

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 21-07-2017 9:00
-------------------------	---------------------------------------	---

OBJETIVO: RENDIR CUENTAS A LA POBLACIÓN DE LA PAZ Y CONOCER LA PERCEPCION CIUDADANA, COMENTARIOS E INQUIETUDES QUE PERMITAN ESTABLECER CRITERIOS DE MEJORA PARA LA INSTITUCIÓN	ASUNTO: ESPACIO ABIERTO PARA PARTICIPACION CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.
---	---

INFORMACIÓN SOBRE EL DOCUMENTO

PREPARADO POR: LICDA. PATRICIA IRAHETA	PREPARADO POR (FIRMA):	FECHA DE PREPARACIÓN DE LA AM: 28 Julio 2016
---	------------------------	--

ASISTENTES

N°	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	ORGANIZACIÓN/ DEPENDENCIA	FUNCIÓN/CARGO
1	Licda. María Silvia Guillén	DIRECCION EJECUTIVA	Director Ejecutivo
2	Licda. Ana María Umaña de Jovel	RPRH	Directora RPRH
3	Licda. Sonia Ivett Sánchez	IGCN	Directora IGCN
4	Lic. José Mauricio Sermeño	RC	Director Registro de Comercio
5	Lic. Jorge Guevara	RPRH	Jefe Registrador Oficina Zacatecoluca
6	Lic. Tránsito Somoza	IGCN	Jefe Oficina Mantenimiento Catastral Zacatecoluca

COPIA

NOMBRE	ORGANIZACION / DEPENDENCIA	FUNCIÓN/CARGO
Licda. Fátima Huevo	UAIP	Oficial de Información

TEMAS TRATADOS

<p>Licda. María Silvia Guillen, Subdirectora Ejecutiva, agradeció la presencia de invitados especiales y asistentes en general y brindó un mensaje sobre la coyuntura nacional.</p> <p>Se contó con la presencia de Licda. Alma Cruz, Diputada por el Departamento de La Paz y miembro de la comisión de Obras Públicas de la Asamblea Legislativa, quien felicitó y resaltó los logros de la Administración Superior, entre ellos, la Reforma a la Ley de Lotificaciones, que traerá beneficio a muchas familias que han esperado por años las escrituras de sus viviendas. También destacó la transparencia en el trabajo y aplaudió el evento de Rendición de Cuentas.</p>

NOMBRE DE DIRECCIÓN, GERENCIA, UNIDAD

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0000

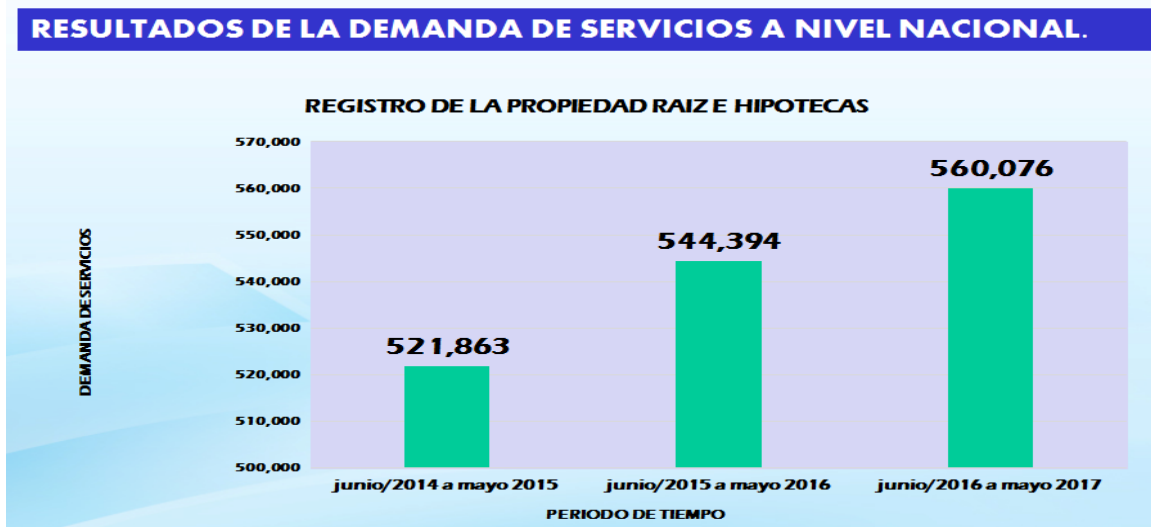
FECHA DE LA REUNIÓN

21-07-2017

9:00

Licda. Ana María Umaña de Jovel, Directora del Registro de la Propiedad, Raíz e Hipoteca, habló también de los logros y proyecciones institucionales, a ejemplo, la próxima inauguración de la oficina de CNR en Morazán y la apertura, en el 2018, de la oficina de Cabañas. También habló del éxito de la Ventanilla Express, disponible en 8 oficinas registrales del país. Se ha logrado reducir los tiempos de respuesta a 2.31 días versus el año 2008, cuando el promedio era de 17 días. El cambio y el progreso son notables.

Demanda de servicios RPRH:



Licenciada Sonia Iveth Sánchez, Directora del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, expuso que en el Departamento de La Paz, se trabajó una importante base de datos, resultando que, el País ahora tiene cuenta que, existen 52,889 parcelas Urbanas y 102,781 parcelas Rurales; se han prestado 3,000 servicios en aéreas urbanas y 1,500 en aéreas rurales. Presentó también los resultados de otros proyectos realizados en el Departamento, entre ellos: Vectores para 10 cuadrantes topográficos y la elaboración de 25 Ortofotos entre los Departamentos de La Paz y Cuscatlán. Informó también que se han elaborado 9 cuadrantes de 15 que están en el Departamento de La Paz, comenta que se tenían cuadrantes con 30 años de vejez.

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

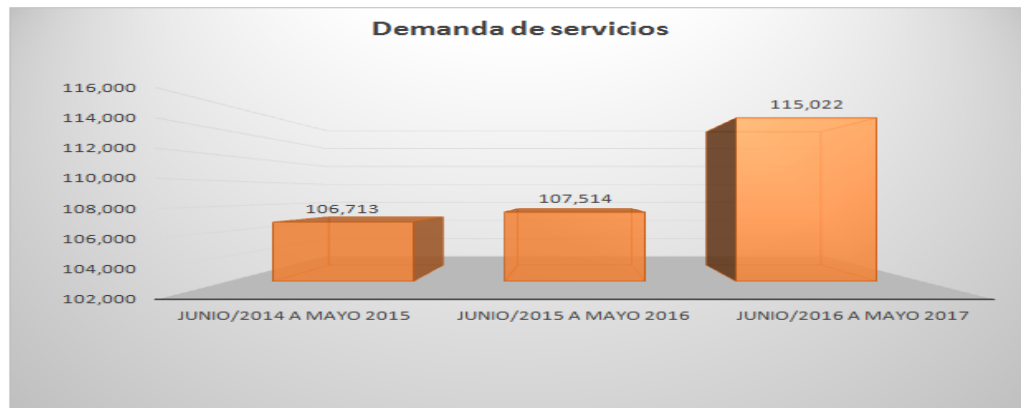
AM-0000

FECHA DE LA REUNIÓN

21-07-2017

9:00

Demanda de servicios a nivel nacional del IGCN

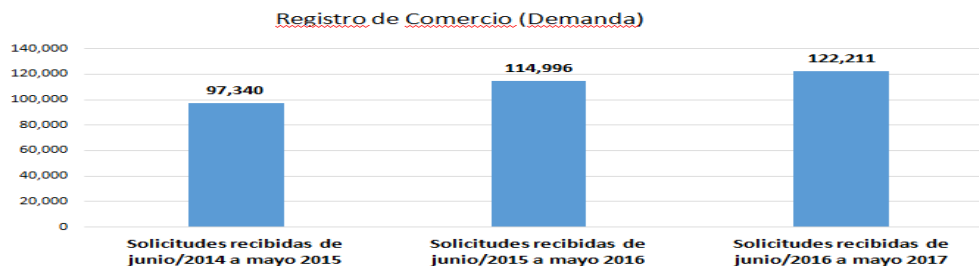


Licenciado Mauricio Sermeño, Director del Registro de Comercio, hizo de conocimiento que el día 16 de agosto será el lanzamiento oficial de miempresa.gob.

Demanda de servicios del Registro de comercio:

REGISTRO DE COMERCIO

Sub procesos	Solicitudes recibidas de junio/2014 a mayo 2015	Solicitudes recibidas de junio/2015 a mayo 2016	Solicitudes recibidas de junio/2016 a mayo 2017
Documentos Mercantiles	43,602	53,593	51,248
Matriculas de Comercio	29,905	36,063	43,157
Balances	23,833	25,340	27,806
Total	97,340	114,996	122,211



AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 21-07-2017 9:00
-------------------------	--	--

Para finalizar la ponencia de la Administración superior, la señora Sub Directora, Licenciada María Silvia Guillén pasa a rendir informe financiero de los ingresos y egresos que el CNR ha tenido durante el período a rendir cuentas.

Detalle de los ingresos que ha percibido la institución:

INGRESOS

RECURSO PROPIOS

RUBRO	INGRESOS ESPERADOS	INGRESOS PERCIBIDO
TASAS Y DERECHOS (Por servicios prestados por Raíz e Hipotecas, Registro de Comercio, Propiedad Intelectual, Instituto Geográfico y del Catastro y Garantías mobiliarias)	121,525,900.00	117,026,779.69
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS (Mapas catastrales servicio de ventanillas exprés etc.)	2,540,835.00	3,313,065.39
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS (Interés por depósitos, multas etc.)	3,024,655.00	2,461,731.93
VENTA DE ACTIVOS FIJOS(Equipos, vehículos y otros en estado de obsolescencia)	0.00	24,817.36
TOTAL	127,091,390.00	122,826,394.37

Detalle de los egresos que ha tenido la institución:

EGRESOS - GASTOS

RECURSOS PROPIOS

RUBRO	EGRESOS PROYECTADOS	EGRESOS EFECTUADOS
SALARIOS Y PRESTACIONES (Aguinaldos, bonos, ISSS, AFP)	85,120,690.00	85,217,207.17
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS (Papelería, uniformes repuestos, alquileres de local y equipos, vigilancia, mantenimiento de vehículos y locales, etc.)	22,579,405.00	18,381,247.89
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS (Pago de intereses y comisiones, seguro médico y de bienes, impuestos etc.)	10,069,155.00	9,670,843.29
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (Membresía a la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, premios por certámenes de inventiva, etc.)	62,680.00	32,253.34
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS (Compra de vehículos, equipos de computación, local de San Miguel, terreno de Chalatenango y La Unión, mobiliarios, etc.)	2,516,945.00	3,471,055.41
AMORTIZACION DE ENDEUDAMIENTO PUBLICO (Pago del préstamo con el BCIE para el proyecto)	6,376,000.00	5,706,573.35
Totales	126,724,875.00	122,479,180.45

NÚMERO DE SECUENCIA	FECHA DE LA REUNIÓN
AYUDA DE MEMORIA	AM-0000
	21-07-2017 9:00

Los asistentes expresaron lo siguiente:

Licenciada Guadalupe Amparo de Martínez, Usuario del Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca

Agradeció la presencia de las autoridades del CNR y la Asamblea Legislativa. También agradeció a empleados del CNR del Departamento de La Paz, comenta que es usuario de esa oficina registral desde el año 1986, destaca mejoría en los tiempos de respuesta, mas agiles, se ve el cambio.

Sugirió que las notificaciones se hagan vía correo electrónico.

Destacó que el equipo de Registradores es muy bueno, son accesibles ante consultas que se les desea hacer.

Solicitó se inaugure una ventanilla del Registro de Comercio en esa oficina departamental.

Licenciada Karla Miranda, usuaria IGCN

Comentó que tiene 11 años de ser usuaria y que el Registro del Departamento de La Paz se ha caracterizado por la amabilidad de sus empleados; destaca que al dejar correos electrónicos, les notifican cuando están listas las transacciones; reconoce como logro la comunicación que existe actualmente entre Catastro y RPRH; solicita más personal en ventanilla porque únicamente hay dos personas que no dan abastado; solicita más personal de campo de Catastro.

Felicita por evento de Rendición de Cuentas, esto denota que el CNR es una institución seria.

También hubo un espacio para preguntas, donde se tuvieron las siguientes interacciones:

Preguntas por usuarios:/Licenciado Alexander Navarro, Notario. Dijo reconocer que se nota el cambio (las mejoras) y pregunta ¿Por qué razón cada registrador tiene su criterio para inscribir documentos?

Por otra parte menciona ha solicitado audiencia con el registrador pero a la fecha no ha podido.

Solicita habilitar agencia bancaria dentro de las oficinas del Registro.

Respuestas/ por Lic. Jorge Guevara, Jefe Registrador Oficina CNR Zacatecoluca, respondió al Licenciado Navarro en lo relativo a la diversidad de criterios de Registradores, reconoce se está tratando de superar diferencias, para lo cual se están apoyando en la Escuela de Formación del CNR, además se está planeando la realización de conversatorios que abonen al tema.

Al usuario que solicita audiencia con el registrador, le indica llegue a las oficinas de CNR La Paz para ayudarle a solventar su caso, solicita número de presentación del servicio para darle seguimiento.

Lic. Sonia Iveth Sánchez, Directora IGCN, Mencionó que en visita de campo, se miden linderos, no hay criterios como en el Registro de la Propiedad, se apegan a la ley, menciona que a nivel nacional hay Oficinas de Mantenimiento Catastral, quienes están revisando los 6 pasos para inscripción, con lo cual se pretende revisar procedimientos.

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 21-07-2017 9:00
-------------------------	---------------------------------------	---

Licenciada María Silvia Guillén, Subdirectora Ejecutiva, habló de la importancia de unificar criterios, homologar, han girado indicaciones a los registradores para que dediquen tiempo para atender usuarios; solicita al Registro de la Propiedad que al igual que Catastro sostengan reuniones con usuarios.

Pregunta Lic. Carlos Hernández, USUARIO/ por qué no se puede realizar cambio de folio se les obligan a retirar los documentos, consulta si esto es apegado a ley.

Respuesta/ por Lic. Jorge Guevara, Jefe Registrador: Al respecto la Ley del Notariado en el Art. 32 menciona y la Ley de Procedimientos Uniformes Art. 7 y 8

Usuario Solicita aclaración de sustitución de folio.

Respuesta/ por Licda. María Silvia Guillén, comenta sobre títulos supletorios; comenta de encuesta en hogares, en donde el 95% responde que el hecho que su propiedad se encuentre inscrita en el CNR le da seguridad. Comenta caso de Proyecto de Ley de Inmovilización de Inmueble sus fines, el cual permitirá que el notario adquiera el servicio, el cual le brindará alerta, cuando se esté presentando documento a su nombre.

Finalmente el Lic. Jorge Guevara, Jefe Registrador, aprovecha la oportunidad para comentar que en el Registro de la Paz se está implementando prácticas como Taller de Estudios Registrales con la finalidad de unificar criterios, en el que se espera en el futuro involucrar a usuarios.

ACUERDOS Y TAREAS:

PUNTO Nº.	ACCIÓN	ACUERDO /TAREA		RESPONSABLE (S)	FECHA COMPROMISO
		A	T		
1	Registradores y Jefes de IGCN dedicar tiempo a consultas de usuarios	X		Lic. Jorge Guevara, Jefe Registrador CNR Zacatecoluca	
2	Conversatorios sobre la diversidad de criterios registrales		X	RPRH / IGCN	

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 21-07-2017 9:00
-------------------------	---------------------------------------	---

FIRMAS

NO.	ASISTENTES	FIRMA
1	Licda. María Silvia Guillén	
2	Licda. Ana María Umaña de Jovel	
3	Licda. Sonia Iveth Sánchez	
4	Lic. José Mauricio Sermeño	