



PLAN OPERATIVO ANUAL 2014 - Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN). CERTIFICACION

No.	Proyecto y Actividades	Meta y Unidad de Medida	Medio de Verificación	Distribución de Metas y Actividades											
				Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	El Organismo Salvadoreño de Normalización, será responsable de elaborar, actualizar, adoptar, adaptar, derogar y divulgar normas que faciliten la evaluación de la conformidad, el desarrollo de los sectores productores y proveer bases para mejorar la calidad de los productos, procesos y servicios. (ART. 16 a.)														
1.1	Formular el direccionamiento estrategico y marco legal del OSN														
1.1.3	Aprobación de marcas de logotipos y marcas de conformidad del OSN (sello de certificación de sello certificación de sello certificación turística y certificación de personas)	2 marcas	acuerdo de registro de marcas						2						
1.1.4	Actualización de Guías de referencia (uso de marca de sistema de gestión de calidad, creación de Comité de Imparcialidad, guía funcionamiento comité de certificación)	3 documentos	reglamentos aprobados				2							1	
1.2	Fortalecer la estructura del OSN														
1.2.1	Completar la base de personal técnico para el OSN.	1 profesional adicional contratado	contrato de profesional		1										
1.2.2	Desarrollar un programa de formación del personal involucrado en los servicios de certificación del OSN.	1 Programa de formación para el personal involucrado en los servicios de certificación del OSN ejecutado	Programa de formación del área de certificación del OSN aprobado y ejecutado	1											
2	Reconocimiento internacional de Sistemas de gestión y /certificación (ART. 35)														
2.1	Seguimiento Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000. Servicio de normalización														
2.1.1	Actualización de filosofía institucional	Objetivos y política de calidad aprobados	Filosofía institucional		1										
2.1.2	Auditoria del Sistema de Gestión de Calidad	1 auditoria interna del SGC	Registros de la auditoria interna								1				
2.2	Implementación Sistema de certificación de productos ISO/IEC 17065:2012														
2.2.1	Elaboración y actualización de esquemas de certificación de productos (crema, yogurt, leche en polvo, u otras demandantes del servicio)	4 esquemas de certificación de alimentos	esquemas aprobados				1			2				1	
2.2.2	Actualización de Manual de Calidad según 17065	1 manual de calidad aprobado	Manual de calidad		1										
2.2.3	Revisión y actualización del procedimiento de certificación de productos alimenticios	1 procedimiento aprobado	procedimiento aprobado				1								
2.2.4	Revisión y actualización del procedimiento de certificación de productos turísticos	3 procedimiento aprobado	procedimiento aprobado			1									
2.2.5	Auditoria Interna del proceso de certificación	1 auditoria interna	registros de auditoria							1					
2.2.6	Revisión por la Dirección	1 revisión por la dirección	registros del proceso de revisión por la dirección									1			

