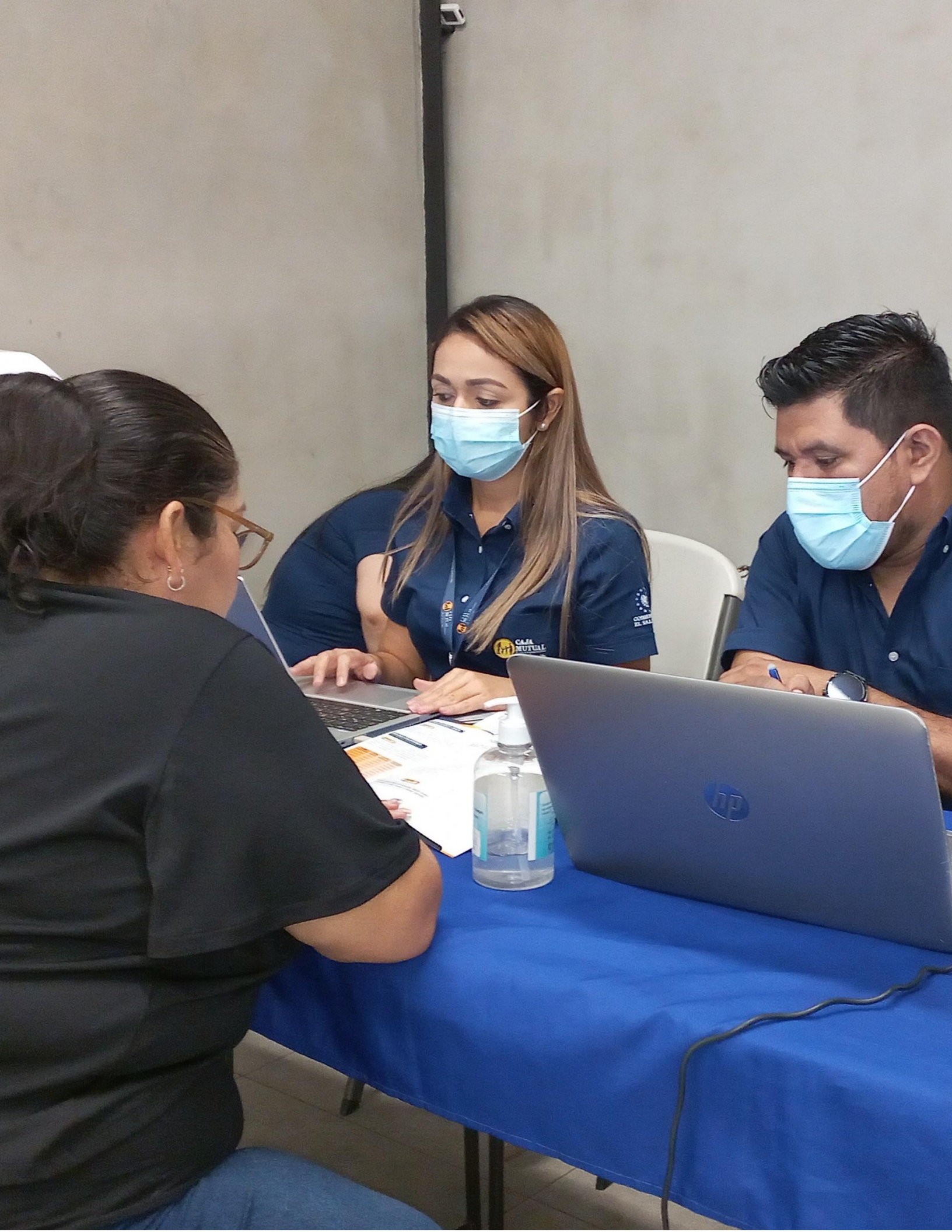
IV. Seguro por Sepelio (SPS)

La finalidad del seguro es contribuir a la seguridad familiar, mediante la cobertura de gastos de sepelio originados por el fallecimiento del asegurado, por un monto de \$1,142.86, que serán pagados al beneficiario titular designado, la prima de este seguro es de \$9.67 anual.

V. Seguro Decreciente de Deuda (SDD)

Este seguro tiene por objetivo brindar el beneficio de cobertura de los riesgos por fallecimiento, incapacidad temporal, e incapacidad total y permanente, a los asegurados que tienen un préstamo con La Caja. Al mes de diciembre de 2022, contabilizamos 1,835 personas aseguradas que gozan de la cobertura del seguro.







Plan institucional

Objetivos estratégicos institucionales

- Mejorar continuamente los servicios, prestaciones y beneficios para la población asegurada de La Caja, de conformidad a la auto sostenibilidad actuarial y financiera en el largo plazo.
 - Incrementar mejoras en los programas de bienestar y responsabilidad social para la población asegurada y su grupo familiar.
 - Administrar los activos de manera eficaz, eficiente y económica para garantizar la auto sostenibilidad financiera de la Institución.
 - Modernizar y simplificar los servicios brindados a la población asegurada, de conformidad al marco normativo y la disponibilidad de los recursos necesarios.
 - Mejorar la eficiencia y eficacia del talento humano (funcionarios y empleados), a través de un excelente clima organizacional, capacitaciones y un marco normativo que promueva y fortalezca un plan de carrera en La Caja.
-



Metas planteadas

La planificación permite plantear los objetivos, metas, indicadores, actividades, responsables y tiempo para lograr lo definido, de conformidad a los recursos disponibles. El Plan Estratégico Institucional se formula de conformidad a la visión, misión y objetivos estratégicos institucionales, a través de un proceso participativo y documentado.

- Realizar un estudio actuarial-financiero de la situación actual y futura de La Caja, de los seguros y sus prestaciones y beneficios, del programa de préstamos, de las inversiones, de los programas sociales, en el largo plazo, así como, de la organización y procesos de atención al usuario.
- Proponer al Consejo Directivo reenfocar los programas de bienestar y responsabilidad social, basados en una nueva realidad.
- Determinar la rentabilidad financiera de los productos.
- Invertir los excedentes en el corto, mediano y largo plazo, con el objetivo de disponer de un portafolio robusto y que mejore continuamente los ingresos por intereses.
- Implementar un plan de automatización de los servicios que brinda La Caja, para dar pronta respuesta a los usuarios.
- Rediseñar los servicios que se brindan, plantear las modificaciones a las normativas internas, siempre en el marco de las reglas externas, y considerando las buenas prácticas.





Gestión estratégica institucional

Brindar la imagen ideal de la institución que se desea tener en el futuro, es preciso mantener una vinculación entre la visión, misión, valores y objetivos estratégicos, que permitan construir y fortalecer una cultura organizacional basada en la excelencia en los servicios brindados a la población.

Visión

Ser una institución de seguridad social con carácter mutualista que garantice confiabilidad y transparencia al brindar sus servicios con excelencia, igualdad, equidad y responsabilidad, a la población asegurada y su grupo familiar, así como a las personas beneficiarias; sin distinción de género.

Misión

Administrar con responsabilidad y compromiso, bajo los principios mutuales, el patrimonio de la Institución, a fin de garantizar oportunamente los beneficios y prestaciones, presentes y futuros de la población asegurada y su grupo familiar, así como a las personas beneficiarias, sin distinción de género.





Valores

- Responsabilidad: asumimos las decisiones y actuaciones como propias, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales con igualdad, equidad, no discriminación e inclusión.
 - Solidaridad: aunamos esfuerzos de manera oportuna, responsable y fraterna con la población asegurada, su grupo familiar y sus beneficiarios, al momento de brindar protección social.
 - Equidad: trabajamos con justicia e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres respetando los derechos de la población asegurada.
 - Empatía: comprendemos los sentimientos y actitudes de la población asegurada, entendiendo las circunstancias que los afectan en un momento determinado.
 - Honestidad: el accionar institucional está basado en la transparencia, la confianza y la responsabilidad en la administración de los servicios que se brindan a la población asegurada.
 - Ética: trabajamos bajo principios que norman los pensamientos, las acciones y las conductas humanas y que las orientan al correcto, honorable y adecuado cumplimiento de la función pública.
 - Transparencia: Estamos abiertos a la divulgación de informar la gestión institucional comprometiéndonos a generar confianza, credibilidad y seguridad a la población asegurada.
-



Proyectos

Link de pago

La Caja, en la búsqueda de la modernización e innovación, en lo relacionado a la ampliación de nuevos medios para que los asegurados voluntarios puedan estar al día con sus cuotas, inició en el mes de julio con el uso de plataformas de pago lográndose atender 183 transacciones y se espera que incremente en los próximos años, favoreciendo con ello el uso de la tecnología para acercar los servicios a la población asegurada.

Descentralizar la impresión de pólizas por venta efectiva

Con el propósito de acelerar la entrega de pólizas a la población asegurada, el Consejo Directivo de La Caja, tomó la decisión de facultar a los Encargados de Agencia y personal de la Oficina Central a que firmen dicho documento, volviendo más eficaz y eficiente la entrega de más de 8,000 pólizas anualmente.





Elección de miembros de Consejo Directivo de La Caja para el periodo 2023-2025

De conformidad a la Ley de La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, en el año 2022 se desarrolló el proceso de elecciones para integrar en su Consejo Directivo del período 2023-2025, a los representantes de los sectores docentes y administrativos, tanto activos como pensionados del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.

En el proceso se eligieron a los siguientes directores:

- director propietario por el sector docente activo
- director propietario por el sector docente pensionado
- director propietario por el sector administrativo activo
- director propietario por el sector administrativo pensionado
- y su respectivo suplente.





Convenios

Convenio con el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN)

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación y el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), firmaron un convenio de cooperación interinstitucional que permitirá verificar y obtener información para facilitar los trámites institucionales de las personas aseguradas y beneficiarias, contribuyendo de esta manera en el proceso de modernización y apoyo de interoperabilidad de las instituciones del Estado.

Convenio con Correos de El Salvador

En 2022 se prorrogó el convenio con Correos de El Salvador con el fin de continuar el apoyo interinstitucional y mantener una comunicación con los asegurados, es así como durante el año 2022 se enviaron cerca de 10,000 cartas por gestiones administrativas del área de operaciones, 5,000 cartas para la campaña de actualización de datos dirigida al sector pensionado y 6,500 a pensionados para invitarlos a participar en proceso de elecciones de directores para el Consejo Directivo 2023-2025.







Servicios prestados a la población asegurada y beneficiaria

Trámites de Reclamos

La Caja, responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de reclamos de pago presentados por los asegurados o sus beneficiarios, de forma transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los seguros son para pagarse.

Se tramitó el pago de seguros suscritos por 593 asegurados fallecidos-invalidez total y permanente, lo que significó un pago a 1,244 beneficiarios por un monto total de \$3,003,843.24 en Seguro de Vida Básico, Seguro de Vida Opcional, Seguro de Vida Dotal, y beneficio de pago doble de suma asegurada por muerte accidental.

Monto tramitado para el pago a beneficiarios de asegurados fallecidos:

Pago de los Seguros de Vida: Básico, Dotal y Opcional y sus beneficios, por fallecimiento de asegurados:

| Montos cancelados por trámite | |
|-----------------------------------------|------------------------|
| Tramite | Monto |
| Seguro de Vida Básico | \$ 708,086.62 |
| Seguro de Vida Opcional | \$ 1,981,319.92 |
| Caso Especial - Seguro de Vida Opcional | \$ 34,857.14 |
| Pago Doble por muerte accidental | \$ 5,714.29 |
| Seguro de Vida Dotal | \$ 49,761.95 |
| Beneficio de Gastos Funerarios | \$ 84,674.40 |
| Seguro por Sepelio | \$ 139,428.92 |
| Seguro Decreciente de Deuda | \$ 62,036.45 |
| TOTAL | \$ 3,065,879.69 |



Cuadro comparativo del pago de seguros a beneficiarios de asegurados fallecidos años 2021-2022

En relación con el año 2021, La Caja tuvo una reducción del 23.01% en el pago de los diversos seguros de vida, considerando que, entre los factores más predominantes, fue el pago de sumas aseguradas iguales o menores a \$3,428.57, siendo en la mayoría de los casos asegurados pensionados y evidentemente hubo una reducción de casos por COVID-19.

| Tramite | Año 2021 | Año 2022 | Comparación (\$) 2021-2022 | Comparación porcentual 2021-2022 |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------|----------------------------------|
| Seguro de Vida Básico | \$ 902,138.58 | \$ 708,086.62 | -\$ 194,051.96 | -21.51% |
| Seguro de Vida Opcional | \$ 2,509,483.75 | \$ 1,981,319.92 | -\$ 528,163.83 | -21.05% |
| Caso Especial - Seguro de Vida Opcional | \$ 115,428.56 | \$ 34,857.14 | -\$ 80,571.42 | -69.80% |
| Pago Doble por muerte accidental | \$ 33,285.71 | \$ 5,714.29 | -\$ 27,571.42 | -82.83% |
| Seguro de Vida Dotal | \$ 37,325.74 | \$ 49,761.95 | \$ 12,436.21 | 33.32% |
| Seguro Decreciente de Deuda | \$ 54,563.58 | \$ 62,036.45 | \$ 7,472.87 | 13.70% |
| Beneficio de Gastos Funerarios | \$ 134,779.22 | \$ 84,674.40 | -\$ 50,104.82 | -37.18% |
| Seguro por Sepelio | \$ 195,429.06 | \$ 139,428.92 | -\$ 56,000.14 | -28.65% |
| TOTAL | \$ 3,982,434.20 | \$ 3,065,879.69 | -\$ 916,554.51 | -23.01% |

Monto tramitado para el pago de beneficios a los asegurados

A través del Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota un ahorro que puede ser retirado por los asegurados en concepto de valor de rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al vencimiento de la póliza, contribuyendo con la economía familiar de la población asegurada.

| Tramite | Monto |
|----------------------------|-----------------|
| Valores de Rescate | \$ 857,667.63 |
| Vencimiento de póliza | \$ 1,587,448.32 |
| Devolución del 30% del SVO | \$ 111,514.87 |
| TOTAL | \$ 2,556,630.82 |



Cuadro comparativo del pago de beneficios a los asegurados (años 2021-2022)

En el pago de los beneficios a los asegurados, se tuvo una reducción del 2.15% en relación con el año 2021, esto debido a que muchos de los asegurados que suscribieron el Seguro de Vida Dotal, no retiraron valores de rescate, en comparación al año 2021.

| Trámite* | Año 2021 | Año 2022 | Comparación (\$) 2021-2022 | Comparación porcentual 2021-2022 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Valores de Rescate | \$ 941,156.86 | \$ 857,667.63 | -\$ 83,489.23 | -8.87% |
| Vencimiento de póliza | \$ 1,582,287.40 | \$ 1,587,448.32 | \$ 5,160.92 | 0.33% |
| Devolución del 30% | \$ 89,478.16 | \$ 111,514.87 | \$ 22,036.71 | 24.63% |
| TOTAL | \$ 2,612,922.42 | \$ 2,556,630.82 | -\$ 56,291.60 | -2.15% |

*Valores incluyen pagos a realizar sin descuento de Renta

Detalle de seguros pagados durante el año 2022 por sospecha de COVID-19 y casos confirmados

De acuerdo con los datos que se registran en la Unidad de Reclamos, en el año 2022, se tuvo un total de 118 fallecimientos por COVID-19, de los cuales, el sector más perjudicado fue el de los docentes activos, con un total de 104 fallecidos.

| Régimen | Género | | Causa de Fallecimiento | | Total |
|-------------------------|----------|-----------|------------------------|-------------------|-------|
| | Femenino | Masculino | Confirmado COVID-19 | Sospecha COVID-19 | |
| Administrativo | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| Administrativo jubilado | 3 | 2 | 1 | 4 | 5 |
| Cotizante voluntario | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Docente | 20 | 30 | 38 | 12 | 50 |
| Docente (privado) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Docente jubilado | 30 | 29 | 46 | 13 | 59 |
| Total | 54 | 64 | 88 | 30 | 118 |



Detalle de pagos realizados por seguro

Al finalizar el año 2022, La Caja pago un total de \$472,900.81 en los diversos seguros de vida a los beneficiarios de asegurados que fallecieron a causa de COVID-19.

| Tipo se seguro | Monto pagado relacionado a sospecha COVID-19 | Monto pagado relacionado a COVID-19 confirmado | Total pagado relacionado a COVID-19 |
|--------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Seguro de Vida Básico | \$ 96,274.24 | \$ 34,628.56 | \$ 130,902.80 |
| Seguro de Vida Opcional | \$ 250,242.18 | \$ 60,845.69 | \$ 311,087.87 |
| Beneficio de Gastos Funerarios | \$ 5,083.81 | \$ - | \$ 5,083.81 |
| Seguro de Vida Dotal | \$ 6,571.43 | \$ 1,142.86 | \$ 7,714.29 |
| Seguro Decreciente de Deuda | \$ 7,826.30 | \$ - | \$ 7,826.30 |
| Seguro por Sepelio | \$ 9,142.88 | \$ 1,142.86 | \$ 10,285.74 |
| TOTAL | \$ 375,140.84 | \$ 97,759.97 | \$ 472,900.81 |

Pago de Seguro Decreciente de Deuda

Durante el año 2022, se pagaron \$62,036.45 por saldos adeudados al Programa de Préstamos Personales de 6 asegurados fallecidos que tenían préstamos con La Caja.

Otros Logros

- Actualización de procedimientos para pagos de seguros de vida e incorporación de resolución de gastos funerarios y sepelio al sistema informático, disminuyendo el tiempo de respuesta en la gestión del trámite para el pago de prestaciones y beneficios, a favor de los beneficiarios y asegurados.
- Seguimiento y actualización del sistema BUHO de Casa Presidencial, con la información de los programas de seguros.
- Reducción en el tiempo de respuesta para el pago de los diferentes seguros de vida que posee La Caja.
- Se inició con la automatización de procesos de la Unidad de Reclamos, con el objetivo de reducir tiempos de procesamiento para mejorar la calidad de los servicios brindados, a favor de los beneficiarios.
- Implementación de jornada única en las agencias de San Salvador, Santa Ana y San Miguel.



Facebook
Twitter
www.cajamutuapuerto...

**CAJA MUTUA**
La protección a los...



Programa de Préstamos Personales

Impacto económico en la población asegurada beneficiada con el Programa de Préstamos Personales de La Caja

Durante el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2022, se efectuaron 28 desembolsos por préstamos otorgados a una tasa de interés competitiva por un monto de \$397,707.10, beneficiando a 28 familias salvadoreñas generándoles un ahorro mensual de \$2,518.90, en vista que el asegurado dispone de una mayor solvencia económica, debido a que la diferencia de la cuota del préstamo que paga a La Caja, es menor a la sumatoria de los montos que pagaba por las deudas consolidadas.

Detalle de préstamos otorgados por departamento y el ahorro mensual y anual que representa:

| Departamento | Préstamos | Monto | Ahorro mensual | Ahorro anual |
|--------------|-----------|----------------------|--------------------|---------------------|
| Ahuachapán | 1 | \$ 9,066.36 | \$ 23.71 | \$ 284.52 |
| Cabañas | 3 | \$ 34,184.59 | \$ 167.79 | \$ 2,013.48 |
| Chalatenango | 2 | \$ 35,403.87 | \$ 163.30 | \$ 1,959.60 |
| La Libertad | 1 | \$ 5,953.18 | \$ (7.33) | \$ 87.96 |
| Morazán | 3 | \$ 44,552.72 | \$ 200.10 | \$ 2,685.84 |
| San Miguel | 5 | \$ 91,614.90 | \$ 775.53 | \$ 9,306.36 |
| San Salvador | 3 | \$ 18,987.12 | \$ 178.73 | \$ 2,144.76 |
| San Vicente | 3 | \$ 46,955.13 | \$ 169.97 | \$ 2,039.64 |
| Santa Ana | 3 | \$ 48,369.33 | \$ 403.46 | \$ 4,841.52 |
| Usulután | 4 | \$ 62,619.90 | \$ 443.64 | \$ 6,924.24 |
| TOTAL | 28 | \$ 397,707.10 | \$ 2,518.90 | \$ 32,287.92 |

El ahorro mensual obtenido por los asegurados es la diferencia que resulta por la disminución en el pago de las cuotas que cancela en el sistema financiero en comparación a la cuota y la tasa de intereses mensuales a cancelar en La Caja, lo mismo que en la variación de los plazos solicitados, de acuerdo con la capacidad de pago.

Es de tomar en cuenta que algunos préstamos no reflejan ahorro mensual en términos monetarios, pero si una reducción en el plazo para la cancelación de las deudas.



Cercanía con la población asegurada

Gestiones administrativas 2022

La Caja, en el año 2022, a través de la Unidad de Comercialización realizó diversas gestiones estratégicas de mercadeo y funciones administrativas con el objetivo de dar respuesta oportuna ante las necesidades de los asegurados, enfocadas en seguros y trámites según el siguiente detalle:

| Actividades de promoción | Total |
|--------------------------|--------|
| Modificaciones | 6,831 |
| Actualizaciones de datos | 7,515 |
| Inscripciones de SVB | 2,198 |
| Información general | 15,718 |

| Trámites de Reclamos | Total |
|-------------------------------------|-------|
| Gestiones de valores de rescate | 721 |
| Gestiones de vencimientos de póliza | 759 |
| Reclamos de seguros | 440 |

| Actividades de atención | Total |
|-------------------------|--------|
| Personas atendidas | 25,307 |

| Recaudaciones | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Lugar | Número de gestiones | Ingreso en efectivo |
| Agencias Departamentales | 13,368 | \$288,412.34 |
| Oficina Central | 4,499 | \$97,658.99 |
| Total general | 17,867 | \$386,071.33 |



Visitas a centros escolares 2022

A inicios del 2022, La Caja estuvo comprometida en orientar a los empleados de nuevo ingreso sobre el Seguro de Vida Básico y los beneficios de los seguros de carácter voluntario, cumpliendo siempre con las medidas de bioseguridad y el distanciamiento social establecido por el Estado.

Asimismo, durante el 2022 se realizaron un aproximado de 720 visitas a diversos centros escolares del país, en donde se efectuaron las siguientes actividades:

- Promoción de seguros de carácter voluntario.
- Información de los beneficios que La Caja ofrece.
- Actualización de datos.
- Suscripciones nuevas.
- Incremento en los montos de los seguros.
- Trámites de valores de rescate.
- Trámites de vencimientos y devoluciones de 30%
- Entrega de pólizas de los seguros voluntarios y básico.
- Toma de fotografía para la gestión y entrega de carné.
- Recepción de cotizaciones de los seguros voluntarios.
- Información general.
- Reuniones con docente y personal administrativo del MINEDUCYT.

Campañas informativas

En la búsqueda del acercamiento efectivo con los asegurados y en general con el personal del MINEDUCYT, se realizaron diversas campañas a través de redes sociales, con el objetivo de mantener a la población actualizada con información de los servicios que La Caja ofrece.





Campaña de fidelización y promoción de los seguros de carácter voluntario

Durante el 2022, se desarrollaron cuatro campañas para la promoción de los seguros de carácter voluntario. A continuación, se describe cada una:

Campaña de fidelización y promoción de los seguros de carácter voluntario al sector pensionado de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación

En el mes de abril se desarrolló la campaña de actualización y venta de los Seguros de Carácter Voluntario para el sector pensionado de La Caja, logrando atender a un promedio de 1,474 pensionados a nivel nacional, realizándoles actualizaciones y modificaciones a su información general, asimismo, se obtuvo un total de 36 suscripciones de seguros por un total de \$340.06.

| Departamento | Cantidad de personas atendidas | Cantidad de actualización/modificación | Suscripción al Seguro por Sepelio | Incrementos del Seguro de Vida Opcional |
|--------------|--------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Ahuachapán | 66 | 66 | 0 | 0 |
| Santa Ana | 104 | 102 | 2 | 0 |
| Sonsonate | 52 | 51 | 1 | 0 |
| Chalatenango | 102 | 98 | 4 | 0 |
| La Libertad | 96 | 93 | 3 | 0 |
| San Salvador | 381 | 379 | 2 | 0 |
| Cuscatlán | 41 | 40 | 1 | 0 |
| La Paz | 85 | 84 | 1 | 0 |
| Cabañas | 13 | 13 | 0 | 0 |
| San Vicente | 38 | 35 | 3 | 0 |
| Usulután | 254 | 247 | 6 | 1 |
| San Miguel | 200 | 188 | 12 | 0 |
| Morazán | 14 | 14 | 0 | 0 |
| La Unión | 28 | 28 | 0 | 0 |
| Total | 1,474 | 1,438 | 35 | 1 |



Campaña “Juntos por la Educación de mi País”

Esta campaña estuvo orientada a reconocer el arte que muchos de los asegurados poseen, es por ello que el marco del mes del docente se ejecutó un Certamen de Poesía, acercando a más de 62 asegurados que estuvieron en la disposición de presentar su pieza. Cabe mencionar que participaron docentes y administrativos activos y pensionados de los cuales resultaron 39 ganadores.

Campaña “Protege el bienestar de los tuyos”

Esta campaña propuso la participación de cada una de las Agencias Departamentales, Plan Maestro y Oficina Central, en donde por la suscripción de un Seguro de Vida Opcional o un Seguro de Vida Dotal, se hacía acreedor de una Gift Card para supermercado de \$25.00, como incentivo para la suscripción de seguros voluntarios brindando coberturas desde los \$1,142.86 hasta los \$30,000.00 en el Seguro de Vida Opcional.

Campaña “32 años contigo por el futuro de los tuyos”

Esta campaña estuvo dividida en dos fases, las cuales tenían como objetivo el mantenimiento de cartera y la suscripción de los seguros de carácter voluntarios en el marco del 32 aniversario de La Caja.

- La primera fase estuvo orientada a la concientización e importancia de poseer un seguro para la protección de los seres queridos, para poder hacer frente algún compromiso o imprevisto.
- La segunda fase estuvo orientada al mantenimiento de cartera, exclusivamente con la población asegurada a través de un sorteo en el cual 146 obtuvieron una Gift Card para supermercado por un monto de \$25.00 cada una.



TAMEN DE POESIA

JUNTOS
CACI





Proyectos en proceso de ejecución

- El desarrollo de un sistema informático para tramitar los reclamos de seguros y agilizar los tiempos de respuesta.
- La interoperabilidad de datos con el Registro Nacional de las Personas Naturales RNPN para consultar DUI y partidas de nacimiento o defunción para utilizarlos en los trámites que realizan los asegurados o beneficiarios en La Caja.
- Consolidación del uso del Link de Pago por parte de los asegurados.
- Renovación de equipos informáticos obsoletos en las Agencias Departamentales para agilizar los trámites que se realizan en estas.





Contrataciones y Adquisiciones

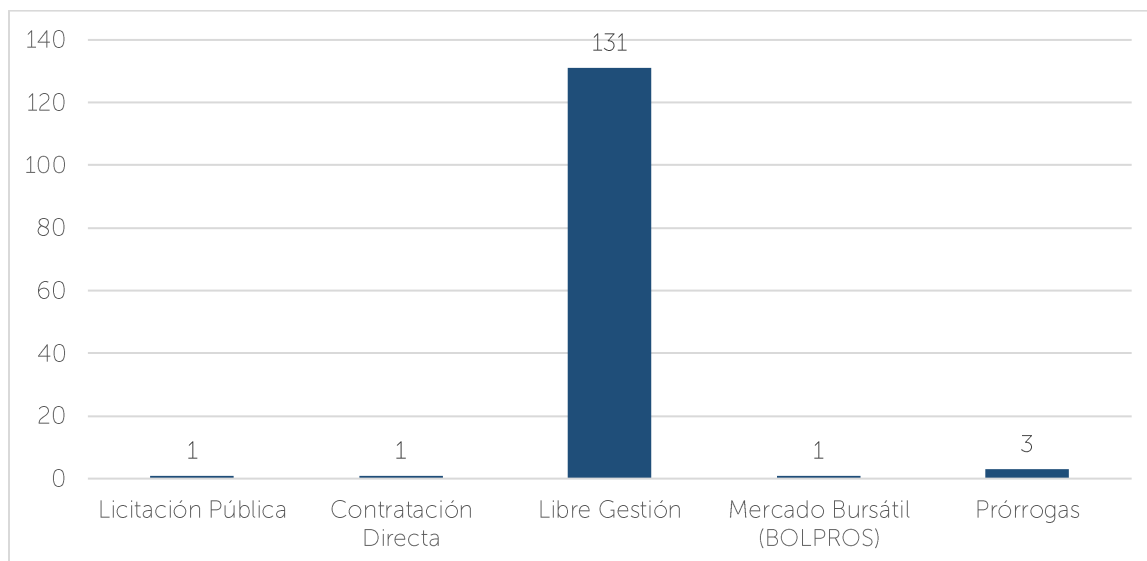
La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, tiene como objetivo principal realizar las actividades relacionadas con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios; coordinando la ejecución de los procesos con base a las leyes, reglamentos y normativas relacionadas con la gestión de la UACI, con la finalidad de satisfacer en forma eficiente y oportuna los requerimientos de adquisición y contrataciones de bienes, servicios y obras institucionales.

| Descripción | Cantidad de procesos | Subtotales |
|----------------------------|----------------------|---------------------|
| Licitación Pública | 1 | \$143,885.86 |
| Contratación Directa | 1 | \$5,625.00 |
| Libre Gestión | 131 | \$732,663.46 |
| Mercado Bursátil (BOLPROS) | 1 | \$45,200.00 |
| Prórrogas | 3 | \$34,934.44 |
| Total ejecutado | 137 | \$962,308.76 |



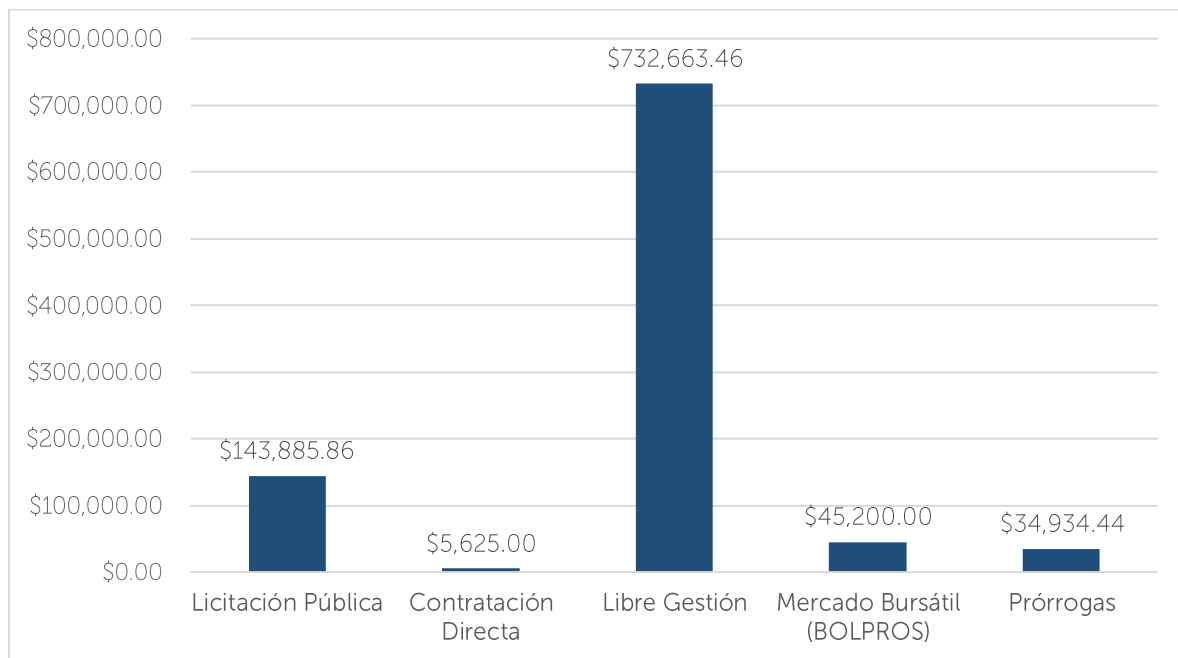


Cantidad de procesos





Gastos por procesos





Gestión financiera y ejecución presupuestaria

Comportamiento de los activos 2016-2022

Los activos de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación experimentan crecimiento, alcanzando para el año 2022 el valor de \$78,728,788.00, que representa un incremento del 2.40% en relación con el año 2021.

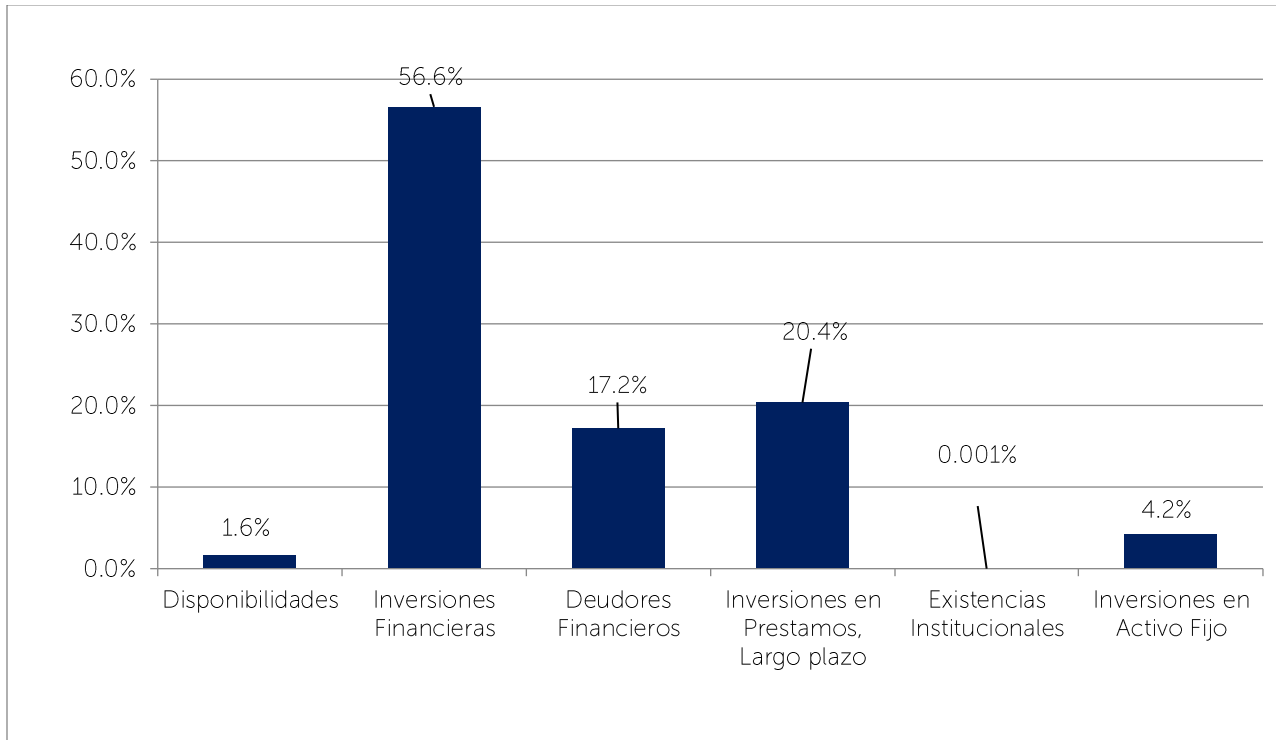
| Años | Valor de los activos | % de incremento en relación al año anterior |
|------|----------------------|---------------------------------------------|
| 2016 | \$66,250,579.00 | 4.8% |
| 2017 | \$68,932,082.00 | 4.0% |
| 2018 | \$71,260,084.00 | 3.4% |
| 2019 | \$ 73,514,179.00 | 3.2% |
| 2020 | \$76,314,999.00 | 3.8% |
| 2021 | \$76,887,259.00 | 0.7% |
| 2022 | \$78,728,788.00 | 2.4% |

Los Activos de la Caja, al cierre del ejercicio 2022, se conforman así:

| Concepto | Valores | % |
|------------------------------------------|------------------|--------|
| Disponibilidades | \$ 1,283,375.00 | 1.6% |
| Inversiones Financieras | \$ 44,573,288.00 | 56.6% |
| Deudores Financieros | \$ 13,536,523.00 | 17.2% |
| Inversiones en Prestamos, Largo plazo | \$ 16,032,369.00 | 20.4% |
| Existencias Institucionales | \$ 925.00 | 0.001% |
| Inversiones en Activo Fijo | \$ 3,302,308.00 | 4.2% |
| TOTAL | \$ 78,728,788.00 | 100% |



Distribución de los activos institucionales a diciembre 2022



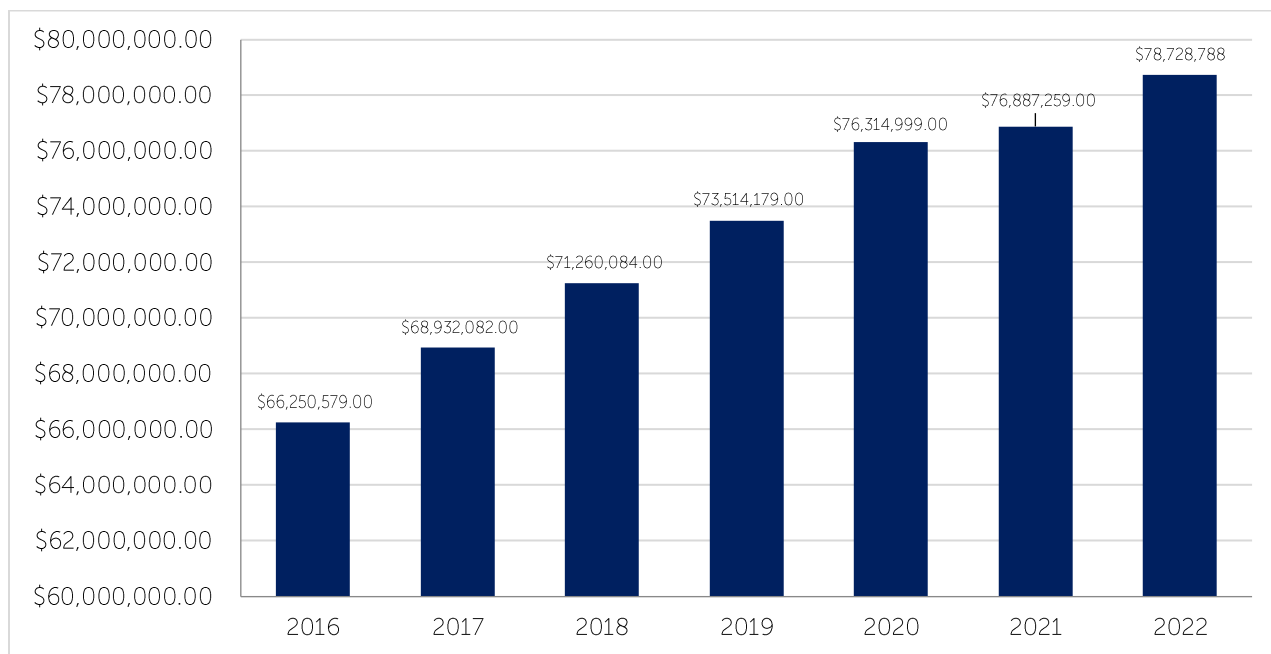
El mayor porcentaje de los activos institucionales lo conforman las inversiones financieras, comprenden: Títulos Valores del Estado EUROBONOS, NOTASV2025-2041-2027, BONOS SV132029, depósitos a plazo, inversión en Letras del Tesoro-Letes y CETES 2022, cuyos vencimientos son entre 343 a 360 días plazo respectivamente, con una tasa de rendimiento del 7.50% y Valores de Titularización con tasa de rendimiento entre el 7.55% a 7.65%.

Las inversiones en préstamos a largo plazo representan el 20% y corresponden a préstamos concedidos a los asegurados, a una tasa de interés del 7% anual y plazos extendidos hasta 20 años.

Los deudores financieros representan el 17% que corresponde principalmente al saldo que adeuda el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología en concepto de primas del Seguro de Vida Básico, que por Ley de La Caja se reconocen los derechos.



Comportamiento de los activos 2016-2022



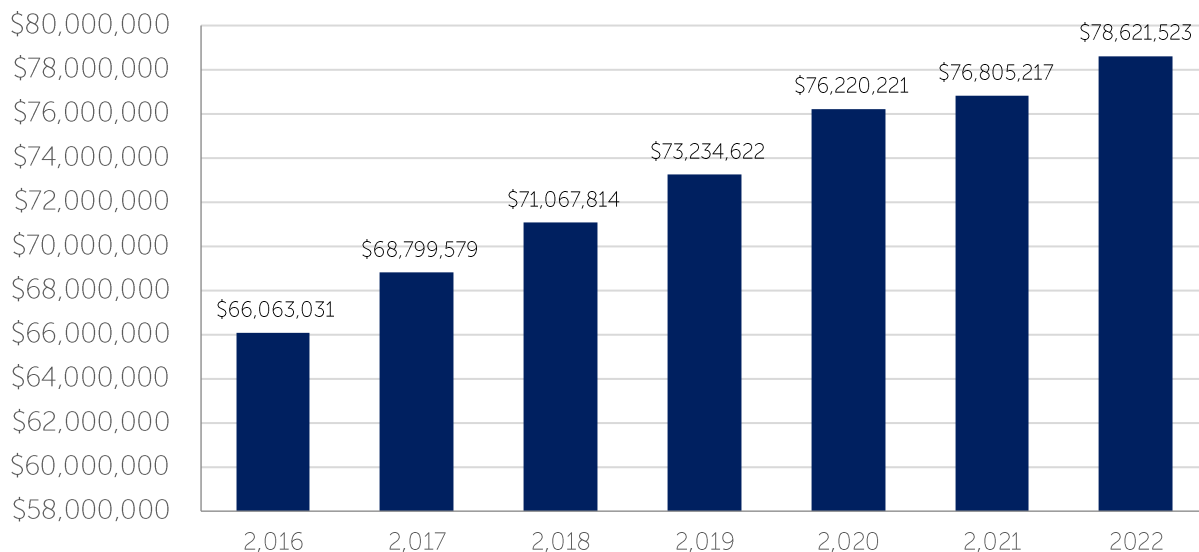
Comportamiento del Patrimonio Institucional

El Patrimonio Institucional lo constituyen las reservas y los resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y responsabilidad de los pagos de los compromisos adquiridos de los seguros contratados.

| Años | Patrimonio institucional |
|------|--------------------------|
| 2016 | \$ 66,063,031.20 |
| 2017 | \$ 68,799,579.19 |
| 2018 | \$ 71,067,813.99 |
| 2019 | \$ 73,234,622.00 |
| 2020 | \$ 76,220,221.00 |
| 2021 | \$ 76,805,217.00 |
| 2022 | \$ 78,621,523.00 |



Comportamiento del Patrimonio Institucional periodo 2016-2022



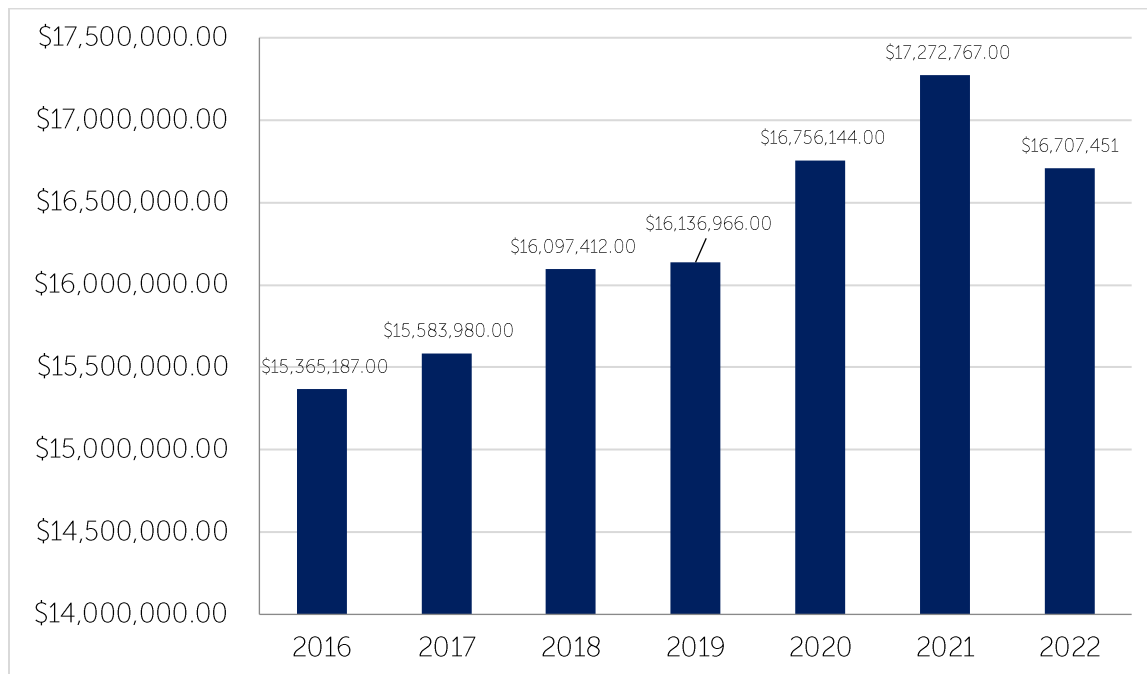
Comportamiento de las Reservas Técnicas y otras

Las Reservas se constituyen por disposición legal, con el objetivo de respaldo financiero para responder con las obligaciones que La Caja ha adquirido en tiempo derivado de las pólizas de seguros, lo que permite asegurar que se dispongan de recursos, para hacerle frente a los riesgos u obligaciones asumidas con los asegurados. Dichas reservas se establecen conforme al ajuste de más o menos según el resultado del estudio técnico realizado por el actuario externo, que para el ejercicio 2022 disminuyó por efecto de liberación de reservas por vencimiento de plazo del Seguro de Vida Dotal. A continuación, se presenta el comportamiento en los siguientes años:



| Años | Valor reservas institucionales | % de variación en relación al año anterior |
|------|--------------------------------|--------------------------------------------|
| 2016 | \$ 15,365,187.00 | -0.2% |
| 2017 | \$ 15,583,980.00 | 1.4% |
| 2018 | \$ 16,097,412.00 | 3.3% |
| 2019 | \$ 16,136,966.00 | 0.2% |
| 2020 | \$ 16,756,144.00 | 3.8% |
| 2021 | \$ 17,272,767.00 | 3.1% |
| 2022 | \$ 16,707,451.00 | -3.3% |

Comportamiento de las Reservas



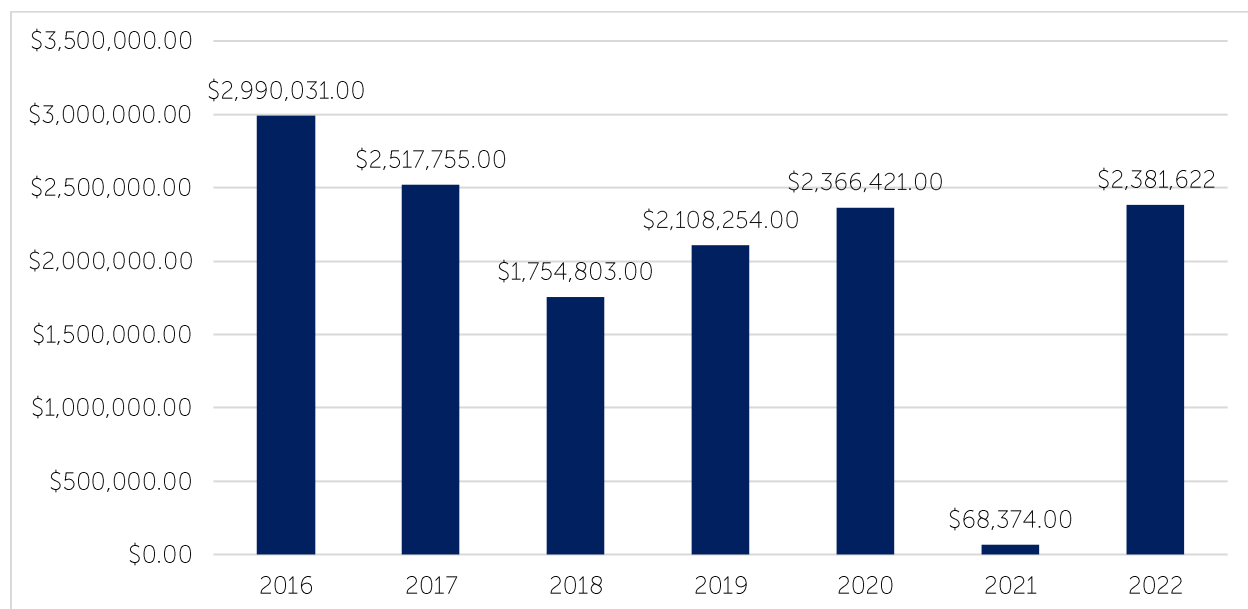


Resultados de Ingresos y Egresos Institucionales

El Estado de Resultados comprende los ingresos y egresos de gestión, obteniendo una utilidad después de reservas de \$2,381,622 resultados que representan un incremento significativo en relación al año 2021 que fue un año que afrontó los efectos de la crisis de la pandemia Covid-19. A continuación se presenta el comportamiento del periodo 2016 al 2022:

| Concepto | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Ingresos de gestión | \$9,065,005.00 | \$8,964,682.00 | \$9,067,559.00 | \$9,602,806.00 | \$9,719,886.00 | \$9,994,153.00 | \$10,459,892.00 |
| Egresos de gestión y aplicación de reservas | \$6,074,974.00 | \$6,446,927.00 | \$7,312,756.00 | \$7,494,552.00 | \$7,353,465.00 | \$9,925,779.00 | \$8,078,270.00 |
| Utilidades netas después de reservas | \$2,990,031.00 | \$2,517,755.00 | \$1,754,803.00 | \$2,108,254.00 | \$2,366,421.00 | \$68,374.00 | \$2,381,622.00 |

Comportamiento de las utilidades 2016-2022





Presupuesto de ingresos 2022

Los rubros presupuestarios de ingresos que La Caja ejecutó en el año 2022 fueron los siguientes:

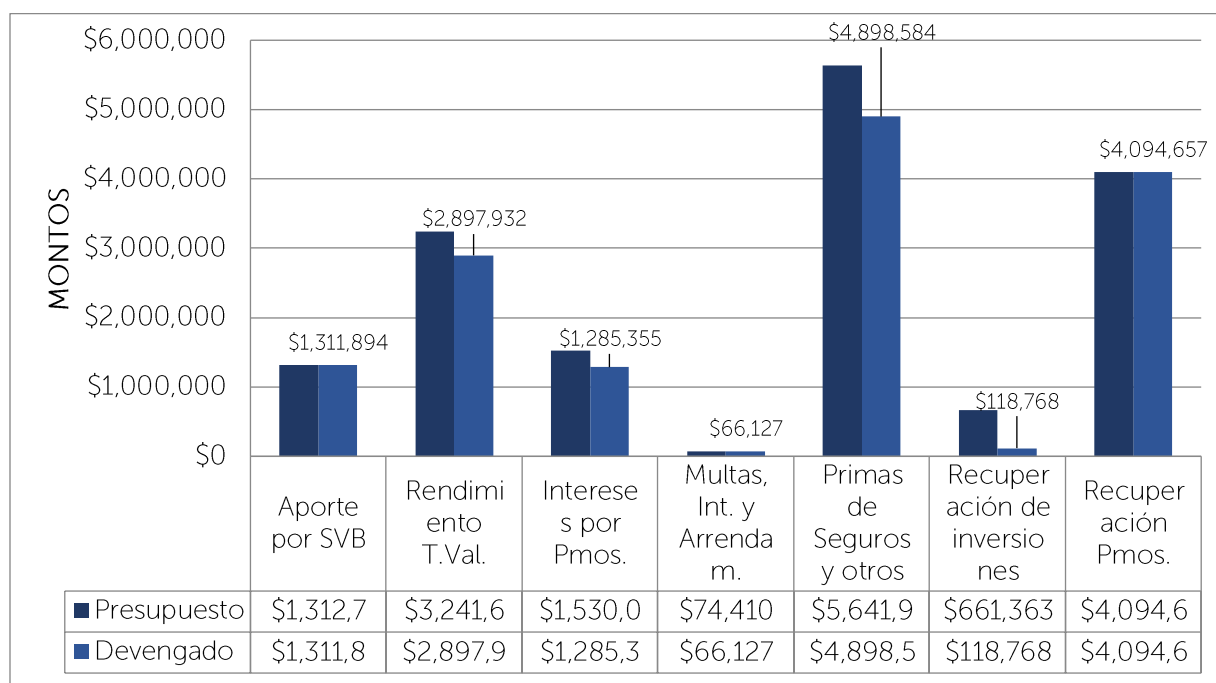
| Código | Concepto | Presupuesto aprobado 2022 | Aumento o disminución | Presupuesto modificado 2022 | Devengado | Saldo presupuestario | % de ejecución |
|--------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 13 | Contribuciones a la Seguridad Social | \$ 1,051,220 | \$ 261,500 | \$ 1,312,720 | \$ 1,311,894 | \$ 826 | 99.9% |
| 151 | Rendimiento de Títulos y Valores | | | | | | |
| 15101 | Rentabilidad Financiera de Bonos | \$ 1,504,035 | \$ - | \$ 1,504,035 | \$ 1,219,551 | \$ 284,484 | 81.1% |
| 15102 | Rentabilidad Financiera de LETES | \$ 861,340 | \$ 396,398 | \$ 1,257,738 | \$ 1,257,738 | \$ - | 100.0% |
| 15105 | Rentabilidad de Depósitos a Plazos | \$ 856,240 | \$ (468,345) | \$ 387,895 | \$ 328,696 | \$ 59,200 | 84.7% |
| 15199 | Otras Rentabilidades Financieras | \$ 20,000 | \$ 71,946 | \$ 91,946 | \$ 91,946 | \$ - | 100.0% |
| 152 | Intereses por Préstamos | | | | | | |
| 15210 | A Personas Naturales | \$ 1,530,000 | \$ - | \$ 1,530,000 | \$ 1,285,355 | \$ 244,645 | 84.0% |
| 153 | Multas e Intereses por Mora | | | | | | |
| 15305 | Intereses por Mora Amort. Préstamos | \$ 1,000 | \$ - | \$ 1,000 | \$ 62 | \$ 938 | 6.2% |
| 154 | Arrendamientos de Bienes | | | | | | |
| 15402 | Arrendamiento de Bienes Inmuebles | \$ 36,000 | \$ - | \$ 36,000 | \$ 36,000 | \$ - | 100.0% |
| 157 | Otros Ingresos No Clasificados | | | | | | |
| 15702 | Primas de Seguros | \$ 5,641,985 | \$ - | \$ 5,641,985 | \$ 4,898,584 | \$ 743,401 | 86.8% |
| 15799 | Ingresos Diversos | \$ 298,910 | \$ (261,500) | \$ 37,410 | \$ 30,066 | \$ 7,344 | 80.4% |
| 231 | Recuperación De Inversiones | | | | | | |
| 23105 | Liquidación Depósitos a Plazo | \$ 842,020 | \$ (299,367) | \$ 542,653 | \$ 58 | \$ 542,594 | 0.0% |
| 23199 | Liquidación de Otros Títulos Valores | \$ - | \$ 118,710 | \$ 118,710 | \$ 118,710 | \$ - | 100.0% |
| 232 | Recuperación de Préstamos | | | | | | |
| 23210 | A Personas Naturales | \$ 3,914,000 | \$ 180,657 | \$ 4,094,657 | \$ 4,094,657 | \$ - | 100.0% |
| | TOTALES | \$ 16,556,750 | \$ - | \$ 16,556,750 | \$ 14,673,318 | \$ 1,883,432 | 88.6% |

El presupuesto de ingresos ha ejecutado para el ejercicio 2022 el 88.6% de las cifras autorizadas.



Los ingresos en concepto de primas de Seguro de Vida Básico, intereses por préstamos, primas de seguros voluntarios y recuperación de capital por préstamos, representan la mayoría de los ingresos devengados con el 79.0% del total de ingresos del año 2022 y el restante 21.0% fue originado por las otras fuentes de ingreso institucionales.

Ingreso presupuestado y devengado 2022





Presupuesto de egresos 2022

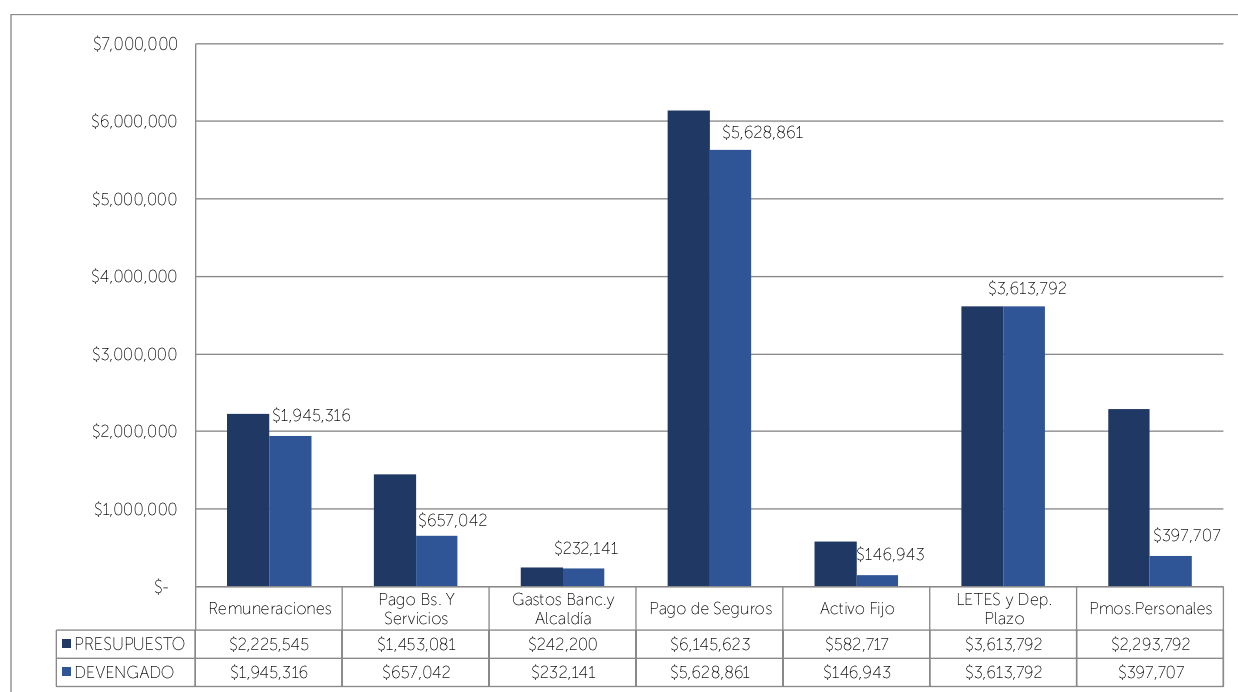
La ejecución presupuestaria de egresos se detalla a continuación:

| Rubro | Concepto | Presupuesto aprobado 2022 | Aumento o disminución | Presupuesto modificado 2022 | Devengado | Saldo presupuestario | % de ejecución |
|-------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------|----------------------|----------------|
| 51 | Remuneraciones | \$ 2,225,545 | \$ - | \$ 2,225,545 | \$ 1,945,316 | \$ 280,229 | 87.4% |
| 54 | Adquisición de Bs. Y Servicios | \$ 1,824,081 | \$ (371,000) | \$ 1,453,081 | \$ 657,042 | \$ 796,039 | 45.2% |
| 55 | Gastos Financieros y Otros | \$ 198,200 | \$ 44,000 | \$ 242,200 | \$ 232,141 | \$ 10,059 | 95.8% |
| 56 | Transferencias Corrientes | \$ 6,138,623 | \$ 7,000 | \$ 6,145,623 | \$ 5,628,861 | \$ 516,762 | 91.6% |
| 61 | Inversiones en Activo Fijo | \$ 262,717 | \$ 320,000 | \$ 582,717 | \$ 146,943 | \$ 435,774 | 25.2% |
| 63 | Inv.Fin. - LETES y Depósitos | \$ 706,579 | \$ 2,907,213 | \$ 3,613,792 | \$ 3,613,792 | \$ - | 100.0% |
| 63 | Inv.Fin. - Préstamos personales | \$ 5,201,005 | \$ (2,907,213) | \$ 2,293,792 | \$ 397,707 | \$ 1,896,085 | 17.3% |
| | TOTALES | \$ 16,556,750 | \$ - | \$ 16,556,750 | \$ 12,621,801 | \$ 3,934,949 | 76.2% |

La ejecución de egresos se aplicó en su mayoría para gastos destinados a cubrir obligaciones enfocadas al quehacer institucional como son el pago de Seguros de Vida a empleados del MINEDUCYT y sus beneficiarios, así como a inversiones financieras en el mercado nacional los cuales representan el 73.2% de los egresos devengados.



Rubros presupuestarios de egresos 2022





Proyecciones 2023

Asesorías en línea

Se prevé implementar la herramienta de videoconferencias para facilitar la comunicación a distancia, de manera mucho más completa que las llamadas de audio o el chat, permitiendo la interacción en tiempo real con la población asegurada y solventar dudas concretas sobre los seguros de vida que ofrecemos por medio de asesorías en línea, con el fin de brindar una alternativa más de comunicación para la población asegurada y beneficiaria.

Trámites en el Sistema Integrado de Mejora Regulatoria (SIMEJORA)

En el año 2023 se pretende incorporar en el Sistema Integrado de Mejora Regulatoria (SIMEJORA), los siguientes trámites para que el usuario puede realizarlos en línea: constancia de asegurado, estado de cuenta de seguro de vida, estado de cuenta de préstamos, solicitud de citas para trámites de seguros voluntarios, y constancia de renta para asegurados o proveedores.



