



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**FONDOS DE COOPERACIÓN**  
**2009-2014**

# Misión Institucional

Propiciar, desde el Gobierno Nacional, la construcción y desarrollo de un Sistema Nacional de Integridad cooperando con las entidades del Órgano Ejecutivo y actuando de manera asociada con otras entidades del Estado y la sociedad para el cumplimiento de reglas, mecanismos y estrategias que promuevan y garanticen la transparencia, la ética y la anticorrupción.

# Líneas Estratégicas

L1

- Desarrollar mecanismos de contraloría ciudadana y acceso a la información pública para transparentar la gestión gubernamental.

L2

- Reducir los espacios de corrupción y fortalecer los mecanismos de control y auditoría interna, así como los conflictos de interés en el Órgano Ejecutivo.

L3

- Promover la simplificación y transparencia de los trámites y procesos administrativos del Órgano Ejecutivo.

L4

- Fortalecer la coordinación y la responsabilidad recíproca entre las organizaciones del Estado, la sociedad civil y el sector empresarial, para elevar los actuales niveles de probidad y efectividad en la transparencia y lucha contra la corrupción.

L5

- Fortalecer la participación y el aporte de El Salvador en los espacios internacionales, así como fomentar el cumplimiento de las convenciones, acuerdos y marco legal nacional.

# Cooperantes

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)
- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
- Agencia Alemana de Cooperación (GIZ)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Banco Mundial (BM)
- Cooperación Danesa en Centroamérica (ERD/DANIDA)
- Embajada del Reunido Unido de Gran Bretaña
- Fundación Friedrich Ebert (FES)
- Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Políticos (NDI)
- Organización de los Estados Americanos (OEA)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Programa para la Cohesión Social en América Latina (EUROsociAL II).
- Transparencia Internacional
- Embajada del Reino Unido de Gran Bretaña.

**LÍNEA ESTRATÉGICA 1: DESARROLLAR MECANISMOS DE CONTRALORÍA CIUDADANA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA TRANSPARENTAR LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL.**

## Implementación de la LAIP

### Resultados relevantes:

- Apertura de 78 Oficinas de Información y Respuesta (OIR) o Unidades de Acceso a la Información Pública (UAIP) en Ministerios y Autónomas.
- Apertura y equipamiento de 14 OIR en los Gabinetes de Gestión Departamental.
- Apertura de 14 Oficinas de Enlace en las Direcciones Departamentales del Ministerio de Educación.
- Conformación y fortalecimiento de la Red de Oficiales de Información.



### Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID
- Préstamo BIRF 7812-SV del Banco Mundial
- BID
- EUROsociAl II

## Implementación de la LAIP en las municipalidades

### Resultados relevantes:

- En coordinación con el ISDEM, se ha brindado asistencia técnica y capacitaciones al personal de **38 municipalidades para la instalación de sus UAIP**. Algunas microrregiones beneficiadas con este proceso son: la Asociación Cayaguanca, de Chalatenango; Microrregión Sur de Ahuachapán; Microrregión Manantiales del Norte de San Miguel (incluyendo dos municipios de Morazán), Asociación de municipios de San Vicente, Microrregión del Bálsamo, de La Libertad, entre otras.

### Cooperantes para este resultado:

- Préstamo BIRF 7812-SV del Banco Mundial
- GIZ



## Mejora continua en la atención de las OIR/UAIP

### Resultados relevantes:

- Se han realizado visitas de verificación del establecimiento y funcionamiento de las OIR en una muestra de 8 entidades públicas, haciendo uso de la metodología de “**Cliente Oculto**”, además se han monitoreado las Gobernaciones Departamentales y una muestra de las municipalidades. Los resultados de este ejercicio han permitido diseñar e implementar planes de fortalecimiento que incluyen equipamiento, capacitaciones y asesorías.



### Cooperantes para este resultado:

- Préstamo BIRF 7812-SV del Banco Mundial.
- EUROsociAl II



# Estándares de Transparencia

## Resultados relevantes:

- Se cuenta con **31 estándares de información** oficiosa para medir el avance en la publicación de la información oficiosa (Art. 10 LAIP). 60 instituciones del Órgano Ejecutivo y Autónomas han publicado **50 mil documentos y obtienen un ranking actualizado.**



The screenshot shows the 'Portal de Transparencia' website. At the top left is the 'gobierno abierto' logo. The main header reads 'Portal de Transparencia Información Oficiosa'. Below this, it states 'Consulte información pública de 147 instituciones y más de 54354 documentos'. A search bar contains the text 'Buscar en todas la instituciones' and a green search icon. Below the search bar are navigation tabs for 'Alcaldías', 'Autónomas', 'Gobernaciones', 'Hospitales', 'Ministerios', 'Otras dependencias del Estado', and 'Presidencia'. The 'Autónomas' tab is selected. A list of institutions is displayed below, including: Academia Nacional de Seguridad Pública, Consejo Salvadoreño del Café, Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos, Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados, Consejo Superior de Salud Pública, Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador, Autoridad Marítima Portuaria, Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría, and Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral.

## Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID

# Portales Web para el Acceso a la Información

## Resultados relevantes:

- GOBIERNO ABIERTO: integra la información oficiosa, solicitudes de Información en línea, quejas y avisos, Ranking de instituciones, cursos en línea y otras aplicaciones como la consulta y resultados del plan de acción de la Alianza para el Gobierno Abierto. Informes de rendición de cuentas de las instituciones del Ejecutivo y el directorio actualizado de Oficiales de Información. **Hasta la fecha se registran 148,693 vistas.**



## Cooperantes para este resultado:

- Préstamo BIRF 7812-SV del Banco Mundial
- GIZ

## Portales Web para el Acceso a la Información

- INFOÚTIL es un buscador Web que se alimenta de bases de datos con información que generan las instituciones públicas y permiten a la ciudadanía tomar decisiones en su vida cotidiana. **Contiene 34 bases de datos** sobre diversos temas de educación, salud, cultura, deporte, economía y finanzas, entre otras, facilitadas por 23 instituciones colaboradoras.
- Hasta la fecha se registran 281,665 usuarios, 380,047 visitas y 1, 390,853 páginas vistas.



### Cooperantes para este resultado:

- PFD- USAID, 2012
- BID

# Portales Web para el Acceso a la Información

## Resultados relevantes:

- **TRANSPARENCIA ACTIVA** es un medio de comunicación estatal especializado en temas de transparencia, acceso a la información pública, rendición de cuentas, control social y lucha contra la corrupción. Hasta la fecha ha publicado 2,840 artículos.
- **@TransparenciaSV** cuenta con 11,219 seguidores en Twitter y 5,028 likes en Facebook.



## Cooperantes para este resultado:

- Préstamo BIRF 7812-SV del Banco Mundial
- PFD-USAID

## Rendición de Cuentas

### Resultados relevantes:

- Desde 2010, la SSTA convoca a todas las instituciones del Órgano Ejecutivo y las Autónomas para que rindan cuentas a la población. A este ejercicio se han sumado 81 Ministerios y Autónomas, 14 Gabinetes Departamentales y más de 5,000 centros escolares. Se registra un aproximado de **93,031 personas** que han participado en las audiencias públicas durante los cuatro años de gestión.

Instituciones	Jornadas de rendición de cuentas			
	2010	2011	2012	2013
Ministerios y Autónomas	37	64	73	81
Gabinetes de Gestión Departamental	0	14	13*	14
Centros Escolares			5,216	4,792**

### Cooperantes para este resultado:

- Préstamo BIRF 7812-SV del Banco Mundial
- PFD-USAID

## Otras Iniciativas de Transparencia y Participación Ciudadana

### Resultados relevantes:

- Elaborada la **Política de Transparencia y Anticorrupción** para instaurar Sistema Nacional de Integridad, que fortalezca la gobernabilidad democrática, favorezca el desarrollo del país y eleve la calidad de vida de la población.
- Se ha impulsado desde el Estado la **Contraloría Social** a programas o proyectos. A la fecha se ha conformado un Comité de Contraloría Social para monitorear el Territorio de Progreso Norte de San Salvador y **198 Comités de Contraloría Escolar** para monitorear el Programa de Alimentación y Salud Escolar (PASE) del Ministerio de Educación.

### Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID
- Fundación Friedrich Ebert



## Otras Iniciativas de Transparencia y Participación Ciudadana

### Resultados relevantes:

- **La Iniciativa de Transparencia en el Sector de la Construcción (CoST)**, para transparentar los procesos de contratación y ejecución de la obra pública.
- Se formularon modelos de **Pactos de Integridad**, los cuales han sido la base para la elaboración e implementación de 31 pactos por parte del Ministerio de Obras Públicas.



### Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID
- EUROsociAl II

## Otras Iniciativas de Transparencia y Participación Ciudadana

### Resultados relevantes:

- **Ventanillas móviles para la recepción de quejas y avisos en las ferias de paquetes escolares** en los 14 departamentos del país.

- **Tres Ferias de la Transparencia y Acceso a la Información Pública**, para promover la transparencia, el acceso a la información pública y acercar a los territorios los servicios que brindan las entidades del gobierno.

Las buenas prácticas se han sistematizado para ser replicadas en otras instituciones

### Cooperantes para este resultado:

- BID
- PFD-USAID



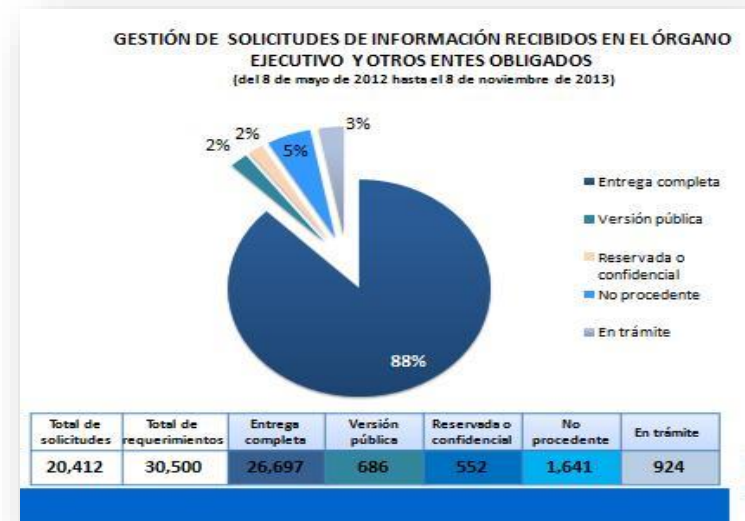


# Divulgación de Informes sobre el estado de la Transparencia

## Resultados relevantes:

- Presentados públicamente **cinco Informes de Avances sobre la Implementación de la LAIP**, desde junio 2012, con datos de la gestión de solicitudes y el ranking de información oficiosa en la Web.

- Se ha elaborado con el apoyo del PNUD un **Índice Nacional de Transparencia y Anticorrupción, Fase 1**, el cual será complementado con un Informe de Transparencia, Anticorrupción y Desarrollo Humano.



## Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID
- BID
- Préstamo BIRF 7812-SV
- PNUD

## Formación y Capacitaciones

### Resultados relevantes:

Más de **dos mil servidores públicos** del Órgano Ejecutivo y de otras entidades, como municipalidades y Organizaciones de la Sociedad Civil, han sido capacitados en materia de transparencia y anticorrupción, a través de: Diplomados, cursos especializados, cursos virtuales, talleres, jornadas de capacitación, entre otros.



### Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID
- BID
- Préstamo BIRF 7812-SV
- EUROsociAL II

**LÍNEA ESTRATÉGICA 2: Reducir los espacios de corrupción y fortalecer los mecanismos de control y auditoría interna, así como los conflictos de interés en el Órgano Ejecutivo.**

## Anticorrupción y Control Interno

### Resultados relevantes:

- Trámite de **455 casos de indicios de corrupción.**
- Asesorías en procesos de adquisición y contratación pública a instituciones como: FOSALUD, ANDA, MOP, ISSS.
- Constitución de la **Red de Auditores** y un Comité de Auditoría en el MINED.
- **460 Auditores Internos graduados** del Diplomado de las Normas Internacionales de Auditoría Interna y 39 capacitados para que opten a la Certificación Internacional en Auditoría Gubernamental.



### Cooperantes para este resultado:

- BID

**LÍNEA ESTRATÉGICA 3: Promover la simplificación y transparencia de los trámites y procesos administrativos del Órgano Ejecutivo.**

## Simplificación de trámites

### Resultados relevantes:

- Actualización de COMPRASAL, creación de lineamientos para procesos de compras del Estado, ventanilla única de exportación y relanzamiento de E-regulations.
- Sistema de emisión de **seis solvencias en línea emitidas** por: Ministerio de Hacienda (MH-DGII), ISSS, IPSFA y las AFP: Crecer y Confía. Más de 50,000 proveedores fueron beneficiados. En este sistema las instituciones del Estado pueden verificar en tiempo real: evasión fiscal, pago de aportaciones patronales, de seguridad social y previsional.

### Cooperantes para este resultado:

- BID



**LÍNEA ESTRATÉGICA 4: Fortalecer la coordinación y la responsabilidad recíproca entre las organizaciones del Estado, la sociedad civil y el sector empresarial, para elevar los actuales niveles de probidad y efectividad en la transparencia y lucha contra la corrupción.**

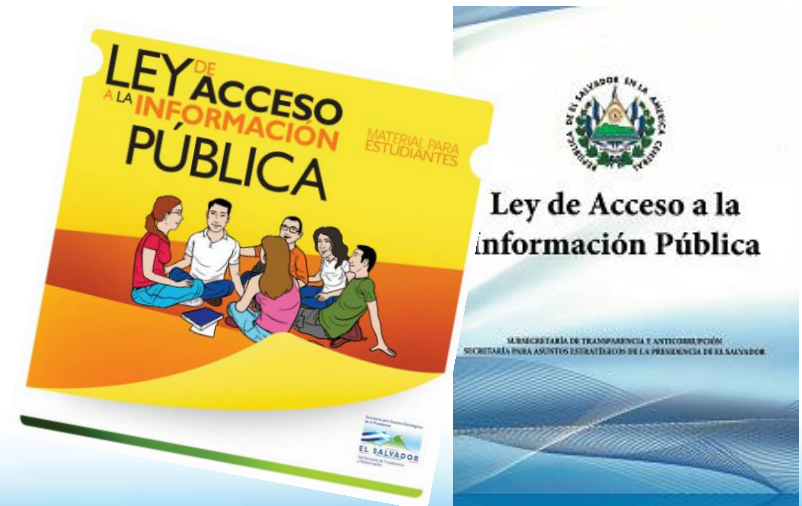
## Divulgación y promoción

### Resultados relevantes:

- Se ha reproducido botones promocionales, roll up, volantes, brochures, afiches y folletos.
- Se ha llevado a cabo campañas de divulgación a través de las radios a nivel nacional, comunitario y universitario, así como redes sociales y periódicos digitales.
- Se elaboraron: la versión explicada y versiones populares de la LAIP para estudiantes, docentes, líderes comunitarios, microempresarios y periodistas.

### Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAID
- Préstamo BIRF 7812-SV
- BID
- PNUD
- EUROsociAl II





**LÍNEA ESTRATÉGICA 5: Fortalecer la participación y el aporte de El Salvador en los espacios internacionales, así como fomentar el cumplimiento de las convenciones, acuerdos y marco legal nacional**

# Cumplimiento de los Compromisos Internacionales

## Resultados relevantes:

- Se ha elaborado y presentado los informes de cumplimiento a la **Convención Interamericana contra la Corrupción (CICC)**. Se ha participado en evaluaciones del MESICIC. El Salvador fue pionero al someterse al mecanismo de visitas “in situ”.
- Presentación de informes y socialización de resultados del cumplimiento de la **Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción**. Además, ha participado en la evaluación a Chile.
- Organización y participación en foros regionales de transparencia y lucha contra la corrupción relacionados con estas convenciones.



## Cumplimiento de los Compromisos Internacionales

### Resultados relevantes:

- Incorporación a la **Alianza para el Gobierno Abierto (AGA)**. Se han presentado dos Planes de Acción, consultados con entidades públicas, Organizaciones de la Sociedad Civil, Sindicatos, Gremiales Empresariales y Universidades.

La SSTA ha recibido el primer informe de evaluación del Plan de Acción de AGA, realizado por la ISD, como parte de la Sociedad Civil que se encarga de verificar su cumplimiento.



## Cumplimiento de los Compromisos Internacionales

### Resultados relevantes:

- Se desarrolló una metodología para el **Índice para la Medición de la Institucionalidad contra la Corrupción IMIC**. En 2010, El Salvador se convirtió en el segundo país piloto en implementar esta metodología.
- Además, se destaca la participación en el intercambio de experiencias en **Oslo** y dos seminarios regionales sobre transparencia y Acceso a la Información.

### Cooperantes para este resultado:

- PFD-USAD
- PNUD
- ERD/Danida
- AECID
- GIZ
- NDI
- Transparencia Internacional
- BID
- Embajada del Reino Unido de Gran Bretaña
- OEA y PNUD

# Gestión Financiera

LÍNEA ESTRATÉGICA	RESUMEN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR FUENTE DE COOPERACIÓN (2010 - 2014)														TOTAL
	BID	BM	USAID	PNUD	EUROSocial //	FES	CNDS	Embajada del Reino Unido *	OEA	AECID	ERD/DANIDA	GIZ	NDI	Transparencia Internacional*	
1. Contraloría ciudadana y acceso a la información pública.	\$41,687.02	\$321,881.02	\$435,105.30	\$38,756.46	\$30,091.61	\$3,000.00	\$542.40					\$16,800.00			\$887,863.81
2. Control Interno y Auditoría.	\$123,392.61	\$202,371.88	\$12,895.40		\$1,508.00										\$340,167.89
3. Simplificación y transparencia de los trámites y procesos administrativos.			\$7,566.79												\$7,566.79
4. Fortalecer la coordinación entre las organizaciones del Estado, la sociedad civil y el sector empresarial.	\$146,011.15	\$185,337.45	\$35,734.59	\$21,642.89	\$37,677.34										\$426,403.42
5. Cumplimiento de los compromisos internacionales.	\$58,687.53		\$35,000.00	\$68,389.78			\$952.00	\$2,100.00	\$14,952.00	\$91,369.78	\$26,820.50	\$3,000.00	\$12,377.20	\$7,690.00	\$321,338.79
Seguimiento y evaluación.	\$20,825.20		\$4,992.94	\$43.60	\$1,503.25										\$27,364.99
<b>TOTAL</b>	<b>\$390,603.51</b>	<b>\$709,590.35</b>	<b>\$531,295.02</b>	<b>\$128,832.73</b>	<b>\$70,780.20</b>	<b>3,000.00</b>	<b>\$1,494.40</b>	<b>\$2,100.00</b>	<b>\$14,952.00</b>	<b>\$91,369.78</b>	<b>\$26,820.50</b>	<b>\$19,800.00</b>	<b>\$12,377.20</b>	<b>\$5,000.00</b>	<b>\$2010,705.69</b>

\* Estimaciones realizadas por la SSTA.

**Total aportado: \$2,010,705.69**

# Legados

- **Derecho de acceso a la información pública (DAIP) institucionalizado**, tanto por la demanda ciudadana como por la transformación estructural y procedimental de las instituciones del Órgano Ejecutivo. Incluyendo Normativa Nacional de Archivos.
- **Automatización de la gestión y exposición de información del gobierno**, de diferentes tipos y en diferentes niveles, a través de herramientas informáticas (Gobierno Abierto).
- **Divulgación de información de utilidad a la población en un solo acceso**, a través de herramientas informáticas (InfoÚtil, y Transparencia Activa) innovadoras y con peso regional.
- **Rendición de cuentas a nivel central, departamental y escolar** como práctica. (El Salvador brinda asistencia técnica regional sobre este tema) y control social a programas gubernamentales.
- **Coordinación y orientación centralizada de las auditorías internas** institucionales y de las OIR (acompañamiento, capacitación, actualización, solución, red).

# Legados

- **Herramientas informáticas de control interno que reducen riesgos de malversación, soborno y fraude** en: donaciones por emergencias nacionales (LS-SUMA), pagos electrónicos a proveedores del MINSAL y Hospitales Nacionales, Solvencias en línea (fiscales y previsionales).
- **Reducción de portillos de corrupción en 65 apoyos a diferentes Instituciones Gubernamentales** e implementación de Pactos de integridad en la construcción de obras públicas.
- **155 casos de corrupción ingresados a la FGR** (posicionamiento nacional, presión al sistema y a la institucionalidad). 458 quejas recibidas y analizadas sobre indicios de corrupción. **Acceso ciudadano a la queja, denuncia y respuesta** sobre posibles casos de corrupción.
- **Posicionamiento internacional que confirma el compromiso con la transparencia y la lucha contra la corrupción:** cumplimiento CICC y CNUC, sede de eventos regionales y Alianza para el Gobierno Abierto.

# Proyecciones

**Instaurar lineamientos de transparencia y anticorrupción a nivel de las instituciones, de tal manera que, se reduzcan los riesgos de corrupción:**

- a) **Prevención de la corrupción**, se trabajará en las siguientes áreas: educación y sensibilización, TIC's, acceso a la información, rendición de cuentas y contraloría social, control interno y auditoría, sistema de quejas, avisos y denuncias, Eficiencia de trámites y servicios al ciudadano, contrataciones públicas, seguimiento a los compromisos internacionales.
- b) **Promover el combate a la corrupción a través de la investigación y presentación de casos de presunta corrupción**, aplicación de la CNUCC y un programa de protección de denunciantes e investigadores de casos de corrupción.



# Proyecciones

- c) **Impulsar iniciativas o mecanismos de transparencia a través de leyes y reformas legales o administrativas para garantizar su cumplimiento:** Ley de Anticorrupción; reformas a la Ley contra el Enriquecimiento Ilícito; reforma a la Ley del Presupuesto para incorporar elementos del presupuesto abierto; Ley de Archivos Nacionales; Ley de protección de Datos Personales, entre otras.
  
- d) **Coordinar con las instituciones que son responsables de luchar contra la corrupción y la transparencia:** Corte de Cuentas de la República, Tribunal de Ética Gubernamental, Sección de Probidad de la Corte Suprema de Justicia, Fiscalía General de la República. Se tiene proyectado coordinar con academias, empresarios, sociedad civil y otros sectores.



**Secretaría para Asuntos Estratégicos de la Presidencia**  
**Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción**



Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción

<http://www.gobiernoabierto.gob.sv>

Tel: 2133 7500