

Secretaría de Inclusión Social



TENDENCIA DE LLAMADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA EN
DIVERSIDAD SEXUAL 131

PERÍODO 2013-2014

Tendencia de Llamadas

El Centro de Atención y Asistencia en Diversidad Sexual, inició sus labores el 17 de Mayo del 2013, fecha desde la cual se han recibido 598 llamadas, haciendo un aproximado de 59 Llamadas por Mes.

Registro de Llamadas de Acuerdo a Orientación Sexual e Identidad de Género (OSIG)

- Desde que se inició el Servicio del Centro de Atención y Asistencia en Diversidad Sexual (131) se han recibido un total de 598 Llamadas distribuidas de acuerdo a Orientación Sexual e Identidad de Género (OSIG), de la siguiente forma:

OSIG	TOTAL
No Identificado	84
Bisexual	27
Gay	191
Mujeres y hombres No LGBTI	136
Lesbiana	21
Trans femenina	138
Travesti	1
TOTAL	598

LLAMADAS DE ACUERDO A OSIG 2013-2014

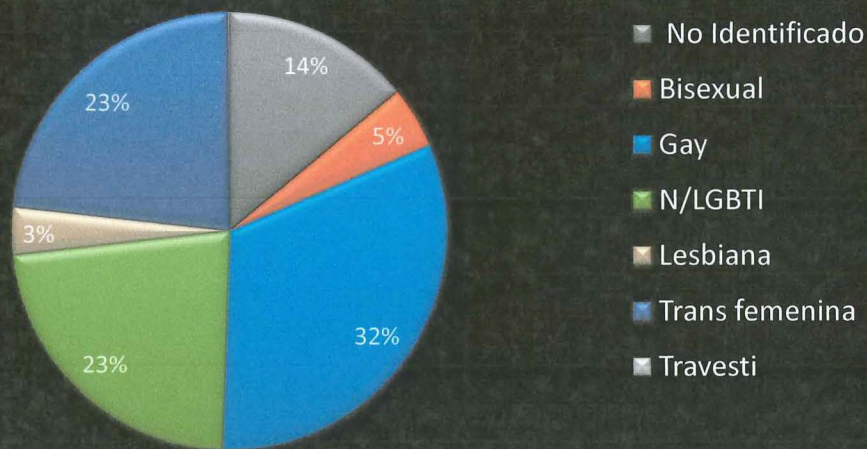


Gráfico 1.1 Tendencia de Llamadas de Acuerdo a OSIG 2013-2014

La Población que más ha hecho uso del Sistema 131 es la de Hombres Gay con 191 llamadas, haciendo el 32% del total. En Segundo Lugar, se encuentran la Población de Mujeres Trans (138 llamadas) y Personas que se auto identifican como No LGBTI (136 Llamadas) con el 23%.

En tercer lugar está el segmento de personas que por múltiples razones no desearon Identificar su OSIG, con el 14%. En cuarto lugar se observa la población Personas Bisexuales con el 5%, posteriormente Mujeres Lesbianas con el 3%; al final personas travesti con menos del 1%

Llamadas Según su Tipo

TIPO	Cantidad
HECHOS DE AGRESIÓN	147
INFORMACIÓN O APOYO PSICOLÓGICO	451
Total	598



Gráfico 2. Llamadas según su Tipificación

Llamadas de Acuerdo a Hechos de Agresión

En las llamadas de Hechos de Agresión se observa que el 42% es con respecto a agresión Verbal, el 39% está relacionada con agresión Física, el 18% agresión Psicológica y el 1% Económica-Patrimonial.

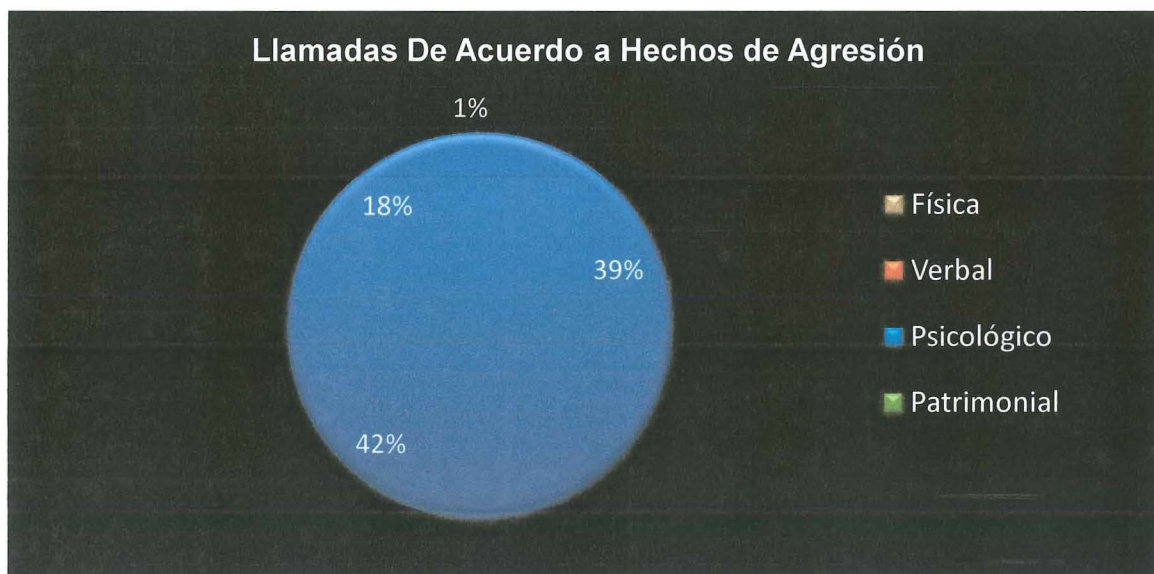


Gráfico 2.2 Llamadas de Acuerdo a la Tipificación de Violencia

Registro de hechos de agresión de acuerdo a Orientación Sexual e Identidad de Género (OSIG)

De acuerdo con el Sistema de Registro el 60% de los casos registrados en relación a Vulneración de Derechos fueron realizados por parte de la Población de Mujeres Trans, en segundo lugar se observa la Población de Hombres Gay con el 24%. En tercer lugar con un 8% se puntúa el segmento de Mujeres Lesbianas, en cuarto lugar se cuenta con Mujeres No LGBTI con un 7% y Personas Bisexuales con el 1%.

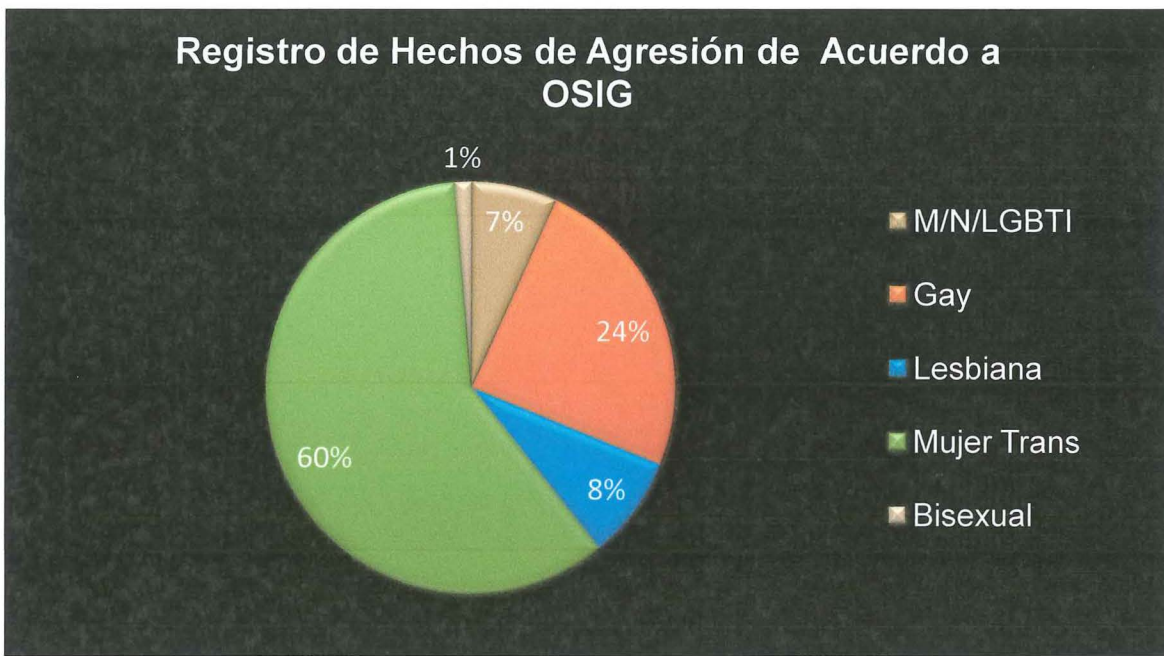


Gráfico 2.3 Registro de Hechos de Agresión de Acuerdo a OSIG.

Tipificación de llamadas sobre agresiones Física

En la mayoría de tipificaciones de agresiones físicas se observa que la Población que más ha denunciado es la de Mujeres Trans, con un 59%, hombres Gay con un 22%, mujeres no heterosexuales (referidas a ISDEMU) 11%, mujeres Lesbianas con un 5% y mujeres Bisexuales 3%.



Gráfico 2.4 Casos de Agresión Física de Acuerdo a OSIG

Tipificación de llamadas de acuerdo a agresión Verbal

En cuanto a los casos de agresión Verbal, se observa que la población que más recurre al 131 es la de Mujeres Trans con un 64%, en segundo lugar el Segmento de Hombres Gay con un 23% y en tercer lugar con 13% a Mujeres Lesbianas.

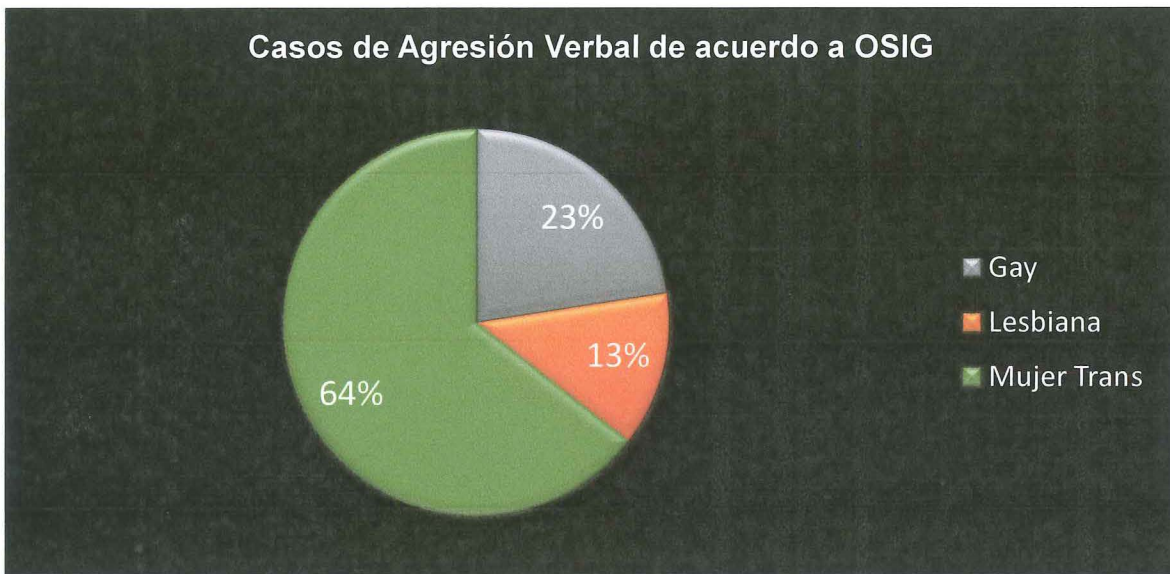


Gráfico 2.5 Casos de Violencia Verbal de Acuerdo a OSIG

Tipificación de llamadas de acuerdo a agresión Psicológica

En cuanto a los casos de agresión Psicológica, se observa que la población que mayormente denuncia este tipo de hechos es la de Hombres Gay con el 60% y en segundo lugar con el 40% el segmento de Mujeres Trans.

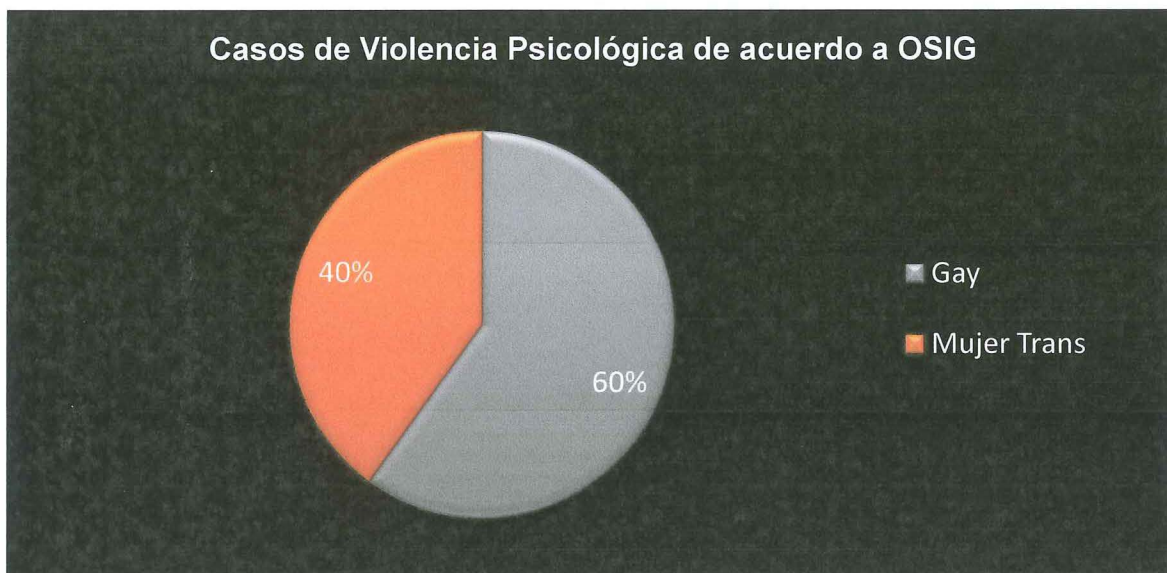


Gráfico 2.6 Casos de Violencia Psicológica de Acuerdo a OSIG

Hechos de Agresión de acuerdo al Ámbito

En la tipificación de llamadas reportando hechos de agresión, se diferencian las interacciones de acuerdo al ámbito en que ocurren; se observa que el ámbito mayormente referido ha sido la Calle con el 55%, en segundo lugar se observa el ámbito familiar con el 16%, el área laboral reporta un 11%. Por otra parte, se ha recibido un 8% de denuncia en Alcaldías, Ferias, centros comerciales, entre otros. En cuanto al ámbito de Salud se ha registrado un 7% y en el ámbito Educativo un 3%.



Gráfico 3. Ámbito de Vulneración de Derechos.