

**PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022**

**Institución:** Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma

**Comisionado Institucional de Mejora Regulatoria**

**Nombre:** Celina de Sandoval

**Cargo:** Gerente de Planificación

**Correo electrónico:** [celina.sandoval@cepa.gob.sv](mailto:celina.sandoval@cepa.gob.sv)

**Trámites y acciones de simplificación**

Trámites a simplificar	Objetivo de simplificación y mejora	Acciones para la simplificación y mejora	Indicador	Medio de Verificación	Unidad Administrativa	Cronograma			
						IT	IIT	IIIT	IVT
Solicitud de Servicio VIP	Contar con un convenio de interoperabilidad con el RNP que permita consultar datos del DUI requeridos para la prestación de un servicio en CEPA	Firmar un Convenio de Interoperatividad con el RNP y CEPA para consumo de datos	Convenio Firmado	Plataforma de Interoperabilidad Funcionando	Unidad Administrativa Responsable: Dpto. de Operaciones, Sección Facilitación - Edificio Terminal de Pasajeros (ETP).  Unidades de Apoyo: Gerencia Financiera, Gerencia Legal, Gerencia de Planificación Gerencia de Sistemas, Dpto. Administrativo del AIES-SOARG y Equipo EMIL y CMR				
		Gestionar la funcionalidad de la interoperabilización del RNP con CEPA	Funcionalidad gestionándose entre RNP y CEPA						
		Operativizar el uso de la plataforma para consulta de información del DUI de la persona solicitante del servicio	Interoperabilización funcionando entre RNP y CEPA						
Emisión carnet permanente para ingreso a las instalaciones	Facilitar el consumo de datos del RNP, para la consulta de información requerida del DUI, en la emisión de carnet permanentes utilizados para ingresar a las instalaciones de CEPA	Firmar un Convenio de Interoperatividad con el RNP y CEPA para consumo de datos	Convenio Firmado	Plataforma de Interoperabilidad	Unidad Administrativa Responsable: Gerencia de Seguridad Institucional y Jefaturas de Seguridad en las empresas de CEPA  Unidades de Apoyo: Gerencia Financiera, Gerencia Legal, Gerencia de Planificación, Gerencia de Sistemas, Equipo EMIL y CMR				
		Gestionar la funcionalidad de la interoperabilización del RNP con CEPA	Funcionalidad gestionándose entre RNP y CEPA						
		Operativizar el uso de la plataforma para consulta de información del DUI de la persona solicitante de carnet	Interoperabilización funcionando entre RNP y CEPA						
Solicitud de arrendamientos de locales, terrenos, servidumbres, convenios de uso y otros	Agilizar la respuesta de atención a solicitudes de arrendamientos a usuarios/inversionistas interesados en instalarse en áreas comerciales o terrenos de CEPA	Diseñar mecanismo para recibir solicitudes de arrendamientos de manera automatizada	(No. de Solicitudes recibidas en el canal definido / No. Total de solicitudes recibidas por todos los canales) * 100 ≥ 50%	Uso de canal por los usuarios	Unidad Administrativa Responsable: Gerencia Polos de Desarrollo.  Unidades de Apoyo: Gerencia de Sistemas, Gerencia de Planificación y Gerencia Legal				
		Elaborar formulario para solicitudes de arrendamientos	No. de días para emitir resolución ≤ 20 días hábiles (Art. 81 y 82 de la LPA)	Informe emitido por la Gcia. de Polos de Desarrollo					
		Divulgar plataforma o herramienta para solicitar información sobre arrendamientos de locales comerciales o terrenos de CEPA							
Gestión de Reclamos de Acajutla vía electrónica	Gestionar Reclamos de manera electrónica, que permitan tener un mejor control de los mismos, para su atención oportuna	Realizar solicitudes de reclamos de parte de usuarios de manera electrónica	(No. de Solicitudes recibidas en el canal definido / No. Total de solicitudes recibidas por todos los canales) * 100 ≥ 50%	Uso de canal electrónico por parte del reclamante	Unidad Administrativa Responsable: Dpto. Operaciones de Acajutla  Unidades de Apoyo: Jefatura Sección Seguros, Abogada Puerto de Acajutla, Gerencia de Sistemas, Gerencia de Planificación y Gerencia Legal				
		Dar resolución a los reclamos en línea	No. de días para emitir resolución de reclamos ≤ 45 días hábiles (Art. 20 del Reglamento para el Tratamiento de Reclamos por Servicios Portuarios)						



Lic. Federico Anlíker  
Presidente de CEPA