

DISCURSO

SR. ELÍAS ANTONIO SACA

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

**“INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIO DEL
CONTRIBUYENTE Y CALL CENTER DEL MINISTERIO DE HACIENDA
22 DE NOVIEMBRE DE 2007**

EN PRIMERO LUGAR, ME COMPLACE ESTAR ACA CON USTEDES, ACOMPAÑANDO A LAS AUTORIDADES DE HACIENDA Y A TODO SU PERSONAL, EN LA INAUGURACIÓN DEL CENTRO DEL SERVICIO DEL CONTRIBUYENTE Y DEL CENTRO DE LLAMADAS DEL MINISTERIO DE HACIENDA, LO CUAL ES PARTE DE UN PLAN INTEGRAL QUE BUSCA FACILITAR LOS SERVICIOS DE ESTA CARTERA DE ESTADO, A TODOS LOS SALVADOREÑOS.

Y ES QUE ESA ES LA VISIÓN DEL GOBIERNO, INCLUSIVO, CERCANO A LA GENTE, SIN QUE ESTO LES REPRESENTE NINGÚN COSTO ADICIONAL. ESTAMOS CUMPLIENDO EL MANDATO QUE NOS HAN DADO LOS SALVADOREÑOS, DE ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE, LOS RECURSOS DEL ESTADO.

Y CON LA HABILITACIÓN DE ESTE NUEVO EDIFICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, ESTAMOS BENEFICIANDO A UNAS MIL 600 PERSONAS QUE DIARIAMENTE HACEN USO DE LOS SERVICIOS DEL MINISTERIO DE HACIENDA.

ES UN CENTRO QUE LES PERMITE A LOS CONTRIBUYENTES, PODER TENER ACCESO A 17 DISTINTOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS DIRECCIONES DE IMPUESTOS INTERNOS Y TESORERÍA, FACILITÁNDOLES QUE EN UN MISMO LUGAR PUEDAN DESARROLLAR SUS TRÁMITES.

EL SEGUNDO SERVICIO QUE ESTAMOS INAUGURANDO ES EL “CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, CON 20 LÍNEAS ENLAZADAS A UN PERSONAL JOVEN Y PROFESIONAL, CAPACITADO PARA DAR ORIENTACIÓN A LAS CONSULTAS QUE DIARIAMENTE HARÁN LOS CONTRIBUYENTES, A LA DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS.



COMO DIJE, TODO ESTO ES PARTE DE LAS ACCIONES QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL PLAN DE MODERNIZACIÓN, IMPULSADO POR EL GOBIERNO, ESPECIALMENTE, POR EL MINISTERIO DE HACIENDA.

ESTE EDIFICIO Y SUS COMPONENTES, SON PARTE DEL ESFUERZO EN ESTE SENTIDO, QUE INCLUYE ADEMÁS LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN EN LÍNEA, ATENCIÓN PERSONAL EN LOS INFOCENTROS DEL PAÍS, MEDIANTE UNA ALIANZA CON ESA EMPRESA PARA BRINDAR SERVICIOS MÁS EFICIENTES Y MÁS CERCANOS A LA GENTE, PAGOS EN LOS BANCOS DEL PAÍS, Y LA LOTERÍA, QUE HA FOMENTADO LA CULTURA DE EXIGIR LA FACTURA, PARA EVITAR QUE ALGUNOS MALOS SALVADOREÑOS, SE APROPIEN INDEBIDAMENTE DEL IVA, AL VENDER BIENES O SERVICIOS.

TODO ESTO REQUIERE MAYORES CENTROS DE ATENCIÓN A LA GENTE, QUE COMO CONTRIBUYENTE, EXIGEN SERVICIOS MÁS ÁGILES.

EL MINISTRO HABLABA DE ALGUNOS LOGROS. YO CREO QUE UNO DE LOS PRINCIPALES LOGROS DE ESTE MINISTERIO, ADEMÁS DE LA CERCANÍA, Y DE QUITARLE AQUELLA CARA AL MINISTERIO, A MI ME DECÍAN, LOS INSPECTORES DE HACIENDA, LOS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS INTERNOS, ANTES COMO SE LLAMABAN? CONTRIBUCIONES, AH, NO, SI ERA UN TEMOR TREMENDO, NOS PONÍAN UNAS GRANDES COMPLEMENTARIAS Y LAS PAGAMOS VARIOS EMPRESARIOS. ESE ES EL OBJETIVO, QUE REVISE, PERO CON BUENA CARA.

YO RECUERDO QUE CUANDO HACIA FILA HACIENDA, ERA UN ESCANDALO EN TODAS LAS EMPRESAS, HOY HA CAMBIADO LA CULTURA. HOY LLEGA, HOY HASTA LES OFRECEN CAFÉ, LES OFRECEN PAN DULCE Y ALGUNOS LES GUSTA TANTO QUE SE QUEDAN SEIS MESES EN LAS EMPRESAS, NO LO DIGO PORQUE EN ALGUNA DE MIS EMPRESAS ESTÉN, AUNQUE YA HAN LLEGADO A REVISAR Y QUE BUENO, ASI DEBE FUNCIONAR UN ESTADO TRANSPARENTE.

PERO ES CAMBIAR ESA FORMA, ES VER AL FUNCIONARIO DE HACIENDA, AMIGO DEL PAÍS Y AMIGO DE LAS EMPRESAS, PORQUE AL FINAL SI A ESA EMPRESA LE VA BIEN, LE VA BIEN AL FISCO, LE VA BIEN AL PAÍS, ESA ES LA DIFERENCIA A LA QUE YO ME REFIERO.



LA TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD CON QUE SE REALIZA LA LABOR DE RECAUDACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LO RECAUDADO, PERMITE RECIBIR APOYOS DE PAÍSES AMIGOS, COMO ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, QUE A TRAVÉS DE AID, HA RESPALDADO EL ESFUERZO EN ESTE CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, CON LA ADQUISICIÓN DE LA MODERNA PLANTA TELEFÓNICA.

OTRO LOGRO IMPORTANTE ES LA RECAUDACIÓN FISCAL. POR QUÉ HEMOS MEJORADO LA RECAUDACIÓN FISCAL DEL PAÍS?. CUANDO LLEGUÉ AL GOBIERNO Y ME DIJO EL VICEPRESIDENTE DEL FONDO MONETARIO, HOY MINISTRO DE HACIENDA DE MÉXICO, DON AGUSTÍN CARSTENS, ME DIJO QUE NO IBAMOS NI A LA VUELTA DE LA ESQUINA, CON LA REFORMA FISCAL. Y LA REFORMA FISCAL NOS HA DADO UN ACUMULADO DE 1,200, 1,300 MILLONES DE DÓLARES EXTRAS; HEMOS AUMENTADO LA RECAUDACIÓN.

PORQUE LA REFORMA TENÍA UN OBJETIVO CLARO, EN PRIMER LUGAR, COBREMOS LO QUE CORRESPONDE Y NO LE AUMENTAMOS LOS IMPUESTOS A LA GENTE. PORQUE EL OBJETIVO ERA, MIRE, HAY QUE SUBIR DOS PUNTOS DEL IVA. SI HEMOS SUBIDO MÁS PUNTOS DEL IVA, SIN AUMENTAR LOS PUNTOS DEL IVA. Y CON MÁS EFICIENCIA Y CON UN MEJOR COBRO, VAMOS A LOGRAR RECOGER MÁS DINERO, PARA PODER TENER EL PRESUPUESTO EQUILIBRADO. QUE NOS HA TOCADO POR CIRCUNSTANCIAS POLÍTICAS, PASARLO EN LA ASAMBLEA LEGISLATIVA, CON LOS PARTIDOS QUE QUIEREN CONTRIBUIR CON LA GOBERNABILIDAD Y LO HEMOS LOGRADO; ESO ES UN ÉXITO.

SE HA REDUCIDO LA DEUDA, SE HA REDUCIDO EL DEFICIT, TENEMOS UN MEJOR INGRESO, ESO ES INNEGABLE. Y TAMBIEN, ADEMÁS DE LA REFORMA FISCAL, FUE UNA REFORMA QUE TENÍA POR OBJETO, NO COBRAR MÁS IMPUESTOS, SINO COBRAR LO QUE NO SE COBRABA, ADEMÁS TENEMOS QUE RECONOCER QUE LAS APUESTAS DEL GOBIERNO, A CIERTOS SECTORES, HAN DADO RESULTADOS Y EL CRECIMIENTO ECONÓMICO, GENERA MÁS IMPUESTOS TAMBIEN.

ESA ES LA BASE PRINCIPAL, MANTENER SOSTENIDAMENTE, A PESAR DEL PETRÓLEO. UN ATENTADO EL PETRÓLEO, LO QUE NOS ESTÁ PASANDO. AYER CASI ROZA LOS CIENTO DÓLARES, EL BARRIL DEL PETRÓLEO, VAN A SER 1,300 MILLONES DE DÓLARES, LA FACTURA



PETROLERA, QUE SALE DEL BOLSILLO DE LOS SALVADOREÑOS Y QUE PODRÍA EMPLEARSE PARA OTRA COSA. A PESAR DE ESO, SE MANTIENEN ESPECTATIVAS MUY FAVORABLES DEL CRECIMIENTO EN EL PAÍS.

ASI ES QUE LA REFORMA FISCAL CONTINUADA, LA REFORMA FISCAL CUIDADA, EL COMBATIR EL CONTRABANDO, EL MEJORAR EL TRABAJO DE ADUANA, ESO HA AYUDADO A QUE SE RECAUDE MÁS IMPUESTOS.

AL DAR POR INAUGURADO ESTE "CENTRO DE SERVICIO DEL CONTRIBUYENTE" Y CALL CENTER DEL MINISTERIO DE HACIENDA, ESTAMOS CUMPLIENDO UNA PROMESA MÁS DE NUESTRO GOBIERNO, DE ATENDER MEJOR A LOS CONTRIBUYENTES.

MUCHAS GRACIAS, QUE DIOS NOS BENDIGA. GRACIAS POR INVITARME Y QUE TENGA ÉXITO ESTA NUEVA INSTALACIÓN GUBERNAMENTAL.