

**oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv**

---

**De:** [REDACTED]  
**Enviado el:** lunes, 30 de agosto de 2021 17:00  
**Para:** oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv  
**Asunto:** RE: RESPONDIENDO SU CORREO RECIBIDO

**Categorías:** solicitud de informacion

**Licda. Wendy Landaverde**  
**Oficial de Información**  
**Unidad de Acceso a la Información**  
**Farmacias CEFAFA**

Éxitos y bendiciones, muchas gracias por darle lectura a mi solicitud.

Respondiendo a su correo enviado en este día, me gustaría recibir la **Notificación** de lo solicitado de mi Tiempo de Servicio, por medio de un documento original e irlo a traer personalmente a las Oficinas Administrativas Central de la CEFAFA, pero me pueden informar a mi correo personal de [REDACTED] cuando ya esté lista dicha petición.

Le agradezco mucho por su fina atención brindada.

[REDACTED]

---

**De:** oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv <oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv>

**Enviado:** lunes, 30 de agosto de 2021 10:12

**Para:** [REDACTED]

**Asunto:** RE: SOLICITO INFORMACION

Buenos Días

[REDACTED]

Es un placer saludarle, le solicito por favor me indique para dejar constancia, si es de su voluntad que se le notifique la información que solicita al presente correo electrónico: [REDACTED] o me indica el medio por el cual le gustaría ser notificada  
Cordialmente,

**De:** [Redacted]  
**Enviado el:** lunes, 30 de agosto de 2021 17:53  
**Para:** oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv  
**Asunto:** RE: CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO

**Categorías:** solicitud de informacion

**Licda. Wendy Landaverde**  
**Oficial de Información de las**  
**Farmacias CEFAFA**

**Estimada Licda. Landaverde,**

Buenas tarde, estoy confirmando de recibido a mi solicitud donde me informa que si cumpla con los requeridos anunciados en el Art. 66, de la LAIP de Oficial de Información y en espera de recibir respuesta según lo establecido en el Art. 71 de la LAIP.

Le reitero mis agradecimientos.

---

**De:** oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv <oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv>  
**Enviado:** lunes, 30 de agosto de 2021 15:03  
**Para:** [Redacted]  
**Asunto:** RE: SOLICITO INFORMACION

Buenas tardes

Estimada [Redacted]

Su solicitud de información ha sido identificada con el número correlativo: CEFAFA-2021-003

Información Solicitada:

1. "Es un placer saludarle, le expongo que labore en CEFAFA desde el año de 1990 que no recuerdo fecha de inicio hasta el año de 1993 que igual no recuerdo fecha última, solicito si es posible de verme en mi Expediente si me descontaban **ISSS o IPSFA**, razón que requiero estoy tramitando mi Jubilación.

**De:** Jefe de Talento Humano <jefeth@cefafa.com>  
**Enviado el:** martes, 31 de agosto de 2021 14:22  
**Para:** uaip@cefafa.com  
**Asunto:** RE: REMITIENDO SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**Categorías:** solicitud de informacion

Buenos días Licenciada Wendy

Comentarle que en el presente caso de la [REDACTED] la información que solicita es mayor a cinco años, el plazo máximo de respuesta es de 20 días Hábiles como dispone el artículo 71 de la Ley de Acceso a la Información Pública.

De igual manera comentarle que la señora que realiza la solicitud, en ninguna ocasión ha solicitado información o guía de cómo proceder para tramitar su jubilación ante este departamento; también abonar que lo que ella llama "Tiempo de servicio o tiempo laboral" eso en materia laboral se entiende al pago de indemnización por años laborados (esos adeudos no los podemos determinar ya que la acción prescribió hace mucho tiempo), es decir que no podemos precisar si la señora desea una constancia laboral o el reclamo del dinero adeudado.

Por tal razón como preámbulo, se realiza las siguientes consideraciones

1. Que se ha realizado una búsqueda preliminar de antecedentes históricos de la señora en comento y no se ha encontrado detalle alguno.
2. Que el sistema de CEFafa posee información a partir del 2005 a la fecha, por lo que información previa a ese año el respaldo es en cierta medida un poco vago o con muchas dudas ya que al parecer el registro que se llevaba no era tan eficiente,
3. Para su conocimiento le comento que antes del 2013 todas los empleados de CEFafa cotizaban al IPSFA,
4. Que lo sugerido es que la señora se aboque directamente a este departamento para que le podamos indicar el procedimiento para tramitar su jubilación y que le sea más fácil, después le proporcionamos toda la documentación necesaria para que ella realice los tramites.
5. Que por el detalle que solicita la señora se intuye que es una constancia laboral, por ello se le puede indicar que haga la solicitud directamente al Departamento de Talento Humano ya sea presentándose a estas oficinas o marcando a los números 2514 – 4958 o 2514 – 4920 y le atenderemos con gusto, incluso dándole guía de como tramitar su jubilación.

De lo anterior expuesto, haremos una nueva búsqueda en los archivos para determinar lo que la señora requiere y de no encontrar nada, lo mejor es que la señora se acerque a este departamento y nosotros con todo gusto le indicamos los pasos a seguir para que no tenga problemas y tramite su jubilación.

Ante cualquier consulta estoy a la orden.

Atentamente  
Boris Gálvez  
Jefe de Talento Humano

---

**De:** uaip@cefafa.com [mailto:uaip@cefafa.com]  
**Enviado el:** lunes, 30 de agosto de 2021 14:46

**De:** oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv  
**Enviado el:** miércoles, 1 de septiembre de 2021 15:29  
**Para:** [REDACTED]  
**Asunto:** ENTREGA DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUD 2021-003  
**Datos adjuntos:** RESOLUCION SOLICITUD 2021-003.pdf  
**Categorías:** solicitud de informacion

Buenas Tardes

Estimada [REDACTED]

Por este medio remito la resolución a su solicitud CEFAFA 2021-003 adjunto en documento PDF, el cual detalla la información proporcionada por el Departamento de Talento Humano. Reitero que con mucho gusto se le notificará el documento de la resolución en forma física como usted lo solicitó el día que se acerque a retirarlo.  
Favor confirme de recibido.

Cordialmente,



**Licda. Wendy Landaverde**  
**Oficial de Información**  
**Unidad de Acceso a la Información Pública**  
**Final Blvd. Universitario y Av. Bernal, San Salvador.**  
**Tel. 2514-4966**

---

**De:** [REDACTED]  
**Enviado el:** lunes, 30 de agosto de 2021 17:53  
**Para:** oficialdeinformacion@farmaciascefafa.com.sv  
**Asunto:** RE: CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO

**Licda. Wendy Landaverde**  
**Oficial de Información de las**  
**Farmacias CEFAFA**

Estimada Licda. Landaverde,