

Rendición de Cuentas 2016

junio 2015 - mayo 2016



www.cnr.gob.sv



Informe de Consulta Pública Previa

Comisión Interinstitucional de Rendición de Cuentas

JUNIO 2016

INTRODUCCION

En cumplimiento al lineamiento de la Secretaria de Participación, Transparencia y Anticorrupción (SPTA) de realizar un sondeo con actores sociales y público externo para tener un panorama claro de cuáles son los temas que le interesa a la población y cuáles son los métodos de rendición de cuentas en los que la población podría tener un mejor diálogo, El Centro Nacional de Registros, realizó del 16 al 28 de junio de 2016, previo al acto de Rendición de Cuentas, una Consulta Pública en Línea a los usuarios de las diferentes oficinas registrales y del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional. Para realizar esta actividad, se desarrollo una guía metodología con el objetivo de tener una base de datos que permita establecer temas centrales de discusión para la Rendición de Cuentas. (VER ANEXO)

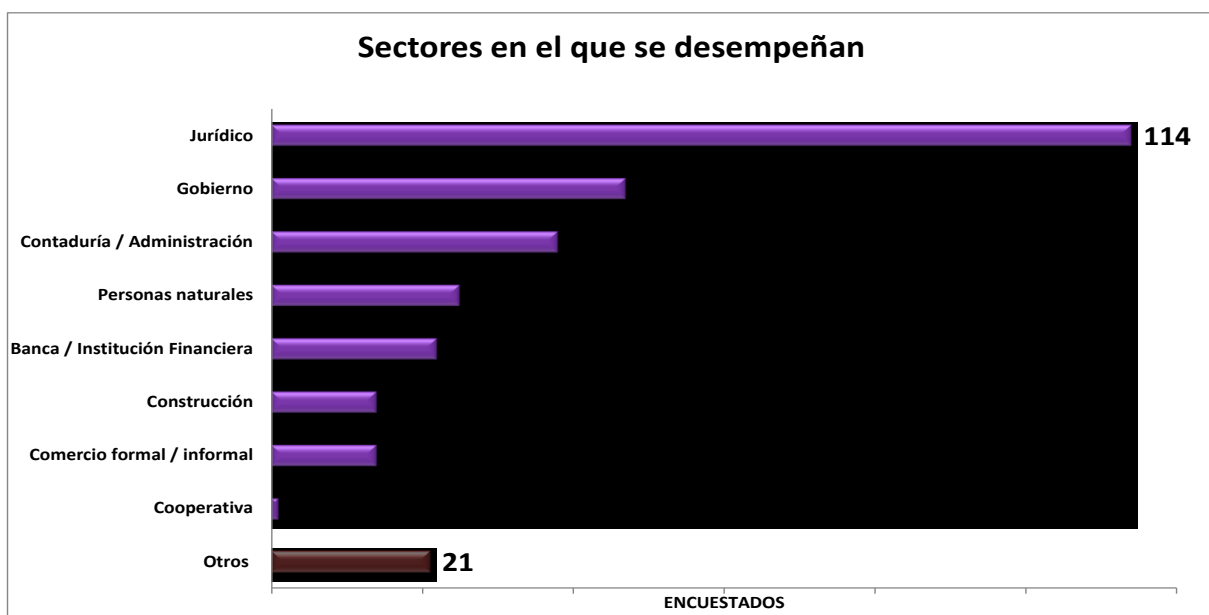
Objetivo

Identificar los temas o aspectos de interés que desean conocer los usuarios del Centro Nacional de Registros (CNR), para que sean considerados en el acto de Rendición de Cuentas

Conclusiones:

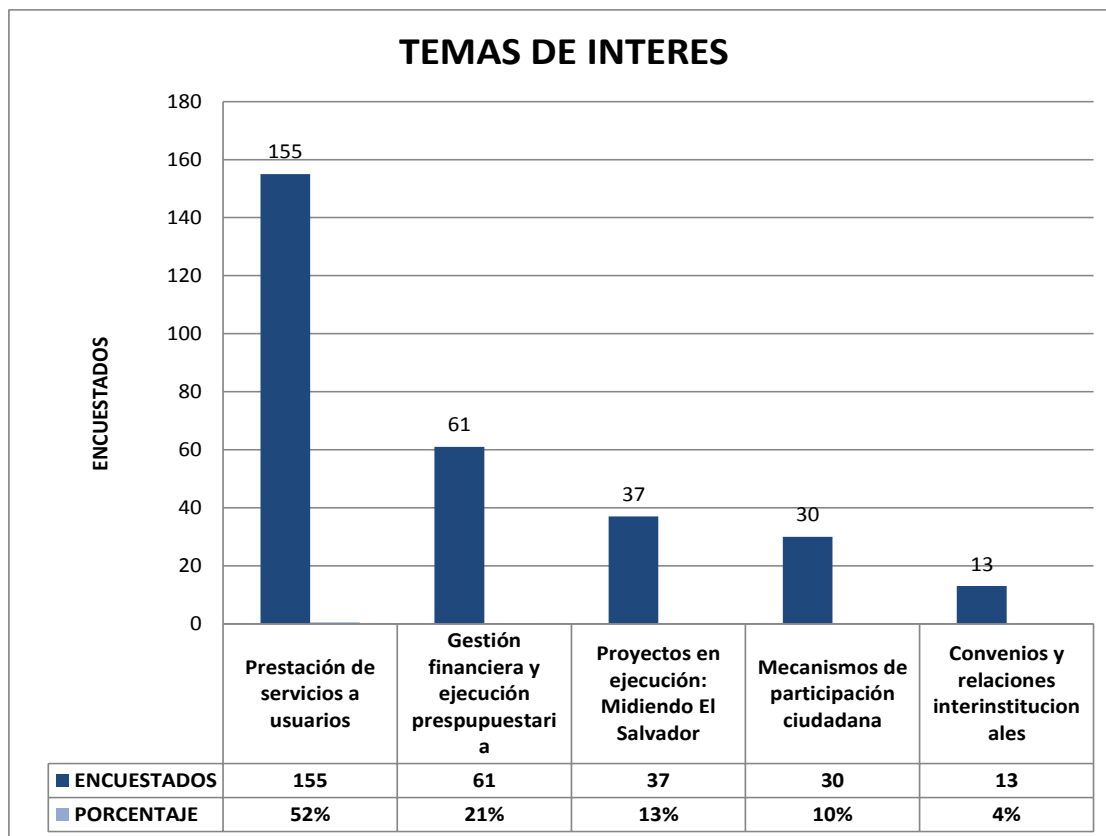
Sectores en el que se desempeñan

Durante el período considerado, se recibieron un total de 296 personas que completaron la encuesta. Del total de personas consultadas, ciento catorce (114) lo constituyen usuarios cuyo que hacer es el Jurídico, representando un 38.51% , seguido de cuarenta y siete (47) personas empleados de gobierno, los cuales representan un 15.88 %, sumando entre estos el 54.39 % de las encuestas, el restante 45.61% de personas encuestadas es representada por usuarios cuya área de trabajo es contabilidad/administración, banca/instituciones financieras, personas naturales, comercio formal e informal y otros.



Temas de interés o relevantes para los Usuarios

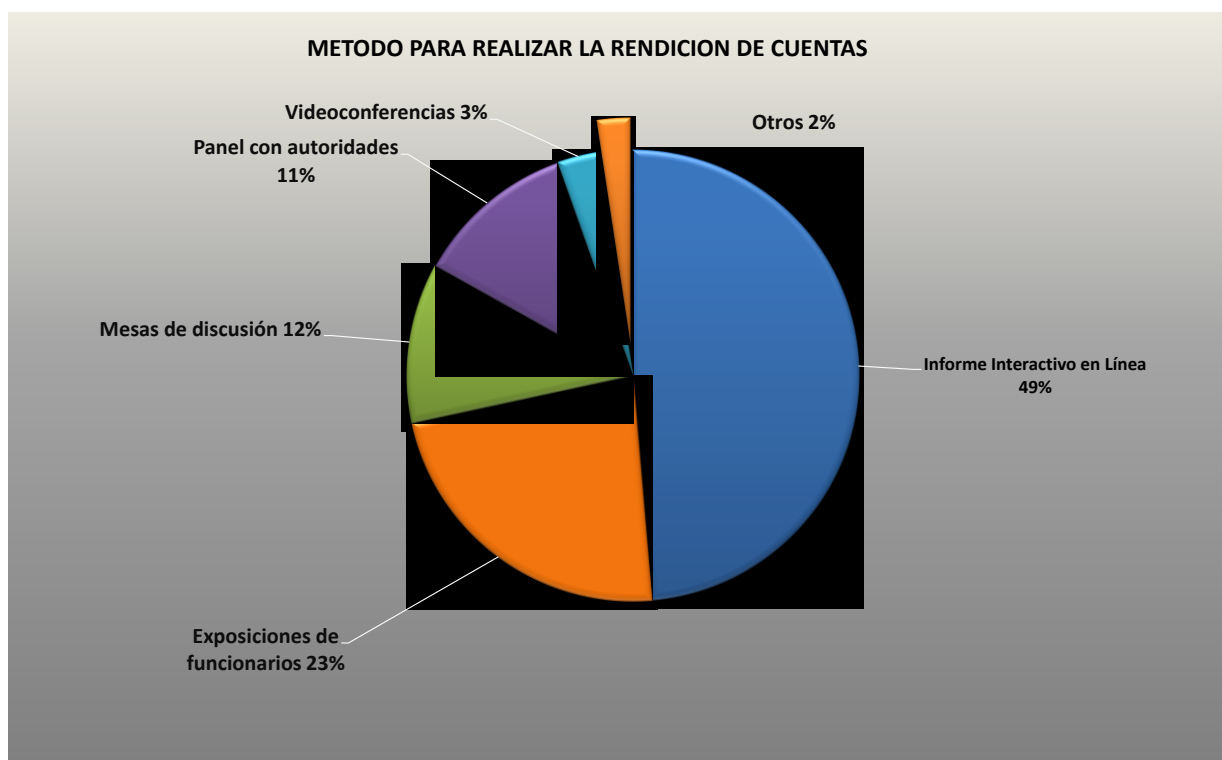
Los temas de interés para los doscientos noventa y seis (296) usuarios del Centro Nacional de Registros, pueden clasificarse en el orden de importancia presentado en la siguiente gráfica:



Como puede observarse en la gráfica anterior, el tema que resulta de mayor interés de los consultados, es la **Prestación de servicios a usuarios**, con 155 (52%) de las opiniones, le sigue la **Gestión Financiera y Ejecución presupuestaria** con 61 (21%), el **Proyecto Midiendo El Salvador** con 27 (13%), **Participación Ciudadana** con 30 (10%) y finalmente el tema que menor interés representa para los consultados son los **Convenios y relaciones institucionales** con 13 (4%) de las opiniones.

Método que el Centro Nacional de Registros (CNR) debe aplicar para la rendición de cuentas

El método mayormente seleccionado por el 48.65% de los consultados, para que el CNR aplique la rendición de cuentas, es el Informe **Interactivo en Línea**, el segundo fue las **Exposiciones de Funcionarios** con un 22.97 % de los consultados, en tercer lugar las **Mesas de Discusión y Panel con Autoridades** ambas con un 11.49% de preferencia y finalmente las **Videoconferencias** con un 3.04% y **Otros** (Estadísticas en Línea, Convocatoria Pública a Asambleas, Boletines Informativos, Detalle de Acuerdos, Organismo Internacional, Miempresa.gob.sv) con 2.36 %



Tomando en cuenta que el 49% de los consultados, prefiere el **Informe Interactivo en Línea**, como mecanismo de Rendición de Cuentas, La Comisión Interinstitucional de Rendición de Cuentas (CIRC) decidió implementar dicho mecanismo de forma complementaria, para tomar en cuenta todos los mecanismos identificados.

ANEXO 1: GUIA METODOLOGICA