

ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN

ESTADÍSTICAS 2022

LISTADO DE SERVICIOS QUE OFRECE EL OSA

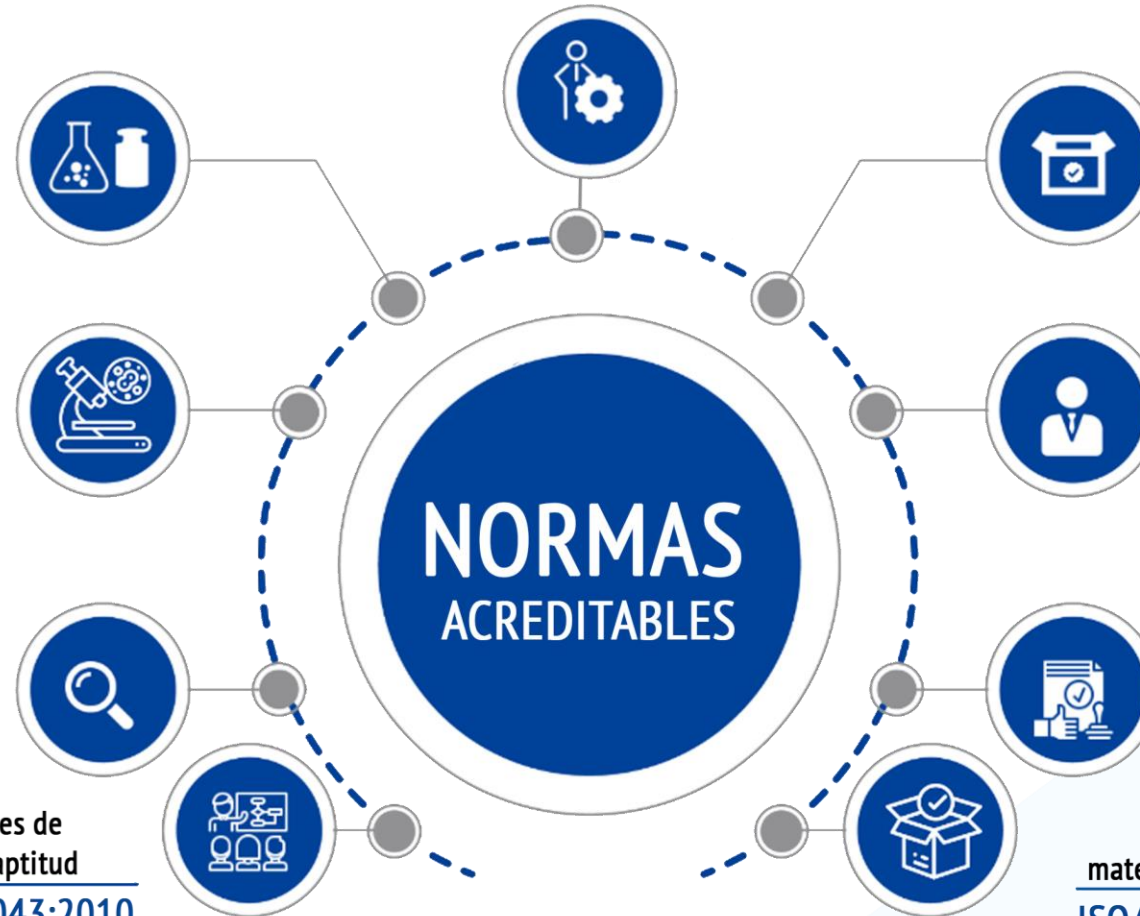
Organismos de
verificación y validación
ISO/IEC 17029:2019

Laboratorios de
ensayo y calibración
ISO/IEC 17025:2017

Laboratorios clínicos
ISO/IEC 15189:2012

Organismos de Inspección
ISO/IEC 17020:2012

Proveedores de
ensayo de aptitud
ISO/IEC 17043:2010



Organismos de certificación
productos, proceso o servicios
ISO/IEC 17065:2012

Organismos de certificación
de personas
ISO/IEC 17024:2012

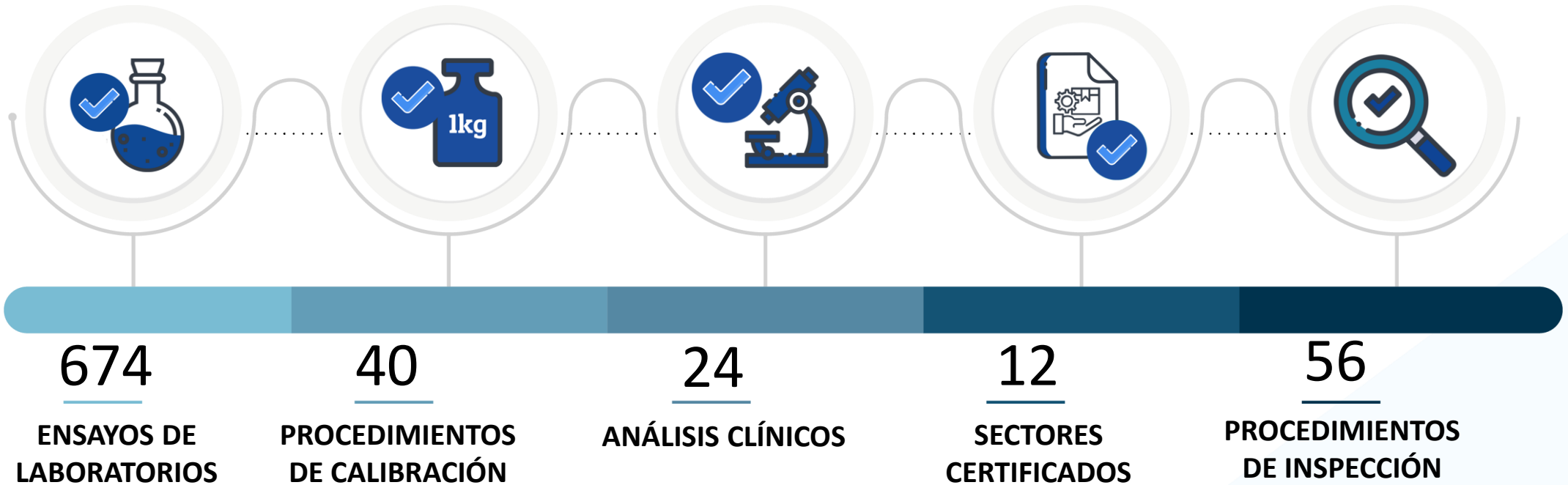
Organismos de certificación
de sistemas de gestión
ISO/IEC 17021-1:2012

Proveedores de
materiales de referencia
ISO/IEC 17034:2016

INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD ACREDITADA



ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADAS





ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

DATOS ESTADISTICOS 2022

Normalización

De acuerdo a las facultades otorgadas al Organismo Salvadoreño de Normalización, a través de la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad, como ente rector de la normalización en el país, a diciembre de 2022 se cuenta con un total de 1573 documentos normativos nacionales.

A continuación, se muestra un gráfico de documentos normativos aprobados, agrupados por áreas:



Certificación

El Organismo Salvadoreño de Normalización, promueve la mejora de la competitividad de las organizaciones. Se presentan los sellos ofrecidos por el OSN:

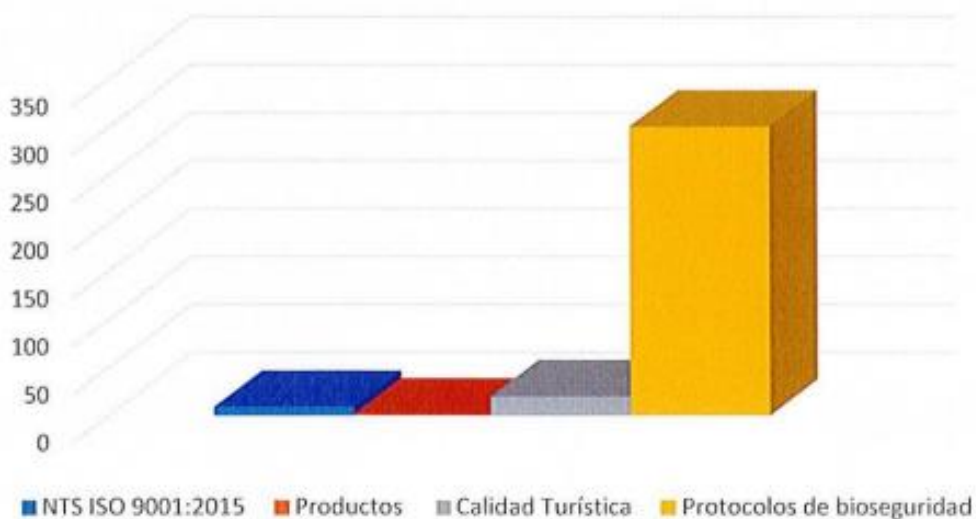


A continuación, se detallan las certificaciones vigentes por área, actualizadas a diciembre de 2022.

Se cuenta con un total de 331 certificaciones vigentes a diciembre de 2022, de las cuales corresponden:

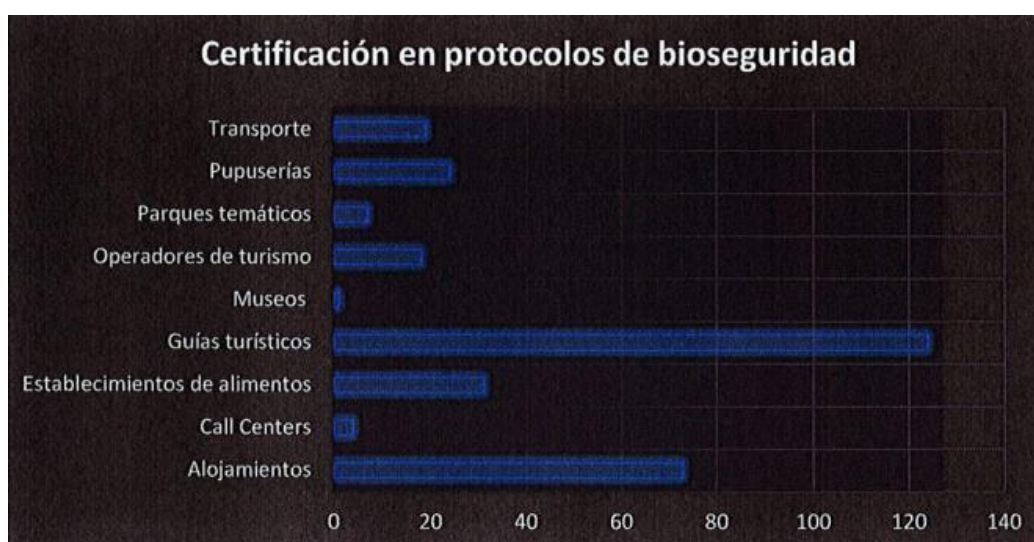
- ✓ 9 Sistemas de Gestión de Calidad, basados en NTS ISO 9001:2015
- ✓ 1 Productos
- ✓ 20 calidad turística (17 hoteles y 3 restaurantes)
- ✓ 301 protocolos de bioseguridad

Cantidad de Certificaciones por área



A continuación, se detallan los diferentes rubros de las certificaciones vigentes a diciembre 2022, correspondientes a los Protocolos de Bioseguridad:

No.	Rubro	Documento de Referencia
73	Alojamientos	OSN/EDP 03.44.02:20 Turismo. Alojamiento. Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
31	Establecimientos de alimentos	OSN/EDP 03.56.02:20 Turismo. Restaurantes y establecimientos gastronómicos similares. Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
18	Operadores de turismo	OSN/EDP 03.54.02:20 Turismo. Agencias de viajes y operadores de turismo. Requisitos de bioseguridad para la prestación de los servicios
19	Empresas de transporte turístico	OSN/EDP 03.112.01:20 Turismo. Transporte. Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
7	Parques temáticos	OSN/EDP 03.113.01:20 Turismo. Parques temáticos y similares. Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
4	Call Centers	OSN/EDP 03.118.01:21 Servicio de atención al cliente. Centros de contacto (centros de llamadas o call center). Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
1	Museo	OSN/EDP 03.114.01:20 Cultura. Parques arqueológicos, museos, teatros y similares. Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
124	Guías turísticos	OSN/EDP 03.55.02:20 Turismo. Guías turísticos. Requisitos de bioseguridad para la prestación del servicio
24	Pupuserías	OSN/EDP 03.120.01:21 Turismo. Pupuserías. Requisitos de bioseguridad en la prestación del servicio



Capacitación

El servicio de capacitación, permite fortalecer las competencias del personal de las organizaciones y grupos de interés, mediante el análisis de los requisitos definidos en los documentos normativos y temas de calidad como una herramienta para fortalecer sus competencias y fomentar la cultura de calidad en el país.

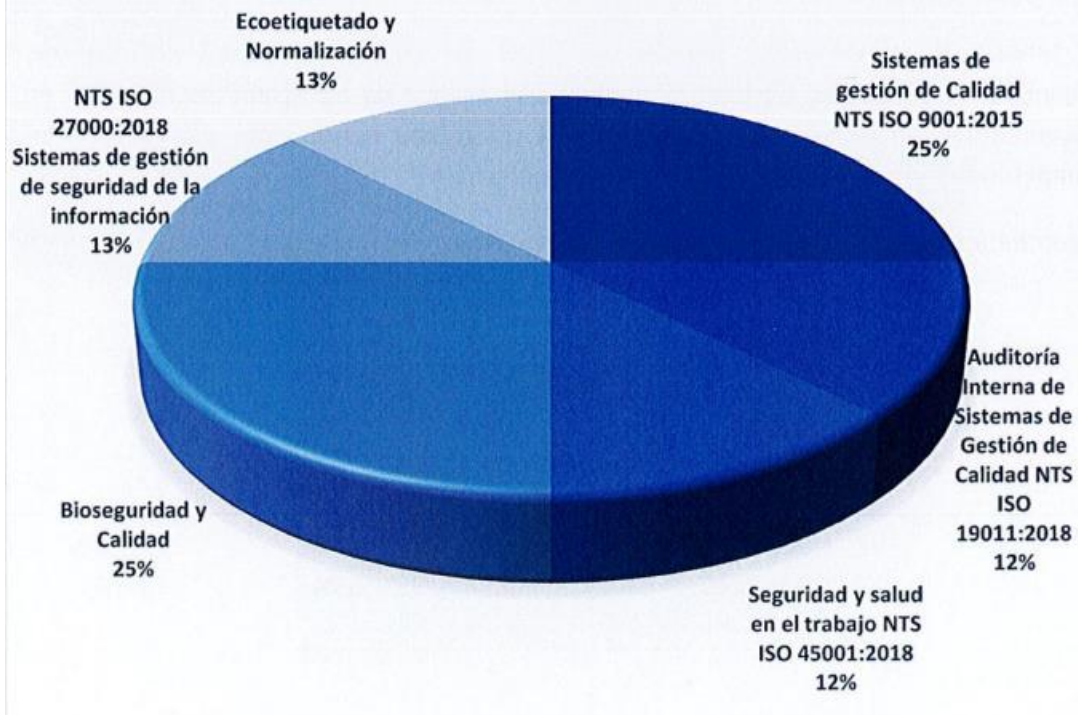
A continuación, se presenta el resumen de las capacitaciones realizadas durante el año 2022:

Datos Generales		
Horas	110 horas	
Total de participantes	184	%
Mujeres	86	47%
Hombres	98	53%



El 47% de las personas capacitadas han sido mujeres y un 53% han sido hombres

CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL 2022



En cuanto a las capacitaciones desarrolladas en 2022:

El 25% corresponden a temas relacionados con Sistemas de gestión de calidad, basado en NTS ISO 9001:2015

El 12% a Auditoría Interna de Sistemas de Gestión de Calidad (NTS ISO 19011:2018)

El 12% a Seguridad y Salud en el Trabajo (NTS ISO 45001:2018)

El 25% a temas relacionados a Bioseguridad y Calidad

El 13% a Sistemas de gestión de seguridad de la información (NTS ISO 27001:2013);

Y El 13% en temas relacionados a Eco etiquetado y Normalización.



Estadísticas generadas por el OSARTEC en 2022, de conformidad a lo establecido en el Informe Anual de Gestión y Resultados 2022.

- Veintiún (21) Reglamentos Técnicos activados (9 RTCA y 12 RTS);
- Ocho (8) Reglamentos Técnicos (1 RTCA y 7 RTS) sometidos al procedimiento ordinario de Consulta Pública Nacional e Internacional y un total de diecisiete (17) Notificaciones Internacionales ante la OMC (11 OTC y 6 MSF);
- Once (11) Reglamentos Técnicos, (3 RTCA y 8 RTS), finalizados y remitidos a las entidades con atribuciones reglamentarias, con el propósito de que las mismas procediesen a su aprobación formal, por medio de la publicación en Diario Oficial;
- Mil seiscientos cuarenta (1,640) personas representantes del sector público, sector privado, sector académico y sector consumidor, participaron en los mecanismos de consulta pública de los reglamentos técnicos; siendo éstos ochocientos noventa y siete (897) participantes del sexo femenino y setecientos cuarenta y tres (743) del sexo masculino;
- Un (1) Reglamento para la Elaboración de Reglamentos Técnicos Salvadoreños;
- Nueve (9) Posiciones de país fueron emitidas sobre (trece) 13 Temas Codex de interés nacional y remitidas a la Organización Internacional del Codex Alimentarius;
- Doscientos dos (202) personas de los sectores público, privado, académico y consumidor participaron en los Comités Espejo para el establecimiento de Posiciones País sobre diferentes proyectos y anteproyectos de creación o revisión de Normas y Textos Afines del Codex Alimentarius; de éstas, ciento diecinueve (119) personas del género femenino y ochenta y tres (83) personas del género masculino;
- Treinta y tres difusiones (33) dirigidas a los sectores público, productivo, académico y consumidor con el objetivo de fortalecer conocimiento y apoyar la implementación de Reglamentos Técnicos vigentes y Normativa Codex;
- Novecientos ochenta y cuatro (984) personas participaron en las difusiones impartidas por OSARTEC. De ellas, doscientos sesenta y nueve (269) pertenecían al sector público, trescientas sesenta y cinco (365) al sector privado, doscientos ochenta y siete (287) del sector académico, cuarenta y dos (42) del sector consumidor y veintiuno (21) no determinadas;
- Once (11) estudiantes, en modalidad semi presencial, provenientes de: Universidad de El Salvador, Dr. José Matías Delgado, Salvadoreña Alberto Masferrer, Tecnológica y Don Bosco realizaron sus pasantías u horas sociales en el organismo.