



CONSEJO NACIONAL DE CALIDAD
ACTA No. DIECISÉIS
09 de julio del 2013

En la ciudad de San Salvador, a las **diez horas con cuarenta y cinco minutos del día nueve de julio del año dos mil trece**, se procedió a la instalación del Consejo Nacional de Calidad (CNC).

- ESTABLECIMIENTO DEL QUÓRUM

Preside la sesión el señor Viceministro de Comercio e Industria, Doctor Jose Francisco Lazo Marín, quien inicia la sesión comprobando que se cuenta con el quórum suficiente para sesionar. Se establece el quórum de ley con la asistencia de **TRECE** miembros propietarios, **UN** suplente en calidad de propietario y **CINCO** suplentes. La asistencia fue la siguiente:

1. Ministro de Economía, Lic. José Armando Flores Alemán.
2. Viceministro de Comercio e Industria, Doctor Jose Francisco Lazo Marín.
3. Viceministro de Hacienda, Ing. Roberto de Jesús Solórzano Castro.
4. Viceministro de Turismo, Lic Walter Alemán Castro.
5. Presidenta de la Defensoría del Consumidor, Licda. Yanci Guadalupe Urbina.
6. Representantes del sector de la Pequeña y Mediana Empresa, Dr. Jorge Ernesto Peña Villacorta (propietario), Licda. Verónica Carmelina Díaz (suplente).
7. Representantes de las Asociaciones no Gubernamentales vinculadas a la Defensoría del Consumidor, Sr. César Amílcar González Arcia (propietario), Sra. Elsa Marina Villegas (suplente).
8. Representantes de las Universidades Privadas Legalmente Acreditadas, Licda. Daysi Marquina de Gómez (propietaria), Ing. Fabio Bautista Pérez (suplente).
9. Representantes del Sector Científico y Tecnológico, Ing. José Luis Melgar Orellana (propietario), Ing. Roberto Antonio Argueta Quan (suplente)
10. Representante del Sector profesional, Dr. Carlos Nasser Vásquez (propietario)
11. Representante del Sector Industrial o Agroindustrial, Ing. Jorge Jiménez Carmona (suplente en calidad de propietario).
12. Directora Técnica del Organismo Salvadoreño de Acreditación, Licda. Gilma Haydee Molina.
13. Directora Técnica del Organismo Salvadoreño de reglamentación Técnica, Licda. Mariana Carolina Gómez.
14. Directora Técnica del Centro de Investigaciones de Metrología, Ing. Claudia Alejandrina Estrada Robles.

Los señores Ministro de Agricultura y Ganadería, Ministro de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano, Ministro de Hacienda, Ministro de Salud, Ministro de Educación, Ministro de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Rector de la Universidad de El Salvador y Directora Técnica del Organismo Salvadoreño de Normalización, se disculparon por no poder asistir a la sesión, por tener compromisos por el cargo que desempeñan.

Se cuenta con la participación del Licenciado Nelson Guzmán Asistente General del Consejo, del Licenciado Carlos Granados Jefe de la Oficina Administrativa del Consejo (OAC), del Licenciado Tulio Ernesto Magaña Magaña Consultor Externo para elaborar Plan Estratégico CNC y del Licenciado Claudio Tona Director Programa PROCALIDAD.



- APROBACIÓN DE AGENDA

El Señor Ministro de Economía da la bienvenida y somete a aprobación los siguientes temas de agenda:

- Establecimiento del Quórum.
- Aprobación de Agenda.
- 1.- Presentación de Metodología y resultados preliminares del Proceso de elaboración de Plan Estratégico Institucional.
- 2.- Varios:
 - a) Invitación a Celebración de Día Nacional de la Acreditación.

Con **ONCE VOTOS** a favor se **ACUERDA** aprobar la agenda presentada.

1.- Presentación de Metodología y resultados preliminares del Proceso de elaboración de Plan Estratégico Institucional.

El asistente General del consejo presenta al Licenciado Tulio Magaña, consultor contratado para la elaboración del Plan Estratégico Institucional del Consejo Nacional de Calidad, quien hace una presentación de la metodología usada para preparar la propuesta de Plan Estratégico, dando a conocer el proceso seguido, la estrategia usada para definirlo que esta basada en el "cuadro de mando integral", las etapas consideradas para su elaboración, el desarrollo general de la estrategia, los componentes para definir la visión, misión y los valores, las condiciones requeridas para el proceso, la conformación de los grupos de trabajo del personal del Consejo y los diferentes talleres realizados.

Luego presenta la propuesta de Visión, Misión y valores y explica la propuesta del Mapa Estratégico del Consejo Nacional de Calidad.

El Consejo Nacional de Calidad luego de recibir la presentación y de analizar las propuestas presentadas hace los siguientes comentarios:

- a) En cuanto a la Visión: debería de explicarse por sí misma, debería explicar que será referente en por ejemplo, eficiencia, eficacia y en altos estándares de servicio y desempeño, buscar ser referente a nivel nacional y reconocido a nivel internacional, en vez de referente usar el término "modelo", promover la competitividad y el involucramiento de todos los sectores no sólo el del sector público, explicar cómo se logrará esa visión, su fin principal debería ser integrar la infraestructura de la calidad y no ser ésta.
- b) En cuanto a la Misión: explicar cómo se logrará esa misión, incorporar los ejes de la política nacional de calidad.
- c) En cuanto a los valores: revisar si son correspondientes a los principios de la Ley de Creación del Sistema Salvadoreño para la Calidad.
- d) En cuanto al mapa estratégico: armonizar a los ejes de política, tener un mayor enfoque hacia afuera de la institución a fin de lograr objetivos institucionales de ley, apuntar a objetivos específicos, cuantificables y medibles.

El señor Ministro de Economía agradece la presentación y el esfuerzo del equipo técnico del Consejo en la preparación de la propuesta presentada, solicita se mejore la presentación de manera que sea amigable a la hora de exponerla.



Los miembros de Consejo Nacional de Calidad, con el voto a favor de **ONCE** miembros **ACUERDAN:**

I) Dar por recibido el informe de resultados preliminares del Proceso de elaboración de Plan Estratégico Institucional.

II) Que se incorpore las recomendaciones y observaciones hechas por el Consejo a la propuesta presentada.

III) Que los miembros del Consejo revisen la propuesta y de tener comentarios, observaciones o recomendaciones, las envíen al Asistente General del Consejo, a más tardar el quince de los corrientes, para que sean incorporadas a la propuesta de Plan Estratégico.

IV) Reunirse el viernes diecinueve de los corrientes para continuar revisando la propuesta de Plan Estratégico Institucional.

2.- Varios:

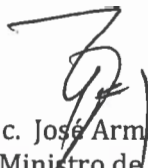
a) Invitación a Celebración de Día Nacional de la Acreditación.

El Asistente General del Consejo recuerda a los miembros del Consejo la invitación al "Congreso Nacional de Calidad" que se estará desarrollando los días 17 y 18 de los corrientes, en el Auditorio Segundo Montes del edificio ICCAS de la UCA; agrega que la invitación ya ha sido enviada a todos los miembros del Consejo y les motiva a formar parte de tan importante evento.


Los miembros de Consejo Nacional de Calidad, agradecen la invitación, con el voto a favor de **ONCE** miembros **ACUERDAN:** Dar por recibido el informe presentado.


Y no habiendo más que hacer constar se cerró la presente a las **trece horas y tres minutos del día nueve de julio del año dos mil trece.**

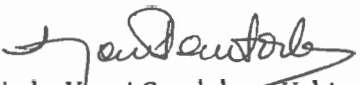


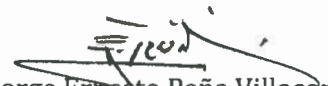

Lic. José Armando Flores
Ministro de Economía

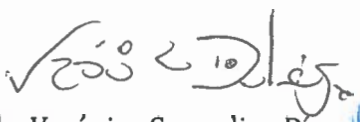

Dr. Francisco Lazo
Vice ministro de Comercio e Industria


Ing. Roberto de Jesús Solórzano Castro
Viceministro de Hacienda

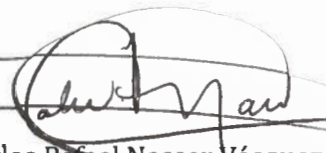

Lic. Walter Alemán Castro
Viceministro de Turismo

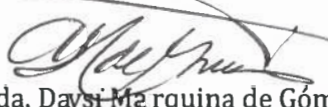

Licda. Yanci Guadalupe Urbina
Presidenta de la Defensoría Del Consumidor



Dr. Jorge Ernesto Peña Villacorta
Representante Titular del Sector de la
Pequeña y Mediana Empresa


Licda. Verónica Carmelina Díaz
Representante Suplente del Sector de la
Pequeña y Mediana Empresa




Dr. Carlos Rafael Nasser Vásquez
Representante Titular del Sector
Profesional


Licda. Daisy Maquina de Gómez
Representante Titular de las Universidades
Privadas, Legalmente acreditadas


Ing. Fabio Bautista Pérez
Representante Suplente de las Universidades
Privadas, Legalmente acreditadas

Sr. César Amílcar González
Representante titular de las
Organizaciones No Gubernamentales vinculadas
a la Defensoría del Consumidor

Sra. Elsa Marina Villegas
Representante Suplente de las
Organizaciones No Gubernamentales vinculadas
a la Defensoría del Consumidor

Ing. José Luis Melgar Orellana
Representante Titular del Sector
Científico y Tecnológico

Ing. Roberto Antonio Argueta Quan
Representante Suplente del Sector
Científico y Tecnológico

Ing. Jorge Jiménez Carmona
Representante Suplente del Sector
Industrial o Agroindustrial

Ing. Yanira Colindres
Directora Técnica
Organismo Salvadoreño de Normalización

Lic. Gilma Molina
Directora Técnica
Organismo Salvadoreño de Acreditación

Licda. Mariana Carolina Gómez
Directora Técnica
Organismo Salvadoreño de Reglamentación
Técnica

Ing. Claudia Estrada
Directora Técnica
Centro de Investigaciones de Metrología

