

INFORME DE RESULTADOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2023

COMISIÓN EJECUTIVA
PORTUARIA AUTÓNOMA



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ASPECTOS GENERALES	3
III.	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	4
IV.	MARCO LEGAL	4
V.	GESTIÓN INSTITUCIONAL	6
A.	GESTIÓN CORPORATIVA.....	8
1.	Gerencia Financiera	8
2.	Gerencia Legal.....	8
3.	Gerencia de Administración y Desarrollo del Recurso Humano.....	8
4.	Gerencia Desarrollo de Negocios.....	10
5.	Gerencia de Sistemas de Información	10
6.	Gerencia de Ingeniería.....	11
7.	Gerencia de Planificación Institucional.....	11
8.	Gerencia de Cooperación y Relaciones Internacionales.....	12
9.	Gerencia de Promoción e Inversiones	12
10.	Gerencia de Gestión de Proyectos Estratégicos	13
11.	Gerencia de Seguridad Institucional.....	13
12.	Unidad de Compras Públicas	13
13.	Unidad de Acceso a la Información Pública.....	13
14.	Unidad Ambiental Institucional	14
15.	Unidad de Auditoría Interna	14
16.	Unidad de Comunicaciones	15
17.	Unidad Institucional de Género.....	15
B.	GESTIÓN AEROPORTUARIA	15
B1.	Aeropuerto Internacional de El Salvador, San Óscar Arnulfo Romero y Galdámez.....	15
1.	Departamento de Recursos Humanos.....	15
2.	Departamento Administrativo.....	15
3.	Departamento de Operaciones	16

4.	Departamento de Mantenimiento	16
5.	Departamento de Seguridad Aeroportuaria.....	17
B2.	Aeropuerto Internacional de Ilopango.....	17
B3.	Aeropuerto Internacional del Pacífico	18
C.	GESTIÓN PORTUARIA	18
C1.	Puerto de Acajutla.....	18
1.	Departamento de Recursos Humanos.....	18
2.	Departamento Administrativo.....	18
3.	Departamento de Mantenimiento	18
4.	Departamento de Operaciones	18
5.	Departamento de Seguridad	19
C2.	Puerto de La Unión.....	19
VI.	LOGROS GLOBALES POR EMPRESA	20
A.	GESTIÓN CORPORATIVA.....	20
B.	GESTIÓN AEROPORTUARIA	24
C.	GESTIÓN PORTUARIA	25
VII.	Conclusiones.....	27
VIII.	Recomendaciones	27

I. INTRODUCCIÓN

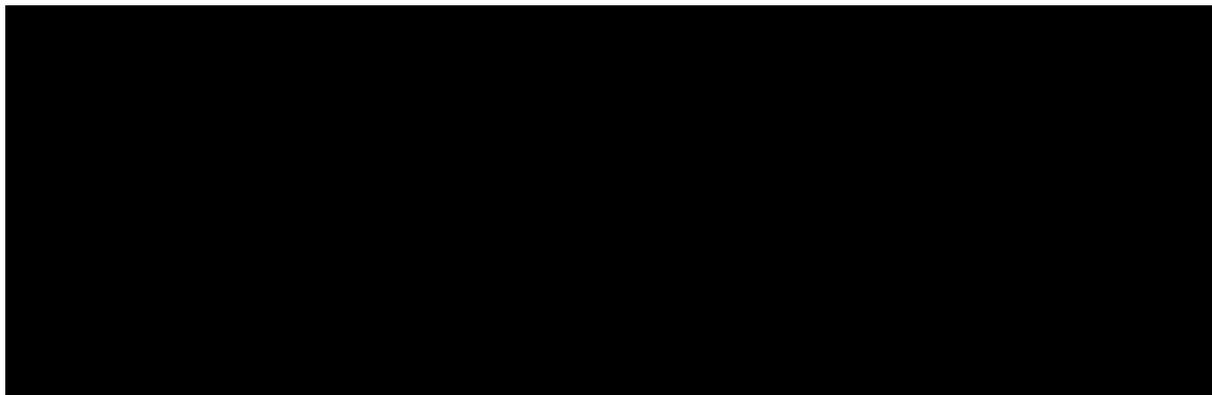
El presente informe contiene los resultados de la Gestión de CEPA durante el año 2023, basados en los proyectos establecidos por cada área de gestión en el Plan Operativo Anual (POA) de ese período y su respectivo seguimiento en la plataforma denominada PWA (Project Web App). Los proyectos y las actividades establecidas en cada Project, fue el compromiso adquirido por los Gerentes, Jefes y sus equipos de trabajo, durante la planificación de sus respectivas áreas siendo responsable de ejecutar sus proyectos y velar por el cumplimiento con los tiempos y metas establecidos.

En agosto de 2023, la Administración Superior junto a la Gerencia de Planificación Institucional, coordinó reuniones de seguimiento tanto virtuales como presenciales con las diferentes áreas de gestión. Durante estas reuniones, se presentaron los avances de cada proyecto y se establecieron los compromisos a cumplir para el cierre del año 2023.

Los resultados obtenidos por cada área de gestión relacionada a la ejecución de sus proyectos, se muestran en el presente documento por medio de capturas de pantallas obtenidas directamente de la plataforma de seguimiento PWA, la cual es actualizada por los responsables de ejecutar tareas en los proyectos específicos en los que participan.

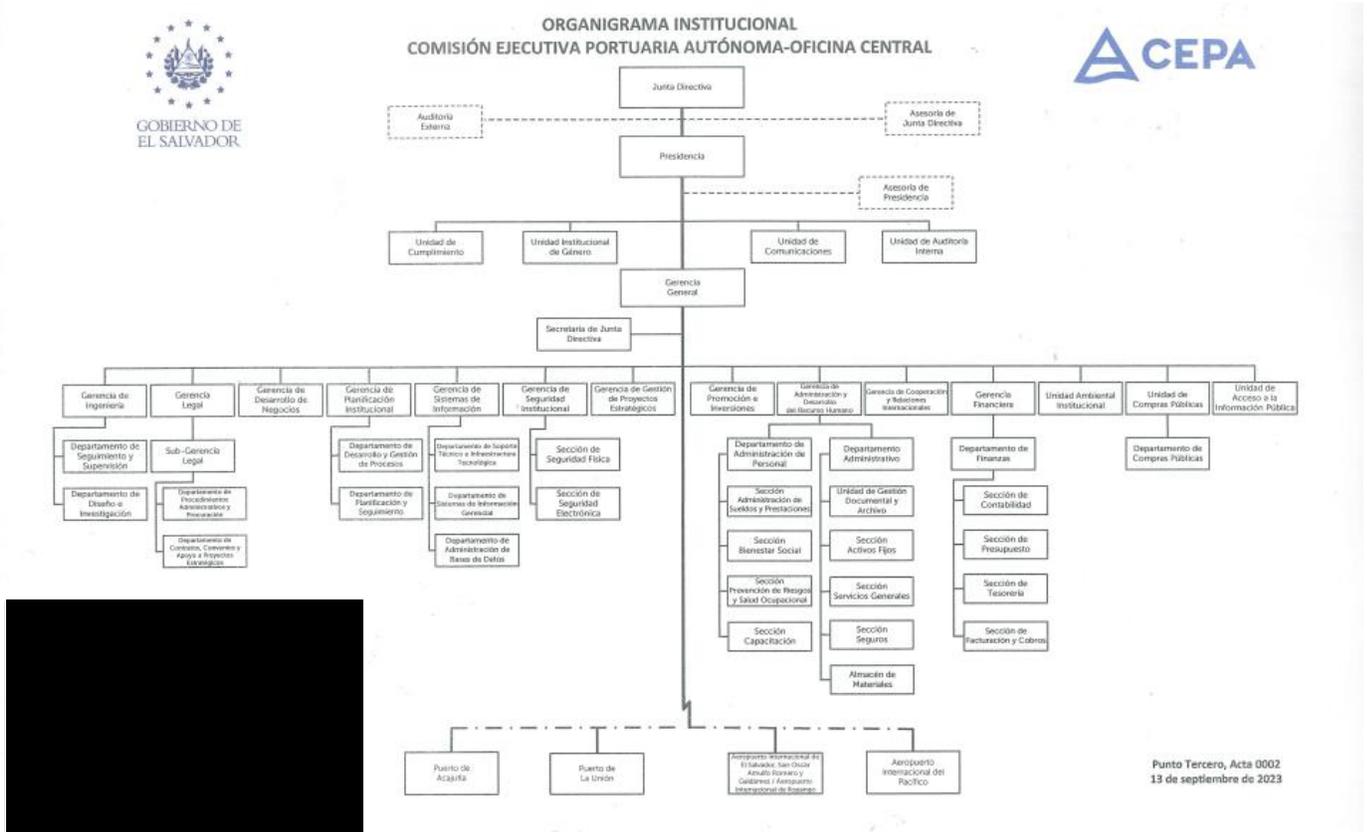
II. ASPECTOS GENERALES

El Presidente y Gerente General de CEPA, firman el presente documento dándose por enterados sobre los resultados obtenidos por la Institución en la ejecución del Plan Operativo Anual 2023.



III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En el organigrama siguiente, se presenta la estructura organizativa de la Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA), vigente:



IV. MARCO LEGAL

1. LEY ORGÁNICA DE LA COMISIÓN EJECUTIVA PORTUARIA AUTÓNOMA

CAPÍTULO V. Administración

Atribuciones de la Junta Directiva

Art. 10.- La Junta Directiva, tendrá a su cargo el gobierno de la Comisión, dirección administrativa, financiera y técnica de las empresas que operan bajo su dependencia y especialmente las siguientes atribuciones:

c) Aprobar, elaborar, reformar, adicionar y derogar las normativas que regularán las actividades internas y los trámites que deban realizar los usuarios ante la Comisión.

Atribuciones del Presidente de la Junta Directiva

Art. 12.- El presidente de la Junta Directiva llevará las relaciones con los Órganos del Estado y demás instituciones, tendrá la representación legal de la Comisión y podrá otorgar poderes, especialmente a favor de los directores, del Gerente General, de los gerentes u otros servidores públicos de la Comisión, o terceros, previo acuerdo de la misma Junta Directiva, debiendo velar por la buena marcha de la CEPA, de conformidad con los preceptos de esta Ley y sus reglamentos.

El presidente estará facultado, previa aprobación de la Junta Directiva para celebrar toda clase de instrumentos legales en que tenga interés la Comisión y le genere una obligación.

Atribuciones del Gerente General

Art. 13.- Habrá un Gerente General nombrado o contratado por la Junta Directiva o el presidente según la delegación otorgada, quien tendrá a su cargo la dirección de las operaciones administrativas de la Comisión y deberá dedicar toda su actividad al desempeño de sus funciones, las que serán incompatibles con cualquier otro empleo remunerado. Será responsable ante la Junta Directiva y el presidente de la misma, del funcionamiento correcto y eficaz de la Comisión y que en todas sus dependencias se cumplan las medidas de política portuaria y de transporte dictadas por dicha Junta.

2. LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (LAIP)

Art. 10.-, numeral 8 establece que:

El Plan Operativo Anual y los resultados obtenidos en el cumplimiento del mismo; las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos; y los planes y proyectos de reestructuración o modernización, se pondrán a disposición del público.

3. NORMAS TÉCNICAS DE CONTROL INTERNO ESPECÍFICAS PARA CEPA Y AUDITABLES POR LA CORTE DE CUENTAS

En el Art. 33.- se establece que cada empresa y unidades organizativas deberán preparar su Plan Anual Operativo, considerando los proyectos estratégicos.

En el Art. 34.- se determina que los Planes Estratégicos y Operativos, serán responsabilidad de la Dirección Superior, Gerente General, Gerentes de Empresas y Unidades Organizativas, elaborando una planificación participativa con el personal bajo su dependencia, a efecto de obtener aportes y compromisos en beneficio de una efectiva, sana y transparente gestión.

En el Art. 40.- se establece que la Gerencia de Planificación y Concesiones, será la responsable del seguimiento y evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos y de los objetivos y metas operativas contenidos en el Plan Anual Institucional y de elaborar y mantener actualizado el Programa de Inversión Pública Quinquenal Institucional; así como el seguimiento de la programación mensual física y/o financiera establecida.

V. GESTIÓN INSTITUCIONAL

CORREL.	EMPRESA / ÁREAS DE GESTIÓN	PLAN	REAL	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
A	OFICINA CENTRAL	100.00%	95.35%	 95.35%
1	Gerencia Financiera	100.00%	98.00%	 98.00%
2.	Gerencia Legal	100.00%	85.00%	 85.00%
3	Gerencia Admón. y Desarrollo del RRHH	100.00%	97.45%	 97.45%
4	Gerencia de Desarrollo de Negocios	100.00%	100.00%	 100.00%
5	Gerencia Sistemas de Información	100.00%	100.00%	 100.00%
6	Gerencia de Ingeniería	100.00%	65.50%	 65.50%
7	Gerencia de Planificación Institucional	100.00%	88.92%	 88.92%
8	Gerencia de Cooperación y Relaciones Internacionales	100.00%	100.00%	 100.00%
9	Gerencia de Promoción e Inversiones	100.00%	99.00%	 99.00%
10	Gerencia de Gestión de Proyectos Estratégicos	100.00%	100.00%	 100.00%
11	Gerencia de Seguridad Institucional	100.00%	95.88%	 95.88%
12	Unidad de Compras Públicas	100.00%	93.60%	 93.60%
13	Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	100.00%	 100.00%
14	Unidad Ambiental Institucional	100.00%	100.00%	 100.00%
15	Unidad de Auditoría Interna	100.00%	99.57%	 99.57%
16	Unidad de Comunicaciones	100.00%	98.00%	 98.00%
17	Unidad Institucional de Género	100.00%	100.00%	 100.00%
B	GESTIÓN AEROPORTUARIA	100.00%	95.18%	 95.18%
B 1	AIES-SOARG	100.00%	85.53%	 85.53%
1	Depto. de RRHH	100.00%	100.00%	 100.00%
2	Depto. Administrativo	100.00%	100.00%	 100.00%
3	Depto. de Operaciones	100.00%	46.50%	 46.50%
4	Depto. de Mantenimiento	100.00%	81.17%	 81.17%
5	Depto. de Seguridad	100.00%	100.00%	 100.00%

CORREL.	EMPRESA / ÁREAS DE GESTIÓN	PLAN	REAL	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
B 2	AILO	100.00%	100.00%	● 100.00%
B 3	ADP	100.00%	100.00%	● 100.00%
C	GESTIÓN PORTUARIA	100.00%	74.54%	● 74.54%
C 1	PUERTO DE ACAJUTLA	100.00%	93.53%	● 93.53%
1	Depto. de RRHH	100.00%	100.00%	● 100.00%
2	Depto. Administrativo	100.00%	100.00%	● 100.00%
3	Depto. de Mantenimiento	100.00%	100.00%	● 100.00%
4	Depto. de Operaciones	100.00%	67.67%	● 67.67%
5	Depto. de Seguridad	100.00%	100.00%	● 100.00%
C 2	PUERTO DE LA UNIÓN	100.00%	55.56%	● 55.56%
	TOTALES	100.00%	88.36%	● 88.36%

El cuadro “Gestión Institucional”, muestra el porcentaje de avance global de cada area de gestión y de cada empresa, así como el nivel de cumplimiento institucional. Para calcular estos porcentajes, se consideraron los avances promedios según lo programado (plan) y lo ejecutado (real) de todos los proyectos programados por área, según la información obtenida de la plataforma de seguimiento del PWA.

Los rangos de cumplimiento, funcionan como un semáforo, los cuales fueron establecidos por Junta Directiva de CEPA, de acuerdo a lo siguiente:

EXCELENTE	ACEPTABLE	ALERTA	NO INICIADO
●	●	●	○
≥ 75% y ≤ 100%	≥ 50% y < 75%	≥ 0% y < 50%	< 0%

A. GESTIÓN CORPORATIVA

1. Gerencia Financiera

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avanc	Inicio	Fin
Área: Gcia Financiera				13/03/2023	22/12/2023
2023-GF 001 Eval de implementación del nuevo sistema presupuestario mediante SADFI y SAFI	●	100	100%	01/06/2023	22/12/2023
2023-GF 002 Gestiones para la implementación de la Facturación Electrónica	●	100	95%	13/03/2023	13/12/2023
2023-GF 003 Control de Depósito por Clientes en el Sistema SADFI	●	100	99%	03/07/2023	24/11/2023

No se pudieron concluir al 100% dos proyectos programados en el POA de esta gerencia, principalmente por lo siguiente:

- 2023-GF Gestiones para la implementación de la Facturación Electrónica
Este proyecto no pudo ser finalizado según lo programado debido a que quedaron pendientes la ejecución de las pruebas pertinentes con el Ministerio de Hacienda, las cuales serán ejecutadas en 2024. Esta prórroga fue solicitada y aprobada por el Ministerio de Hacienda.
- 2023-GF Control de Depósito por Clientes en el Sistema SADFI
Para este proyecto quedó pendiente la implementación del módulo en SADFI, el cual se le dará continuidad al finalizar la implementación de la facturación electrónica.

2. Gerencia Legal

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Gcia Legal			85%	03/01/2023	22/12/2023
2023-GL 001 Reglamento Interno de Trabajo PA	●	100	85%	03/01/2023	22/12/2023

El Reglamento Interno de trabajo del Puerto de Acajutla, se encuentra en la preparación de la versión final para ser remitido a firma del presidente de CEPA.

3. Gerencia de Administración y Desarrollo del Recurso Humano

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Gcia Admon y Desarrollo del Recurso Humano				02/01/2023	26/12/2023
2023-GADRH 001 Act de digitalización de expedientes OC	●	100	100%	09/01/2023	15/12/2023
2023-GADRH 002 BS Plan de Trabajo enfoque a género	●	100	100%	17/01/2023	27/11/2023
2023-GADRH 003 BS Sueños Abordo	●	100	100%	09/01/2023	15/12/2023
2023-GADRH 004 BS Ética Gubernamental	●	100	100%	04/01/2023	20/12/2023
2023-GADRH 005 BS Contratación de Consulta Externa Pediatras	●	100	100%	30/08/2023	17/11/2023
2023-GADRH 006 SC DNC y Plan de Capacitación 2024	●	100	100%	02/05/2023	15/12/2023
2023-GADRH 007 SC Eje de Plan de Capacitación 2023	●	100	100%	04/01/2023	15/12/2023
2023-GADRH 008 ADM Sum de combustible 2023	●	100	100%	02/01/2023	25/12/2023
2023-GADRH 009 ADM Administración Servicio de Taxi 2023	●	100	100%	03/01/2023	26/12/2023
2023-GADRH 010 ADM Servicios de Desodorización 2023	●	100	100%	02/01/2023	26/12/2023
2023-GADRH 011 ADM Servicio de Control de Plagas 2023	●	100	100%	04/01/2023	19/12/2023
2023-GADRH 012 ADM Suministro de agua envasada 2023	●	100	100%	02/01/2023	22/12/2023
2023-GADRH 013 ADM Serv de Mtto para la flota vehicular Oficina Central 2023	●	100	100%	03/01/2023	26/12/2023
2023-GADRH 014 ADM Suministro de Calzado 2023	●	100	100%	05/07/2023	15/11/2023
2023-GADRH 015 ADM Sum de Uniformes para el año 2023	●	100	100%	09/06/2023	03/10/2023
2023-GADRH 016 ADM Servicio de Mtto para motocicletas OFC 2023	●	100	100%	03/01/2023	22/12/2023

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
2023-GADRH 017 ADM Servio de Mtto preventivo y correctivo para Eqp Multifuncionales 2023	●	100	100%	04/01/2023	22/12/2023
2023-GADRH 018 ADM Sum Papel Higiénico y Papel Toalla 2023	●	100	100%	03/01/2023	13/11/2023
2023-GADRH 019 ADM Serv Mtto de ACC 2023	●	100	100%	03/01/2023	22/12/2023
2023-GADRH 020 ADM Suministro de Azúcar 2023	●	100	100%	01/02/2023	06/12/2023
2023-GADRH 021 ADM Suministro Café 2023	●	100	100%	01/02/2023	07/11/2023
2023-GADRH 022 ADM Sum Capas para Lluvia y Botas de Hule 2023	●	100	100%	10/01/2023	27/10/2023
2023-GADRH 023 ADM Promo y Adm Suministro Equipo Médico 2023	●	100	100%	11/04/2023	31/10/2023
2023-GADRH 024 ADM Promoción y Adm del Suministro Insumos Médico 2023	●	100	100%	01/03/2023	29/09/2023
2023-GADRH 025 ADM Promoción y Administración Suministro Productos de Bioseguridad 2023	●	100	100%	02/03/2023	18/12/2023
2023-GADRH 026 ADM Promoción y Adm del Suministro de Medicamentos 2023	●	100	100%	01/03/2023	29/09/2023
2023-GADRH 027 ADM Promoción y Administración Suministro Llantas 2023	●	100	100%	03/01/2023	30/11/2023
2023-GADRH 028 ADM Promo y Administración Suministro Qcos de Limpieza 2023	●	100	100%	01/05/2023	22/12/2023
2023-GADRH 029 ADM Promoción de Suministro EPP 2023	●	100	100%	04/01/2023	28/11/2023
2023-GADRH 030 ADM Promoción y Administración Suministro Pintura 2023	●	100	100%	20/02/2023	21/12/2023
2023-GADRH 031 ADM Promoción y Administración Sum Papelería y Materiales de Oficina 2023	●	100	100%	03/01/2023	21/11/2023
2023-GADRH 032 ADM Promoción y Adm Suministro Baterías 2023	●	100	100%	03/04/2023	22/12/2023
2023-GADRH 033 ADM Promo de sum Materiales Eléctricos 2023	●	100	100%	15/05/2023	22/12/2023
2023-GADRH 034 Promoción y Administración Electrodomésticos 2023	●	100	100%	11/04/2023	26/10/2023
2023-GADRH 035 ADM Promoción y Administración de Mobiliario de Oficina 2023	●	100	100%	03/04/2023	17/11/2023
2023-GADRH 036 ADM Promoción de sum Productos Químicos Industriales 2023	●	100	100%	11/04/2023	22/12/2023
2023-GADRH 037 ADM Promoción del Suministro Agua Envasada 2024	●	100	100%	01/09/2023	22/12/2023
2023-GADRH 038 ADM Promoción Suministro Combustible 2024	●	100	100%	01/09/2023	22/12/2023
2023-GADRH 039 ADM Promoción Servicio Desodorización 2024	●	100	100%	15/08/2023	22/12/2023
2023-GADRH 040 ADM Promoción Serv Control de Plagas 2024	●	100	93%	22/08/2023	22/12/2023
2023-GADRH 041 ADM Promoción Servi Mtto Aires Acondicionados 2024	●	100	93%	01/11/2023	22/12/2023
2023-GADRH 042 ADM Promoción Suministro Café 2024	●	100	100%	02/10/2023	22/12/2023
2023-GADRH 043 ADM Promo Servicio Mtto Vehículo 2024	●	100	100%	01/09/2023	22/12/2023
2023-GADRH 044 ADM Promoción Servicio Mtto Motocicletas OFC 2024	●	100	74%	01/09/2023	22/12/2023
2023-GADRH 045 ADM Promoción del Suministro Azúcar 2024	●	100	100%	02/10/2023	22/12/2023
2023-GADRH 046 ADM Promoción del Suministro Uniformes 2024	●	100	85%	01/09/2023	22/12/2023
2023-GADRH 047 ADM Promoción del Sum de Calzado 2024	●	100	50%	18/09/2023	22/12/2023
2023-GADRH 048 ADM Adm de Contrato de Pólizas de Seguros 2023	●	100	100%	01/02/2023	22/12/2023
2023-GADRH 049 ADM Promoción Seguros 2024	●	100	100%	02/05/2023	21/09/2023
2023-GADRH 050 UGDA Cont Identificación Documental PACA	●	100	97%	03/01/2023	15/12/2023
2023-GADRH 051 UGDA Socialización de temas relacionado a la Gestión Documental	●	100	96%	13/01/2023	26/10/2023

No se pudieron concluir al 100% los siguientes proyectos programados en el POA de esta gerencia, principalmente porque surgió la nueva Ley de Compras Públicas, generando atraso en su implementación y procesos que deberían estar contratados al cierre de 2023, para iniciar su ejecución en 2024, lograron solamente finalizarse hasta la etapa de preparación de la documentación técnica para su envío a la UCP, elaboración de la requisición o realizando ajustes presupuestarios, entre otros.

Entre estos proyectos estuvieron los procesos siguientes:

- 2023-GADRH 040 ADM Promoción Servicio Control de Plagas 2024
- 2023-GADRH 041 ADM Promoción Servicio de Mantenimiento Aires Acondicionados 2024
- 2023-GADRH 044 ADM Promoción Servicio de Mantenimiento Motocicletas OFC 2024
- 2023-GADRH 046 ADM Promoción del Suministro Uniformes 2024
- 2023-GADRH 047 ADM Promoción del Suministro de Calzado 2024

Otros proyectos que no lograron finalizarse al 100% fueron los siguientes:

- 2023-GADRH 050 UGDA Continuidad a la Identificación Documental Puerto de Acajutla
Se ha completado la identificación documental del Puerto de Acajutla. Actualmente, solo falta la

presentación de la documentación que debe ser enviada al Oficial de Información.

- 2023-GADRH 051 UGDA Socialización de temas relacionado a la Gestión Documental

La socialización en temas relacionados a la Gestión Documental en el AILO y en PLU, no pudieron ser realizadas por incapacidad médica de parte de la persona encargada de desarrollar la capacitación (2 meses).

4. Gerencia Desarrollo de Negocios

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avanc	Inicio	Fin
▸ Área: Gcia de Desarrollo de Negocios			100%	04/01/2023	22/12/2023
2023-GDN 001 Desarrollo de arrendamiento en áreas Extraportuaria de los activos estrategicos de CEPA	●	100	100%	04/01/2023	22/12/2023
2023-GDN 002 Gestión Comercial Arrendamiento de Locales en el Puerto de Acajutla	●	100	100%	04/01/2023	18/12/2023
2023-GDN 003 Renovación de contratos de arrendamiennto y explotación de negocios AIES-SOARG	●	100	100%	04/01/2023	18/12/2023
2023-GDN 004 Gestión Comercial Arrendamiento de Lotes AILO	●	100	100%	04/01/2023	18/12/2023
2023-GDN 005 Gestión Comercial Arrendamientos del ETP AIES-SOARG	●	100	100%	04/01/2023	22/12/2023
2023-GDN 006 Acompañamiento Legal Relacionado al que hacer Comercial de las Empresas de CEPA	●	100	100%	04/01/2023	18/12/2023

5. Gerencia de Sistemas de Información

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
▸ Área: Gcia Sistemas			100%	02/01/2023	29/12/2023
2023-GSI 001 Materiales Mtto Preventivo	●	100	100%	01/03/2023	19/05/2023
2023-GSI 002 Administración Central Telefónica 2023	●	100	100%	02/01/2023	11/12/2023
2023-GSI 003 Soporte Firewall y Antenas	●	100	100%	04/01/2023	25/12/2023
2023-GSI 004 Mtto Preventivo de Desktop y Laptop	●	100	100%	04/01/2023	25/12/2023
2023-GSI 005 Materiales Informáticos	●	100	100%	06/02/2023	07/12/2023
2023-GSI 006 Recursos Informáticos	●	100	100%	10/04/2023	22/12/2023
2023-GSI 007 Licen Seguridad Perimetral IT	●	100	100%	03/07/2023	24/10/2023
2023-GSI 008 Mtto Servidores-Impresores-Comunicaciones	●	100	100%	27/02/2023	21/12/2023
2023-GSI 009 Adquisición Internet y Datos 2024	●	100	100%	02/10/2023	22/12/2023
2023-GSI 010 Adquisición Telefonía Fija y Móvil 2024	●	100	100%	02/10/2023	22/12/2023
2023-GSI 011 Renovación Antivirus Usuario	●	100	100%	07/09/2023	18/12/2023
2023-GSI 012 Arrendamiento Centrales Telefónicas 2024	●	100	100%	04/10/2023	29/12/2023
2023-GSI 013 Soporte Firewall y Antenas 2024	●	100	100%	09/10/2023	25/12/2023
2023-GSI 014 Gestión Reno Licencias BI	●	100	100%	13/02/2023	16/08/2023
2023-GSI 015 Actualización de Indicadores IT	●	100	100%	11/01/2023	29/12/2023
2023-GSI 016 Gestión Renovación Licencias Salas Virtuales	●	100	100%	13/02/2023	05/07/2023
2023-GSI 017 Renovación Herramienta Desarrollo SADFI	●	100	100%	10/01/2023	20/04/2023
2023-GSI 018 Mtto a funcionalidades SADFI	●	100	100%	02/01/2023	08/12/2023
2023-GSI 019 Atención Solicitudes Accesos SADFI	●	100	100%	02/01/2023	15/12/2023
2023-GSI 020 Gestión Renovación Geolocalización	●	100	100%	01/02/2023	01/05/2023
2023-GSI 021 Accesos y Roles BI	●	100	100%	02/01/2023	15/12/2023

6. Gerencia de Ingeniería

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Gcia Ingeniería				02/01/2023	29/12/2023
2023-GI 001 Ampliación del Check In	●	100	39%	17/04/2023	29/12/2023
2023-GI 002 Ampliación de parqueo vehicular del AIES-SOARG Fas 1	●	100	25%	06/09/2023	29/12/2023
2023-GI 003 Construcción y Equipamiento de Nueva Bodega PA	●	100	32%	02/01/2023	18/10/2023
2023-GI 004 Reh de las estructuras de concreto del frente de atraque Muelle A PA (Orden de Inicio)	●	100	100%	25/09/2023	18/12/2023
2023-GI 005 Ampliación de terminal de pasajeros del AILO	●	100	100%	02/01/2023	29/09/2023
2023-GI 006 Ampliación del Patio de Contenedores del Puerto de Acajutla Etapa 2	●	100	97%	04/01/2023	28/12/2023

No se pudieron concluir al 100% los proyectos programados en el POA de esta gerencia, principalmente por lo siguiente:

- 2023-GI 001 Ampliación del Check In en el AIES-SOARG
Este proceso fue licitado en 2 oportunidades en 2023, lo cual generó atrasos para contratar y luego en la ejecución de las obras por demoras en las garantías de cumplimiento contractual y de anticipo requeridas.
- 2023-GI 002 Ampliación de parqueo vehicular del AIES-SOARG Fase 1
El proceso fue licitado en 2 oportunidades en 2023, pero todos los procesos se declararon desiertos por no cumplimiento de los requisitos de contratación por parte de los participantes, relacionados a mitigar el impacto en el desarrollo de Miss Universo.
- 2023-GI 004 Rehabilitación de las estructuras de concreto del frente de atraque Muelle A PA
Se concluyó hasta la orden de inicio.
- 2023-GI 006 Ampliación del Patio de Contenedores del Puerto de Acajutla Etapa 2
Pendiente el pago de liquidación del proyecto.

7. Gerencia de Planificación Institucional

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Gcia Planificación Institucional				02/01/2023	29/12/2023
2023-GP 001 Elaboración de POA 2024	●	100	100%	15/05/2023	29/12/2023
2023-GP 002 Fortalecimiento de Seguimiento POA	●	100	100%	27/03/2023	28/12/2023
2023-GP 003 Elaboración Planes Presupuestarios	●	100	100%	20/06/2023	22/12/2023
2023-GP 004 Elaboración de Perfiles de Proyectos	●	100	70%	06/02/2023	06/12/2023
2023-GP 005 Manuales Administrativos	●	100	50%	30/08/2023	13/12/2023
2023-GP 006 Actualización del Manual de Operaciones del PA	●	100	100%	03/01/2023	27/07/2023
2023-GP 007 Elab de Manuales UCP	●	100	62%	10/07/2023	22/12/2023
2023-GP 008 Manuales del Depto de Operaciones AIES SOARG	●	100	99%	16/05/2023	22/12/2023
2023-GP 009 Elab de instructivos para la Gcia de Adm y Desarrollo del Recurso Humano	●	100	86%	28/02/2023	31/10/2023
2023-GP 010 Elaboración de Memoria de Labores	●	100	100%	29/03/2023	22/12/2023
2023-GP 011 Agenda Regulatoria 2023	●	100	100%	02/01/2023	31/10/2023
2023-GP 012 Plan de Mejora Regulatoria 2023	●	100	100%	02/01/2023	31/10/2023

No se pudieron concluir al 100% los proyectos programados en el POA de esta gerencia, principalmente por lo siguiente:

- 2023-GP 004 Elaboración de Perfiles de Proyectos
Se cambió reprogramación del proyecto relacionado al Enrocamiento del Muelle "A" y "C" del Puerto

de Acajutla, para ejecutarse en 2025 y la elaboración del perfil para ejecución, está programado a elaborarse en el tercer cuatrimestre del 2024. El documento del perfil del proyecto relacionado a las Defensas del Muelle B del Puerto de Acajutla, se envió a revisión al personal técnico del Puerto de Acajutla y se encuentra en subsanación de observaciones.

- 2023-GP 005 Manuales Administrativos

No se pudieron concluir algunos de los manuales, considerando que surgieron nuevas necesidades y prioridades que atender y no se contaba con el personal necesario para cubrir nuevas asignaciones y a la persona que se le asignaron los siguientes manuales tuvo varios problemas de salud en el año, lo cual limitó el atender por incapacidades su labor en el tiempo programado, por lo que los siguientes instrumentos se reasignaron a otro personal en 2024:

- Manual de Procedimientos de Activo Fijos
- Manual de Procedimiento de Seguros
- Manual de Procedimiento para el Uso de Vehículos y Consumo de Combustible

- 2023-GP 007 Elaboración de Manuales UCP

Sin finalizar el Manual de Administración de Contrato u Orden de Compra, que se tenía programado trabajar con la UCP, pero debido a la implementación de la nueva Ley de Compras Públicas, el personal asignado no logró programar tiempo para construir en conjunto este documento.

- 2023-GP 008 Manuales del Departamento de Operaciones AIES SOARG

Se logró elaborar hasta obtener la aprobación de la AAC de los documentos normativos de AIS, Centro Control Radar y en un 85% quedo elaborado el de Torre de Control, que no se logró finalizar porque se inició la temporada alta en las operaciones del AIES.

- 2023-GP 009 Elaboración de instructivos para la Gerencia de Admón. y Desarrollo del Recurso Humano

Se entregó borrador de la propuesta del Instructivo a Recursos Humanos, manifestando que evaluarían con la Gerencia Legal la firma de un Convenio con instituciones educativas para mejorar la coordinación de jóvenes interesados en realizar horas sociales con CEPA.

8. Gerencia de Cooperación y Relaciones Internacionales

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avanc	Inicio	Fin
▸ Área: Gcia de Cooperación y Relaciones Internacionales			100%	23/02/2023	18/08/2023
2023-GCRI 001 Ruta del Bicentenario	●	100	100%	28/04/2023	18/08/2023
2023-GCRI 002 Consultoria Tren del Pacífico	●	100	100%	23/02/2023	31/05/2023

9. Gerencia de Promoción e Inversiones

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avanc	Inicio	Fin
▸ Área: Gcia de Promoción e Inversiones			99%	15/03/2023	15/12/2023
2023-GPI 001 Reactiv del PLU a través de atracción de negocios	●	100	99%	15/03/2023	15/12/2023

Este proyecto no fue concluido al 100%, debido a que hizo falta realizar una campaña de publicidad específica para el proyecto, no obstante en busca de llegar a nuevos negocios, se logró llegar a 98 contactos empresariales, de las cuales siete manifestaron un interés concreto en entablar negocios con CEPA y se logró concretar una inversión en el Puerto de La Unión.

10. Gerencia de Gestión de Proyectos Estratégicos

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Gcía de Gestión de Proyectos Estratégicos			100%	23/01/2023	22/12/2023
2023-GPE 001 Gestión de Financiamiento para la Modernización del PA	●	100	100%	23/01/2023	09/11/2023
2023-GPE 002 Segumineto de Proyectos Estratégicos	●	100	100%	13/03/2023	22/12/2023

11. Gerencia de Seguridad Institucional

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avanc	Inicio	Fin
Área: Gcía Seguridad				04/01/2023	22/12/2023
2023-GS 001 Gestión y Ejecución de Capa Internas y Externas Personal de Seguridad CEPA	●	100	100%	09/01/2023	21/12/2023
2023-GS 002 Estandarización de mecanismo de registro y control de Perso Segu CEPA	●	100	100%	22/08/2023	08/12/2023
2023-GS 003 Planeación, Elaboración y Ejec de Auditorías a Deptm y Secciones	●	100	100%	14/08/2023	22/12/2023
2023-GS 004 Soporte Técnico, Mtto Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Segu Electrónica de CEPA	●	100	100%	04/01/2023	21/11/2023
2023-GS 005 Act del Sist de Control de Acceso OFC-AIES-Acajutla	●	100	87%	02/02/2023	07/12/2023
2023-GS 006 Actualización del Sistema de CCTV en Oficina Central	●	100	100%	01/02/2023	13/11/2023
2023-GS 007 Certificación Plataforma de Seguridad Electrónica	●	100	100%	02/02/2023	22/11/2023
2023-GS 008 Soporte de Fabricante para Plataforma de Segu Unificada OFC	●	100	100%	01/02/2023	20/11/2023

El proyecto referente a la actualización del Sistema de Control de Acceso de Oficina Central, AIES-SOARG y Puerto de Acajutla, no pudo ser finalizado según lo programado, debido a que quedó pendiente que el integrador indicará la realización de las actualizaciones de las licencias.

12. Unidad de Compras Públicas

Proyecto ↑	Ind.	% Prog	Avance	Inicio	Fin
Área: UCP				28/02/2023	22/12/2023
2023-UCP 001 Ampliación del Check In AIES-SOARG	●	100	100%	03/04/2023	31/08/2023
2023-UCP 002 Ampliación del Estacionamiento AIES-SOARG	●	100	100%	02/05/2023	17/08/2023
2023-UCP 003 Serv de laboratorio Check In	●	100	100%	25/07/2023	30/10/2023
2023-UCP 004 Sum de uniformes para el personal de CEPA	●	100	100%	31/03/2023	30/06/2023
2023-UCP 005 Sum de Luminarias LED AIES-SOARG	●	100	100%	02/05/2023	29/09/2023
2023-UCP 006 Sum de calzado para el personal de CEPA	●	100	100%	02/05/2023	05/07/2023
2023-UCP 007 Reno anual de licenciamiento de software para las empresas de CEPA (Lote 1)	●	100	100%	02/05/2023	01/09/2023
2023-UCP 008 Reno anual de licenciamiento firewall	●	100	100%	02/05/2023	24/05/2023
2023-UCP 009 Sum instal y puesta en Serv de 30 Aires Acondicionado tipo Mini Split	●	100	100%	31/03/2023	13/06/2023
2023-UCP 010 Sum de Papel Higiénico y Papel Toalla	●	100	100%	31/03/2023	21/06/2023
2023-UCP 011 Serv de arrendamiento de un sistema troncalizado de radio comu digi y análogo PACA	●	100	100%	02/05/2023	01/09/2023
2023-UCP 012 Sum de eqp para el manejo de carga para el Puerto de Acajutla	●	100	100%	02/05/2023	01/09/2023
2023-UCP 013 Creación de la UCP	●	100	100%	28/02/2023	10/03/2023
2023-UCP 014 Actualización de Manuales UCP	●	100	67%	07/06/2023	20/12/2023
2023-UCP 015 Elaboración del PAC 2024	●	100	100%	25/09/2023	22/12/2023

No se pudo concluir con la elaboración del Manual de Administración de Contrato u Orden de Compra, debido a la carga laboral y el cambio de los procedimientos de compra por la nueva Ley.

13. Unidad de Acceso a la Información Pública

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: UAIP			100%	02/01/2023	09/11/2023
2023-UAIP 001 Actualización de la Información Pública Oficiosa	●	100	100%	02/01/2023	09/11/2023
2023-UAIP 002 Capacitaciones en temas de la Ley de Acceso a la Información Pública	●	100	100%	03/04/2023	15/06/2023

14. Unidad Ambiental Institucional

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Unidad Ambiental Institucional			100%	02/01/2023	14/12/2023
2023-UAmbiental 001 Ingreso en el Sistema en línea MARN IOA 2022	●	100	100%	02/01/2023	13/07/2023
2023-UAmbiental 002 Inspección ambiental en las empresas	●	100	100%	03/04/2023	04/07/2023
2023-UAmbiental 003 Verificación de implem de las recomendaciones estable inf inspección Ambiental	●	100	100%	06/06/2023	24/10/2023
2023-UAmbiental 004 Coordinación de trabajo y segui ambiental 2023	●	100	100%	06/01/2023	14/12/2023
2023-UAmbiental 005 Elab de informe de fichas metodológicas de residuos sólidos MARN	●	100	100%	02/01/2023	12/09/2023
2023-UAmbiental 006 Elab de informe de la implem del POA Ambiental en cada empresa	●	100	100%	02/01/2023	29/08/2023
2023-UAmbiental 007 Fortal institucional en el conocimiento de temas ambientales	●	100	100%	01/02/2023	31/03/2023

15. Unidad de Auditoría Interna

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Unidad Auditoría Interna			100%	04/01/2023	22/12/2023
2023-UAI 001 Examen Declaraciones Juradas de Patrimonio OFC	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 002 Examen al contrato de ampliación del ETP AIES	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 003 Examen especial al control interno proceso de facturación, pago y salida de mercaderías	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 004 Examen Espe Inventario selectivo almacen de materiales	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 005 Examen especial combustible vehículos AIES	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 006 Examen al contrato de APP Terminal de Carga	●	100	100%	27/01/2023	21/04/2023
2023-UAI 007 Examen especial información tesorería SADFI OFC y Empresas	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 008 Examen especial a los gastos de mto, control consumo combustible vehic OFC	●	100	100%	04/01/2023	28/03/2023
2023-UAI 009 Examen especial al inventario selectivo activo fijo del PLU	●	100	100%	29/03/2023	30/06/2023
2023-UAI 010 Examen especial de segui y revis a los gastos efectuados mediante el fondo circulante de	●	100	100%	29/03/2023	30/06/2023
2023-UAI 011 Exam especial de mercadería PACA	●	100	100%	29/03/2023	30/06/2023
2023-UAI 012 Exm espe de verif de invent selectivo almacén de materiales PLU	●	100	100%	29/03/2023	10/07/2023
2023-UAI 013 Examen espec a la gesión de compra mod contrataci directa OFC	●	100	100%	29/03/2023	30/06/2023
2023-UAI 014 Exa especial de verif al cumpl de las funciones de la GP según NTCIE	●	100	100%	29/03/2023	30/06/2023
2023-UAI 015 Exam especial a la elabo y cumpli TI del POA 2022	●	100	100%	29/03/2023	30/06/2023
2023-UAI 016 Exam espe anticipos de pago efectuados por las empresas navieras PACA	●	100	100%	29/03/2023	28/06/2023
2023-UAI 017 Exam espec descuento en planilla	●	100	100%	03/07/2023	03/10/2023
2023-UAI 018 Exam especial de verifi de ingresos por arrendamiento terrenos y servidumbres PACA	●	100	100%	03/07/2023	02/10/2023
2023-UAI 019 Exam espec a la revi de los gasto efectuados fondo circulante PACA	●	100	100%	03/07/2023	02/10/2023
2023-UAI 020 Exam espe de segui a recom en proceso, estable por CC, Audiotria Int y Ext	●	100	100%	03/10/2023	22/12/2023
2023-UAI 021 Exam espe de verificación al cumpli de pliego tarifario PACA	●	100	100%	03/07/2023	02/10/2023
2023-UAI 022 Exam especial de segum y revi a los gastos efectu mediante fondo circulante de monto f	●	100	100%	03/07/2023	02/10/2023
2023-UAI 023 Exam especial al cumpl norma adm recursos informáticos 2022	●	100	100%	03/07/2023	02/10/2023
2023-UAI 024 Exam especial de verifi de ingresos AILO	●	100	100%	03/07/2023	29/09/2023
2023-UAI 025 Levn físico de inven anual del almacén de materiales PACA	●	100	100%	14/09/2023	17/11/2023
2023-UAI 026 Levan físico de bienes en uso (activo fijo y gasto) PACA	●	100	100%	14/09/2023	21/11/2023
2023-UAI 027 Exam espe al invent de almacen de materiales OFC	●	100	100%	03/10/2023	22/12/2023
2023-UAI 028 Exam espe al manejo de la obso y renovación del eqp e insumos TI Ofc y Empresas	●	100	100%	03/10/2023	22/12/2023
2023-UAI 029 Exm espe al activo fijo y gasto AIES-SOARG	●	100	100%	03/10/2023	22/12/2023
2023-UAI 030 Exam especial al control interno aplicable al proceso de facturación, pago y salida de me	●	100	100%	03/10/2023	21/12/2023

16. Unidad de Comunicaciones

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Unidad de Comunicaciones				04/01/2023	20/12/2023
2023-COMUNIC 001 Agencia de Publicidad	●	100	100%	16/01/2023	20/12/2023
2023-COMUNIC 002 Elaborac y ejecuc de plan de medios 2023	●	100	100%	10/01/2023	31/10/2023
2023-COMUNIC 003 Elaboración de M- de Marca de CEPA	●	100	88%	09/10/2023	28/11/2023
2023-COMUNIC 004 Desarrollo de eventos 2023	●	100	100%	04/01/2023	07/12/2023
2023-COMUNIC 005 Diseño y elaborac Boletines Digitales	●	100	100%	16/01/2023	20/12/2023
2023-COMUNIC 006 Elaborac y ejecuc campañas internas	●	100	100%	27/02/2023	01/12/2023

La finalización del Manual de Marca de CEPA no pudo llevarse a cabo debido a la alta carga de actividades en materia comunicacional de esta Unidad, y a la falta de personal como consecuencia de la renuncia de varios colaboradores a lo largo del 2023. A pesar de ello, la elaboración del Manual de Marca ha alcanzado un progreso del 88%. Se prevé que se concluya durante el 2024 en colaboración con la Gerencia de Planificación Institucional.

17. Unidad Institucional de Género

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Unidad Institucional de Género			100%	17/07/2023	22/12/2023
2023-UIG 001 Jornadas de socialización para la oficialización de la UIG	●	100	100%	17/07/2023	10/08/2023
2023-UIG 002 Jornada de sensibilización y pruebas de diagnósticos	●	100	100%	17/07/2023	22/12/2023
2023-UIG 003 Asesorías para comunicación libre de estereotipos	●	100	100%	08/08/2023	22/12/2023

B. GESTIÓN AEROPORTUARIA

B1. Aeropuerto Internacional de El Salvador, San Óscar Arnulfo Romero y Galdámez

1. Departamento de Recursos Humanos

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Recursos Humanos			100%	03/01/2023	22/12/2023
2023-AIES 001 RRHH Desarrollo de capacitaciones del personal del AIES	●	100	100%	03/01/2023	22/12/2023
2023-AIES 002 RRHH Formación recurrente p mantener Certificación Personal Técnico Operativo	●	100	100%	03/01/2023	12/12/2023

2. Departamento Administrativo

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Administrativo			100%	02/01/2023	22/09/2023
2023-AIES 001 ADM Anuario Estadístico 2022	●	100	100%	02/01/2023	28/04/2023
2023-AIES 002 ADM Actualización del tarifario del AIES	●	100	100%	05/06/2023	22/09/2023

3. Departamento de Operaciones

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avanc	Inicio	Fin
Área: Dpto Operaciones				13/03/2023	29/12/2023
2023-AIES 001 Operac Sum e instalación UPS 30 KVA para los servc de Meteorología Aeronáutica	●	100	30%	14/07/2023	29/12/2023
2023-AIES 002 Operac Calibración y Certificación de los sensores meteoro y servicios AWOS-AVIMET	●	100	100%	03/04/2023	08/12/2023
2023-AIES 003 Operac Ambulancia Tipo UCI	●	100	43%	01/05/2023	18/12/2023
2023-AIES 004 Operac Sum e instalación de Plumas y Semaforo TILKA	●	100	83%	01/06/2023	29/11/2023
2023-AIES 005 Operac Mtto Camión Contra Incendio tipo Oshkosh	●	100	38%	13/03/2023	20/12/2023
2023-AIES 006 Operac Desm,sum e instalación de vidrio fachada sur de la torre de control	●	100	33%	10/07/2023	22/12/2023

No se pudieron concluir al 100% los proyectos programados en el POA de este departamento, principalmente por lo siguiente:

- 2023-AIES 001 Operac Suministro e instalación UPS 30 KVA para los servicios de Meteorología Aeronáutica
El proceso de compra sufrió atrasos por la implementación de la nueva Ley de Compras Públicas, alargando los tiempos establecidos para el proceso, en lo que se implementaba la nueva.
- 2023-AIES 003 Operac Ambulancia Tipo UCI
No se concluyó el proyecto debido a que los proveedores no tenían claros los procedimientos de la nueva Ley de Compras Públicas, por lo que las ofertas que se recibieron fueron tardías y ya no se podía iniciar el proceso.
- 2023-AIES 004 Operac Suministro e instalación de Plumas y Semáforo TILKA
El proyecto fue adjudicado el 14 de noviembre de 2023, con un plazo contractual de 120 días a partir de la fecha de inicio, por lo cual será recepcionado en el año 2024.
- 2023-AIES 005 Operac Mantenimiento de Camión Contra Incendio tipo Oshkosh
El proyecto no pudo ser ejecutado debido a la falta de ofertas y requisitos por parte de empresas participantes, por lo tanto, el proceso se declaró desierto.

4. Departamento de Mantenimiento

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Mantenimiento				02/01/2023	29/12/2023
2023-AIES 001 Mtto Sum e instalación de Ascensor	●	100	60%	02/01/2023	27/12/2023
2023-AIES 002 Mtto Sum e instalación de canopis para puentes de abordajes	●	100	85%	02/01/2023	27/12/2023
2023-AIES 003 Mtto Sum, instalación y puesta en marcha de Chiller	●	100	87%	08/05/2023	29/12/2023
2023-AIES 004 Mtto Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de serpentines	●	100	96%	08/05/2023	29/12/2023
2023-AIES 005 Mtto Sum, instalación y puesta en funcionamiento de unidades manejadoras UMA	●	100	87%	08/05/2023	29/12/2023
2023-AIES 006 Mtto Sum e instalación de componentes para el sistema de alarmas contra incendio	●	100	93%	03/07/2023	22/12/2023
2023-AIES 007 Mtto Sum e instalación de sistema de anuncio al público ETP	●	100	36%	03/07/2023	22/12/2023
2023-AIES 008 Mtto Rejuvenecedor de pavimento asfáltico en calles de rodaje AIES	●	100	85%	02/03/2023	22/12/2023
2023-AIES 009 Mtto Bacheo en Calle de Rodaje Alfa AIES	●	100	100%	03/04/2023	22/12/2023
2023-AIES 010 Mtto Mejoramiento de la Infraestructura Eléctrica	●	100	45%	24/05/2023	22/11/2023
2023-AIES 011 Mtto Estudio y Diseño Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Fase II	●	100	100%	11/05/2023	13/12/2023
2023-AIES 012 Mtto Perforación y eqp de Pozo No 5	●	100	100%	03/01/2023	06/04/2023

No se pudieron concluir al 100% los proyectos programados en el POA de este departamento, principalmente por lo siguiente:

- 2023-AIES 001 Mtto Suministro e instalación de Ascensor
Se tiene la orden de inicio del proyecto. Los atrasos son atribuidos a la empresa suministrante y a su fabricante internacional.

- 2023-AIES 002 Mtto Suministro e instalación de canopis para puentes de abordajes
El proyecto se pudo ejecutar hasta la etapa de importación y desaduanaje de los equipos.
- 2023-AIES 003-005 Mtto Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de Chiller, serpentines y manejadoras de UMA
Debido a su naturaleza, estos proyectos están agrupados en un solo proceso, los cuales fueron adjudicados el 15 de diciembre de 2023, una de las empresas notificada de los resultados presentó ante Junta Directiva un recurso de revisión, la cual se encuentra pendiente de resolución.
- 2023-AIES 006 Mtto Suministro e instalación de componentes para el sistema de alarmas contra incendio
Proyecto no pudo ser finalizado, debido a que el estudio de mercado llevó más tiempo de lo programado, esto por la especialidad del servicio requerido y alcance del proyecto.
- 2023-AIES 007 Mtto Suministro e instalación de sistema de anuncio al público ETP
Tomando como base el estudio de mercado realizado en el año 2014 para la proyección de renovación de equipos, el ofertante local indicó no tener un tiempo estimado para la importación de los equipos, debido a que la fábrica ha cambiado la línea de productos (de hace 10 años), por lo que se requiere efectuar un estudio de compatibilidad del protocolo de comunicación de la nueva serie de equipos con los existentes en operación.
- 2023-AIES 008 Mtto Rejuvenecedor de pavimento asfáltico en calles de rodaje AIES
No se encontró un proveedor del servicio local, por lo que se solicitó contactos con empresas extranjeras. Se elaboraron las bases de competencia, pero por ser una empresa extranjera la que ofertó, no cumplió con los parámetros de control del área Financiera, por lo que en su primer proceso fue declarado desierto; posteriormente se licitó un segundo proceso el cual ya fue notificado de adjudicación.
- 2023-AIES 009 Mtto Bacheo en Calle de Rodaje Alfa AIES
Proyecto cuenta con orden de inicio.
- 2023-AIES 010 Mtto Mejoramiento de la Infraestructura Eléctrica
Este proyecto cambio de prioridades, y se encuentra en evaluación de la Administración Superior.

5. Departamento de Seguridad Aeroportuaria

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
▾ Área: Dpto Seguridad			100%	01/03/2023	03/11/2023
2023-AIES 001 SEG Sum e instalación de tapial prefabricado	●	100	100%	01/03/2023	03/11/2023

B2. Aeropuerto Internacional de Ilopingo

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
▾ Área: AILO			100%	02/01/2023	29/12/2023
2023-AILO 001 Reparación de pavimentos calles de rodaje Delta	●	100	100%	01/09/2023	29/12/2023
2023-AILO 002 Cercos Perimetrales Fase II	●	100	100%	02/01/2023	31/03/2023

B3. Aeropuerto Internacional del Pacífico

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: ADP			100%	02/01/2023	27/10/2023
2023-ADP 001 Serv de Investigación Geotécnica	●	100	100%	02/01/2023	27/10/2023

C. GESTIÓN PORTUARIA

C1. Puerto de Acajutla

1. Departamento de Recursos Humanos

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Recursos Humanos			100%	01/01/2023	22/12/2023
2023-Acajutla 001 RRHH Sum Servicio de Transporte para el Personal del Puerto 2023	●	100	100%	01/01/2023	22/12/2023

2. Departamento Administrativo

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Administrativo			100%	12/09/2023	03/11/2023
2023-Acajutla 001 ADM Levantamiento de inventario de Activos Fijos y Almacen de Materiales	●	100	100%	12/09/2023	03/11/2023

3. Departamento de Mantenimiento

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Mantenimiento			100%	23/02/2023	07/09/2023
2023-Acajutla 001 Mtto Adquisición de 2 equipos montacargas de 16	●	100	100%	23/02/2023	07/09/2023
2023-Acajutla 002 Mtto Adquisición de 1 eqp montacarga de 25 t de capacidad	●	100	100%	23/02/2023	07/09/2023
2023-Acajutla 003 Mtto Adquisición de Tractores de Bandas	●	100	100%	23/02/2023	07/09/2023
2023-Acajutla 004 Adquisición de 1 camión de volteo	●	100	100%	23/02/2023	07/09/2023
2023-Acajutla 005 Mtto Adq de 2 cargadores frontales	●	100	100%	23/02/2023	07/09/2023

4. Departamento de Operaciones

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
Área: Dpto Operaciones				20/02/2023	29/12/2023
2023-Acajutla 001 OPER Contratación de Servicios de Transferencia de Carga 2024	●	100	100%	01/09/2023	19/12/2023
2023-Acajutla 002 OPER Mtto en Dique Seco Remolcador Acajutla	●	100	100%	20/02/2023	04/07/2023
2023-Acajutla 003 OPER Mtto en dique seco Bote Piloto Caluco	●	100	72%	27/07/2023	28/12/2023
2023-Acajutla 004 OPER Mtto en dique seco Remolcador Izalco	●	100	1%	10/08/2023	28/12/2023
2023-Acajutla 005 OPER Serv Mtto Preven y Correct Motores Principales Remolcads y Bomba Contra Incendio	●	100	83%	28/07/2023	12/12/2023
2023-Acajutla 006 OPER Aduisición de pinturas dique seco Remolcador Cuscatlan	●	100	50%	27/07/2023	29/12/2023

No se pudieron concluir al 100% los proyectos programados en el POA de este departamento, principalmente por lo siguiente:

- 2023-Acajutla 004 OPER Mantenimiento en dique seco Remolcador Izalco
No se logró enviar a dique seco el remolcador Izalco, debido a la necesidad a mantenimiento en motores principales en los remolcadores en operación, incluyendo el Izalco.

- 2023-Acajutla 005 OPER Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo Motores Principales en Remolcadores y Bomba Contra Incendio
No fue posible avanzar en el mantenimiento preventivo y correctivo a los motores principales y auxiliares, debido a que se adjudicó en noviembre, y las operaciones del Puerto requerían tener disponible los remolcadores y uno de los remolcadores estaba en La Unión apoyando la operación del Ferry Blue Wave Harmony.
- 2023-Acajutla 006 OPER Adquisición de pinturas dique seco Remolcador Cuscatlán
El proceso se cerró en 2023 con la etapa de evaluación técnica y se encuentra en proceso de adjudicación.

5. Departamento de Seguridad

Proyecto ↑	Ind.	% Pr	Avanc	Inicio	Fin
▾ Área: Dpto Seguridad			100%	03/01/2023	25/12/2023
2023-Acajutla 001 SEGU Serv de alimentación para el personal de la tropa del Ministerio de la Defensa	●	100	100%	03/01/2023	25/12/2023

C2. Puerto de La Unión

Proyecto ↑	Ind.	% Prog.	Avance	Inicio	Fin
▾ Área: PLU				03/01/2023	29/12/2023
2023-PLU 001 Gestión Medioambiental del Puerto de La Unión	●	100	100%	03/01/2023	29/12/2023
2023-PLU 002 Mtto preventivo de subestaciones, acometidas, instalac eléctri del Edificio y Terminales	●	100	0%	01/09/2023	25/12/2023
2023-PLU 003 Mtto de Sistema del AAC y Mini Splits de los Edificios	●	100	100%	20/02/2023	20/12/2023
2023-PLU 004 Mtto del Sistema de Detección de Incendios del Edificio y Terminales	●	100	0%	21/08/2023	15/12/2023
2023-PLU 005 Mtto de Cinco Generadores Eléctricos	●	100	0%	01/11/2023	15/12/2023
2023-PLU 006 Mtto Preve y Correctivo de Vehículos de Carretera	●	100	100%	03/01/2023	20/12/2023
2023-PLU 007 Recarga de Extintores y Mtto de Señalización de Prevención de Riesgos	●	100	0%	02/10/2023	15/12/2023
2023-PLU 008 Calibración de básculas para pesaje de camiones	●	100	100%	07/04/2023	30/06/2023
2023-PLU 009 Arrendamiento de Remolcador para Atraque-Desatraque de Buques Mercante	●	100	100%	10/02/2023	23/11/2023

No se pudieron concluir al 100% los proyectos programados en el POA del Puerto de La Unión, principalmente por lo siguiente:

- 2023-PLU 002 Mantenimiento preventivo de subestaciones, acometidas, instalaciones eléctricas del Edificio y Terminales
Para este mantenimiento se consideraron sugerencias de parte del personal de la compañía aseguradora para la realización de estudios y análisis al estado interno del transformador de 46 KVA de la subestación de los muelles del Puerto. En este sentido se amplió el alcance del proyecto y se modificaron las actividades requeridas en los términos de referencia del servicio, el cual debía incluir estudios cromatógrafos del transformador de alta tensión. Con base a lo anterior, se solicitó una visita técnica de empresas, pero debido a la complejidad de las pruebas a ser realizadas al transformador, no se obtuvo respuesta de los proveedores por no tener en el país quien pudiera realizarlas, no logrando obtener cotizaciones al respecto.
- 2023-PLU 004 Mantenimiento del Sistema de Detección de Incendios del Edificio y Terminales
Este servicio fue cotizado por la empresa SIEMENS El Salvador, dicho proceso fue realizado a través de la Unidad de Compras Pública (UCP), pero fue declarado desierto debido a que la oferta superó la asignación presupuestaria de CEPA para la realización de este servicio.

- 2023-PLU 005 Mantenimiento de Cinco Generadores Eléctricos
Este servicio de mantenimiento es realizado en cumplimiento al Manual del Fabricante de los Equipos Eléctricos, el cual está basado en las horas de uso de los mismos, para lo que se realiza una evaluación de los equipos instalados en el PLU, los cuales muestran tan solo 25 a 40 horas de trabajo, se considera viable que dicho servicio se realice en el año 2024, por encontrarse los equipos en buenas condiciones de trabajo.
- 2023-PLU 007 Recarga de Extintores y Mantenimiento de Señalización de Prevención de Riesgos
Se tenía proyectado la recarga de extintores en el año 2023, considerando primeramente la realización de un mantenimiento de pintura a todos los extintores del Puerto de La Unión, antes de proceder con una recarga de químico. Esto con el objetivo de garantizar que los extintores estén en condiciones óptimas de seguridad para su debido uso. Esta recarga de los extintores se realizará en el proceso consolidado del año 2024.

VI. LOGROS GLOBALES POR EMPRESA

A continuación, se resumen los logros más relevantes alcanzados por las diferentes empresas según los proyectos y metas programados en el Plan Operativo Anual y actividades que generaron logros importantes durante el 2023.

A. GESTIÓN CORPORATIVA

Nombre del Proyecto	Logro
Gestión del Recursos y Responsabilidad Social Empresarial	
Digitalización de los expedientes de personal activo en Oficina Central	<ul style="list-style-type: none"> • Resguardar información digital de los expedientes del personal activo • Se verificó la totalidad de expedientes de personal activo (191 expedientes), digitalizándose todos los expedientes • Se agiliza con esta digitalización solicitudes futuras de información requerida
Ejecución del Plan de Capacitación 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se tuvo un incremento considerable en el número de capacitaciones, pasando de un total de 165 en el año 2022 a 187 procesos en el 2023. • Hubo un mayor interés por parte de los colaboradores en capacitarse y, además, incrementó la participación de las jefaturas. • Se dio prioridad a los procesos de capacitación que cuentan con el apoyo del INSAFORP; logrando una cobertura de capacitaciones de US\$50,247.15

Nombre del Proyecto	Logro
	aproximadamente con fondos del INSAFORP, y US\$ \$6,208.51 fueron invertidos de los fondos directos de CEPA.
Suministro de calzado de Seguridad Industrial y casual para los empleados 2023	<ul style="list-style-type: none"> • 2,700 colaboradores beneficiados con kits de uniformes y calzado entre las empresas de CEPA • Más de 11 mil uniformes y más de 5,400 pares de zapatos se entregaron entre personal de puertos, aeropuertos, Oficina Central y ExFENADESAL
Actividades del Programa Integral para la Niñez y la Adolescencia “Sueños a Bordo” 2023	<p>CEPA es la primera Autónoma que tiene un programa tan integral en beneficio de la Niñez y Adolescencia que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estación Deporte • Estación Arte y Cultura • Estación de Tecnología e Innovación • Estación de Idiomas • Estación de Estimulación Temprana • Estación de Música • Estación de Apoyo Psicológico
“Premio al máximo esfuerzo por capacitar a los Servidores Públicos de CEPA e implementar nuevas estrategias para divulgar contenidos sobre la Ética Pública”	<ul style="list-style-type: none"> • Se capacitaron a 485 colaboradores/as y 30 jóvenes del Programa de Horas Sociales, Prácticas Profesionales y Pasantías no Remuneradas • CEPA por segundo año consecutivo obtuvo este reconocimiento otorgado por parte del Tribunal de Ética Gubernamental
Gestión Medioambiental	
Conmemoración del Día Internacional del Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña de recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los cuales se entregaron a empresa autorizada por el MARN para el manejo respectivo. En total, se entregaron 78 unidades (entre celulares, cargadores, planchas, etc.) • Entrega de bolsas reutilizables e infografía promoviendo la Conciencia Ambiental a transeúntes en las instalaciones de Metro Centro

Nombre del Proyecto	Logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña de recolección de residuos en la Quebrada El Hervidores, en el AIES-SOARG
Día de la Madre Tierra (22 de abril)	En conmemoración del Día de la Madre Tierra, se realizó entrega de árboles frutales y ornamentales, entre los colaboradores de las Oficinas Centrales de CEPA.
Gestión Jurídica	
Creación de nueva Ley Orgánica de CEPA	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizó la normativa establecida en 1965, modernizando las funciones de la institución, con el objetivo de crear una mejor estructura y desarrollo, acorde a la realidad del país y a los proyectos estratégicos del Gobierno. • La normativa dotará a la autónoma de herramientas adecuadas que generará crecimiento económico y promoverá los procesos de la inversión extranjera a través de los servicios de transporte aéreo, marítimo y ferroviario
Gestión de Compras Institucionales	
Adjudicaciones y Contrataciones	Se obtuvo un ahorro en las adjudicaciones y contrataciones de bienes, obras y servicios, gracias a la competencia a la que se someten los procesos, y se obtuvieron mejores precios de US\$ 43,717,453.28 presupuestados, se adjudicaron US\$ 35,869,697.49 , generando un ahorro de US\$ 7,847,755.79.
Gestión Financiera	
Ejecución Presupuestaria Enero-Diciembre 2023	De los US\$ 212 millones presupuestados en todas las empresas, se ejecutaron un total de US\$ 181,300 millones equivalente a un 85.5%.
Gestión Comunicacional	
Posicionamiento de Imagen Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook: CEPA finalizó el 2023 con aproximadamente 305 mil seguidores, incrementado sus seguidores en 36 mil, equivalente a un incremento del 13.4% en comparación al año 2022. • X: En el 2023 comenzaron a seguirnos 11,291 usuarios, equivalente a un

Nombre del Proyecto	Logro
	<p>incremento del 10% en comparación del año 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instagram: Desde el 2020 que se inició con esta red social, actualmente se cuentan con 24,200 seguidores
Posicionamiento de CEPA en Tik Tok	A partir de marzo de 2022, CEPA hizo presencia en esta red social, actualmente cuenta con 151,900 seguidores.
Gestión en Modernización, Innovación y TICs	
Diseño e incorporación del trámite para el servicio en tiempo extraordinario en el Puerto de Acajutla en la plataforma SIMPLE.SV	Facilidad para la solicitud de servicios portuarios mediante la plataforma SIMPLE.SV, que sean requeridos en horarios no administrativos, fines de semana y días festivos por las agencias navieras, consignatarios, consolidadores, almacenadoras y usuarios en general.
Migración de plataforma de correo electrónica a Gmail	<p>Los correos institucionales pasaron a partir del 12 de julio, al dominio de Google, lo cual permite una comunicación eficiente con usuarios internos y externos. Aprovechando, además, el beneficio de las aplicaciones de la plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Meet ✓ Chat ✓ Calendar ✓ Drive ✓ Google Classroom ✓ entre otras

B. GESTIÓN AEROPORTUARIA

Nombre del Proyecto	Logro
Gestión en Infraestructura	
Nueva Terminal de Pasajeros del Aeropuerto Internacional de Ilopango	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión de más de US\$ 684,000, con la cual se triplica la capacidad instalada, elevando su nivel de servicio, los estándares de seguridad y la capacidad para atender a 40,000 usuarios al año • Se construyeron nuevas oficinas para Dirección General de Aduanas, Dirección de Migración y Extranjería, Policía Nacional Civil y la Oficina Sanitaria Internacional • Ampliación del área de estacionamiento para 120 vehículos
Recarpeteo de 5,000 metros cuadrados de superficie Asfáltica en calle de rodaje Delta en el AILO	Se aumentó la vida útil de la superficie de la calle de rodaje Delta
Perforación y equipamiento de Pozo No.5 en Planta de Tratamiento del AIES	Mantener la continuidad del suministro de agua en todas las instalaciones hidráulicas presentes y futuras del AIES-SOARG.
Ampliación del Check In en el AIES	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación de la primera piedra para la ampliación del Check In, dando inicio al proyecto • Al finalizar el proyecto, este tendrá un área de construcción de 7,160 mts cuadrados y 122 puntos de atención
Movilización de Pasajeros	
Crecimiento en las cifras de viajeros	<ul style="list-style-type: none"> • Movilización de más de 4.5 millones de pasajeros en llegadas, salidas y conexiones, esto equivale a un incremento del 32% respecto al 2022. • Se atendieron 42 mil vuelos comerciales de pasajeros, un 21% más con respecto al 2022

C. GESTIÓN PORTUARIA

Nombre del Proyecto	Logro
Gestión en Infraestructura	
Ampliación del Patio de Contenedores del Puerto de Acajutla Fase 2	<p>Se finalizó la ampliación del patio de contenedores Fase 2, el cual tiene un área de 21,456 mts cuadrados y cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Áreas de almacenamiento ✓ Calles de circulación para equipos de manejo de carga ✓ Calles para el transporte pesado ✓ Siete torres para la iluminación de 30 metros de altura ✓ Subestación eléctrica ✓ Zona para contenedores refrigerados, entre otros
Construcción y equipamiento de nueva bodega en el Puerto de Acajutla	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación de la primera piedra para la construcción y equipamiento de la nueva bodega logística • Inversión de 7.5 millones de dólares • Proyecto abarcará un área de 9,320 m2 • Contará con 18 posiciones para puntos de embarque
Mantenimiento a Equipos	
Mantenimiento de equipos y sistemas en el Puerto de La Unión	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de Sistema de Aire Acondicionado y Mini Splits de los Edificios • Calibración de básculas para pesaje de camiones
Adquisición de Equipos Operativos	
Cargadores Frontales para el Puerto de Acajutla	Adquisición de dos cargadores frontales para la descarga de granel sólido de los buques; así como el despacho de dichos productos en las bodegas de almacenamiento.
Camión de Volteo	Adquisición de un camión de volteo para ejecutar labores de mantenimiento a la infraestructura portuaria, en los que se requiera utilizar grandes volúmenes de materiales de construcción.
Atracción del Turismo	

Nombre del Proyecto	Logro
Temporada de Cruceros 2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Arribo de 8 cruceros en el Puerto de Acajutla en el 2023 • Arribo del crucero Norwegian Jewel, siendo el más grande que ha llegado a tierras salvadoreñas durante el 2023, recibiendo a más de 3,234 extranjeros.
Movilización de la carga	
Crecimiento en la movilización de la carga	En el 2023, el puerto de Acajutla movilizó en sus muelles más de 5.5 millones de toneladas métricas en importación y exportación, lo cual representa un crecimiento del 4.5% con relación al año 2022.

VII. Conclusiones

- El nivel de cumplimiento alcanzado de lo programado fue del 88.36%. Los proyectos que no se lograron finalizar, han quedado debidamente justificados en este documento.
- Los proyectos programados en el POA, se orientan hacia la mejora de los servicios brindados a los usuarios, al mismo tiempo que se procuran beneficios para los empleados de la institución.
- Se inauguró la nueva Terminal de Pasajeros del Aeropuerto Internacional de Ilopango, con lo cual se triplica la capacidad de recepción de personas y representa la inversión más grande realizada en décadas en esta terminal área.
- Se dio por finalizada la Fase 2 de la Ampliación del Patio de Contenedores del Puerto de Acajutla, obra que permitirá potenciar y dinamizar el Puerto de Acajutla, mejorando su eficiencia.
- El Aeropuerto Internacional de El Salvador, al igual que el Puerto de Acajutla cerraron con cifras históricas con más de 4.5 millones de pasajeros en el aeropuerto y más de 5.5 millones de toneladas métricas en el Puerto de Acajutla.

VIII. Recomendaciones

- Que exista un compromiso de cada área de gestión en cumplir con las metas y los tiempos programados de sus respectivos proyectos en el POA.
- Que las diferentes áreas de gestión, notifiquen a la Gerencia de Planificación Institucional en caso de que se produzcan cambios en los recursos establecidos para ejecutar tareas en sus proyectos, para poder actualizar y evitar atrasos en los informes respectivos.
- Que la Administración Superior, en conjunto con la Gerencia de Planificación Institucional, realicen por lo menos dos reuniones de seguimiento a los proyectos del POA con las diferentes áreas de gestión. De esta forma se podrán determinar medidas correctivas en caso de encontrarse atrasos en los mismos.
- Que las áreas de gestión consideren como prioritarios en su planificación y seguimiento los proyectos establecidos en el PEI 2020-2024, para alcanzar niveles de cumplimiento en el mismo, operativizándolo en su respectivo POA.