

# ANEXO 9

## Mecanismos de participación ciudadana implementados por la Secretaría de Inclusión Social

Período comprendido entre 1 de junio 2014 al 30 de agosto de 2015

### Unidad de Comunicaciones

Mecanismo de participación ciudadana implementado	Contenido(s) abordado(s) en dicho mecanismo	Cantidad de espacios impulsados	Cantidad de personas participantes
Fan Page – Secretaría de Inclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultas sobre ubicación y teléfonos de las sedes de Ciudad Mujer.</li> <li>- Consultas relacionadas con las instancias idóneas para interponer denuncias sobre: maltrato físico, psicológico y patrimonial; solicitud de víveres; solicitud de sillas de ruedas y solicitud de ayuda económica.</li> <li>- Recepción de mensajes de apoyo y solidaridad para la Secretaria de Inclusión Social.</li> <li>- Recepción de agradecimientos y felicitaciones por el trabajo de la SIS y por el impulso del programa Ciudad Mujer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensajes directos</li> <li>- Comentarios en el muro de facebook</li> <li>- Comentarios en fotografías</li> </ul>	178
<a href="http://www.inclusion-social.gob.sv">www.inclusion-social.gob.sv</a>  Correo institucional <a href="mailto:atención@inclusion-social.gob.sv">atención@inclusion-social.gob.sv</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultas relacionadas con las instancias idóneas para interponer denuncias sobre: maltrato físico, psicológico y patrimonial; solicitud de víveres; solicitud de sillas de ruedas y solicitud de ayuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2,010 correos electrónicos</li> </ul>	2,010

	<p>económica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quejas relacionadas con problemas de comunicación a través del teléfono de la SIS.</li> <li>- Solicitud de visitas guiadas a sedes de Ciudad Mujer por grupos estudiantiles, organismos internacionales e instancias públicas y privadas.</li> <li>- Solicitud de audiencia con la Señora Secretaria de Inclusión Social por parte de organismos internacionales, instituciones privadas y sociedad civil.</li> <li>- Solicitud de información general sobre la Secretaría de Inclusión Social y Ciudad Mujer por parte de estudiantes de instituciones públicas y privadas.</li> <li>- Consultas específicas sobre el que hacer de las Direcciones de Diversidad Sexual y de la Dirección de la persona Adulta Mayor.</li> <li>- Solicitud de entrega de materiales informativos sobre el quehacer de la SIS y Ciudad Mujer.</li> <li>- Solicitudes de empleo y envío de hojas de vida.</li> </ul>		
--	--	--	--

## Dirección de la Persona Adulta Mayor

Mecanismo de participación ciudadana implementado	Contenido(s) abordado(s) en dicho mecanismo	Cantidad de espacios impulsados	Cantidad de personas participantes
13 de agosto de 2014, Auditorium de CAIPSFA	Revisión del Documento de Proyecto de nueva Ley de Atención a las Personas Adulta Mayores	Un taller	41 personas adultas mayores de asociaciones y hogares
1 de Septiembre 2014, Auditorium de cancillería	Lanzamiento Proceso de Consulta para construcción de la Política Nacional de PAM	Una actividad de lanzamiento	150 personas adultas mayores de asociaciones y hogares
24 de octubre de 2014, MUNA	Consulta sectorial de Plan Quinquenal	Un taller	38 personas adultas mayores de asociaciones y hogares
25 de agosto de 2015, Ciudadela Monserrat del ISSS	Taller de Consulta para la elaboración del documento de la Política Nacional de la Persona Adulta Mayor	Un taller	55 personas adultas mayores
27 de agosto de 2015, Auditorium de CAIPSFA	Taller de Consulta para la elaboración del documento de la Política Nacional de la Persona Adulta Mayor.	Un taller	35 personas adultas mayores
27 de agosto de 2015, Sala Capacitaciones del ISRI	Taller de Consulta para la elaboración del documento de la Política Nacional de la Persona Adulta Mayor.	Un taller	35 personas adultas mayores
28 de agosto de 2015, Escuela de Derechos Humanos de la PDDH	Taller de Consulta para la elaboración del documento de la Política Nacional de la Persona Adulta Mayor.	Un taller	26 personas adultas mayores

## Dirección de Diversidad Sexual

Mecanismo de participación ciudadana implementado	Contenido(s) abordado(s) en dicho mecanismo	Cantidad de espacios impulsados	Cantidad de personas participantes
El 29 de octubre de 2014 se llevó a cabo la consulta sectorial para el Plan Quinquenal de Desarrollo	Consulta sectorial para el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 dirigida a organizaciones sociales y activistas del sector LGBTI.	Un taller	14 personas
El 31 de octubre de 2014, se llevó a cabo una reunión estratégica entre la Secretaria de Inclusión Social y activistas y organizaciones sociales del Sector LGBTI en el Salón Multiusos de Casa Presidencial.	Reunión estratégica entre Organizaciones sociales LGBTI con Secretaria de Inclusión Social, sobre planteamiento de temas relevantes para la población LGTBI.	Un taller	15 personas
El 13 de mayo de 2015 se llevó a cabo la socialización del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 en el Auditorio del MUNA.	Socialización del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, con la participación de activistas y organizaciones sociales del sector LGBTI.	Un taller	38 personas

## Dirección Ejecutiva

<b>Mecanismo de participación ciudadana implementado</b>	<b>Contenido(s) abordado(s) en dicho mecanismo</b>	<b>Cantidad de espacios impulsados</b>	<b>Cantidad de personas participantes</b>
Implementación del Manual de Sistema de Gestión Integral de Quejas y Avisos de la Secretaría de Inclusión Social.	3 quejas ciudadanas remitidas por la Unidad de Acceso a la información pública.	3	3 personas