



CONTRATO No. CEL-6080-S

JOSÉ RICARDO ZEPEDA SALGUERO,

actuando en nombre y representación en mi calidad de Apoderado General Administrativo de la **COMISIÓN EJECUTIVA HIDROELÉCTRICA DEL RÍO LEMPA**, Institución Autónoma de Servicio Público, del domicilio de San Salvador; con Número de Identificación Tributaria: cero seiscientos catorce-ciento ochenta mil novecientos cuarenta y ocho-cero cero uno-cuatro, a quien en adelante se le denominará indistintamente “La Comisión” o “CEL”, personería que acredito con el testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo, otorgado en esta ciudad, a las ocho horas con treinta minutos del día dos de enero de dos mil diecisiete, ante los oficios de la Notario Eva Angelina Márquez Argueta, por medio del cual el arquitecto David Antonio López Villafuerte, conocido por David Antonio Portal Villafuerte, en su calidad de Presidente y Representante Legal de CEL, me confirió Poder General Administrativo para que en nombre y representación de dicha institución, comparezca al otorgamiento de todo tipo de instrumentos, contratos, convenios, escrituras y demás documentos que sean necesarios o convenientes para el cumplimiento de los objetivos y facultades encomendados a la Comisión; así como el presente instrumento. En dicho poder la notario autorizante dio fe de la existencia legal de CEL, y de la personería con que actúa el Representante Legal de la misma, por una parte y por la otra;

CARLOS MAURICIO DORATT MARINERO,

actuando en nombre y representación en carácter de Apoderado Especial de la sociedad que gira con la denominación **CTE TELECOM PERSONAL SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CTE TELECOM PERSONAL S.A. DE C.V.**, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro-dos seis uno cero nueve ocho-uno cero uno-dos, quien en lo sucesivo se denominará “**LA CONTRATISTA**”, convenimos en suscribir el presente contrato de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública y su Reglamento, el cual se registrá por las siguientes estipulaciones:

ARTÍCULO 1º. OBJETO DEL CONTRATO

La contratista se obliga a suministrar a la CEL los “**SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA CEL, AÑO 2019**”, de conformidad al Anexo I Cuadro de Precios.

ARTÍCULO 2º. DOCUMENTOS CONTRACTUALES

El presente contrato prevalecerá sobre los siguientes documentos, los cuales a falta de lo regido en el mencionado contrato, podrán ser interpretados en el siguiente orden:

- a) El Documento de Solicitud de Oferta por Libre Gestión No. CEL-LG 442-26/19;
- b) Aclaración No. 1, emitida por la CEL, al Documento de Solicitud de Oferta por Libre Gestión No. CEL-LG 442-26/19 de fecha 13 de febrero de 2019;
- c) Emisión de Adenda No. 1, emitida por la CEL, al Documento de Solicitud de Oferta por Libre Gestión No. CEL-LG 442-26/19 de fecha 13 de febrero de 2019.
- d) La oferta de la contratista de fecha 15 de febrero de 2019; y,
- e) La garantía de cumplimiento de contrato.

Este contrato y sus modificaciones si las hubiere, prevalecerán en caso de discrepancia con los documentos antes mencionados.

ARTÍCULO 3º. PLAZO DEL SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS

El plazo de ejecución de los servicios estará comprendido a partir del uno de abril hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil diecinueve.

ARTÍCULO 4º. OBJETO DE LOS SERVICIOS

Efectuar la contratación de los servicios de telefonía fija y móvil de las oficinas de la CEL, conformadas por Oficina Central, Almacén Central San Ramón, Centro Social Costa CEL, Centro Infantil, Taller de Maquinaria pesada en Jiquilisco, Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral y Centrales Hidroeléctricas para el periodo del 1 de abril al 31 de diciembre de 2019, a través de un operador que brinde un servicio confiable y con cobertura nacional e internacional, tanto en telefonía fija y móvil, en las líneas que así lo requieran, con el fin de mantener la comunicación ininterrumpida, así como agilizar y facilitar la gestión diaria de comunicación de la CEL.

ARTÍCULO 5º. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- a) Contratación de hasta 4 enlaces digitales de voz ISDN E1's y hasta 140 líneas móviles, de las cuales el Administrador de Contrato proporcionará el listado de líneas con las que se iniciará el servicio, el resto se incorporarán de acuerdo a las necesidades de la CEL, incluyendo una bolsa mensual de hasta 25,000 minutos para la telefonía móvil y para la telefonía fija una bolsa de 20,000 minutos; incluyendo el servicio para 23 líneas inalámbricas, estas últimas con un consumo a demanda. Esto permitirá a la CEL contar con una comunicación de alto caudal y una red privada sin costos para la CEL, que facilite la comunicación interna, nacional e internacional y roaming dentro de las dependencias que conforman la CEL.
- b) Del total de líneas móviles antes referidas 79 contarán con planes de datos.
- c) La CEL pretende obtener beneficios tales como la integración de la Telefonía Móvil, Fija e Inalámbrica, mejores tarifas y un mejor control de los recursos, obteniendo así un sustancial ahorro en la factura telefónica mensual, ya que todas las llamadas entre las dependencias de la institución se requieren que tengan un cargo básico por llamadas ilimitadas.

Contrato No. CEL-6080-S/2

- d) Con los Enlaces Digitales las líneas internas de la institución podrán recibir y hacer llamadas inmediatas sin intervención de su operadora local; es decir, los clientes podrán llamar haciendo uso del número directo asignado a cada línea interna.

ARTÍCULO 6°. LUGARES DONDE SE BRINDARÁN LOS SERVICIOS

Los lugares donde se brindarán los servicios, a las diferentes dependencias de la CEL, se detallan a continuación:

No.	DEPENDENCIAS DONDE SE BRINDARAN LOS SERVICIOS
1.	Oficina Central, ubicada en 9ª Calle Poniente No. 950, Centro de Gobierno, San Salvador.
2.	Centro Infantil 27 avenida norte No. 1133, San Salvador.
3.	Centro Social Costa CEL, ubicado en Km 67½ Boulevard Costa del Sol, Playa Los Blancos, Departamento de La Paz.
4.	Almacén Central San Ramón, ubicado en 75ª Avenida Norte, Calle El Volcán, Colonia Montebello Poniente, San Ramón, Mejicanos.
5.	Central Hidroeléctrica Guajoyo, ubicada en Km 99, Cantón Belén, Jurisdicción de Metapán, Departamento de Santa Ana.
6.	Central Hidroeléctrica Cerrón Grande, ubicada en Km 73, Cantón Monte Redondo, Jurisdicción de Potonico, Departamento de Chalatenango.
7.	Central Hidroeléctrica 5 de Noviembre, ubicada en Km 88, Chorrera del Guayabo, Cantón San Nicolás, Sensuntepeque, Departamento de Cabañas.
8.	Central Hidroeléctrica 15 de Septiembre, ubicada en Km 90 Carretera Panamericana, Cantón San Lorenzo, Jurisdicción de San Ildefonso, Departamento de San Vicente y Cantón Condadillo, Jurisdicción de Estanzuelas, Departamento de Usulután.
9.	Oficina de Campo Proyecto el Chaparral, ubicada en Colonia Bella Vista, contiguo al Instituto Nacional, Municipio de San Luis de La Reina, Departamento de San Miguel.
10.	Sitio de Presa Proyecto el Chaparral, ubicado en Cantón San Antonio, Municipio de San Luis de la Reina, Departamento de San Miguel.
11.	Casa modelo Proyecto El Chaparral, ubicada en Sitio Lomas de Copante, 2 Km al poniente del área urbana de Carolina, Departamento de San Miguel
12.	Plantel de Maquinaria de Bordas, Carretera Litoral KM 91, Cantón Nueva Esperanza, Jiquilisco, Usulután.

ARTÍCULO 7°. REQUERIMIENTOS DE ENLACES DIGITALES E1'S

- ✓ La CEL requiere la contratación de hasta cuatro Enlaces Digitales de Voz E1's, a ser instalados tres en Oficina Central y uno en Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral. En el caso de Oficina Central la instalación de estos deberá ser de diferentes nodos; asimismo, incluye una bolsa de hasta 20,000 minutos para realizar llamadas a otras redes, sean fijas o móviles de la red nacional; la contratista deberá comprometerse a que el costo de la tarifa será al minuto, de igual forma el costo del exceso en la bolsa contratada, en caso de aplicar, será igual al costo de tarifa antes referida.

- ✓ La CEL requiere la asignación de una franja numérica, de 1000 números públicos DID para Oficina Central y 200 para el Proyecto Hidroeléctrico EL Chaparral, los cuales se asignarán a una planta telefónica marca ALCATEL, modelo 4400 OmniPCX, en la cual deberán integrarse extensiones internas correspondientes a cada dependencia.
- ✓ Los enlaces digitales E1's deberán ser instalados sin ningún costo y no serán objeto de cargo mensual.
- ✓ La CEL cuenta con una planta telefónica en Oficina Central y una en el Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral en donde deberán integrarse los E1, en las tarjetas de conexión ISDN existentes.
- ✓ Integración de la Telefonía Fija e Inalámbrica con la Telefonía Móvil, formando una Red Privada Virtual de voz. Las llamadas dentro de esta Red Privada Interna (virtual) deberán ser sin costo.
- ✓ Se deberá integrar la telefonía fija del Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral, con la telefonía fija de Oficina Central, dependencias de la CEL, con numeración corta de cuatro o cinco dígitos, sin ningún costo.
- ✓ Los números directos para cada línea interna con salidas y entradas libres, deberán tener la capacidad de funcionar sin la asistencia de la operadora (números DID).
- ✓ Para la instalación de los servicios de líneas fijas y enlaces E-1, se deberá tomar en cuenta los aspectos siguientes:
 - a) El período para instalar los servicios es de hasta quince (15) días calendario, por lo que la programación respectiva, debe ajustarse a este plazo.
 - b) La contratista deberá cumplir con el tiempo ofrecido. El costo de la instalación del servicio de telefonía fija, será absorbido por la contratista.
 - c) La instalación de los servicios debe incluir las protecciones de línea para cada uno de los servicios instalados, su debida conexión de los protectores a la red de polarización existente y su rotulación (identificación en las regletas de conexión). El medio de interconexión desde el último equipo/infraestructura propiedad de la contratista hasta la PABX en donde se suministrará el servicio, deberá ser físico no inalámbrico.
 - d) La contratista deberá realizar vía Administrador de Contrato la coordinación para la realización de pruebas necesarias y homologación de enlaces digitales y su integración al sistema existente de la planta telefónica.
- ✓ La asignación de la franja de numeración para cada línea fija y DID se determinará por parte de la CEL, de acuerdo a la numeración disponible en la CEL.

Contrato No. CEL-6080-S/4

- ✓ La asignación de las franjas numéricas de los servicios E1, de las líneas fijas y móviles, serán entregadas a la contratista, como documentos complementarios al momento de la entrega del contrato debidamente firmado, de acuerdo a numeración existente.
- ✓ Se requiere que con la contratación de los enlaces digitales, se mantenga el plan privado de numeración, entre los números internos.

ARTÍCULO 8°. REQUERIMIENTOS DE TELEFONÍA FIJA

- ✓ Es de **CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO**, que el plan privado de numeración que la CEL utilizará, estará definido de acuerdo a las siguientes tablas:
 - a) Marcación Corta actual con últimos 4 dígitos

DESTINO	DÍGITO ASIGNADO	NUMERACIÓN INTERNA
Oficina Central	6	6000 al 6499
		6900 al 6999
Oficina Central	7	7100 al 7299
Acceso a llamadas salientes en el sistema de PABX	0	
Marcación corta (actual) interna a telefonía móvil (4 dígitos)	5	5500 al 5799
Proyecto El Chaparral	6 ó 7	8700 al 8899

- b) Números públicos o franjas numéricas para cada sitio de los enlaces E1

SITIO DEL ENLACE	FRANJA NÚMÉRICA PARA EL ENLACE E1
Oficina Central	2211-6000 al 2211-6499
Oficina Central	2211-6900 al 2211-6999
Oficina Central	2211-7100 al 2211-7299
Números de líneas para reserva (200 LINEAS)	2202-7300 al 2202-7499
Proyecto El Chaparral	2620-8700 al 2620-8899

- ✓ Las 22 líneas fijas detalladas a continuación, se deberán mantener a través de medio físico o inalámbrico (según aplique), en las instalaciones indicadas, manteniendo la numeración de 8 dígitos para red externa cinco o cuatro dígitos para red interna de la CEL, teniendo el beneficio de llamadas ilimitadas entre líneas fijas, inalámbricas y móviles de la CEL, se deberá proporcionar equipo telefónico sin costo y el consumo será de la bolsa contratada.

En el caso de ser líneas inalámbricas el consumo por llamadas será a demanda y únicamente habrá cargo básico por llamadas ilimitadas a red interna, asimismo, la

CEL se reserva el derecho de solicitar o restringir llamadas nacionales y/o internacionales.

No.	Instalaciones	NÚMERO DE LÍNEA	OBSERVACIONES
1.	Centro Infantil	2200-4523	
2.	Centro Infantil	2200-4537	
3.	Centro Infantil	2200-4549	
4.	Almacén Central San Ramón	2532-4443	
5.	Centro Social Costa CEL	2374-2235	
6.	C.H. 5 de Noviembre	2316-3013	
7.	Expansión 5 de Noviembre	2359-1875	Nivel 7 (Elevación 153.30)
8.		2359-1876	
9.		2359-1881	
10.		2359-1882	
11.		2359-1883	Nivel 6 (Elevación 148.30)
12.		2359-1884	
13.		2359-1885	
14.		2359-1886	
15.		2359-1887	Nivel 5 (Elevación 144.30)
16.		2359-1888	
17.		2359-1890	
18.		2359-1891	Nivel 4 (Elevación 131.40)
19.		2359-1892	
20.		2359-1893	Nivel 3 (Elevación 128.30)
21.		2359-1894	Bocatoma Unidades 6 y 7
22.		2359-1895	Estructura de control

Las 22 líneas antes referidas se encuentran instaladas bajo medio inalámbrico, en caso que la contratista realice cambio de medio de instalación, esta será sin costo para la CEL.

- ✓ Se deberá instalar una línea fija a través de medio físico o inalámbrico en las instalaciones del Plantel de Maquinaria Pesada en Jiquilisco, manteniendo la numeración de 8 dígitos para red externa y cinco o cuatro dígitos para red interna de la CEL, teniendo el beneficio de llamadas ilimitadas entre líneas fijas, inalámbricas y móviles de la CEL, se deberá proporcionar equipo telefónico sin costo y el consumo será de la bolsa contratada.

En el caso de ser líneas inalámbricas el consumo por llamadas será a demanda; únicamente habrá cargo básico por llamadas ilimitadas a red interna, asimismo, la CEL se reserva el derecho de solicitar o restringir llamadas nacionales y/o internacionales.

[Handwritten signature]

En caso de ser una línea a través de medio físico, la instalación será sin costo para la CEL.

- ✓ Las líneas telefónicas fijas o inalámbricas, deberán funcionar al menos 2 horas aun si se interrumpe el servicio de energía eléctrica en el lugar donde se encuentren instaladas.
- ✓ Las líneas telefónicas análogas deberán funcionar tanto para comunicación por voz, dispositivos POS, modem analógicos de baja velocidad, recepción y envío de fax (excepto aquellas líneas que se envíen de forma inalámbrica), los servicios pueden compartirse de modo que sirvan como teléfonos convencionales y adicionalmente tengan conectados algunos de los servicios mencionados, de forma tal que en la misma línea se realicen ambas funciones alternas.
- ✓ El servicio deberá incluir los desvíos siguientes
 - a) De línea fija a línea fija
 - b) De línea fija a línea celular o viceversa
 - c) De línea fija a línea DID (cabecera o línea DID)
 - d) De móvil a línea DID (cabecera o línea DID)
 - e) De línea DID a línea celular.

Aplicados desde su central telefónica fija o celular, tráfico comprendido dentro de la red incluido en cuota fija.

- ✓ La marcación internacional deberá cumplir con las normas establecidas en el plan nacional de numeración y para acceso a esta marcación debe permitirse la marcación de todos los números de acceso de tráfico internacional de los operadores nacionales e internacionales, adicionalmente la contratista puede agregar como una marcación abreviada cualquier código de dos cifras que invoque sobre sus líneas su número de acceso internacional, sin embargo debe permitir marcas de ambas formas y completar la llamada.
- ✓ El servicio debe cumplir con las normas de marcación establecidas en el plan nacional de numeración y de todos aquellos números de servicios de emergencia de 3 o 4 dígitos que estén establecidos por la SIGET y que cumplan con el plan de numeración nacional, Ley de Telecomunicaciones y convenios internacionales de organismos, como la UIT.

ARTÍCULO 9º. REQUERIMIENTO DE TELEFONÍA MÓVIL

- ✓ La contratista confirma que las unidades móviles que la CEL ha contratado, son equipos nuevos y con sus respectivas SIMCARD, de marca reconocida con al menos 5 años de comercialización, sin ningún costo, asimismo la contratista deberá presentar carta de distribuidor autorizado de los equipos.

- ✓ La contratista se compromete a que la asignación de un modelo no estará sujeta a una cuota de consumo, quedando a criterio de la CEL cuáles modelos elegir en todos los casos, siendo el requerimiento para stock, el siguiente:

TIPO TELÉFONO	CANTIDAD	CANTIDAD DE DISPOSITIVOS				
		PLAN DE DATOS			SIN PLAN DE DATOS	PARA STOCK
		15 GB	10 GB	4 GB		
Gama Premium	18	3	8	6		1
Gama Alta	64		3	59		2
Gama Media	63				61	2
Total	145	3	11	65	61	5

- ✓ En el caso de los servicios de telefonía móvil, las gamas Premium y Alta incluirán un Plan de Datos, para lo cual la CEL indicara las líneas que tendrán dicho servicio; no obstante, lo anterior, la CEL se reserva el derecho de solicitar por escrito, eliminar o modificar durante la vigencia del contrato, los planes de datos en algunas líneas de las gamas Premium y Alta o en caso de ser necesario incorporar planes de datos a líneas de gama media, para lo cual la contratista estará obligada a atender dichos requerimientos e incorporar el costo del mismo en la facturación correspondiente, manteniendo el valor de los costos ofertados, prorrateando dicho costo según aplique.
- ✓ La contratista se compromete y garantiza que todas las llamadas entre la red móvil y las líneas fijas e inalámbricas, serán sin costo sin importar el tiempo consumido "llamadas ilimitadas; la CEL cancelara únicamente el cargo básico por llamadas ilimitadas en la red privada de CEL activas a la fecha de facturación.
- ✓ La contratista se compromete a proporcionar numeración corta considerando cuatro o cinco dígitos de acuerdo a la letra a), sub numeral 4.1, cláusula ET-4 REQUERIMIENTO DE TELEFONÍA FIJA, del Documento de Solicitud de Oferta; además, deberá brindar el apoyo de configuración a las centrales telefónicas que la CEL utiliza; esto se aplicará para cada línea de las 140 unidades móviles y las que se adicionen posterior a la contratación.
- ✓ La contratista se compromete a ofrecer para el grupo de móviles, una bolsa de hasta 25,000 minutos para realizar llamadas a otras redes, sean fijas o móviles de la red nacional; asimismo, **la contratista deberá comprometerse a que el costo de la tarifa será al segundo exacto**, de igual forma el costo del exceso en la bolsa contratada, en caso de aplicar, será igual al costo de tarifa antes referida.

La CEL requiere una bolsa abierta, es decir que todas las líneas consuman minutos de la bolsa contratada, sin definir monto de saldo por línea, debiendo los minutos disponibles ser agotados en su totalidad antes de considerar el consumo de minutos en exceso a cargar a la CEL.



- ✓ Es de cumplimiento obligatorio que la contratista se comprometa a brindar los servicios de datos y de telefonía móvil, considerando:
 - a) Tres (3) móviles de los Dispositivos Gama Premium con servicio de plan de datos de 15GB, de los cuales uno (1) con servicio de roaming a nivel mundial y dos (2) con servicio de plan de datos para el área nacional, estos serán cancelados de acuerdo a las tarifas ofertadas.
 - b) Ocho (8) móviles de los Dispositivos Gama Premium y tres (3) de Gama Alta, con servicio de datos local para el área nacional de 10GB.
 - c) Seis (6) móviles de los dispositivos de Gama Premium y cincuenta y nueve (59) dispositivos de Gama Alta con servicio de datos local para el área nacional de 4GB.

- ✓ La contratista se compromete a cumplir durante la vigencia del contrato, que en el caso de exceder lo especificado en el numeral 5.2 de la cláusula ET- 5 del Documento de Solicitud de Oferta, la CEL, podrá requerir mediante nota escrita, la adición de nuevas líneas móviles, debiendo la contratista en caso de ser requerido facilitar el aparato celular completamente nuevo, de acuerdo a la categoría que se está adicionando, conforme a su costo unitario de cada uno de los equipos celulares según numeral 3 CARGOS VARIABLES del formulario FT-5.2 CUADRO DE PRECIOS. El período de contratación de éste, no excederá a la fecha de finalización del mismo, sin que esto implique modificar el monto del contrato. La CEL se reserva el derecho de disminuir la cantidad de unidades móviles contratadas durante la vigencia del contrato; asimismo, cualquier adición de nuevas líneas deberá incorporarse a la bolsa de minutos contratada por la CEL, los planes de datos, seguros y costos por llamadas ilimitadas entre el grupo de líneas será al mismo costo que la ofertadas en el contrato.

- ✓ La contratista deberá comprometerse a proporcionar teléfonos móviles para stock en las instalaciones de la CEL, para uso inmediato en posibles emergencias por cualquier daño y falla que presenten cualquiera de los aparatos proporcionados para las líneas de móviles.

- ✓ Se requiere que la contratista en el plazo de cinco días posteriores a la entrega de los equipos celulares, suministre como mínimo veinte (20) micro SIM, veinte (20) nano SIM, para stock, no habilitados, para utilización inmediata ante cualquier emergencia de robos o extravíos de teléfonos. La CEL gestionará vía correo electrónico con la contratista su habilitación al existir la necesidad; no obstante, en caso de que se agote cualquiera de los de stock antes enunciados, el Administrador del Contrato vía correo podrá solicitar un nuevo stock sin costo para la CEL. En el caso de que los equipos celulares utilicen el mismo tipo de SIM, la contratista deberá facilitar la cantidad mínima de 40 SIM.

- ✓ La contratista deberá comprometerse, a que, de existir servicios adicionales, que la compañía de telefonía habilite sin el consentimiento escrito de parte de la CEL, éstos no serán sujetos a cobros ni pagos.
- ✓ La contratista debe comprometerse a proporcionar seguro para todos los dispositivos ofertados, de acuerdo a las especificaciones técnicas por tipo de categoría definidas en el Documento de Solicitud de Oferta en la cláusula AC-10 SEGUROS del Documento de Solicitud de Oferta.
- ✓ La contratista deberá proporcionar tabla de deducibles que aplicaría en el seguro, para las líneas móviles considerando un mínimo de dos eventos.
- ✓ La contratista deberá comprometerse, a que posterior a suscribir el contrato correspondiente, proporcionará en un plazo máximo de 10 días hábiles, lo siguiente:
 - a. Procedimiento de atención de garantías y reparaciones.
 - b. Procedimiento para gestionar reclamos por seguros.
 - c. Procedimiento y los contactos de los ejecutivos de cuenta que atenderán a la CEL durante la vigencia del contrato. Cuyos plazos deberán estar en concordancia con lo establecido en el Documento de Solicitud de Oferta.

ARTÍCULO 10°. SERVICIOS DE LLAMADAS INTERNACIONALES Y ROAMING

- ✓ La contratista deberá presentar las tarifas por minuto por llamadas internacionales realizadas desde los Enlaces Digitales E'1 y líneas móviles, brindando tarifas preferenciales y costos en llamadas en cualquier hora, de acuerdo al formulario Anexo I Cuadro de Precios.
- ✓ La contratista deberá presentar las tarifas por minuto que aplicaría para el servicio de Roaming de voz y por MB para el plan de datos en las líneas móviles, cuando se le haya solicitado, se requiere un detalle de los países con cobertura y el costo, de acuerdo al Anexo I Cuadro de Precios.

ARTÍCULO 11°. REQUERIMIENTO DE COBERTURA DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL

- ✓ La CEL requiere garantizar como mínimo el 90% de cobertura del territorio nacional y cobertura internacional en las líneas fijas y móviles, por lo que la contratista deberá presentar un mapa de cobertura a nivel nacional de su grado de cobertura y calidad de servicio, detallando en su listado las ubicaciones geográficas del servicio y sus tarifas.
- ✓ Para el servicio de datos el mínimo requerido del enlace de la red celular móvil es de 3G, por lo que la contratista deberá presentar el mapa de cobertura de datos de la red 3G.

[Handwritten signature]



- ✓ En los primeros 15 días hábiles posteriores al inicio de la vigencia del contrato con el propósito de garantizar la calidad de la señal de voz y/o verificaciones de velocidad de carga y descarga de datos en cada una de las dependencias de la CEL donde se brinde el servicio, la CEL podrá programar visitas a las mismas donde se considere necesario, con la finalidad de realizar las mediciones correspondientes, debiendo la contratista atender las mismas en la hora y fecha programada, para lo cual la contratista deberá llevar los equipos y accesorios que considere necesario para tal fin.

a) Los valores mínimos requeridos por la CEL, se detallan en el cuadro siguiente:

No.	MEDICIÓN REQUERIDA	VALOR DE MEDICIÓN MÍNIMO REQUERIDO POR LA CEL
1.	Velocidad mínima de carga de datos en zona metropolitana (red 3G) en Oficina Central)	1.0Mb/s
2.	Velocidad mínima de descarga de datos en zona metropolitana (Oficina Central)	1.5Mb/s
3.	Velocidad mínima de carga de datos en Centrales Hidroeléctricas (red 3G)	528Kb/s
4.	Velocidad mínima de descarga de datos en Centrales Hidroeléctricas (red 3G)	1Mb/s
5.	Velocidad mínima de carga de datos en Centrales Hidroeléctricas (red 3G), Proyecto Hidroeléctrico el Chaparral (sitio de presa)	528Kb/s
6.	Velocidad mínima de descarga de datos en Centrales Hidroeléctricas (red 3G), Proyecto Hidroeléctrico el Chaparral (sitio de presa)	1Mb/s

- b) La medición es en cada uno de los sitios programados por la CEL, serán realizadas por un técnico de la contratista en el día, hora y lugar indicados, las cuales serán realizadas en presencia de un representante de la CEL, quien verificará el valor de la medición, dejando constancia de lo actuado mediante la emisión de un acta, suscrita por las partes intervinientes.
 - c) De encontrarse deficiencia en el servicio respecto a los valores de medición mínimos requeridos por la CEL, la contratista tendrá un plazo no mayor de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de toma de datos, para solventar las deficiencias de cobertura en las diferentes dependencias de la CEL.
- ✓ Las mediciones y verificaciones deberán sujetarse a las normas y estándares recomendadas por la Unión Internacional de Telecomunicaciones o por otras organizaciones internacionales reconocidas por la SIGET de El Salvador.

- ✓ La CEL durante la vigencia del contrato se reserva el derecho de realizar mediciones de la calidad de la señal de voz y/o verificaciones de velocidad de carga y descarga (Mb/seg o Kb/s) de datos en cada uno de los sitios objeto de este documento de solicitud de ofertas; lo cual podrá también realizarse a través de la SIGET. En casos de observarse valores menores a los contratados se procederá a iniciar el proceso sancionatorio correspondiente al contratista.

ARTÍCULO 12°. OTROS REQUERIMIENTOS

- ✓ La contratista se compromete a realizar la gestión correspondiente para el trámite de la portación de los números de telefonía fija (bajo las cláusulas ET-4 y ET-5) y móviles activos de la CEL, conforme a los procedimientos y plazos establecidos en el Reglamento de Portabilidad Numérica vigente, que garanticen que la portación sea efectiva en la ventana de cambio acordada entre las partes, considerando:
 - a) Utilizar el lote numérico existente.
 - b) Gestionar la portabilidad numérica por el período de vigencia del contrato, el **PRIMER DÍA HABIL POSTERIOR**, a la fecha en que se le entregue el contrato debidamente firmado por las partes.
 - c) La contratista, una vez los números de telefonía fija y móvil activos de la CEL estén efectivamente portados a su red, los servicios de telecomunicaciones contratados por la CEL serán brindados conforme a los requerimientos de calidad, conectividad, disponibilidad, precio y condiciones descritas en el documento de solicitud de ofertas y los anexos de contrato pertinentes.
 - d) La contratista deberá indicar los documentos que necesita tener a su disposición, según formulario **FT-5.5 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA TRÁMITE DE PORTABILIDAD NUMÉRICA** del Documento de Solicitud de Oferta, para que pueda realizar el debido trámite para la portación de los números de telefonía fija y móvil activos de la CEL, de acuerdo con el Reglamento de Portabilidad Numérica vigente.
 - e) La contratista se compromete a garantizar que, toda la numeración de los servicios de telefonía fija y móvil que actualmente está en uso por la CEL (numeración ACTIVA), estará disponible para su entrada en funcionamiento de manera inmediata y conforme a los plazos establecidos en el Reglamento de Portabilidad Numérica vigente de forma que la indisponibilidad de los servicios de telefonía fija y móvil contratado sea sólo durante la ventana de cambio previamente acordada entre las partes. La contratista se debe abstener de utilizarlos para servicios que no sean de la CEL.
 - f) Cualquier número de línea (fija, DID o móvil) solicitado de manera adicional, no deberá generar costos extras para la CEL.

- g) La contratista deberá comprometerse a proporcionar una línea provisional fija y/o móvil, (aparato y/o SIM), según aplique, en igual número de líneas portadas, durante se realice el proceso de portación numérica. Dichos teléfonos y/o SIM, deberán ser entregados a la CEL con al menos un día hábil antes de iniciar el proceso, a efecto de que el usuario cuente con línea provisional.
- ✓ La contratista deberá comprometerse a proporcionar a la CEL información para la administración, gestión y control del servicio de telefonía de las líneas fijas, líneas DID y/o móviles, considerando:
- a) Entregar a la CEL en los primeros 8 días hábiles del mes siguiente, reportes mensuales de llamadas en formato EXCEL, durante la vigencia del contrato, incluyendo tres meses después del último corte de ciclo de facturación. El formato será bajo estructura definida por el Administrador del Contrato por parte de la CEL.
 - b) Atender cualquier consulta o ampliación que el Administrador de contrato realice sobre el reporte anterior.
 - c) Los reportes deberán contener la duración, fecha, hora y costo por llamada.
- ✓ **Plazos de Reparaciones.**
- a) La contratista deberá comprometerse, a que proporcionará el servicio de taller y/o asistencia insitu, en caso de fallas y/o reparaciones, esperando que se priorice el servicio para las dependencias de la CEL; asimismo, deberá comprometerse a que este servicio no tendrá costos para la CEL.
 - b) Se establece que el tiempo para la atención de fallas en el servicio deberá ser de forma inmediata para los E1 y telefonía móvil, no excediendo el tiempo de **reparación en 4 horas** en el caso de los E1 y 2 horas para la telefonía móvil. De los tiempos antes establecidos se exceptúa el Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral (Sitio de Presa) donde no deberá exceder de 8 horas el tiempo de reparación.
 - c) En el caso de fallas en los aparatos de telefonía móvil, la atención asistida no deberá exceder de 48 horas. Se consideran casos excepcionales en el plazo antes enunciado, cuando en la reparación asistida se determine que el caso deberá ser atendido en los Talleres de la contratista, cuyo plazo de reparación no podrá ser superior a 3 días hábiles. En casos de que proceda la garantía del aparato, deberá ser sustituido y entregado en la CEL en un plazo máximo de 2 días hábiles.
- ✓ **Procedimiento Ante Fallas o Desperfectos.**
- a) La contratista deberá entregar en los diez días calendarios posteriores a la firma del contrato, el procedimiento a seguir por la CEL ante la ocurrencia de fallas o desperfectos. La CEL por su parte espera que se cuente con el

mecanismo de Help Desk y que el horario definido para la atención de requerimientos por parte del proveedor, se establezca en disponibilidad de atención de 24 horas diarias por 7 días a la semana durante todo el período que dure el contrato y éste no deberá tener costo alguno para la CEL.

- b) Será responsabilidad de la contratista garantizar la continua operatividad y funcionamiento de los servicios. Así mismo se prevé que en caso de ser necesario, el proveedor brindará la asesoría necesaria durante la puesta en marcha de los servicios, proporcionando la información técnica y el soporte técnico necesario para la CEL.
- c) La contratista se compromete a que asignará un representante técnico para dar seguimiento a la implementación del servicio y/o para revisar cualquier inconveniente que se esté presentando en la entrega del servicio; asimismo, deberá asistir a reuniones de trabajo conjuntamente con el administrador de contrato asignado por la CEL, cuando este lo requiera.

La contratista en caso de ser contratado, deberá contar con un centro de atención y con disponibilidad de servicio 7/24, para reportar fallas o consultas, debiendo facilitar nombres del personal asignado y números telefónicos y correos electrónicos, así como procedimientos para la atención de fallas ante un requerimiento de la CEL.

✓ **Plazos de entrega del suministro**

La contratista, deberá cumplir con los plazos para entrega del suministro y/o servicios de telefonía fija y móvil, según detalle:

SERVICIO SOLICITADO	TIEMPO DE SUMINISTRO/ SERVICIO Y/O INSTALACIÓN
Hasta tres (3) enlaces El para Oficina Central y uno (1) Proyecto Hidroeléctrico El Chaparral	Los El deberán estar instalados y probados un día hábil antes de iniciar la prestación del servicio.
Hasta 140 líneas móviles	La CEL deberá haber recibido los aparatos celulares requeridos por el Administrador de contrato por lo menos un día hábil antes que se active el servicio, en la cantidad que inicialmente establezca la CEL y el resto a partir de la fecha que se establezca para tal fin.
Verificar la carga y descarga de datos en los sitios estipulados en el cuadro del Artículo 11° del presente contrato.	En la fecha, hora y lugar programados por la CEL. En caso de diferencias respecto a los valores de medición mínimos establecidos por la CEL, el operador tendrá hasta 30 días hábiles para superar dichas diferencias a partir de la fecha de la toma de datos.

ARTÍCULO 13°. FINANCIAMIENTO

La adquisición de los servicios objeto de este contrato, serán financiados con fondos propios de la CEL, del presupuesto aprobado como gasto institucional para el ejercicio fiscal 2019, CODENTI 442 Específico de Gasto 54203 Servicios de Telecomunicaciones.

ARTÍCULO 14°. OBLIGACIÓN A PAGAR

El monto total del presente contrato es por la cantidad de **SESENTA MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO 04/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$60,354.04)**, de conformidad al anexo I cuadro de precios.

Dicho monto no incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, el cual será pagado por la CEL. Asimismo, el monto del presente Contrato no incluye la Contribución Especial para la Seguridad Ciudadana y Convivencia del cinco (5%) por ciento, la cual será pagada por la CEL.

ARTÍCULO 15°. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

a) Forma de pago

El monto total del contrato será pagado en dólares de los Estados Unidos de América (US\$), mediante pago directo, conforme a los valores establecidos en el anexo I Cuadro de Precios, previa presentación del documento de pago correspondiente; así como la presentación de una copia de la nota de revisión por parte de la CEL de la garantía de Cumplimiento de Contrato, la cual será requisito únicamente para el primer pago.

El administrador de contrato verificará los documentos que acreditan el servicio ejecutado y si los encontrare correctos, los aprobará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de haberlos recibido para su pago; caso contrario los devolverá a la contratista dentro del mismo periodo para su corrección, debiendo presentarlos nuevamente al administrador del contrato para su revisión y aprobación, disponiendo de un máximo de (5) días hábiles.

b) Condiciones de Pago

La CEL pagará a la contratista de forma mensual, sin exceder el monto total del contrato, posterior a la presentación y revisión de la documentación de conformidad a las condiciones siguientes:

Los servicios serán pagados, previa presentación de un (1) original y dos (2) copias de cada comprobante de pago mensual, con el visto bueno del Administrador del contrato, en señal de aceptación de los servicios, acompañados de una (1) copia del acta de recepción parcial de los servicios suministrados.

Para el caso de la telefonía fija y móvil, con bolsón de consumo contratado, deberá presentar dos (2) comprobantes de pago, uno correspondiente al pago por el bolsón,

incluyendo un detalle de los cargos básicos aplicados y el otro comprobante de pago correspondiente al consumo en exceso de lo contratado en el mismo, cuyo costo de tarifa deberá ser igual a la tarifa de la bolsa contratada.

La CEL efectuará los pagos en un plazo de hasta treinta (30) o sesenta (60) días, según lo establecido en la cláusula IP-13 CLÁUSULA ESPECIAL PARA ESTABLECER LA FORMA DE PAGO, del Documento de Solicitud de Oferta, posteriores a que el Departamento de Tesorería haya verificado que la documentación presentada por la contratista cumple con los requisitos establecidos en el contrato, y en las normativas aplicables, para lo cual contará con 5 días hábiles, dicha documentación deberá estar a su vez debidamente aprobada y avalada por el Administrador del Contrato.

La CEL realizará los pagos de conformidad con la recepción del suministro y/o de los servicios requeridos por la CEL, de las cuales se pagará únicamente lo realmente recibido o suministrado; previa presentación de la documentación antes enunciada.

Para el último pago deberá anexar una (1) copia del acta de recepción final de los servicios, suscrita por el Administrador del Contrato y el Representante de la Contratista.

ARTÍCULO 16°. OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA

- ✓ La contratista, será responsable de realizar ante quien corresponda los trámites relacionados a la gestión de portabilidad numérica y de la gestión de la habilitación por los operadores nacionales, de acuerdo a lo establecido en el Documento de Solicitud de Oferta, manteniendo la franja numérica actual (fijos y móviles); asimismo, deberá enviar en los siguientes cinco (5) días hábiles al Administrador del contrato, copia de la solicitud presentada con acuse de recibido de solicitud de concesión de la numeración asignada a la CEL y de todos los documentos que amparen la gestión ante los operadores para la habilitación de la misma en sus equipos. En caso de atraso la falta será atribuible a la contratista y se aplicarán las sanciones de Ley.
- ✓ La contratista debe brindar soporte técnico continuo durante la vigencia del contrato 7/24, con cobertura nacional, para ello deberá proveer al personal necesario para garantizar la continuidad y calidad de los servicios, asignando como mínimo dos Ejecutivos para la atención de la cuenta a partir de la entrada en vigencia del contrato; debiendo facilitar en un plazo no mayor de diez días hábiles posteriores a la firma del contrato, los nombres, números telefónicos y correos electrónicos del personal siguiente:
 - a) Ejecutivo de atención de requerimientos y fallas
 - b) Gerente de la cuenta
 - c) Ejecutivo de Facturación





La CEL se reserva el derecho de solicitar cambio en la plantilla de ejecutivos asignados durante la vigencia del contrato, debiendo la contratista realizarlo en un plazo no mayor de 3 días hábiles de presentada la solicitud.

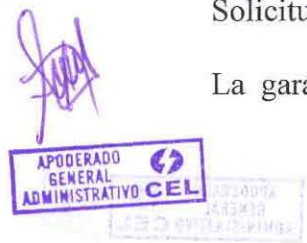
- ✓ La contratista deberá tener un centro de atención para reportar fallas, hurto, robo, de los aparatos celulares, mientras dure la ejecución del contrato, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- ✓ La contratista deberá contar con un taller especializado en mantenimiento y reparación de aparatos celulares. El tiempo máximo de estadía en taller de un aparato celular no deberá exceder de 3 días hábiles.
- ✓ Si el aparato no tiene reparación, la contratista deberá proporcionar otro aparato nuevo de iguales o superiores características; todo lo anterior, sin costo alguno para la CEL. Si el daño fue provocado por el usuario del mismo, deberán entregar una hoja de servicio y reporte técnico con las causas debidamente comprobadas para determinar si se utilizará el deducible.
- ✓ La contratista deberá reemplazar o cambiar los equipos que presenten falla más de una vez en menos de dos meses, durante el período que dure el servicio sin costo adicional.
- ✓ En el caso de una falla de un aparato celular, la contratista deberá contar con aparatos de igual categoría al que se encuentra en reparación, con el fin de prestarlos mientras dura la reparación del mismo, esto aplica en aquellos casos que el número de celulares en stock de la categoría referida, se haya agotado. Este servicio debe ofrecerse sin costo adicional.
- ✓ En casos de re facturación por errores del proveedor, el tiempo máximo de presentación de las nuevas facturas, no excederá de 5 días calendario y no generará mora para la CEL.
- ✓ La contratista deberá atender los requerimientos de incremento o decremento en la cantidad de líneas fijas o móviles, según lo establecido en el Documento de Solicitud de Oferta, estas deberán ser adicionadas o disminuidas al contrato existente, lo cual debe ser documentado por medio de cruce de cartas, entre la contratista y el Administrador de Contrato. Lo anterior no modifica el monto del servicio contratado, ni el periodo de contratación de éste no excederá a la fecha de finalización del contrato.
- ✓ La contratista deberá garantizar la continuidad del servicio y atención a los requerimientos de la CEL, por lo que se requiere un servicio de 24 horas diarias los siete días de la semana y, la asignación como mínimo de 2 Ejecutivos que puedan resolver los requerimientos que puedan surgir mientras tenga vigencia el contrato.

- ✓ La contratista deberá entregar mensualmente en formato electrónico TXT o en el que la CEL establezca, el cual debe ser compatible con el sistema informático existente de la CEL, un reporte del tráfico de llamadas realizadas por cada una de las líneas telefónicas fijas y móviles, durante el período de facturación, el cual deberá incluir el tráfico de llamadas locales, nacionales, internacionales y a líneas móviles, así como de los servicios roaming que se soliciten, según aplique, considerando como mínimo los campos siguientes: número saliente, número entrante, fecha, hora, tiempo de duración de la llamada, costo; así como Listado consolidado por línea, de consumo de teléfonos móviles y líneas fijas al día con la facturación.
- ✓ El traslado de los aparatos telefónicos de las oficinas de la contratista a las Oficinas de la CEL o viceversa, estará bajo la responsabilidad de la contratista.
- ✓ En caso de ser requerido por la CEL, la contratista deberá brindar capacitación sobre el uso adecuado de los aparatos celulares y sobre las aplicaciones del mismo, a fin de que los usuarios puedan optimizar el uso de los equipos contratados.
- ✓ La CEL podrá aceptar aparatos de mayor nivel tecnológico al solicitado, siempre que no represente costos adicionales para la CEL.
- ✓ La contratista al momento de elaborar su documento de pago, deberá incluir solamente los costos por líneas fijas y móviles, planes de datos, seguros, integración de las líneas móviles a la red y otros, que a la fecha del mes facturado se encontraban activas.
- ✓ La contratista deberá proporcionar en los primeros 10 días calendario del mes siguiente, el archivo en formato Excel requerido en el literal c) del numeral 8.2 de la cláusula ET-8 OTROS REQUERIMIENTOS, con al menos la siguiente información:
 - i. Resumen de cargos
 - ii. Detalle de cargos de cada línea móvil, considerando:
 - Numero de línea
 - Consumo mensual en minutos y su costo
 - Costos cada tipo de cargos básicos y variables
 - Excesos en cargos básicos y variables, incluyendo el uso de aplicaciones no autorizadas por la CEL.

ARTÍCULO 17°. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

La contratista rendirá por su cuenta y a favor de la CEL, a través de un banco, compañía aseguradora o afianzadora, con domicilio legal en El Salvador aceptable a la CEL, de acuerdo al listado de la SECCIÓN VII- ANEXOS, anexo AN-7.1 del Documento de Solicitud de Oferta, una garantía en dólares de los Estados Unidos de América.

La garantía de cumplimiento de contrato será presentada por el monto de **SEIS MIL**



TREINTA Y CINCO 40/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (US\$6,035.40) equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato y permanecerá en vigencia por un plazo de once (11) meses, contado a partir de la firma del contrato, con el objeto de garantizar que la contratista cumpla debidamente con todas las obligaciones contractuales.

Dicha garantía será presentada dentro de **los diez (10) días hábiles** siguientes a la recepción formal de su ejemplar del contrato. En caso existan situaciones fuera del control de la contratista, que le imposibiliten presentar la garantía en el plazo antes citado, éste deberá solicitar a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, antes del vencimiento de dicho plazo, prórroga del mismo, debiendo justificar y comprobar los días adicionales requeridos.

La garantía, consistirá en una fianza, que se otorgará de acuerdo con el formulario correspondiente que se anexa a la SECCIÓN VI- FORMULARIOS LEGALES, del Documento de Solicitud de Oferta, de no ser otorgada de acuerdo al formulario podrá ser rechazada.

La garantía mencionada deberá ser presentada mediante nota de remisión en el Departamento de Control y Gestiones Contractuales de la UACI de la CEL, 5a. planta del edificio de oficinas administrativas de la CEL, ubicada en la 9ª Calle Poniente.

ARTÍCULO 18°. EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

La CEL hará efectiva la garantía de cumplimiento de contrato a la contratista, si ésta incumpliere alguna de las especificaciones consignadas en el presente contrato sin causa justificada; sin perjuicio de las responsabilidades en que incurra por el incumplimiento.

La efectividad de la garantía será exigible en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones contractuales que no se hubieren cumplido.

ARTÍCULO 19°. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- a) **PREVENCIÓN DE ACCIDENTES:** La contratista tomará todas las precauciones necesarias para la prestación de los servicios en la seguridad de las personas y bienes, debiendo cumplir con todos los requisitos aplicables de las leyes de Seguridad y demás leyes laborales de El Salvador.

En una emergencia que afecte la seguridad de personas o bienes o que pusiere en peligro la propiedad adyacente, la contratista procederá a tomar las medidas pertinentes para evitar la amenaza de pérdida o daño de bienes materiales o personales.

La contratista deberá proporcionar al personal designado para los trabajos a realizar en oficina central u otras dependencias de la CEL, todos los dispositivos de seguridad y todo lo necesario para la seguridad de los trabajadores.

En casos de daños causados a personas particulares o bienes de terceros, la contratista responderá directamente.

b) PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES: Serán por cuenta de la contratista el pago de las indemnizaciones en casos de accidente de trabajo, y cualquier otra situación establecida por la ley.

La contratista será responsable por cualquier reclamo por daños personales, que puedan ocurrir con relación al contrato.

c) DISPOSICIONES SANITARIAS: durante la ejecución de los servicios se tomarán las providencias de tipo sanitarias que sean necesarias para mantener y proteger tanto el lugar de prestación de los servicios, de acuerdo con los requerimientos y reglamentos de las autoridades competentes.

ARTÍCULO 20º. CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Además de las medidas indicadas en los diferentes artículos de este instrumento en lo referente a seguridad para personas, bienes y propiedades, la contratista tendrá la obligación de tomar en cuenta durante la ejecución del contrato todas las previsiones necesarias para la conservación del medio ambiente.

1. El personal responsable de las actividades deberá recibir una inducción sobre aspectos medioambientales, para lo cual la contratista deberá coordinarse con el Administrador del Contrato, conforme lo establecido en las actividades 13-17 del PRA06-05 "Procedimiento para la sistematización de la comunicación".
2. La contratista es responsable del cumplimiento de la legislación ambiental vigente relacionada a las actividades a realizar.
3. Es responsabilidad de la contratista mitigar todo impacto ambiental que se genere como consecuencia directa de la ejecución de los servicios contratados.
4. En caso de registrarse incumplimientos a los requisitos ambientales, la CEL puede realizar la suspensión parcial o total de la actividad que se desarrolla, la cual no podrá reanudarse hasta que se superen favorablemente las observaciones realizadas en dicha actividad sin responsabilidad para la CEL, y sin perjuicio de las sanciones contractuales y legales que correspondan.
5. Reportar a la CEL cualquier incidente o accidente ambiental que ocurra, a más tardar 24 horas después de sucedido.
6. En caso de accidentes relacionados con el medio ambiente, las multas o sanciones imputables a la contratista, serán asumidas por ésta; debiendo cumplir con todas las obligaciones adquiridas.

Requisitos ambientales específicos

1. Las áreas de trabajo deben mantenerse limpias, libres de desechos originados por las actividades del servicio contratado.
2. Los desechos sólidos comunes generados deberán ser separados previo a su disposición respetando la clasificación establecida en cada uno de los depósitos.
3. El personal de la contratista deberá hacer uso adecuado de los servicios sanitarios en las instalaciones de CEL, respetando las condiciones de limpieza y manejo. No se deben tirar objetos ni papel en los servicios sanitarios para evitar su obstrucción.
4. De haber generación de residuos o desechos eléctricos, electrónicos u otros por las actividades del servicio contratado, la contratista es responsable de su retiro y disposición final.

ARTÍCULO 21°. SEGUROS

Los bienes (teléfonos) a que se refiere este contrato al momento de su entrega, estarán cubiertos por un seguro que cubra el riesgo de pérdida física o daños materiales. Deberá incluir las siguientes coberturas:

- Robo, hurto y/o extravió independientemente del lugar en que se encuentre
- Uso fraudulento de llamadas telefónicas en caso de robo y/o hurto
- Riesgos catastróficos
- Roturas debidas a golpes o caídas
- Filtración de agua u otros líquidos
- Daño total o parcial en caso de accidente

En dichos casos la contratista deberá sustituir el teléfono siniestrado por otro de igual marca, de iguales o superiores características. En caso que el teléfono se envíe a reparación, la contratista deberá proveer sin costo para la contratante, un móvil de repuesto por el tiempo en que se encuentre en el taller de reparación.

ARTÍCULO 22°. MULTA POR MORA

Cuando la contratista incurra en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables a la misma, podrá declararse la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad a la siguiente tabla:

En los primeros treinta días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto uno por ciento del valor total del contrato.

En los siguientes treinta días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto ciento veinticinco por ciento del valor total del contrato.

Los siguientes días de retraso, la cuantía de la multa diaria será del cero punto quince por ciento del valor total del contrato.

Cuando el total del valor del monto acumulado por multa, represente hasta el doce por ciento del valor total del contrato, procederá la caducidad del mismo, debiendo hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato.

El porcentaje de la multa previamente establecido, será aplicable al monto total del contrato incluyendo los incrementos y adiciones, si se hubieren hecho.

En el contrato de suministro los porcentajes previamente fijados para la multa, será aplicable únicamente sobre el valor de los suministros que se hubieren dejado de entregar por el incumplimiento parcial del contrato.

Las multas anteriores se determinarán con audiencia de la contratista, debiendo exigir el pago de las mismas, una vez sean declaradas en firme.

En el caso de la Libre Gestión la multa mínima a imponer será del diez por ciento del salario mínimo del sector comercio.

ARTÍCULO 23°. MODIFICACIÓN

La CEL, podrá modificar el presente contrato antes del vencimiento del plazo pactado, siempre que concurren circunstancias imprevistas y comprobadas. Para efectos de ejecución del presente contrato se entenderá por circunstancias imprevistas, aquel hecho o acto que no pueda ser evitado, previsto o que corresponda a caso fortuito o fuerza mayor.

Cuando la contratista alegue caso fortuito o fuerza mayor, deberá solicitar por escrito a la CEL que verifique el acontecimiento que genera la fuerza mayor o caso fortuito y la elaboración del acta correspondiente; dicha solicitud deberá realizarse a más tardar tres días hábiles posteriores de ocurrido el hecho que genera el retraso. Cuando sea necesario, deberán presentarse las pruebas respectivas.

Así también se podrá modificar el contrato cuando existan nuevas necesidades, vinculadas al objeto contractual; siempre y cuando no contravenga lo dispuesto en el artículo 83-B de la LACAP.

Cualquier modificación en exceso del veinte por ciento (20%) del monto del contrato, ya sea de una sola vez o por la suma de varias modificaciones, según lo establecido en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se considerará como nueva contratación, por lo que deberá someterse a un nuevo proceso, siguiendo todo el procedimiento establecido en la Ley, so pena de nulidad de la modificación correspondiente.

Si la modificación correspondiera a incremento del monto del contrato, la contratista se obliga a la ampliación de las garantías.

Este contrato se ha originado de un proceso de Contratación por Libre Gestión, el cual de conformidad al límite establecido por la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, no puede sobrepasar el monto de **SETENTA Y TRES MIL 80/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$73,000.80)**, equivalente a doscientos cuarenta salarios mínimos mensuales para el sector comercio, incluido el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios (IVA) y de **SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS DOS 48/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$64,602.48)**, sin incluir el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios (IVA).

ARTÍCULO 24°. RETRASOS NO IMPUTABLES A LA CONTRATISTA

Si el retraso de la contratista se debiera a causa no imputable a la misma debidamente comprobada, tendrá derecho a solicitar y a que se le conceda una prórroga equivalente al tiempo perdido, por lo que deberá exponer por escrito las razones que le impiden el cumplimiento de sus obligaciones contractuales en el plazo original y presentará las pruebas que correspondan; el mero retraso no dará derecho al contratista a reclamar una compensación económica adicional. La solicitud de prórroga deberá hacerse dentro del plazo contractual pactado para la entrega o ejecución correspondiente.

La CEL mediante resolución razonada, acordará o denegará la prórroga solicitada.

ARTÍCULO 25°. CESIONES

La contratista no podrá ceder el contrato, ni dar a otra persona interés o participación en el mismo, ni ceder el derecho a cobrar cualquier cantidad de dinero que le corresponda o le correspondiere recibir de acuerdo con el contrato, sin previa aprobación por escrito de la CEL. Dicha aprobación, si fuese dada, no relevará a la contratista de su completa responsabilidad para cumplir con todas las obligaciones del contrato.

La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato.

ARTÍCULO 26°. INDEMNIZACIONES

La contratista mantendrá indemne y liberará tanto a la CEL, como a sus representantes, funcionarios y demás empleados, de toda pérdida, reclamo, demanda, pago, litigio, acciones, juicio o sentencia de toda clase y naturaleza, que pudiera incoarse o dictarse contra la CEL, sus representantes, funcionarios y demás empleados, por cualquier acto u omisión de la contratista, sus agentes o empleados en la ejecución del contrato, siempre que estos reclamos se refieran al suministro de los servicios objeto del presente contrato.



ARTÍCULO 27°. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El administrador del contrato designado por la CEL para velar por el cumplimiento del contrato hasta su liquidación es el Ing. Juan Francisco Aguilar Bolívar, encargado del Área de Mantenimiento.

El administrador del contrato, está autorizado para otorgar las aprobaciones requeridas, recomendar y tomar las acciones necesarias con respecto a lo siguiente:

- a. Dar seguimiento a la ejecución, respetando el plazo final establecido en el ARTÍCULO 3°. PLAZO DEL SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS, de este contrato;
- b. En caso de cualquier reclamo de la contratista en asuntos relacionados con la interpretación de las Especificaciones Técnicas, el administrador del contrato dentro de un plazo máximo de siete (7) días notificará las decisiones respectivas por escrito a la contratista;
- c. Analizar las modificaciones o propuestas requeridas por la contratista, recomendando las soluciones que no tengan un efecto adverso en la ejecución de los servicios;
- d. Recomendar la emisión del Certificado de Aceptación (CA) de los servicios; y,
- e. Recomendar la liquidación del contrato y la devolución de las garantías correspondientes.
- f. Cualquier otra atribución que la CEL le encomiende, de lo cual informará a la contratista.

El administrador del contrato, será responsable de las obligaciones reguladas en el artículo 82 Bis de la LACAP y artículos pertinentes del RELACAP.

ARTÍCULO 28°. CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA

La contratista se compromete a mantener la confidencialidad sobre toda la información a la que haya tenido acceso en función de la ejecución de los servicios y a partir de la vigencia del contrato, para los **“SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA CEL, AÑO 2019”**, por lo que no podrá divulgar dicha información, ni tomarla como idea creativa para futuros suministros.

La anterior disposición es aplicable para toda información que llegue a su conocimiento o que se produzca en razón del desempeño de sus obligaciones, salvo que las mismas lo hagan necesario, previa autorización de la CEL. Esta cláusula surtirá efectos aun después de la finalización del contrato; ello tomando en cuenta lo regulado en la LACAP y la LAIP.

En caso de incumplimiento de esta obligación, la CEL sancionará al contratista, de conformidad a la LACAP y la LAIP.

ARTÍCULO 29°. PENALIZACIONES POR INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

De conformidad a lo establecido en el artículo 23 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, letra j); la CEL en el

ejercicio de sus facultades legales podrá imponer penalizaciones contractuales por incumplimiento de aspectos técnicos, según el procedimiento para la imposición de penalizaciones agregado en el anexo AN-7.4 PROCEDIMIENTO PARA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES, de la SECCIÓN VII- ANEXOS del Documento de Solicitud de Oferta.

Para las dependencias de la CEL lo más importante es que el servicio se proporcione en forma ininterrumpida y con buena calidad, para mantener así la continuidad de las operaciones con servicios de comunicaciones fluidas y constantes, sin embargo es necesario definir la forma en que se actuará cuando el servicio no sea proporcionado en las condiciones establecidas en los documentos contractuales, por lo que a continuación se detallan las fórmulas de cálculo de penalización que se aplicarán cuando se considere que existe “indisponibilidad del servicio” imputable al contratista que resultase adjudicado.

Enlaces Digitales E1's:

Se aplica la siguiente fórmula para calcular el porcentaje de servicio proporcionado en los enlaces E1's en un mes específico:

$$[\% \text{ DS}] = \frac{[\text{Horas Total Mes}] - [\text{Horas Sin Servicio}]}{[\text{Horas Total Mes}]} \times 100$$

Donde:

[% DS] = Porcentaje de disponibilidad del servicio.

[Horas Total Mes] = Sumatoria de horas del mes (24 horas X 30 días).

[Horas Sin Servicio] = Cantidad de horas que se comprobó la indisponibilidad del servicio del mes.

Procedimiento de Penalización:

Si [% DS] >= 99.00%	No se aplicarán descuentos.
Si [% DS] >= 95.00% y [% DS] < 99.00%	se aplicará descuento equivalente al 3% de la factura de telefonía fija del enlace E1 afectado y del valor de mes afectado.
Si [% DS] >= 90.00% y [% DS] < 95.00%	se aplicará descuento equivalente al 6% de la factura de telefonía fija del enlace E1 afectado y del valor de mes afectado.
Si [% DS] >= 80.00% y [% DS] < 90.00%	se aplicará descuento equivalente al 10% de la factura de telefonía fija del enlace E1 afectado y del valor de mes afectado.
Si [% DS] < 80.00%	se aplicará descuento equivalente al 15% de la factura de telefonía fija del enlace E1 afectado y del valor de mes afectado, y la CEL analizará la finalización del contrato.

NOTA:

1. Esta fórmula se aplicará por cada enlace E1 que haya presentado la indisponibilidad del servicio, y los descuentos solo aplicarán al E1 que haya sido afectado.

Telefonía Móvil:

Se aplica la siguiente fórmula para calcular el porcentaje de servicio proporcionado en servicio de telefonía móvil en un mes específico:

$$[\% \text{ DS}] = \frac{([\text{Horas Total Mes}] \times \text{Móviles contratados}) - ([\text{Horas Sin Servicio}] \times [\text{Móviles Sin Servicio}])}{([\text{Horas Total Mes}] \times [\text{Móviles contratados}])} \times 100$$

Donde:

[% DS] = Porcentaje de disponibilidad del servicio.

[Horas Total Mes] = Sumatoria de horas del mes (24 horas X 30 días).

[Horas Sin Servicio] = Cantidad de horas que se comprobó la indisponibilidad del servicio del mes.

[Móviles Sin Servicio] = Cantidad de Móviles que Estuvieron sin servicio una cantidad de horas específicas.

Procedimiento de Penalización:

- Si [% DS] >= 99.00% No se aplicarán descuentos.
- Si [% DS] >= 95.00% y [% DS] < 99.00% se aplicará descuento equivalente al **3%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por la bolsa contratada.
- Si [% DS] >= 90.00% y [% DS] < 95.00% se aplicará descuento equivalente al **6%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por la bolsa contratada.
- Si [% DS] >= 80.00% y [% DS] < 90.00% se aplicará descuento equivalente al **10%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por la bolsa contratada.
- Si [% DS] >= 80.00% se aplicará descuento equivalente al **15%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por la bolsa contratada, la CEL analizará la finalización del contrato.

Plan de Datos Nacional (PDN):

Se aplica la siguiente fórmula para calcular el porcentaje de servicio proporcionado en servicio de plan de datos nacionales en la telefonía móvil en un mes específico:

$$[\% \text{ DS}] = \frac{([\text{Horas Total Mes}] \times [\text{Móviles con PDN contratados}]) - ([\text{Horas Sin Servicio}] \times [\text{Móviles Sin Servicio}])}{([\text{Horas Total Mes}] \times [\text{Móviles con PDN contratados}])} \times 100$$

Donde:

[% DS] = Porcentaje de disponibilidad del servicio.

[Horas Total Mes] = Sumatoria de horas del mes (24 horas X 30 días).

[Horas Sin Servicio] = Cantidad de horas que se comprobó la indisponibilidad del servicio del mes.

[Móviles Sin Servicio] = Cantidad de Móviles que Estuvieron sin servicio una cantidad de horas específicas.

Procedimiento de Penalización:

- Si [% DS] >= 99.00% No se aplicarán descuentos.
- Si [% DS] >= 95.00% y [% DS] < 99.00% se aplicará descuento equivalente al **3%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos nacionales ofertados.
- Si [% DS] >= 90.00% y [% DS] < 95.00% se aplicará descuento equivalente al **6%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos nacionales contratado.
- Si [% DS] >= 80.00% y [% DS] < 90.00% se aplicará descuento equivalente al **10%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos nacionales contratado.
- Si [% DS] < 80.00% se aplicará descuento equivalente al **15%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos nacionales contratado, y la CEL analizará la finalización del contrato.

Plan de Datos Mundial (PDM)

Se aplica la siguiente fórmula para calcular el porcentaje de servicio proporcionado en servicio de plan de datos mundial en la telefonía móvil en un mes específico:

$$[\% DS] = \frac{([\text{Horas Total Mes}] \times [\text{Móviles con PDM contratados}] - ([\text{Horas Sin Servicio}] \times [\text{Móviles Sin Servicio}])}{([\text{Horas Total Mes}] \times [\text{Móviles con PDM contratados}])} \times 100$$

Donde:

[% DS] = Porcentaje de disponibilidad del servicio.

[Horas Total Mes] = Sumatoria de horas del mes (24 horas X 30 días).

[Horas Sin Servicio] = Cantidad de horas que se comprobó la indisponibilidad del servicio del mes.

[Móviles Sin Servicio] = Cantidad de Móviles que estuvieron sin servicio una cantidad de horas específicas.

Procedimiento de Penalización:

- Si [% DS] >= 99.00% No se aplicarán descuentos.
- Si [% DS] >= 95.00% y [% DS] < 99.00% se aplicará descuento equivalente al **3%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos mundial contratado.
- Si [% DS] >= 90.00% y [% DS] < 95.00% se aplicará descuento equivalente al **6%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos mundial contratado.



Si [% DS] \geq 80.00% y [% DS] $<$ 90.00% se aplicará descuento equivalente al **10%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos mundial contratado.

Si [% DS] $<$ 80.00% se aplicará descuento equivalente al **15%** de lo facturado en concepto de cargos básicos por plan de datos mundial ofertados, y CEL analizará la finalización del contratado.

Servicio de Reparación de Dispositivos

No se aplicará penalizaciones por exceder los tiempos de reparación de dispositivos móviles, considerando que la contratista proporcionará un lote de dispositivos como stock en la CEL para utilizarse ante cualquier falla en los móviles. Sin embargo, la contratista se compromete a cumplir los tiempos definidos en las especificaciones técnicas incluidas en el Documento de Solicitud de Oferta de la Libre Gestión No. CEL-LG 442-26/19 "SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS DE CEL, PARA EL AÑO 2019".

Los descuentos serán aplicados en el siguiente mes de facturación, después de haber comprobado ambas partes la existencia de la "indisponibilidad del servicio".

ARTÍCULO 30°. RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y/O PERJUICIOS

La contratista deberá asumir la completa responsabilidad incurrida por cualesquiera daños y perjuicios derivados del contrato o bajo acuerdos o documentos relacionados con sus obligaciones contractuales, indemnizando a la CEL por el daño emergente y el lucro cesante que provocare, inclusive los causados por sus empleados o abastecedores, excepto aquellos que resulten completamente de la propia negligencia de la CEL; y para tales efectos bastará con la comunicación oficial de la CEL dada por escrito a la contratista.

ARTÍCULO 31°. PROHIBICIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÓN DE LA PERSONA ADOLESCENTE TRABAJADORA

Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de la Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el art. 160 de la LACAP para determinar el cometimiento o no dentro de la ejecución del contrato, de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el art. 158 romano V literal b) de la LACAP relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de reinspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimiento sancionatorio, y en éste último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

ARTÍCULO 32°. ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

Siempre que la contratista haya ejecutado los servicios objeto del contrato, a satisfacción de la CEL, sin que se haya comprobado defecto o irregularidades en los mismos y siempre que no haya ningún reclamo pendiente, se procederá a la emisión del Certificado de Aceptación (C.A.), se dará por liquidado el contrato y se hará a la contratista la devolución de la garantía de cumplimiento de contrato.

ARTÍCULO 33°. OTRAS FORMAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato se extinguirá por las causales siguientes:

- a) Caducidad;
- b) Por mutuo acuerdo entre las partes;
- c) Por revocación;
- d) Por rescate; y,
- e) Por las demás causas que se determinen contractualmente.

ARTÍCULO 34°. ARREGLO DIRECTO

Cuando una de las partes solicitare arreglo directo, dirigirá nota escrita a la contraparte, puntualizando las diferencias y solicitará la fijación del lugar, día y hora para deliberar, asunto que deberá determinarse dentro de los **quince (15) días** siguientes a la recepción de la solicitud.

Recibida la comunicación que solicite el arreglo directo, se convocará por escrito al solicitante para fijar el lugar, día y la hora a que se refiere el inciso anterior, la otra parte podrá introducir los puntos que estime convenientes.

Cuando la CEL fuere el solicitante del arreglo directo, en la misma solicitud se indicará el lugar, día y la hora en que deberán reunirse las partes para la negociación

En caso que las partes no llegaren a ningún acuerdo, se procederá de conformidad con lo establecido en el **ARTÍCULO 35°. JURISDICCIÓN.**

ARTÍCULO 35°. JURISDICCIÓN

Las partes señalan como domicilio especial la ciudad de San Salvador, a cuyos tribunales se someten en caso de acción judicial.

ARTÍCULO 36°. NOTIFICACIONES Y CORRESPONDENCIA.

La correspondencia relacionada con el contrato, deberá dirigirse con atención al Ing. Juan Francisco Aguilar Bolívar, al fax (503) 2211-6217; o a la dirección postal: COMISIÓN EJECUTIVA HIDROELÉCTRICA DEL RÍO LEMPA, Sección de Correspondencia,

Oficina Central de CEL, 9ª Calle Poniente No.950, Centro de Gobierno, San Salvador, El Salvador C.A., Asunto: contrato No. CEL-6080-S de la Libre Gestión No. CEL-LG 442-26/19.

Y a la contratista en la siguiente dirección: Carretera a Santa Tecla, Kilometro 10 ½ y 19 Avenida sur, Complejo Ex Incatel, Edificio A, Nivel 2, La Libertad, Al teléfono 2271-7389, Fax: 2521-5016.

ARTÍCULO 37°. VIGENCIA DEL CONTRATO

El presente contrato entrará en vigencia a partir de la firma del mismo hasta su liquidación.

En fe de lo cual firmamos dos ejemplares de igual valor y contenido, uno de los cuales será entregado a la contratista y el otro quedará en poder de la CEL.

En la ciudad de San Salvador, a los veintiocho días del mes de marzo de dos mil diecinueve.

**Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica Del Río
Lempa (CEL)**

**José Ricardo Zepeda Salguero
Apoderado General Administrativo**



CTE Telecom Personal, S.A. De C.V.

**Carlos Mauricio Doratt Marinero
Apoderado Especial**

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.



En ...

Contrato No. CEL-6080-S/30






la ciudad de San Salvador, a las quince horas treinta minutos del día veintiocho de marzo de dos mil diecinueve. Ante mí, **FLOR DE MARÍA PORTILLO DE ESCALANTE**, Notaria, del domicilio de Soyapango, Departamento de San Salvador, comparecen, por una parte **JOSE RICARDO ZEPEDA SALGUERO**,

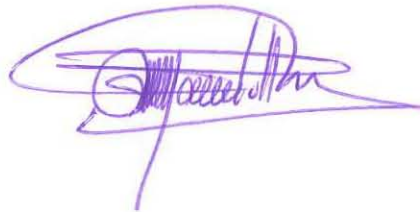
quien actúa en su calidad de Apoderado General Administrativo de la **COMISIÓN EJECUTIVA HIDROELÉCTRICA DEL RÍO LEMPA**, Institución Autónoma de Servicio Público, del domicilio de San Salvador; con Número de Identificación Tributaria: cero seiscientos catorce-ciento ochenta mil novecientos cuarenta y ocho-cero cero uno-cuatro, a quien en adelante se le denominará indistintamente “La Comisión” o “CEL”, personería que doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: a) el testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo, otorgado en esta ciudad, a las ocho horas treinta minutos del día dos de enero de dos mil diecisiete, ante los oficios de la Notario Eva Angelina Márquez Argueta, por medio del cual el arquitecto David Antonio López Villafuerte, conocido por David Antonio Portal Villafuerte, en su calidad de Presidente y Representante Legal de CEL, le confirió Poder General Administrativo para que en nombre y representación de dicha institución, comparezca al otorgamiento de todo tipo de instrumentos, contratos, convenios, escrituras y demás documentos que sean necesarios o convenientes para el cumplimiento de los objetivos y facultades encomendados a la Comisión; así como el presente instrumento. En dicho poder la notario autorizante dio fe de la existencia legal de CEL, y de la personería con que actúa el Representante Legal, y; b) Artículo sesenta y ocho de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública; por consiguiente el compareciente está plenamente facultado para otorgar el contrato que más adelante se relaciona; y por otra parte; **CARLOS MAURICIO DORATT MARINERO**,

quien actúa en nombre y representación en su carácter de Apoderado Especial de la sociedad que gira con la denominación de **CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede



abreviarse **CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.**, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro-dos seis uno cero nueve ocho-uno cero uno-dos; personería que doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: El Testimonio de la Escritura Pública de Poder Especial, otorgado en la ciudad de San Salvador, quince horas del día diecinueve de junio de dos mil dieciocho, ante los oficios de la notaria Beatriz Guadalupe Anaya Romero, por el señor Rafael Balmore Menjívar Morales en su calidad de Gerente General y representante Legal de la Sociedad **CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.**, a favor del compareciente inscrito en el Registro de Comercio al Número DOS, del Libro UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y UNO, de fecha veintiuno de junio de dos mil dieciocho, por medio del cual se faculta al compareciente, para que represente a la sociedad en la negociación y suscripción de contratos para la prestación de servicios de telecomunicaciones en general en nombre de **CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.** en dicho poder el notario autorizante dio fe de la existencia legal de la Sociedad y de la personería con la que actúa el representante legal de la misma, por consiguiente se encuentra facultado para comparecer al otorgamiento de actos como el presente, en adelante denominado “**LA CONTRATISTA**”, y en las calidades indicadas **ME DICEN**: Que con el objeto de darle valor de instrumento público me presentan el contrato número **CEL-SEIS MIL OCHENTA-S**, que consta de treinta y siete artículos y un Anexo, el cual ha sido suscrito en esta ciudad, este mismo día y que reconocen como suyas, por haber sido puestas de su puño y letra, las firmas que en él aparecen, el cual en sus partes principales establece que la contratista se obliga a ejecutar los servicios de “**SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA CEL, AÑO DOS MIL DIECINUEVE**” Todo de conformidad al Anexo número Uno Cuadro de Precios y demás documentos contractuales. El plazo de ejecución de los servicios estará comprendido a partir del uno de abril hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil diecinueve. La Comisión pagará a la contratista un monto de hasta **SESENTA MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON CUATRO CENTAVOS DE DOLAR**, Dicho monto no incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, el cual será pagado por la CEL. Asimismo, el monto del presente Contrato no incluye la

Contribución Especial para la Seguridad Ciudadana y Convivencia del cinco por ciento, la cual será pagada por la CEL, de conformidad al Artículo decimo quinto Forma y Condiciones de Pago y el Anexo Uno Cuadro de Precios. Adicionalmente los otorgantes, me manifiestan que reconocen y ratifican las demás estipulaciones contenidas en el mencionado contrato. Yo, la suscrita notario, **DOY FE:** Que las firmas que aparecen al calce del contrato en referencia, son autenticas por las razones expuestas y por haber sido puestas por los comparecientes de su puño y letra, a mi presencia, quienes además reconocieron el contenido de dicho contrato. Así se expresaron los comparecientes a quienes explique los efectos legales de la presente acta notarial que consta de tres hojas útiles y leído que les hube todo lo escrito en un solo acto sin interrupción, ratifican su contenido, manifiestan su conformidad y para constancia firmamos. **DOY FE.-**



Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ANEXO 1, CUADRO DE PRECIOS
CONTRATO No. CEL-6080-S

CUADRO RESUMEN

ITEM No.	CONCEPTO	US \$
1	SERVICIO DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL	
1.1	Servicios de Telefonía Fija (Cargo Básico)	\$ 4,509.00
1.2	Servicios de Telefonía Móvil (Cargo Básico)	\$ 24,265.71
TOTAL DE CARGOS BASICOS TELEFONIA FIJA Y MOVIL (sin IVA ni CESC)		\$ 28,774.71

ITEM No.	CONCEPTO	
1.3	Cargos Variables de telefonía fija y móvil	\$ 31,579.33
MONTO TOTAL		\$ 60,354.04

1. SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA

1.1 Cargos Básicos

CARGOS MENSUALES	CANTIDAD	Costo UNITARIO (SIN IVA) Mensual	Costo Total US\$ (SIN IVA) (hasta 9 meses)
Cargo por bolsa de 20,000 minutos mensuales o su equivalente en dólares*	1 bolsa	\$455.00	\$4,095.00
Cargo por hasta 23 líneas <u>inalámbricas</u> (llamadas ilimitadas en la red de la CEL)	23 líneas	\$46.00	\$414.00
TOTAL US \$			US\$ 4,509.00

*Consumo básico total para los 4 E1's.

1.2 Llamadas en Territorio Nacional

Detallar las tarifas de llamadas fuera de la red de la CEL, según la siguiente tabla:

ORIGEN - DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO (Sin IVA ni CESC) US\$
TARIFA PLENA	
Fijo a Fijo (Mismo Operador) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Mismo Operador) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Mismo Operador)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 1) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 1) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 1)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 2) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 2) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 2)	\$ 0.0400



[Handwritten Signature]

Contrato No. CEL-6080-S



[Handwritten Signature]

ORIGEN – DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO (Sin IVA ni CESC) US\$
Fijo a Fijo (Otro Operador 3) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 3) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 3)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 4) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 4) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 4)	\$ 0.0400
TARIFA REDUCIDA	
Fijo a Fijo (Mismo Operador) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Mismo Operador) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Mismo Operador)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 1) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 1) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 1)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 2) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 2) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 2)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 3) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 3) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 3)	\$ 0.0400
Fijo a Fijo (Otro Operador 4) Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Fijo (Otro Operador 4) Larga Distancia Nacional	\$ 0.0170
Fijo a Móvil (Otro Operador 4)	\$ 0.0400

Horario de Tarifa PLENA: 06:00 a 17:59

Horario de Tarifa REDUCIDA: 18:00 a 05:59

1.3 Llamadas Internacionales desde Telefonía Fija

DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO (Sin IVA) US\$
Precio en Países de Norteamérica:	
Estados Unidos:	\$0.07
* México (FIJJO):	\$0.21
* México Móvil	\$0.37 primer minuto / \$0.15 los siguientes
Canadá:	\$0.07
Puerto Rico:	\$0.08
Alaska:	\$0.08
Precio en Países de Centroamérica:	
Guatemala:	\$0.02
Honduras:	\$0.07
Nicaragua:	\$0.07



[Handwritten Signature]

Contrato No. CEL-6080-S



DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO (Sin IVA) US\$
Costa Rica:	\$0.07
Panamá:	\$0.10
Precio en Países del Caribe:	
República Dominicana:	\$0.25
Cuba:	\$0.25
Trinidad y Tobago:	\$0.25
Jamaica:	\$0.25
Haití:	\$0.25
Curazao:	\$0.25
Resto de Países del Caribe:	\$0.25
Precios en Países de Sur América:	
Colombia:	\$0.25
Venezuela:	\$0.25
Perú:	\$0.25
Chile:	\$0.25
Ecuador:	\$0.25
Paraguay:	\$0.25
Uruguay:	\$0.25
Brasil:	\$0.25
Argentina:	\$0.25
Bolivia:	\$0.25
Surinam:	\$0.25
Precios en Países de Europa:	
Inglaterra:	\$0.31
España:	\$0.31
Portugal:	\$0.31
Francia:	\$0.31
Alemania:	\$0.31
Italia:	\$0.31
Suecia:	\$0.31
Suiza:	\$0.31
Holanda:	\$0.31
Dinamarca:	\$0.31
Irlanda:	\$0.31
Rusia:	\$0.31
Promedio en Resto de Europa:	\$0.31
Precios en Países de Asia:	
China:	\$0.43
Taiwán:	\$0.43
Japón:	\$0.43
Promedio en Resto de Asia:	\$0.43
Precios en Países de África:	\$0.43

APODERADO
GENERAL
ADMINISTRATIVO CEL

[Handwritten signature]

Contrato No. CEL-6080-S



3

[Handwritten signature]
CETE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.

2. SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

2.1 Cargos Básicos

CARGOS MENSUALES	CANTIDAD (Hasta)	Costo Unitario US\$ (SIN IVA) Mensual	Costo Total US\$ (SIN IVA) (hasta 9 meses)
Cargo por bolsa de 25,000 minutos mensuales*	1 Bolsa	\$1,000.00	\$9,000.00
Cargo de Seguro de Dispositivos Móviles hasta (140)	140	\$2.66	\$3,351.60
Cargo por Integración de Red de Celulares hasta (140)	140	\$1.00	\$1,260.00
Cargo por Plan de Datos mundial 15 GB, servicio de roaming voz y datos ilimitado mundial: Gama Premium (1)	1	\$29.20	\$262.80
Cargo por Plan de Datos local 15 GB, servicio local para el área nacional 15 GB. Gama Premium (2)	2	\$29.20	\$525.60
Cargo por Plan de Datos local 10 GB, voz y datos local para el área nacional: Gama Premium (8) y Gama Alta (3)	11	\$21.24	\$2,102.76
Cargo por Plan de Datos local para el área nacional de 4 GB: Gama Premium (6) y Gama Alta (59)	65	\$13.27	\$7,762.95
TRASLADAR ESTE MONTO AL FT-5.2 CUADRO RESUMEN, NUMERAL 1.2			US\$ 24,265.71

*La CEL se reserva el derecho de pagar una bolsa de 25,000 minutos o su equivalente en dólares.

2.2 Tarifas por Tráfico Fuera de la Red Interna (Fija y Móvil) de la CEL

ORIGEN - DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO US\$ (Sin IVA ni CESC)
TARIFA PLENA	
Móvil a Móvil (Mismo Operador fuera de la red de la CEL)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Mismo Operador fuera de la red de la CEL) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Mismo Operador fuera de la red de la CEL) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 1)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 1) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 1) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 2)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 2) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 2) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 3)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 3) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 3) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 4)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 4) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 4) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
TARIFA REDUCIDA	
Móvil a Móvil (Mismo Operador fuera de la red de la CEL)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Mismo Operador fuera de la red de la CEL) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Mismo Operador fuera de la red de la CEL) Larga Distancia	\$ 0.04



[Handwritten Signature]

Contrato No. CEL-6080-S



ORIGEN – DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO US\$ (Sin IVA ni CESC)
Nacional	
Móvil a Móvil (Otro Operador 1)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 1) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 1) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 2)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 2) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 2) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 3)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 3) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 3) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04
Móvil a Móvil (Otro Operador 4)	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 4) Nacional	\$ 0.04
Móvil a Fijo (Otro Operador 4) Larga Distancia Nacional	\$ 0.04

Horario de Tarifa PLENA: 06:00 a 17:59

Horario de Tarifa REDUCIDA: 18:00 a 05:59

3. CARGOS VARIABLES

3.1 Llamadas Internacionales desde Telefonía Móvil Estando en El Salvador

Este servicio no será configurado a todos los móviles, por lo que el administrador del contrato informará a que números de móviles, se les autorizaría este servicio. Detallarlo por cada país indicado o colocar el promedio de la zona, pero la CEL considerará que ese precio es el que aplica a cada país.

DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO (Sin IVA ni CESC) US\$
Precio en Países de Norteamérica:	
Estados Unidos:	\$0.07
* México (Fijo):	\$0.21
* México Móvil	\$0.37 primer minuto / \$0.15 los siguientes
Canadá:	\$0.07
Puerto Rico:	\$0.08
Alaska:	\$0.08
Precio en Países de Centroamérica:	
Guatemala:	\$0.04
Honduras:	\$0.04
Nicaragua:	\$0.04
Costa Rica:	\$0.04
Panamá:	\$0.04



[Handwritten signature]

Contrato No. CEL-6080-S



5

[Handwritten signature]
CEL TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.

DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO (Sin IVA ni CESO) US\$
Precio en Países del Caribe:	
República Dominicana:	\$0.25
Cuba:	\$0.25
Trinidad y Tobago:	\$0.25
Jamaica:	\$0.25
Haití:	\$0.25
Curazao:	\$0.25
Resto de Países del Caribe:	\$0.25
Precios en Países de Sur América:	
Colombia:	\$0.25
Venezuela:	\$0.25
Perú:	\$0.25
Chile	\$0.25
Ecuador:	\$0.25
Paraguay:	\$0.25
Uruguay:	\$0.25
Brasil:	\$0.25
Argentina:	\$0.25
Bolivia:	\$0.25
Surinam	\$0.25
Precios en Países de Europa:	
Inglaterra:	\$0.31
España:	\$0.31
Portugal:	\$0.31
Francia:	\$0.31
Alemania:	\$0.31
Italia:	\$0.31
Suecia:	\$0.31
Suiza:	\$0.31
Holanda:	\$0.31
Dinamarca:	\$0.31
Irlanda:	\$0.31
Rusia:	\$0.31
Promedio en Resto de Europa:	\$0.31
Precios en Países de Asia:	
China	\$0.43
Taiwán	\$0.43
Japón	\$0.43
Promedio en Resto de Asia:	\$0.43
Precios en Países de África:	\$0.43

3.2 Tarifas de Servicios Suplementarios en Telefonía Móvil

ORIGEN – DESTINO LLAMADAS	TARIFA POR MINUTO O MENSAJE US\$ (Sin IVA ni CESC)
Mensajes de Texto Nacionales al mismo operador	\$ 0.053
Mensajes de Texto Nacionales a otro operador	\$ 0.053
Mensajes de Texto Internacional CA / NA / Otros países	\$0.09 / \$0.133 / \$0.18
Consulta de Saldo	gratis llamando al *267
Consulta de Buzón de Voz	gratis llamando al *80
Llamadas al Call Center del Operador de Telefonía	gratis llamando al *2677

3.3 Tarifas de Roaming de Voz

Estos cargos no serán descontados de la bolsa de minutos contratada para la telefonía móvil, serán pagados independientes de la bolsa de minutos contratada.

El Roaming de Voz no estará activo para los usuarios de telefonía móvil, y será el administrador del contrato quien por cada evento autorizado solicitará la activación de dicho servicio mediante correo electrónico al ofertante que resulte adjudicado, por lo que el ofertante detalla los precios promedio del Roaming de Voz que se aplicaría a la CEL en caso de ser adjudicado, de acuerdo al detalle del siguiente cuadro:

Hacia → Desde	Mismo País	El Salvador	Centro América	Norte América	Sur América	Europa	Asia	Caribe	África
Centro América	Local	Local	Local	\$1.25	\$1.25	\$1.25	\$1.25	\$1.25	\$1.25
Norte América	\$1.25 / \$1.50 / \$2.00	\$1.25 / \$1.50 / \$2.00	\$1.50 / \$1.75 / \$3.00	\$1.25 / \$1.50 / \$2.00	\$1.50 / \$1.75 / \$3.00	\$1.50 / \$1.75 / \$3.00	\$1.50 / \$1.75 / \$3.00	\$1.50 / \$1.75 / \$3.00	\$1.50 / \$1.75 / \$3.00
Sur América	\$1.50 y \$2.00	\$1.50 y \$2.00	\$1.75 y \$3.00	\$1.75 y \$3.00	\$1.50 y \$2.00	\$1.75 y \$3.00	\$1.75 y \$3.00	\$1.75 y \$3.00	\$1.75 y \$3.00
Europa	\$1.50 y \$2.00	\$1.50 y \$2.00	\$2.50 y \$4.00	\$2.50 y \$4.00	\$2.50 y \$4.00	\$2.50 y \$4.00	\$2.50 y \$4.00	\$2.50 y \$4.00	\$2.50 y \$4.00
Asia	\$2.50	\$2.50	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00
Caribe	\$2.00	\$2.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00	\$3.00
África	\$2.50	\$2.50	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00	\$4.00

Desde Norteamérica hacia mismo país/ NA a NA	Estados Unidos \$1.25 / Canadá \$2.00/ México \$1.50
*Desde Norteamérica a CA, Suramérica , Europa, Asia, Caribe y África	Desde Estados Unidos \$1.50 /Canadá \$3.00/ México \$1.75
Desde Suramérica hacia mismo país y Suramérica	Suramérica \$1.50 / Venezuela y Bolivia \$2.00
Desde Suramérica hacia CA, Norteamérica, Europa, Asia, Caribe y África	Suramérica \$1.75 / Venezuela y Bolivia \$3.00
Desde Europa hacia el mismo país y país de origen	ESPAÑA, ALEMANIA, FRANCIA, ITALIA, REINO UNIDO \$1.50, RESTO DEL MUNDO \$2.00
Desde Europa hacia CA, NA, SA, Europa, Asia, Caribe y África	ESPAÑA, ALEMANIA, FRANCIA, ITALIA, REINO UNIDO \$2.50, RESTO DEL MUNDO \$4.00

Tarifas Sin IVA y Sin CESC



[Handwritten signature]

Contrato No. CEL-6080-S

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V.

3.4 Tarifas de Roaming de Datos

Estos cargos no serán descontados de la bolsa de minutos contratada para la telefonía móvil, serán pagados independientes de la bolsa de minutos contratada.

El Roaming de Datos no estará activo para los usuarios de telefonía móvil, y será el administrador del contrato quien por cada evento autorizado solicitará la activación de dicho servicio mediante correo electrónico al ofertante que resulte adjudicado, por lo que el ofertante detalla los precios promedio del Roaming de Datos que se aplicaría a la CEL en caso de ser adjudicado, de acuerdo al siguiente cuadro. Detallarlo por cada país indicado o colocar el promedio de la zona, pero la CEL considerará que ese precio es el que aplica a cada país.

DESTINO LLAMADAS		ROAMING DATOS			
		Tarifa por GB (Sin IVA) US\$			
Precio en Países de Norteamérica:	Estados Unidos: México: Canadá: Puerto Rico: Alaska:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
		Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
		150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
		300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
		500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
		1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
		3 GB	\$12.53	NA	NA
Precio en Países de Centroamérica	Guatemala: Honduras: Nicaragua: Costa Rica: Panamá:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
		Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
		150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
		300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
		500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
		1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
		3 GB	\$12.53	NA	NA
Precio en Países del Caribe:	República Dominicana: Cuba: Trinidad y Tobago: Jamaica: Haití: Curazao: Resto de Países del Caribe:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
		Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
		150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
		300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
		500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
		1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
		3 GB	\$12.53	NA	NA
Precios en Países de Sur América:	Colombia: Venezuela: Perú: Chile: Ecuador: Paraguay: Uruguay: Brasil: Argentina: Bolivia: Surinam:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
		Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
		150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
		300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
		500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
		1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
		3 GB	\$12.53	NA	NA

DESTINO LLAMADAS	ROAMING DATOS			
	Tarifa por GB (Sin IVA) US\$			
Precios en Países de Europa: Inglaterra: España: Portugal: Francia: Alemania: Italia: Suecia: Suiza: Holanda: Dinamarca: Irlanda: Rusia: Promedio en Resto de Europa:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
	Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
	150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
	300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
	500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
	1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
	3 GB	\$12.53	NA	NA
	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
	Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
	150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
300 MB	NA	\$87.72	\$156.64	
500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74	
1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04	
3 GB	\$12.53	NA	NA	
Precios en Países de Asia: China: Taiwán: Japón: Promedio en Resto de Asia:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
	Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
	150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
	300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
	500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
	1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
	3 GB	\$12.53	NA	NA
	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
	Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
	150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
300 MB	NA	\$87.72	\$156.64	
500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74	
1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04	
3 GB	\$12.53	NA	NA	
Precios en Países de África:	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
	Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
	150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
	300 MB	NA	\$87.72	\$156.64
	500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74
	1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04
	3 GB	\$12.53	NA	NA
	Paquete para Celulares (impuestos incluidos)			
	Capacidad	CENAM	AMX	MUNDIAL
	150 MB	NA	\$47.00	\$88.76
300 MB	NA	\$87.72	\$156.64	
500 MB	\$5.22	\$130.53	\$229.74	
1 GB	\$7.31	\$187.96	\$355.04	
3 GB	\$12.53	NA	NA	

3.5 Costos de Deducibles:

Opción 1

COSTOS DE DEDUCIBLES	VALOR DE DEDUCIBLE US\$ (SIN IVA)			
	EVENTO			
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
Gama Premium	\$ 511.75	\$ 639.70	\$ 895.58	
Gama Alta	\$ 155.45	\$ 194.31	\$ 272.03	
Gama Media	\$ 53.41	\$ 66.77	\$ 93.48	

Opción 2

COSTOS DE DEDUCIBLES	VALOR DE DEDUCIBLE US\$ (SIN IVA)			
	EVENTO			
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	
Gama Premium	\$ 474.59	\$ 593.24	\$ 830.54	
Gama Alta	\$ 131.46	\$ 164.34	\$ 230.06	
Gama Media	\$ 48.16	\$ 60.22	\$ 84.30	


APODERADO GENERAL ADMINISTRATIVO CEL

Contrato No. CEL-6080-S



3.6 Costo de aparatos celulares adicionales:

Opción 1 costo unitario*

COSTO UNITARIO DESDE US\$ (SIN IVA)		COSTO UNITARIO HASTA US\$ (SIN IVA)	
Gama Premium	\$ 980.86		\$1,226.08
Gama Alta	\$ 297.92		\$ 372.40
Gama Media	\$ 102.37		\$ 127.96

Opción 2 costo unitario*

COSTO UNITARIO DESDE US\$ (SIN IVA)		COSTO UNITARIO HASTA US\$ (SIN IVA)	
Gama Premium	\$ 909.61		\$1,137.01
Gama Alta	\$ 247.62		\$ 309.53
Gama Media	\$ 92.30		\$ 115.38

*El costo de aparato será establecido a partir de la fecha de ingreso al país.