

# Estadísticas de casos y llamadas atendidas por la Línea de Asistencia y Atención en Diversidad Sexual 131

---

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE

**EL SALVADOR**

UNÁMONOS PARA CRECER



A través del presente se reporta la tendencia de llamadas recibidas en la Línea de Asistencia y Atención en Diversidad Sexual, 131, durante el período de Mayo 2013 hasta la fecha.

La Línea de Asistencia y Atención en Diversidad Sexual, 131, inició sus labores el 17 de mayo de 2014 y hasta la fecha se contabilizaron un total de 700.

Clasificación	Cantidad de llamadas
No Identificado	85
Bisexual	34
Gay	228
Personas No LGBTI	166
Lesbiana	29
Trans femenina	157
Travesti	1
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>

Cuadro 1: Total de Llamadas

### **TOTAL de 700 Personas.**

La Población que más ha hecho uso de la Línea 131 es la de Hombres Gay con 228 llamadas, haciendo el 33% del total. En segundo lugar está el segmento de personas No LGBTI<sup>1</sup> con el 24%. En tercer lugar se encuentra la Población de Mujeres Trans con 22%. En cuarto lugar se observan a las personas usuarias que no identificaron su OSIG con el 12%, en quinto lugar se contabiliza la población de Personas Bisexuales con un 5% y finalmente Mujeres Lesbianas con el 4%.

---

<sup>1</sup> Estas personas se reportan como no pertenecientes a la población LGBTI, sin embargo, es posible que si lo sean y que hayan decidido no revelarlo.

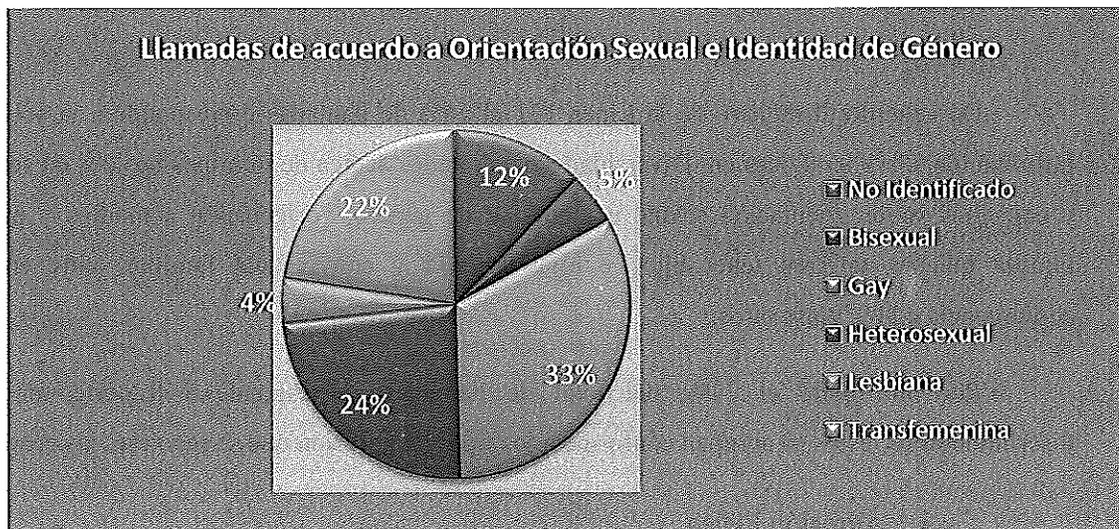


Gráfico 1: Llamadas de acuerdo a Orientación Sexual y/o Identidad de Género

### TIPIFICACIÓN DE LLAMADAS

Las llamadas se registran de acuerdo a su naturaleza, en cuanto a solicitud de servicios y situación que se reporta. A continuación se observa su identificación según la necesidad de requerimiento de cada una de ellas:

<b>TIPO</b>	<b>Cantidad</b>
<b>REPORTE DE HECHOS DISCRIMINATORIOS</b>	171
<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	529
<b>Total</b>	700

Cuadro 2: Tipificación de Llamadas

De acuerdo al registro de la Línea 131 el 76% de llamadas corresponde a la solicitud de Información sobre temáticas en: Diversidad sexual, dudas acerca de términos básicos en sexualidad y consultas sobre orientación sexual e identidad de género, orientación a madres y padres de familia quienes refieren tener hijos e hijas LGBTI y convivencia familiar, vida en pareja, adolescencia e ITS, entre otros.

Por otra parte el 24%; del total de llamadas, corresponde a Reportes de Hechos discriminatorios, éstos se agrupan conforme a los tipos de agresión que se reportan, las cuales son:

- Agresión Física.
- Agresión Sexual.
- Agresión Verbal.
- Crimen por Odio.
- Agresión Psicológica-Emocional.
- Agresión Económico-Patronal.

Durante el Período 2013, se pudo observar la siguiente tendencia en reportes de hechos discriminatorios:



Gráfico 3 Hechos discriminatorios por tipo de agresión: Período 2013

El Tipo de agresión mayormente reportado fue el verbal con el 42%; (en cuanto a los casos de agresiones verbales, se observa que la población que más ha contactado al 131 es la de Mujeres

Trans con un 64%, en segundo lugar el segmento de hombres Gay con un 23% y en tercer lugar con 13% a mujeres Lesbianas).

En segundo lugar se observa la agresión física con el 39% (en cuanto a los casos reportados de agresión física, la población que más ha contactado al 131 es el de Mujeres Trans con el 59%, luego hombres Gay con un 22%, posteriormente a mujeres No LGBTI en un 11%, y mujeres Lesbianas con el 5% y personas Bisexuales en un 3%). En cuanto a los casos de agresión psicológica, se observa que la población que más ha contactado al 131 es la de Hombres Gay con el 60% y en segundo lugar con el 40% el segmento de Mujeres Trans.

De acuerdo al Período 2014 se observa la siguiente tendencia en cuanto a Reportes de Hechos discriminatorios:

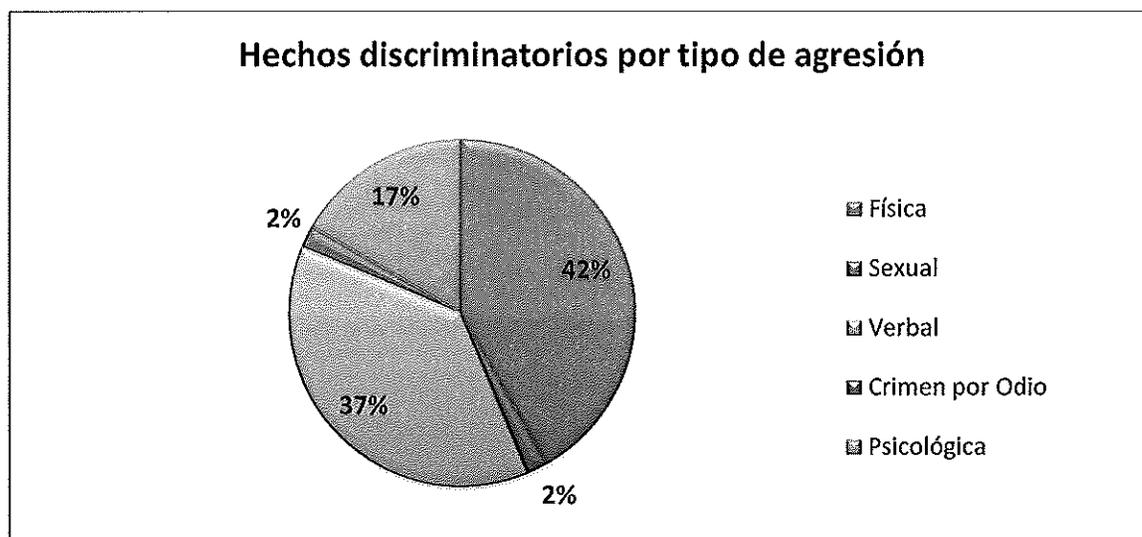


Gráfico 4 Hechos discriminatorios por tipo de agresión: Período 2014.

El tipo de agresión mayormente reportado durante el 2014, ha sido Física con un 42% de la cual hasta el momento; el 80% proviene de la población de Mujeres Trans, el 15% de la población de hombres Gay y el 5% de reportes de mujeres Lesbianas. En segundo lugar se observa la agresión verbal con el 37%, de la cual el 55% proviene de la población de Mujeres Trans, tanto los segmentos de hombres Gay como de mujeres Lesbianas cuentan con el 17% respectivamente y con un 11% la se encuentra la población de mujeres No LGBTI.

En tercer lugar se han recibido reportes de agresión psicológica con un 17%, y el 100% de estos reportes proviene de Mujeres Trans, al igual que la tipificación de Crímenes por Odio, de los

cuales también su totalidad pertenece a la misma población. En cuanto a agresión sexual, lo único que se ha recibido proviene de personas Bisexuales.

### ÁMBITO DE AGRESIÓN

Los Hechos discriminatorios además de tipificarse de acuerdo a la forma de agresión, también se especifican según el ámbito en el cual ha sucedido dicho acontecimiento, éste puede ser:

- Ámbito Académico.
- Ámbito Laboral.
- Ámbito Familiar.
- Establecimientos de Salud.
- Cuerpos de Seguridad.
- Calle.
- Empresa Privada.
- Comunitario/Social.
- Otros.

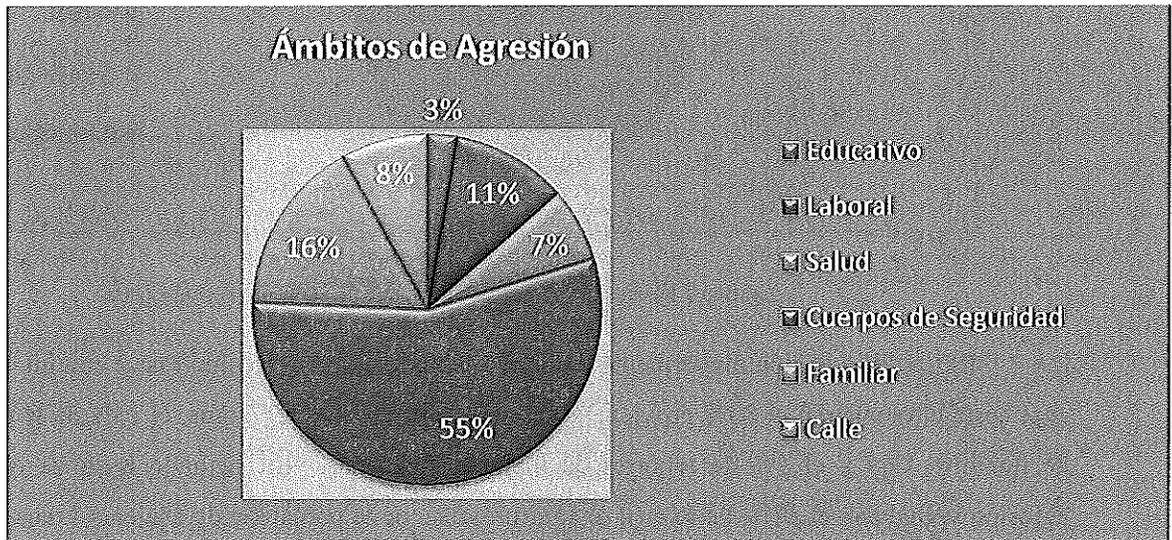


Gráfico 5: Ámbitos de Agresión.