



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Secretaría de Gobernabilidad



GOBIERNO
DE EL SALVADOR

SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

PLAN OPERATIVO ANUAL

Principales resultados alcanzados
durante el año 2018



GOBIERNO
DE EL SALVADOR

SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

Área de Procesos de Diálogo



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Consejos Nacionales de Diálogo

PRINCIPALES RESULTADOS

- Participación en las reuniones de socialización y entrega de El Plan El Salvador Sustentable y El Plan El Salvador Educado (PESE) a los equipos de Plan de Gobierno y candidatos 2019 de ARENA, FMLN, GANA y VAMOS por parte del Consejo Nacional de Sustentabilidad Ambiental y Vulnerabilidad (CONASAV) y Consejo Nacional de Educación (CONED), como parte de los esfuerzos de sostenibilidad de los Consejos Nacionales.
- Participación en la evaluación y alineación del Plan El Salvador Seguro (PESS), El Plan El Salvador Educado (PESE) y el Plan El Salvador Sustentable, con los objetivos de Desarrollo Sostenible a fin de contribuir a la implementación acelerada de la Agenda 2030.
- Facilitación de insumos para la preparación del informe con los principales logros alcanzados de los consejos Nacionales de Diálogo desde su creación (2014-2018), entregado al Presidente de la República.

Consejo Nacional de Sustentabilidad Ambiental y Vulnerabilidad (CONASAV)

PRINCIPALES RESULTADOS

- Acompañamiento técnico para la socialización del Plan El Salvador Sustentable con la cooperación internacional para procurar su alineación.
- Coordinación con la SETEPLAN en la organización de taller para la vinculación del Plan El Salvador Sustentable al POA del GOES. 21 Unidades de Planificación Institucional vincularon su planificación. El Plan también fue presentado al Gabinete de Gestión y al SINAMA
- Acompañamiento en la identificación de acciones de la sociedad civil y del sector empresarial que contribuyen al cumplimiento del Plan El Salvador Sustentable.
- Participación en la implementación de la campaña comunicacional Aire Puro y apoyo técnico a las Reformas a la Ley de Transporte Terrestre impulsadas por la Comisión del Aire Puro.

Consejo Nacional de Sustentabilidad Ambiental y Vulnerabilidad (CONASAV)

PRINCIPALES RESULTADOS

- Participación en la realización de la PLANTATÓN 2018 y Anteproyecto de Ley para la Gestión Integral del Río Lempa, impulsados por la Mesa de Restauración. 17 millones de árboles plantados en 390 sitios, sobrevivencia del 75 %, y \$6,300 recaudados.
- Apoyo técnico en la preparación del pronunciamiento del CONASAV para la aprobación urgente de una Ley del Agua.

Consejo Nacional de Educación (CONED)

PRINCIPALES RESULTADOS

- Apoyo técnico a la validación de los indicadores para la medición de la ejecución de las acciones del Plan El Salvador Educado (PESE) y su respectiva vinculación a los indicadores de la agenda 2030.
- Apoyo técnico en la elaboración del 2º informe de avance del PESE que se entregó al presidente Sánchez Cerén, en el marco del segundo aniversario del lanzamiento del Plan El Salvador Educado.
- Apoyo en la elaboración de posicionamiento del CONED con respecto al incremento del presupuesto para educación.
- Acompañamiento en la articulación con la Comisión de Cultura y Educación de la Asamblea Legislativa para apoyar un proyecto de Ley Especial de Políticas Públicas Educativas de Largo Plazo.

Consejo Nacional de Educación (CONED)

PRINCIPALES RESULTADOS

Acompañamiento en acciones impulsadas por el CONED e implementadas por diferentes sectores para la ejecución del Plan El Salvador Educado (PESE):

- Lanzamiento de la Política Nacional de Convivencia Escolar y Cultura de Paz.
- Implementación del Programa de Transición y del Protocolo de Ingreso y Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley.
- Creación del Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD).
- Apoyo al incremento del Presupuesto Nacional de Educación.
- Apoyo al Programa Nacional de Alfabetización.
- Lanzamiento de la Estrategia Nacional para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia.
- Apoyo a la propuesta de Política Nacional de Educación Superior.
- Apoyo a la propuesta de Política Nacional de Infraestructura Educativa.
- Lanzamiento de la franja educativa TATUKA.
- Alianza entre el sector universitario y el Viceministerio de Ciencia y Tecnología

Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC)

PRINCIPALES RESULTADOS

CNSCC posicionó la prevención en la agenda de país:

- Apoyo al Área de Comunicaciones en la realización de la semana de la seguridad ciudadana y convivencia (SEGURAMENTE).
- Apoyo al Área ES CALIDAD en el Lanzamiento del reconocimiento sobre experiencias exitosas en el marco del PESS.

Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC)

PRINCIPALES RESULTADOS

CNSCC impulsó y monitoreó la ejecución del Plan El Salvador Seguro:

- Participación en los Tres talleres informativos con Alcaldes y CMPV sobre el sistema de monitoreo del PESS y experiencias exitosas.
- Apoyo técnico en la Vinculación del sistema de monitoreo del PESS con el Sistema de Monitoreo de Violencia del PNUD.
- Participación en la revisión del Primer informe de monitoreo (2016/2017) entregado al presidente en julio de 2018.

Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia (CNSCC)

PRINCIPALES RESULTADOS

CNSCC incidió en la política pública:

Acompañamiento en el proceso de revisión de diferentes cuerpos normativos en materia de seguridad ciudadana y convivencia como:

- Propuesta de LCE para prevención, y uso de fondos remanentes;
- Ley Especial para la prevención, rehabilitación retiro y abandono de pandillas.
- Propuesta de Ley y Política de Atención a Víctimas.
- Aportes a la redacción del pronunciamiento sobre las medidas extraordinarias de prevención.
- Insumos al análisis de las reformas a la Ley Penitenciaria



GOBIERNO
DE EL SALVADOR

SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

Área de Fortalecimiento de Capacidades en Gobernabilidad Democrática

Programa de Apoyo a la Gobernabilidad Municipal

PRINCIPALES RESULTADOS

- Ratificación de acuerdo de trabajo interinstitucional entre SEGOB, COMURES, ISDEM, NIMD, AECID y USAID.
- Actualización de capacidades de asesores técnicos de ISDEM y COMURES. (11-07)
- Compartido plan de trabajo con Alcaldes y Alcaldesas de los 24 municipios priorizados (julio 19)
- Conversatorio sobre Diálogo Negociación para Construcción de Acuerdos con CMP de municipios priorizados 2018 (agosto 15)
- Capacitación sobre metodologías, valores y principios para el diálogo-negociación y construcción de acuerdos en los 24 Concejos Municipales Plurales.

Programa de Apoyo a la Gobernabilidad Municipal

PRINCIPALES RESULTADOS

- Presentación Diagnóstico sobre el funcionamiento de los Concejos Municipales Plurales en el período 2015-2018
- Presentación de Guía Adaptada de diálogo y negociación y Propuesta marco de reglamento de funcionamiento de CMP



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

ES CALIDAD OFICINA ADMINISTRADORA DEL PREMIO

A. GESTIÓN DE ES CALIDAD

PRINCIPALES RESULTADOS

- Compromiso y apoyo de las gremiales empresariales con la gestión de ES Calidad, especialmente empoderados con el Programa Cultura de Excelencia.
- Ejecución de la consultoría para la sistematización de los 8 años de ES Calidad y de los galardones del PSC y RMP, además se logró gestionar el apoyo para 2 herramientas en línea, con el objetivo de facilitar las autoevaluaciones.
- Presentación de la estrategia por parte del jurado a los candidatos presidenciales.
- Difusión de ambos galardones (PSC y RMP) en redes sociales y página web de manera permanente
- Se estrecharon relaciones con las agencias de cooperación y en el ámbito internacional, particularmente con la ONA de México (Instituto de Fomento a la Calidad) para ejecutar el Programa Cultura de Excelencia.

B. GESTIÓN DEL PROCESO DE PREMIACIÓN DEL PSC y RMP

PRINCIPALES RESULTADOS

- Incremento de postulaciones (convocatoria arriba de la media por edición y con nuevos sectores participando).
- Compromiso y participación activa de los evaluadores ad honorem en el proceso.
- Realización de visitas de evaluación e informes de realimentación finalizados.
- Deliberación del Jurado con resultados positivos de 4 ganadores: Una mención al PSC al Ministerio de Hacienda y tres proyectos con el Reconocimiento a las Mejores Prácticas, dos de ellos presentados por el MINSAL y uno por FISDL.
- Ceremonia de premiación realizada con la presencia del Presidente de la República y presidentes de las gremiales empresariales.
- Cobertura de prensa y spot publicitario.

C. DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL MODELO PARA UNA GESTIÓN DE EXCELENCIA

PRINCIPALES RESULTADOS

- Difusión del MGE, interés en implementar el Modelo y en participar a los galardones (CNR, BCR, MH, DNM, CONAMYPE y UNICAES-Ilobasco)
- Socialización del MGE a 33 empresas convocadas por PROESA
- Difusión del MGE con sector privado (COEXPORT)
- Difusión del RMP (FISDL, Bienestar magisterial y MINSAL)

D. FORMACIÓN Y FORTALECIMIENTO A GESTORES DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN EL MGE Y RMP

PRINCIPALES RESULTADOS

- 4 jornadas de talleres del RMP teniendo como resultado 2 Instituciones públicas participando en el RMP edición 2018, (sumando 32 horas impartidas a las organizaciones)
- 8 jornadas de talleres del PSC-MGE teniendo como resultado 3 Instituciones públicas participando en el PSC edición 2018, (sumando 72 horas impartidas a las organizaciones)
- 6 jornadas de seguimiento a la autoevaluación en el MGE (con un total de 32 horas).



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

E. GESTIÓN DE EVALUADORES

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

PRINCIPALES RESULTADOS

- 7 Evaluadores en prácticas formados y 6 de ellos culminaron satisfactoriamente el proceso de la edición 2018.
- 2 evaluadores inactivos, con actualización en el RMP y fueron reincorporados en la edición 2018
- Evaluadores capacitados y actualizados en el Modelo de Excelencia a través de la alianza con el Instituto de Fomento a la Calidad total de México.

F. GESTIÓN DEL PROYECTO

CULTURA DE EXCELENCIA

PRINCIPALES RESULTADOS

- Desarrollo satisfactorio de las 3 fases del proyecto. (Capacitación, asistencia técnica y presentación de resultados en panel de experiencias)
- 8 empresas y las 5 instituciones públicas culminaron satisfactoriamente todas las etapas del proyecto.
- 11 asesores nacionales, formados en la herramienta Baldrige y culminaron la asistencia técnica a las organizaciones participantes.
- Las 13 organizaciones participantes en el Programa, generaron los siguientes productos: auto diagnóstico, determinación de las brechas de desempeño y plan de mejora.
- Cierre de la primera edición del Programa Cultura de Excelencia con un buen apoyo y satisfacción de todos los actores participantes (empresas e instituciones públicas, cooperante y gremiales empresariales)
- Difusión y empoderamiento de la Herramienta a nivel de las instituciones públicas y las empresas privadas participantes.
- Conocimiento e interés en el MGE y participación en el PSC.



GOBIERNO
DE EL SALVADOR

SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

G. APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL RECONOCIMIENTO

PRINCIPALES RESULTADOS

- Proceso de la primera edición del Reconocimiento a las experiencias exitosas en la implementación del Plan El Salvador Segura culminado con éxito



GOBIERNO
DE EL SALVADOR

SECRETARÍA
DE GOVERNABILIDAD

Área de Monitoreo y Análisis



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Principales Resultados

Entregado informe de resultados de entrevista al CCE del CONASAV y a la plenaria.

Entregados informes al Subsecretario y a otros colegas de área (análisis de coyuntura/encuestas, insumos para entrevistas y foros, resumen de 2018).

Produciendo los insumos para las reuniones, participación y seguimiento de resultados para ser remitidos al Presidente. Se elaboró el informe de gabinete de junio 18, así como informes de Plan 10.

Generado el monitoreo diario y remitido al Subsecretario y demás colegas de la SEGOB.



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Área de Asuntos Legales

Principales resultados

Asesoría y apoyo legal a las funciones del Subsecretario:

- ✓ Elaboración de 7 análisis de coyuntura a requerimiento.
- ✓ Emisión de observaciones a lineamientos para la organización y funcionamiento de la mesa de relaciones laborales en el O.E.; así como insumos para la elaboración del informe de logros en materia laboral.
- ✓ Entrega de borrador de Memorando de Entendimiento – Programa Cultura de Excelencia – a Secretaría Jurídica para V.B.
- ✓ Se brindaron 5 respuestas a solicitudes de acceso a la información oportunamente.

Apoyo legal al funcionamiento de las áreas de la SEGOB y de otras instituciones de Gobierno a requerimiento:

- ✓ **Análisis y monitoreo.** Suministro de información legal sobre desplazamiento interno para preparación de “foro sobre desplazamiento interno”.
- ✓ **Proyectos.** Elaboración de 107 adendas a convenios suscritos con diferentes alcaldías para ejecución de Fondos LCESC; revisión de documentación para respaldo de desembolsos y búsqueda de alternativa para caso parque Santa Marta. Asimismo, envío de estatus de proyectos a diferentes instancias oportunamente.
- ✓ **Mesa de Atención a Víctimas.** Presentación de observaciones a los proyectos de Ley y Política de Víctimas y, participación en proceso de actualización de hoja de ruta para coordinación del desplazamiento forzado interno por violencia.

Principales resultados

CONASAV

- ✓ Facilitación del pequeño equipo de la Comisión de Aire Puro (7 reuniones).
- ✓ Elaboración de propuestas de reforma a la Ley de Transporte Terrestre en conjunto con MARN.
- ✓ Se dieron observaciones a cartas que se enviarían a la Comisión de Medioambiente sobre el tema de la Ley de Agua.

CNSCC

- ✓ Facilitación del Equipo Técnico que analiza las reformas a la LP (5 talleres).
- ✓ Presentaciones a la Asamblea Legislativa:
 1. Posicionamiento del Consejo a las reformas a las LCESC.
 2. Reflexiones ante la Propuesta de Ley de Reinserción.
 3. Reiteración de posicionamiento del Consejo ante Leyes de Contribución Especial.
- ✓ Presentación al Pleno CNSCC de los resultados (fase I y II) del proceso de análisis de las reformas a la LP.
- ✓ Entrega de insumos para preparación de informe del CNSCC al Presidente.

CONED

- ✓ Se brindaron observaciones a la LPELP.



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

Principales resultados

- ✓ Elaboración y presentación – en dos ocasiones- de Política y Protocolo de Atención de casos de Violencia contra la Mujer en el ámbito del Trabajo, al Sr. Secretario de Gobernabilidad para su aprobación.
- ✓ (1) Taller sobre derechos y deberes laborales para personal técnico y administrativo de la SEGOB.

Área de Comunicaciones



PRINCIPALES RESULTADOS

- Se cuenta con un archivo digital que permite dar seguimiento a lo que los medios de comunicación están publicando sobre el trabajo SEGOB.
- Gestión de espacios de entrevistas con una periodicidad mensual, para el posicionamiento de temas de interés en coyunturas específicas.
- Incremento en la interacción y el número de usuarios que siguen las cuentas de SEGOB (1,555 nuevos usuarios en Twitter).
- Producción y difusión de materiales comunicacionales que proyecten las actividades de la SEGOB (comunicados, boletines bimensuales, memorias de labores, rendición de cuentas).

PRINCIPALES RESULTADOS

- Coordinación efectiva con otras entidades gubernamentales y organismos de cooperación en el marco de los esfuerzos interinstitucionales en materia de gobernabilidad.
- Coordinación efectiva y permanente con la Secretaría de Comunicaciones en el marco de las actividades SEGOB en los que participa el Presidente de la República y en la participación en el equipo de comunicaciones del Gabinete de Gobernabilidad.
- Coordinación en materia comunicacional con las diversas instancias involucradas en los Consejos Nacionales de Diálogo a fin de elaborar estrategias de comunicación, apoyar en la elaboración de campañas y ejecutar las acciones que contribuyan a la difusión del que hacer del CNSCC, CONED y CONASAV.



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

PRINCIPALES RESULTADOS

- Organización de eventos públicos de SEGOB (propios y/o con otras entidades) y sesiones de Consejos Nacionales de Diálogo, en coordinación con las áreas responsables, a fin de proyectar la imagen de la institución y procurar el acercamiento y buena atención a los públicos. Semana por la Seguridad, Premio a la Calidad, Cultura de la Excelencia, Plantatón, Consejos con el Presidente y con candidatos, Concejos Plurales.
- Elaboración de una estrategia de comunicación de la Secretaría que define las líneas de acción prioritarias y establece una hoja de ruta para el trabajo de la Unidad.
- Construcción conjunta con las instituciones que conforman el CCE de los Consejos de planes de comunicación para la ejecución de acciones que permiten proyectar el trabajo de los Consejos Nacionales de Diálogo (aire puro, Plantatón, semana por la seguridad, CONASAV)).



SECRETARÍA
DE GOBERNABILIDAD

GOBIERNO
DE EL SALVADOR

PRINCIPALES RESULTADOS

- Articulación de unidades de comunicación de las instituciones que conforman el Gabinete de Gobernabilidad, en el marco de la designación de la coordinación de este grupo.
- Participación permanente en espacios de coordinación dirigidos por la Secretaría de Comunicaciones en la que se establecen líneas de trabajo.
- Generación de contenido para redes sociales de Es Calidad y actualización periódica del Twitter de esta área.