

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL

GOBIERNO DE

EL SALVADOR

UNÁMONOS PARA CRECER



REPORTE ESTADÍSTICO DE LLAMADAS A LA LÍNEA 131

DIVERSIDAD SEXUAL

CALL CENTER
131

- INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS
- APOYO PSICOLÓGICO
- ORIENTACIÓN EN CASOS DE DISCRIMINACIÓN

A través del presente se reporta la tendencia de llamadas recibidas en la Línea de Asistencia y Atención en Diversidad Sexual 131, durante el período de 01 de Febrero al 30 de Abril del presente año, habiendo recibido un total de: 52 llamadas distribuidas de la siguiente manera:

Cuadro 1: Clasificación y total de llamadas recibidas en la Línea 131

Tipo de llamada	
Hecho de agresión	2
Asistencia psicoemocional	15
Total	17

En este período se reportaron cinco hechos de agresión, los cuales apreciamos por ámbito:

Cuadro 2: Clasificación por ámbito

Tipo de llamada	
Agresión en ámbito Familiar	2
Total	2

Relacionado al tipo de víctima:

Cuadro 3: Clasificación por víctima

Tipo de llamada	
Mujer Cisgénero Heterosexual	2
Total	2

Por tipo de agresión:

Cuadro 4: Clasificación por tipo de agresión

Tipo de llamada	
Psicológico	1
Verbal	1
Total	2