

Secretaría de Inclusión Social



# Informe de Labores

## Dirección de Diversidad Sexual

### Mayo 2010 – Diciembre 2013

El día 4 de mayo de 2010, el señor Presidente de la República, don Carlos Mauricio Funes Cartagena emitió el Decreto Ejecutivo 56 de "Disposiciones para evitar toda forma de discriminación en la Administración Pública, por razones de identidad de género y/o de orientación sexual" –en adelante, "D.E. 56"–.

De acuerdo al artículo 5 del citado D.E. 56, se facultó a la Secretaría de Inclusión Social de la Presidencia de la República para que, en atención a las atribuciones que especialmente le confieren el artículo 53-B, número 1) y 5) del Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo, "brinde el asesoramiento u orientación necesaria a las distintas dependencias y organismos de la Administración Pública, la que podrá actuar por requerimiento del titular o de manera oficiosa".

A fin de dar cumplimiento al mandato anterior, se creó en el mismo mes, la Dirección de Diversidad Sexual de la Secretaría de Inclusión Social de la Presidencia de la República, –en adelante, "la DDS" – con los siguientes objetivos y líneas estratégicas:

## **OBJETIVOS**

- Promover la erradicación de la discriminación por orientación sexual e identidad de género.
- Fomentar el conocimiento de la diversidad sexual a través de la información, sensibilización y de la eliminación de estereotipos sobre lesbianas, gays, bisexuales y personas trans.
- Impulsar la creación de políticas públicas que garanticen a la diversidad sexual (mujeres lesbianas, hombres gays, personas bisexuales, transexuales, transgénero y travestis) los derechos humanos, económicos, sociales, civiles y políticos básicos de cualquier ciudadano y ciudadana.
- Promover la creación de servicios y espacios libres de homo, lesbo, bisex y transfobia, y de cualquier forma de discriminación por orientación sexual e

identidad de género, en los que todas las personas sean tratadas con igual dignidad y respeto.

## **LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

1. Creación de vínculos, alianzas y redes con organizaciones, instituciones o ministerios nacionales e internacionales con perspectiva de Derechos Humanos y Diversidad Sexual.
2. Establecer procesos de formación y sensibilización en la temática de Diversidad Sexual con instancias de la Administración Pública y otras interesadas en tener un enfoque incluyente de Derechos Humanos.
3. Fortalecimiento institucional hacia el interior de la Dirección y hacia afuera, a las organizaciones del Movimiento Social.
4. Establecimiento y seguimiento de líneas de investigación para la generación de información sobre la realidad de Diversidad sexual en El Salvador.
5. Posicionamiento Internacional de El Salvador en materia de Diversidad sexual.

El seguimiento de las líneas estratégicas constituye desde el inicio de la DDS, su principal eje de trabajo. Para facilitar la comprensión de los logros obtenidos de la DDS es necesario presentarlos por ámbito de impacto.

## **LOGROS 2010**

### **➤ Derecho a la Salud**

1. Representación y coordinación con el Programa Nacional de ITS/VIH del Ministerio de Salud.
2. Coordinación con Campaña por la Convención de Derechos Sexuales y Reproductivos.
3. Contacto y coordinación con el Comité Bioética del Ministerio de Salud.
4. Coordinación con Organización Panamericana para la Salud.

5. Representación en estudio de Exclusión, dirigido por Organización Panamericana para la Salud.
6. Creación de enlace y entendimiento con Instituto Salvadoreño del Seguro Social.
7. Participación de la DDS en Foro "Despatologización Trans"

➤ **Derecho a la Educación**

1. Establecimiento de vínculo y coordinación con Ministerio de Educación (MINED) e Instituto de Modalidades Flexibles.
2. Coordinación para procesos de sensibilización y capacitación a personal de cuidadoras y personal docente de Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA).
3. Proceso de sensibilización al personal de la Unidad de Género de la Universidad de El Salvador.

➤ **Seguridad y acceso a la justicia**

1. Visibilización del D.E. 56 con Instituciones de la Administración pública, con las cuales se ha establecido enlace.
2. Seguimiento a casos de agresión y discriminación, reportados a la DDS en el período.
3. Gestión de consultoría para sistematización de casos de agresión y discriminación.
4. Contacto y seguimiento con Departamento VIH de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH).
5. Apoyo a investigación con Policía Nacional Civil (PNC) realizado por Iglesia Anglicana.
6. Proceso inicial de coordinación y enlace con las Oficinas de Atención Ciudadana (ODAC) de la PNC.

7. Incidencia y asesoría para la elaboración de la "Circular 01/2011: Directrices contra prácticas discriminatorias" de la Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP).
8. Reuniones y coordinaciones con el Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE).
9. Posición de País ante la Declaración sobre Orientación Sexual e Identidad de Género de las Naciones Unidas.
10. Impulso y asesoría para la firma de país en la Resolución "Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad de Género" OEA. (AG/RES. 2435 - XXXVIII-O/08); (AG/RES. 2504 - XXXIX-O/09); (AG/RES. 2600 - XL-O/10)
11. Proceso de coordinación con el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), para la emisión de los documentos únicos de identidad (DUI) con el respeto de la Expresión de Género asumida por personas trans.

➤ **Acceso al Trabajo**

1. Procesos de formación y sensibilización en diferentes instancias para difusión del D.E. 56 y respeto de la población LGBTI que labora en las mismas y para ofrecer un servicio libre de prejuicios: SIS, Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) e Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU).
2. Relación y coordinación con AES-El Salvador.

➤ **Vida Cultural y Deportiva**

1. Apoyo para las actividades conmemorativas del mes de junio.
2. Coordinación para la participación del sector LGBTI en la Feria Juventour/2010.
3. Contacto, coordinación y enlace con el Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES).

4. Actividades deportivas de Integración para población LGBTI.
5. Coordinación con medios de comunicación.
6. Gestión y coordinación para participación del sector LGBTI en el Concierto para el Mundo, en diciembre de 2010.

➤ **Otras acciones**

1. Proceso de sensibilización para la Organización Jóvenes Nonualcos.
2. Elaboración e impresión de brochure del Decreto Ejecutivo 56, para su divulgación.
3. Coordinación con salvadoreños/as LGBTI en el exterior.
4. Contacto con International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association (ILGA), para coordinación y obtención de información útil.
5. Reuniones periódicas con Organizaciones LGBTI – El Salvador.
6. Participación y coordinación con la organización Colombia Diversa, sobre temas de acoso (bullying) por razón de orientación sexual y/o identidad de género.

## **LOGROS 2011**

En el año 2011, se fortalece el trabajo de la DDS con la contratación de un Asistente Técnico de la Dirección, del mismo modo las coordinaciones establecidas el año anterior comienzan a generar resultados que van concretando el logro de los objetivos de la DDS.

➤ **Derecho a la Salud**

1. Colaboración y coordinación con OPS para elaboración del "Diagnóstico situacional de salud en población LGBTI", estudio financiado por OPS y que recoge datos a nivel nacional.

2. Participación y posicionamiento de la temática de Diversidad Sexual en la CONASIDA y en sus sub-comisiones de Legislación y Monitoreo y Evaluación.
3. Participación activa en la elaboración de la propuesta de Ley de VIH.
4. Participación y posicionamiento de la temática de Diversidad Sexual en la construcción de políticas públicas del Ministerio de Salud: Salud Mental, Salud Sexual y Reproductiva y Participación Social en la Salud.
5. Proceso de autocuidado y autoestima, para mujeres lesbianas y bisexuales.
6. Proceso de autocuidado y autoestima, para mujeres trans.
7. Proceso de autocuidado y autoestima para mujeres lesbianas y trans, empleadas en Ciudad Mujer.

➤ **Derecho a la Educación**

1. Desarrollo de procesos de sensibilización para 5 grupos de Cuidadoras y personal docente de ISNA.
2. Proceso sancionatorio de un recurso humano del área de transporte del ISNA por incumplimiento del Decreto Ejecutivo 56, este proceso fue acompañado y asesorado por la DDS.
3. Reuniones de coordinación y sensibilización con Instituto de Modalidades Flexibles del MINED.
4. Capacitación y sensibilización del personal del Instituto de Modalidades Flexibles del MINED.
5. Gestión para reconocimiento de la expresión de género de la población trans en títulos de Bachiller.

➤ **Seguridad y acceso a la justicia**

1. Realización del Foro "Seguridad y No discriminación", con representación de las policías nacionales de Ecuador, Colombia,

Distrito Federal de México, además de la Academia Nacional de Seguridad Pública y de la Inspectoría General de la Policía Nacional Civil de El Salvador.

2. Capacitación a 4 grupos de personal de Cancillería (Áreas de Cooperación, Desarrollo Social Integral, Derechos Humanos y Servicio Exterior)
3. Capacitación de 2 grupos de personal de Salud e Higiene ocupacional de la Policía Nacional Civil.
4. Coordinación para la creación de la Mesa de Derechos Humanos y Diversidad Sexual en contexto de privación de libertad. Estas gestiones comprendieron visitas a centros penales y la coordinación para la mejora paulatina de las condiciones de la población LGBTI privada de libertad, entre ellas: acceso a condones, así como un trato respetuoso.
5. Generación del "Informe de Hechos de Agresión 2010".
6. Impulso y asesoría para la firma de país en la Resolución "Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad de Género" OEA.(AG/RES. 2653 - XLI-O/11)
7. Realización del Foro "Importancia del Activismo y la Interinstitucionalidad", en conjunto con el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) y la Embajada de los Estados Unidos de América.
8. Reuniones de coordinación entre la DDS y diferentes instituciones de la Administración Pública para verificar la inclusión de la temática en sus respectivos programas de capacitación o planificar procesos de sensibilización facilitados por la DDS.
9. Reuniones estratégicas de coordinación entre la DDS y las organizaciones de la sociedad civil LGBTI.
10. Consultoría de alto nivel sobre líderes influyentes y defensoras de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres (New York, febrero 2011).

11. Diálogo Regional Latinoamericano de la Comisión Global sobre VIH y Derechos. (Brasil, Sao Paulo, junio 2011).
12. Curso de Alta Formación sobre Mecanismos e instrumentos nacionales e internacionales para la prevención y defensa contra la discriminación (México, septiembre, 2011).
13. Consulta Internacional sobre Bullying Homofóbico en Instituciones Educativas (Brasil, Rio de Janeiro, diciembre 2011).

➤ **Acceso al Trabajo**

1. Participación en los procesos de selección y contratación de mujeres lesbianas y trans en Ciudad Mujer.
2. Gestión y apoyo de la iniciativa de emprendedurismo para mujeres trans.
3. Creación de vínculo y seguimiento con Ministerio de Trabajo.

➤ **Vida Cultural y Deportiva**

1. Procesos de sensibilización para 3 grupos de personal e integrantes de la Orquesta Sinfónica Juvenil, en materia de derechos humanos y diversidad sexual.
2. Realización del Foro "Orgullo de ser Familia", en el marco del Día Conmemorativo del Orgullo LGBTI, con participación de miembros de la Asociación Internacional de Familias por la Diversidad Sexual de España y México.
3. Apoyo en las actividades conmemorativas de los meses de mayo y junio.

# LOGROS 2012

## ➤ **Derecho a la Salud**

1. Participación y posicionamiento de la temática de Diversidad Sexual en la CONASIDA y en sus sub-comisiones de Legislación y Monitoreo y Evaluación.
2. Participación activa en la elaboración de la propuesta de Ley de VIH.
3. Apoyo en el segundo encuentro de "Despatologización Trans", con la organización Comunicando, Capacitando a Mujeres Trans, Trabajadoras Sexuales y No Trabajadoras Sexuales Viviendo con VIH (COMCAVIS).

## ➤ **Derecho a la Educación**

1. Procesos de sensibilización y capacitación para personal docente del Instituto de Modalidades Flexibles del MINED, particularmente de los centros: Joaquín Rodezno, Romero Albergue y Gustavo Marroquín.
2. Capacitación del personal de la Gerencia de Gestión Pedagógica y Currícula del MINED.
3. Desarrollo del primer Foro-Taller Anti-Bullying, en conjunto con el Ministerio de Educación, el Sistema de Naciones Unidas en El Salvador, Plan Internacional, Visión Mundial, Asociación de Colegios Privados de El Salvador, Federación de Colegios Católicos, Asociación de Colegios Evangélicos, entre otros, en el cual se gestionó y logró la participación del experto Douglas Flores, de la organización Gay, Lesbian & Straight Education Network (GLSEN).

## ➤ **Seguridad y acceso a la justicia**

1. Coordinación con sistema 911 y sistema de video-vigilancia en los días críticos de las elecciones en febrero de 2012.

2. Capacitación a dos grupos de docentes de la Academia Nacional de Seguridad Pública de Formación Inicial y Ascensos.
3. Participación en la inclusión del eje de Derechos Humanos en la Currícula de la ANSP.
4. Seguimiento a visitas a centros penales.
5. Creación de la Mesa de Derechos Humanos y Diversidad Sexual en Contexto de privación de libertad; la cual está compuesta por diferentes autoridades de la Dirección General de Centros Penales, Secretaría de Inclusión Social, Ministerio de Salud, sociedad civil LGBTI, Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y agencias de cooperación como OPS y GIZ.
6. Capacitación y sensibilización de Consejos Criminológicos y Direcciones de Centros penales.
7. Capacitación y sensibilización de personal de custodia y unidades médicas de los centros penales de Ilopango y Sensuntepeque.
8. Formación en diversidad sexual y reconocimiento de derechos a población LGBTI, privada de libertad de los centros penales de Ilopango, Sensuntepeque y el Centro de Menores de Ilobasco.
9. Impulso y asesoría para la firma de país en la Resolución "Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad de Género" OEA.(AG/RES. 2721 - XLII-O/12)
10. Gestión y firma de convenio con PNUD para el desarrollo del proyecto "Habilidades para agentes ODAC/PNC y personal docente de ANSP, para reducir estigma y discriminación de la población LGBT"

➤ **Acceso al Trabajo**

1. Contrataciones afirmativas de mujeres lesbianas y trans en las nuevas sedes de Ciudad Mujer.
2. Capacitación de diez grupos de personal de las oficinas departamentales a nivel nacional del Ministerio de Trabajo.

3. Inicio de gestiones para el desarrollo de un protocolo de atención a población LGBTI en la Unidad de Prevención de Actos laborales Discriminatorios de la Dirección de Inspección del MINTRAB.
4. Segundo impulso para la creación de un grupo de emprendedurismo de mujeres trans.

➤ **Vida Cultural y Deportiva**

1. Exhibición fotográfica "ARQUETIPAZ", Mujeres Arquitectas de la Paz; espacio creado para la visibilización de las mujeres de los distintos grupos en condición de exclusión: Mujeres indígenas, mujeres lesbianas y trans, mujeres adultas mayores y mujeres con discapacidad.

Esta actividad se desarrolló en coordinación con la Dirección de Cultura de la Municipalidad de Santa Tecla.

2. Conversatorios: Mujeres Adultas Mayores; Mujeres Lesbianas y Trans; y Mujeres con Discapacidad, en Palacio Tecleño, se desarrolló en coordinación con la Municipalidad de Santa Tecla.
3. Exhibición Fotográfica "Orgullo de ser Familia" durante el mes de mayo y junio en coordinación con el Museo Tecleño.
4. Segundo Foro "Orgullo de ser Familia", se impulsó la creación de la Asociación de Madres y Familiares por la Diversidad Sexual.

➤ **Otras acciones**

1. Coordinación con el Centro de Investigación y Documentación en Derechos Humanos para América Central (CIPAC), con sede en Costa Rica, para la capacitación en la investigación social, de cara a la primera Consulta Nacional en Diversidad Sexual.
2. Acompañamiento y desarrollo de la Primer Consulta Nacional en Diversidad Sexual.

3. Inclusión de manera específica de las necesidades de la población LGBTI en el Manual Nacional para la coordinación y Atención de Albergues temporales y Formularios para monitoreo de Albergues y necesidades de la población, en situaciones de emergencia nacional.
4. Desarrollo de Foro-Taller "Los espacios sin discriminación los hacemos todas y todos", donde se trabajaron propuestas a partir de mesas temáticas de trabajo en materia de acceso a la salud, derecho al trabajo, seguridad y acceso a la justicia, educación y familia.

## **LOGROS 2013**

### ➤ **Derecho a la Salud**

1. Participación y posicionamiento de la temática de Diversidad Sexual en la CONASIDA y en sus sub-comisiones de Legislación y Monitoreo y Evaluación.
2. Participación activa en la elaboración de la propuesta de Ley de VIH. Etapa final de revisión, validación y plan de incidencia.
3. Creación del Equipo Técnico de revisión y fortalecimiento de los Lineamientos de Atención en Salud para población LGBTI, el cual cuenta con la participación y compromiso de: Ministerio de Salud, ISSS, Consejo Superior de Salud Pública, Secretaría de Inclusión Social, Ciudad Mujer, Colegio Médico, Asociación "Psicolegas", OPS, USAID/PASCA y GIZ.
4. Formulación de Lineamientos de Atención en Salud para población LGBTI.

➤ **Derecho a la Educación**

1. Monitoreo de acciones de respuesta de parte del Instituto de Modalidades Flexibles del MINED a población LGBTI.
2. Fortalecimiento documental a los procesos de formación de Directoras y Directores de Centros Escolares.
3. Sensibilización a líderes juveniles del Instituto Damián Villacorta, en coordinación con la Casa de la Juventud de la municipalidad de Santa Tecla.
4. Sensibilización a madres de familia del Instituto Damián Villacorta, en coordinación con la Casa de la Juventud de la municipalidad de Santa Tecla.

➤ **Seguridad y acceso a la justicia**

1. Desarrollo del convenio con PNUD para el desarrollo del proyecto "Habilidades para agentes ODAC/PNC y personal docente de ANSP, para reducir estigma y discriminación de la población LGBT"; el cual consistió en la capacitación de 270 agentes de las Oficinas de Denuncia y Atención Ciudadana (ODAC) a nivel nacional y 40 docentes de la ANSP. También se incluyó la sensibilización de más de 1,000 personas entre agentes de diferentes instancias de la PNC, así como alumnado de la ANSP de los cursos de Formación Inicial y Cursos de Ascenso.
2. Coordinación de la elaboración del "Manual Autoformativo de Diversidad Sexual" para agentes PNC y docentes de la ANSP.
3. Coordinación de la elaboración de Flyer informativo del Decreto Ejecutivo 56 para agentes policiales.
4. Coordinación de la elaboración de tríptico informativo sobre los derechos de las personas LGBTI para agentes policiales.
5. Creación, implementación y lanzamiento de la Línea de Asistencia y Atención en Diversidad Sexual 131. Se ha aprovechado la coordinación

construida desde 2010 entre la DDS con: Sistema 911, Dirección de Atención a Víctimas (Ministerio de Seguridad y Justicia), ISDEMU y Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA), para dar respuesta a las emergencias reportadas a la Línea de Asistencia y Atención en Diversidad Sexual.

6. Capacitación al personal de Solvencias de la PNC.
7. Seguimiento de la Mesa de Derechos Humanos y Diversidad Sexual en contexto de privación de libertad, para la elaboración del Protocolo de Atención a población LGBTI en contexto de privación de libertad.
8. Formación en Derechos Humanos y Diversidad Sexual a población GBT del Centro Penal La Esperanza.
9. Visitas periódicas al Centro Penal de Sensuntepeque.
10. Acompañamiento al proceso de contratación afirmativa de población LGBTI como personal de custodia y seguridad en la DGCP.
11. Apoyo y asesoría para la inclusión de la temática de diversidad sexual en la elaboración de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia, CONNA.
12. Apoyo y asesoría para la inclusión de la temática de diversidad sexual en la Política Nacional para el acceso a las mujeres a una vida libre de violencia.
13. Asesoría y acompañamiento en proceso sancionatorio para cuatro custodios del Centro Penal de Sensuntepeque por incumplimiento del Decreto Ejecutivo 56.
14. Asesoría y acompañamiento en proceso sancionatorio para Jefa de la Unidad de Solvencias PNC por incumplimiento del Decreto Ejecutivo 56.
15. Impulso y asesoría para la firma de país en la Resolución "Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad de Género" OEA.(AG/RES. 2807 - XLIII-O/13)

16. Disposiciones para la atención a las y los usuarios de servicios que ofrecen las Embajadas y Consulados de El Salvador, basadas en el respeto de la orientación sexual, identidad y expresión de género de la persona Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual, Transgénero, Travesti e Intersexual (LGBTI).
17. Asesoría y acompañamiento en proceso sancionatorio para agente de atención del Consulado de El Salvador en Dallas, Texas, por incumplimiento del Decreto Ejecutivo 56.

➤ **Acceso al Trabajo**

1. Contrataciones afirmativas de mujeres lesbianas y trans en las nuevas sedes de Ciudad Mujer.
2. Propuesta de protocolo de atención a población LGBTI en la Unidad de Prevención de Actos Laborales Discriminatorios de la Dirección de Inspección del MINTRAB.
3. Vínculo y contacto con la Dirección de Previsión Social del MINTRAB, con el objetivo de integrar currículums de personas LGBTI en la Bolsa de Empleo general del MINTRAB; así mismo planificar jornadas de capacitación para Gestores de Empleo.
4. Tercer impulso de apoyo para grupo de emprendedurismo trans, que implica la gestión de talleres de formación en Ciudad Mujer, Colón; así como, gestión de talleres en la Asociación Fe y Alegría, El Salvador.
5. Asesoría y acompañamiento en proceso sancionatorio para Pro-Cónsul del Consulado de El Salvador en Virginia, por incumplimiento del Decreto Ejecutivo 56 en perjuicio de un subalterno.

➤ **Vida Cultural y Deportiva**

1. Desarrollo del Festival de Talentos y Derechos "Inclusión y Diversidad" en el Centro Penal de Sensuntepeque.

2. Gestión para el apoyo del Palacio Nacional en la Marcha conmemorativa de los derechos LGBTI.
3. Proceso sancionatorio para encargado de redes sociales del programa Vive La Cultura Palacio, del Palacio Nacional por incumplimiento del Decreto Ejecutivo 56.

➤ **Otras acciones**

1. Firma de adhesión de El Salvador al CoreGroupon LGBTI, de Naciones Unidas.